

|                                                                                                      |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITÉ ET<br/>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR</b> | <i>Téléviseur</i> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS**

|                                               |                                                             |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Date du calcul                                | 2024-12-13                                                  |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur      | SAMSUNG                                                     |
| Adresse du fournisseur                        | 129 Samsung-Ro, Yeoungtong-Gu, Suwon-Si, Gyeonggi-Do, Korea |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | TQ55QN85DBTXXC                                              |

|                                | Critère                                                               | Sous-critère                                                                                                                                                    | Note du sous-critère sur 10             | Coefficient du sous critère | Calcul intermédiaire |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------|----------------------|
| <b>Fiabilité</b>               | <b>CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE</b>         | SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES EXTERIEUR                                                                                                         | 0                                       | 0.05                        | 4.3                  |
|                                |                                                                       | SOUS-CRITÈRE 1.2 : RESSISTANCE A L'USURE                                                                                                                        | 9.5                                     | 0.45                        |                      |
|                                | <b>CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) &amp; ENTRETIEN</b> | SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)                                                                                                           | 9.3                                     | 0.24                        | 3.0                  |
|                                |                                                                       | SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN                                                                                                                                    | 5.0                                     | 0.16                        |                      |
|                                | <b>CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE</b>                      | SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ                                                                                                           | 0                                       | 0.075                       | 0.3                  |
|                                |                                                                       | SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE                                                                                                      | 10.0                                    | 0.025                       |                      |
|                                |                                                                       |                                                                                                                                                                 | <b>Note du bloc fiabilité sur 10</b>    |                             | <b>7.6</b>           |
| <b>Réparabilité</b>            | <b>CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION</b>                                      | SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DUREE DE MISE A DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN | 10.0                                    | 0.2                         | 2.5                  |
|                                |                                                                       | SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA REPARATION                                                                           | 10.0                                    | 0.05                        |                      |
|                                | <b>CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS</b>            | SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITE DE DEMONTAGE DES PIECES DETACHEES - PIECES PANNE/CASSE (LISTE 2)                                                                    | 5.8                                     | 0.13                        | 1.5                  |
|                                |                                                                       | SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NECESSAIRES AU DEMONTAGE DES PIECES DETACHEES - PIECES PANNE/CASSE (LISTE 2)                                                          | 4.4                                     | 0.06                        |                      |
|                                |                                                                       | SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTERISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIECES DES LISTES 1 ET 2                                                                | 8.6                                     | 0.06                        |                      |
|                                | <b>CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>                 | SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DUREE DE DISPONIBILITE DES PIECES DETACHEES - PIECES PANNE / CASSE (LISTE 2)                                               | 6.4                                     | 0.13                        | 1.8                  |
|                                |                                                                       | SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DUREE DE DISPONIBILITE DES PIECES DETACHEES - PIECES FONCTIONNELLES (LISTE 1)                                              | 6.4                                     | 0.06                        |                      |
|                                |                                                                       | SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DELAIS DE LIVRAISON DES PIECES DETACHEES - PIECES PANNE / CASSE (LISTE 2)                                                 | 10.0                                    | 0.03                        |                      |
|                                |                                                                       | SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DELAIS DE LIVRAISON DES PIECES DETACHEES - PIECES FONCTIONNELLES (LISTE 1)                                                | 10.0                                    | 0.03                        |                      |
|                                |                                                                       | <b>CRITÈRE 7: PRIX</b>                                                                                                                                          | SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX                 | 7.5                         | 0.25                 |
|                                |                                                                       |                                                                                                                                                                 | <b>Note du bloc réparabilité sur 10</b> |                             | <b>7.7</b>           |
| <b>Note de l'indice sur 10</b> |                                                                       |                                                                                                                                                                 |                                         |                             | <b>7.6</b>           |