



Moniteur LCD

Manuel d'utilisation

Gamme BenQ MA

Copyright

Copyright © 2026 BenQ Corporation. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, transmise, transcrite, stockée sur un système d'archivage ou traduite dans une langue ou un langage informatique, sous aucune forme ou par aucun moyen électronique, mécanique, magnétique, optique, chimique, manuel ou autre, sans l'autorisation écrite préalable de BenQ Corporation.

Limitation de responsabilité

BenQ Corporation n'assure aucune représentation ou garantie, expresse ou implicite, quant au contenu de cette publication et refuse en particulier toute garantie, aptitude à la commercialisation ou adéquation à un usage particulier. Par ailleurs, BenQ Corporation se réserve le droit de réviser cette publication et d'apporter de temps à autre des modifications au contenu de la présente publication sans obligation de préavis envers quiconque.

La technologie sans scintillement de BenQ maintient un rétroéclairage stable avec un gradateur CC qui élimine la principale cause de scintillement du moniteur, ce qui le rend plus facile pour les yeux. La performance d'absence de scintillement peut être affectée par des facteurs externes tels qu'une mauvaise qualité du câble, une alimentation instable, une interférence de signal, ou une mauvaise mise à la terre, et cela peut inclure d'autres facteurs externes que ceux mentionnés ci-dessus. (Applicable pour les modèles sans scintillement seulement.)

MacBook est une marque commerciale d'Apple Inc.

Assistance produit

Ce document vise à fournir les informations les plus à jour et exactes aux clients, et donc tout le contenu peut être modifié de temps à autre sans préavis. Veuillez visiter le site Web pour la dernière version de ce document et d'autres informations sur le produit. Les fichiers disponibles varient en fonction du modèle.

1. Assurez-vous que votre ordinateur est connecté à Internet.
2. Visitez le site Web local sur Support.BenQ.com. La présentation et le contenu du site peuvent varier selon la région/le pays.
 - Manuel d'utilisation et document lié
 - Pilotes et applications
 - (UE uniquement) Informations de démontage : Disponible sur la page de téléchargement du manuel d'utilisation. Ce document est fourni sur la base du règlement (UE) 2019/2021 pour réparer ou recycler votre produit. Contactez toujours le service client local pour toute réparation pendant la période de garantie. Si vous souhaitez réparer un produit hors garantie, il vous est recommandé de vous adresser à un personnel de service qualifié et d'obtenir des pièces de rechange auprès de BenQ afin de garantir la compatibilité. Ne démontez pas le produit à moins d'en connaître les conséquences. Si vous ne trouvez pas les informations de démontage de votre produit, contactez le service client local pour obtenir de l'aide.

Mise à jour du micrologiciel

Il est recommandé de mettre à jour le produit avec la dernière version du micrologiciel (si disponible) et de consulter le manuel d'utilisation le plus récent afin d'utiliser au mieux le produit.

Pour mettre à niveau votre moniteur, téléchargez et installez le logiciel **Display QuickKit** depuis le site Web de BenQ.

- Support.BenQ.com > nom de modèle > **Software & Driver (Logiciel et pilote)** > **Display QuickKit** (disponible seulement quand votre moniteur est compatible)
- Support.BenQ.com > **Display QuickKit** (la disponibilité peut varier selon les régions)

L'utilitaire logiciel vérifie automatiquement la compatibilité de votre moniteur une fois lancé.

Consultez le manuel d'utilisation de l'utilitaire logiciel pour des instructions.

Si votre moniteur n'est pas compatible avec **Display QuickKit**, et si vous vous demandez s'il existe une version actualisée du micrologiciel, veuillez contacter le service à la clientèle de BenQ.

Logiciels avancés

Outre les technologies et fonctions intégrées disponibles sur ce produit, vous disposez de davantage d'applications logicielles pour améliorer et étendre les fonctionnalités du produit. Téléchargez le logiciel et son guide d'utilisation comme indiqué sur le site Web de BenQ.

