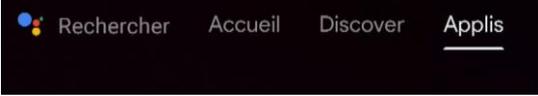
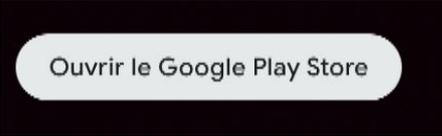
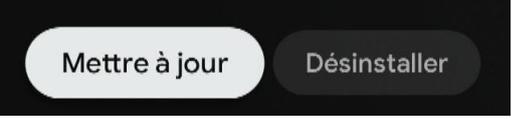


Si vous constatez une absence de son sur les chaînes live de l'application myCanal, suivez les étapes ci-dessous pour corriger le problème.

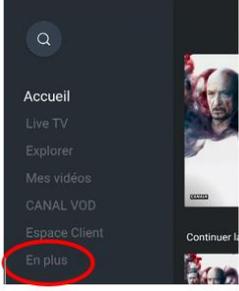
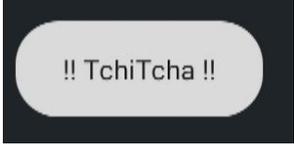
## Etape 1 : mettre à jour l'application myCanal

Il convient, en premier lieu, de vérifier que l'application myCanal est à jour. Pour cela :

<p>1. Ouvrez la page des <b>Applis</b></p>	
<p>2. Ouvrez le <b>Google Play Store</b></p>	
<p>3. Sélectionnez l'application <b>myCanal</b></p>	
<p>4. Si un bouton <b>Mettre à jour</b> est disponible, cliquez dessus pour mettre à jour l'application vers la dernière version</p>	
<p>5. Quittez le Play Store et lancez l'application <b>myCanal</b></p>	

## Etape 2 : modifier les paramètres de l'application myCanal

Pour corriger le problème d'absence de son, modifiez les paramètres de l'application comme suit :

<p>1. Ouvrez le menu <b>En plus</b></p>	
<p>2. Ouvrez le menu <b>Réglages</b></p>	
<p>3. Sélectionnez la <b>Versión</b>, tout en bas des paramètres de réglage</p>	
<p>4. Appuyez <b>5 fois</b> sur le bouton <b>OK</b> de la télécommande</p>	
<p>5. Le Jingle <b>TchiTcha</b> est joué puis une vidéo humoristique se lance</p>	
<p>6. Appuyez sur la touche <b>BACK</b> de la télécommande pour quitter la vidéo</p>	

7. De nouveaux paramètres sont maintenant disponibles dans le menu **Réglages** : activez le paramètre **Forcer l'audio en stéréo**



Le problème d'absence de son sur le live de l'application est maintenant corrigé

## En cas de problème ...

Dans tous les cas, veuillez ne pas essayer de réparer vous-même l'EXP@ND TV, cela invaliderait la garantie. Ne l'ouvrez pas car il y a un risque de choc électrique. Si des problèmes surviennent, référez-vous aux informations en ligne concernant le produit : <https://www.cgv.fr>

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, veuillez contacter CGV :

Forum Facebook CGV: <https://www.cgv.fr/facebook>

Email: [info@cgv.fr](mailto:info@cgv.fr)

Service Hotline: **0 892 020 009** Service 0,40 € / min  
+ prix appel

Fax: 03 88 26 13 94