• Display Pilot 2

Display Pilot 2 est un utilitaire logiciel qui permet un réglage précis et rapide de l'affichage, ainsi que la possibilité d'enregistrer et d'utiliser facilement les configurations de moniteur les mieux adaptées à votre situation. Tous les ajustements sont contrôlés par logiciel pour éliminer le besoin d'utiliser les affichages à l'écran (OSD) du moniteur.

Numéro d'enregistrement EPREL :

MA270S : 2526285

MA270U : 1961937

MA270UP : 2458157

MA320UG : 2526300

MA320U : 1961968

MA320UP : 2458173

Index des questions et réponses

Commencez par les sujets qui vous intéressent.

Installation

Comment installer le moniteur et l'allumer ?

Précautions de sécurité	6
Installation matérielle du moniteur	24
Ajuster la hauteur du moniteur	30

Comment connecter avec un produit MacBook ?

Travailler avec un produit de la gamme Mac	21
--	----

Comment ajuster l'angle de vue du moniteur ?

Réglage de l'angle de vision	32
------------------------------	----

Comment afficher une image verticale sur le moniteur ?

Pivoter le moniteur	31
---------------------	----

Comment fixer le moniteur au mur ?

Monter le moniteur	33
--------------------	----

Menus et accessoires

Comment utiliser le menu OSD ?

Contrôleur 5 directions et opérations de base du menu	35
Naviguer dans le menu principal	37

Outils utiles pour améliorer l'efficacité

Comment puis-je gérer efficacement les paramètres de l'affichage ?

Display Pilot 2	3
Contrôler l'affichage avec Display Pilot 2	37
Choisir un Mode couleur approprié	38
Choisir un Mode Son approprié	41
Ajuster Paramètres du système d'affichage	42

Comment diviser mon écran de moniteur pour afficher deux sources en même temps ?

Travailler avec deux sources vidéo (PBP) (MA270S/MA320UG seulement)	47
---	----

Comment connecter deux ou plusieurs moniteurs pour avoir plus d'espace sur l'écran ?

Connecter plusieurs moniteurs avec la Connexion en cascade (MA270S/MA320UG seulement)	48
---	----

Puis-je contrôler deux ordinateurs avec un seul ensemble clavier et souris ?

Partager un ensemble de clavier, souris et autres périphériques USB avec un KVM (MA270S/MA320UG seulement)	49
--	----

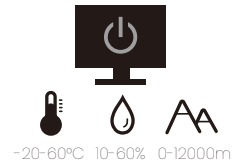
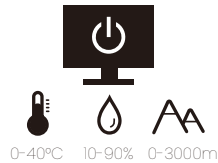
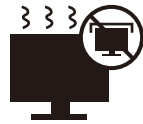
Quels sont les paramètres disponibles et appliqués à chaque mode de couleur ?	
Personnaliser chaque Mode couleur	38
Paramètres d'affichage ajustables	47
Puis-je charger mon appareil via le port USB-C™/Thunderbolt™ du moniteur ?	
Distribution de l'alimentation du port USB-C™ sur votre moniteur	22
Distribution de l'alimentation du port Thunderbolt™ 4 sur votre moniteur (MA270S/MA320UG seulement)	22
Puis-je charger mon appareil quand le moniteur est en mode veille ou éteint ?	
Charger l'appareil connecté avec votre moniteur (Charge en veille et Charge hors tension) (MA270S/ MA270UP/MA320UG/MA320UP uniquement)	46
Maintenance et support produit	
Comment nettoyer le moniteur ?	
Entretien et nettoyage	9
Nettoyer l'écran LCD	11
Comment conserver le moniteur inutilisé pendant une longue période ?	
Comment séparer le pied et la base	29
Entretien et nettoyage	9
J'ai besoin de plus de support.	
Assistance produit	3
Entretien	9

Précautions de sécurité

Sécurité de l'alimentation électrique



Observez ces instructions de sécurité pour obtenir les meilleures performances et la plus grande longévité de votre moniteur.



- L'adaptateur CA isole l'équipement de l'alimentation CA.
- Le câble d'alimentation permet de mettre hors tension le matériel qui peut être branché. Placez votre équipement près d'une prise électrique facilement accessible.
- Vous devez respecter le type d'alimentation indiqué sur l'étiquette de repérage. Si vous ne connaissez pas le type d'alimentation auquel vous êtes raccordé, contactez votre revendeur ou votre compagnie d'électricité.
- L'équipement enfichable de classe I de type A doit être connecté à la terre de protection.
- Un cordon d'alimentation supérieure ou égale à H03VV-F ou H05VV-F, 2G ou 3G, 0,75 mm² doit être utilisé.
- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni par BenQ. N'utilisez jamais un cordon d'alimentation qui apparaît endommagé ou dénudé.
- Pour éviter d'endommager le moniteur, ne l'utilisez pas dans une région où l'alimentation électrique est instable.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est connecté à une prise d'alimentation mise à la terre avant d'allumer le moniteur.
- Pour éviter un danger possible, respectez la charge électrique totale lors de l'utilisation du moniteur avec un cordon multiprises.
- Éteignez toujours le moniteur avant de débrancher le cordon d'alimentation.

Pour les modèles avec adaptateur :

- Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni avec votre moniteur LCD. L'utilisation d'un autre type d'adaptateur secteur peut provoquer des dysfonctionnements et/ou un danger.
- Permettez une ventilation adéquate autour de l'adaptateur lorsque vous l'utilisez pour faire fonctionner l'appareil ou recharger la batterie. Ne couvrez pas l'adaptateur secteur de papier ou autres objets qui réduiraient le refroidissement. N'utilisez pas l'adaptateur secteur lorsqu'il est dans un étui de transport.
- Branchez l'adaptateur à une source d'alimentation adéquate.
- N'essayez pas de réparer l'adaptateur secteur. Il ne contient pas pièce pouvant être réparée. Remplacez l'unité si elle est endommagée ou exposée à une humidité excessive.

Installation

- N'utilisez pas votre moniteur dans l'un des environnements suivants :
 - Température extrêmement élevée ou basse, ou dans la lumière directe du soleil
 - Lieux poussiéreux
 - Très humide, exposé à la pluie ou à proximité à l'eau

- Exposé aux vibrations ou chocs dans les lieux tels que les voitures, bus, trains et autres véhicules
- Proximité de sources de chaleur, telles des radiateurs, des poêles à mazout et autres équipements générateurs de chaleur (y compris les amplificateurs audio)
- Un emplacement fermé (tel qu'une armoire ou une bibliothèque) sans une ventilation appropriée
- Une surface inégale ou inclinée
- Exposé aux substances chimiques ou à la fumée
- Portez le moniteur avec soin.
- Ne placez pas de charges lourdes sur le moniteur pour éviter des blessures ou d'endommager le moniteur.
- Assurez-vous que les enfants ne s'accrochent pas ou de ne montent pas sur le moniteur.
- Éloignez tous les sacs d'emballage de la portée des enfants.

Fonctionnement

- Pour protéger vos yeux, veuillez consulter le manuel d'utilisation pour régler la résolution d'écran et la distance d'affichage optimales.
- Pour réduire la fatigue visuelle, reposez-vous régulièrement lors de l'utilisation du moniteur.
- Évitez les actions suivantes pendant des périodes prolongées. Des marques de rémanence pourraient autrement se produire.
 - Lisez les images qui ne peuvent pas occuper l'écran en entier.
 - Placez une image fixe sur l'écran.
- Pour éviter d'endommager le moniteur, ne touchez pas le panneau du moniteur avec le bout des doigts, un stylo ou tout objet pointu.
- Un branchement et débranchement trop fréquent des connecteurs vidéo peut endommager le moniteur.
- Ce moniteur est conçu principalement pour une utilisation personnelle. Si vous souhaitez utiliser le moniteur dans un lieu public ou un environnement rude, contactez le centre de service BenQ le plus proche pour de l'aide.
- Pour éviter une possible électrocution, ne démontez pas et ne réparez pas le moniteur.
- Si une mauvaise odeur ou un son anormal est émis par le moniteur, contactez immédiatement le centre de service BenQ le plus proche pour de l'aide.

Précaution

- La distance entre vous et le moniteur doit être de 2,5 à 3 fois la largeur diagonale de l'écran.
- Regarder l'écran pendant une longue période de temps entraîne une fatigue oculaire et peut détériorer votre vue. Reposez vos yeux pendant 5 à 10 minutes pour chaque heure d'utilisation du produit.
- Réduisez la fatigue de vos yeux en vous concentrant sur les objets lointains.
- De fréquents clignotement et des exercices oculaires permettent d'empêcher à vos yeux de se dessécher.

Avis de sécurité concernant la télécommande (applicable si une télécommande est fournie)

- Ne placez pas la télécommande dans la chaleur directe, l'humidité et évitez le feu.
- Ne laissez pas tomber la télécommande.
- N'exposez pas la télécommande à l'eau ou à l'humidité. Ne pas respecter les consignes précédentes, peut entraîner le dysfonctionnement de la télécommande.
- Confirmez qu'il n'y a pas d'obstacle entre la télécommande et le capteur du produit.
- Lorsque la télécommande ne sera pas utilisée pendant une longue période, retirez les piles.

Avis sur la sécurité des piles (applicable si une télécommande est fournie)

L'utilisation du mauvais type de piles peut causer des fuites chimiques ou des explosions. Veuillez noter ce qui suit :

- Assurez-vous toujours que les piles sont insérées avec les bornes positives et négatives dans la direction correcte comme indiqué dans le compartiment des piles.
- Des types de piles différents ont des caractéristiques différentes. Ne mélangez pas de types différents.
- Ne mélangez pas des piles anciennes et neuves. Le mélange de piles anciennes et neuves raccourcirait la durée de vie des piles ou causerait des fuites chimiques des anciennes piles.
- Lorsque les piles ne fonctionnent plus, remplacez-les immédiatement.
- Les produits chimiques qui fuient des piles peuvent causer une irritation de la peau. Si une matière chimique suinte des piles, essuyez-la immédiatement en utilisant un chiffon propre, et remplacez les piles dès que possible.
- Du fait de conditions de stockage variables, la durée de vie des piles incluses avec votre produit peut être réduite. Remplacez-les dans les 3 mois ou dès que vous pouvez après leur utilisation.
- Il peut y avoir des restrictions locales concernant l'élimination ou le recyclage des piles. Consultez vos réglementations locales ou l'entreprise d'élimination des déchets.

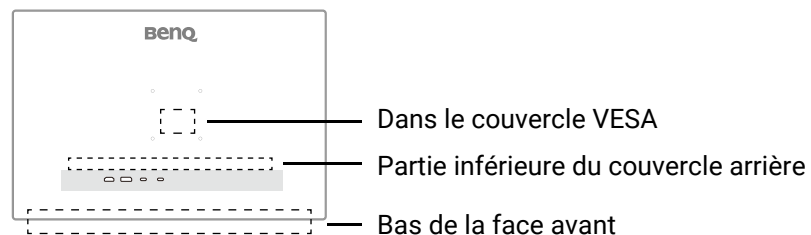
Si la télécommande fournie contient une pile bouton, faites également attention à l'avis suivant.

- N'ingérez pas la pile. Risque de brûlure chimique.
- La télécommande fournie avec ce produit contient une pile bouton. En cas d'ingestion de la pile bouton, elle peut provoquer de graves brûlures internes en seulement 2 heures et entraîner la mort.
- Conservez les piles neuves et usagées hors de la portée des enfants. Si le compartiment de la batterie ne se ferme pas correctement, arrêtez d'utiliser le produit et éloignez-le des enfants.
- Si vous pensez que les piles ont pu être avalées ou placées à l'intérieur d'une partie du corps, consultez immédiatement un médecin.

Entretien et nettoyage

- Ne placez pas le moniteur face vers le bas directement sur le sol ou sur une surface de bureau. Dans le cas contraire, des rayures sur la surface du panneau peuvent se produire.
- L'équipement doit être fixé à la structure du bâtiment avant l'opération.
- (Pour les modèles qui prennent en charge un montage mural ou au plafond)
 - Montez votre moniteur et son kit de montage sur un mur plat.
 - Assurez-vous que le mur et le support de montage mural (acheté séparément) sont suffisamment résistants pour supporter le poids du moniteur.
 - Mettez le moniteur hors tension et l'alimentation avant de déconnecter les câbles du moniteur LCD.
- Débranchez toujours le produit de la prise secteur avant de le nettoyer. Pour nettoyer le moniteur, voir [Nettoyer l'écran LCD à la page 11](#) pour plus d'informations.
- Les orifices et les ouvertures situés au-dessus et à l'arrière du boîtier sont prévus pour la ventilation. Ils ne doivent jamais être bloqués ou obstrués. Ce produit ne doit jamais être placé près ou au-dessus d'un radiateur ou autres sources de chaleur, et il ne doit pas être placé dans un espace clos sauf si un système de ventilation adéquat est en place.
- Ne placez pas de charges lourdes sur le moniteur pour éviter des blessures ou d'endommager le moniteur.
- Envisagez la possibilité de conserver le carton et l'emballage pour une utilisation ultérieure lorsque vous pourrez avoir à transporter le moniteur.
- Consultez l'étiquette du produit pour obtenir des informations sur le nom de modèle, la puissance nominale, la date de fabrication, le code-barres, le numéro de série et les marques d'identification. L'emplacement des étiquettes varie selon le modèle. L'illustration ci-dessous indique l'emplacement des étiquettes.

Emplacement possible
de l'étiquette :



Entretien

- N'essayez pas de réparer par vous-même ce moniteur ; en l'ouvrant ou en enlevant le couvercle, vous vous exposez notamment à des risques d'électrocution. En cas de mauvaise utilisation comme décrit ci-dessus ou d'accident tel qu'une chute ou un choc, contactez un technicien de service qualifié.
- Pour le remplacement du cordon d'alimentation, des câbles de connexion, de la télécommande ou de l'adaptateur d'alimentation, veuillez contacter le service à la clientèle de BenQ.
- Contactez votre revendeur ou visitez le site Web local sur Support.BenQ.com pour plus d'assistance.






Informations générales sur la garantie

Notez que la garantie du moniteur peut être annulée dans les conditions suivantes :

- Les documents nécessaires pour les services de garantie ont été modifiés d'une manière non autorisée ou sont illisibles.
- Le numéro de modèle ou le numéro de production sur le produit a été modifié, effacé, retiré ou rendu illisible.
- Des réparations, des modifications ou des altérations ont été effectuées par du personnel ou des organisations de service non autorisés.
- Dommages causés par un stockage inapproprié du moniteur (y compris, mais pas seulement, force majeure, exposition directe au soleil, à l'eau ou au feu).
- Problèmes de réception dus à des signaux externes (tels que télé câblé, antenne) en dehors du moniteur.
- Défauts dus à une mauvaise utilisation ou une utilisation abusive du moniteur.
- Avant d'utiliser le moniteur, il est de la seule responsabilité de l'utilisateur de vérifier si le moniteur est compatible avec les standards techniques locaux si l'utilisateur emporte le moniteur en dehors de sa zone de vente prévue. Ne pas le faire peut causer une panne du produit et l'utilisateur devra payer le coût de réparation.
- Il est de la seule responsabilité de l'utilisateur si des problèmes (tels que la perte de données et la panne du système) sont dus à des logiciels et des pièces non-fournis par l'usine et/ou accessoires non d'origine.
- Veuillez utiliser les accessoires d'origine (par exemple, câble d'alimentation), seulement avec l'appareil pour éviter d'éventuels dangers tels que l'électrocution et l'incendie.

Typographie

Icône / Symbole	Élément	Signification
	Avertissement	Informations principalement pour prévenir les dommages aux composants ou données ou des blessures causées par une utilisation et un mauvais fonctionnement ou de comportement.
	Conseil	Informations utiles pour accomplir une tâche.
	Note	Informations supplémentaires.

Dans ce document les étapes nécessaires pour atteindre un menu peuvent être affichées sous une forme condensée, par exemple : **Menu > Système > Information.**

Nettoyer l'écran LCD



Observez ces instructions de sécurité pour obtenir les meilleures performances et la plus grande longévité de votre moniteur.

Le panneau de votre moniteur étant doté d'un revêtement spécial, utilisez et nettoyez le moniteur avec précaution.

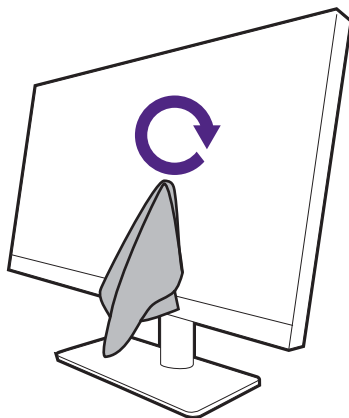
- Les taches sur l'écran du moniteur peuvent être évidentes. Soyez prudent quand vous utilisez ou nettoyez le moniteur et évitez de mettre de l'huile ou de la poussière sur l'écran.
- Les empreintes de doigts et la poussière dans des conditions normales d'utilisation peuvent être éliminées à l'aide d'un chiffon de nettoyage en microfibre.
- Nettoyez la surface de l'écran avec précaution et délicatesse. Un frottement vigoureux pourrait endommager le revêtement de l'écran.

Assurez-vous de suivre les instructions pour nettoyer la surface de l'écran de manière appropriée.

Utilisation d'un chiffon de nettoyage en microfibre* (recommandé)

Il est recommandé d'utiliser un chiffon de nettoyage en microfibre pour nettoyer l'écran du moniteur. C'est un design respectueux de l'environnement, car il est réutilisable, lavable et sans liquide.

1. Débranchez le moniteur de la prise secteur avant le nettoyage.
2. Assurez-vous qu'il n'y a pas de débris pointus sur la surface du chiffon de nettoyage pour éviter de rayer l'écran.
3. Tenez le bord du moniteur et évitez toute force excessive sur l'écran.
4. Veillez à ce que le chiffon de nettoyage soit propre et sec. Commencez par une petite partie propre du chiffon et essuyez doucement la zone tachée de l'écran en formant des cercles. Si ce n'est toujours pas propre, continuez avec une autre partie propre du chiffon pour éviter de répandre la graisse. Si les deux faces du chiffon sont utilisées et se salissent, lavez et séchez le chiffon correctement.

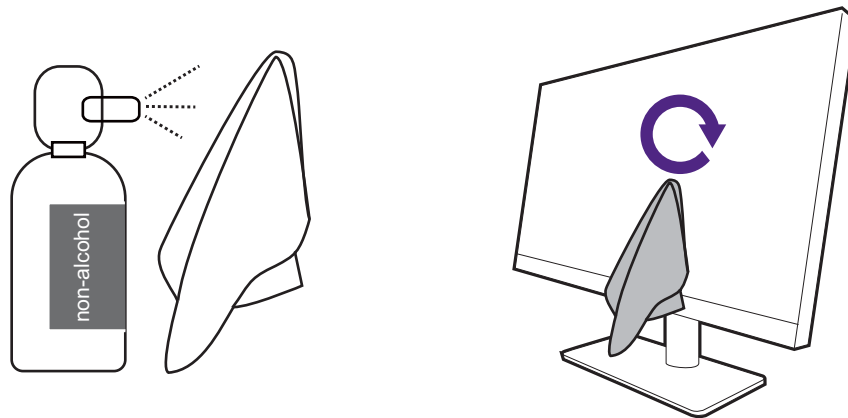


* : La disponibilité du chiffon de nettoyage varie selon les modèles. Voir [Pour commencer à la page 15](#) pour le contenu de votre emballage.

• Pour éviter que les coutures du chiffon de nettoyage ne marquent la surface de l'écran, évitez d'essuyer l'écran avec le bord du chiffon de nettoyage.

5. Si nécessaire, appliquez une petite goutte de nettoyant pour écran sans alcool sur une petite partie propre du chiffon de nettoyage et essuyez doucement la zone tachée en formant des cercles. Voir [Utiliser un nettoyeur d'écran à la page 12](#) pour plus d'informations.

6. Utilisez une partie propre du chiffon pour essuyer complètement l'écran. Si ce n'est toujours pas propre, continuez avec une autre partie propre du chiffon pour éviter de répandre la graisse. Répétez cette étape jusqu'à ce que l'écran soit propre.



7. Le chiffon de nettoyage peut devenir sale après plusieurs utilisations et peut ne pas être en mesure de nettoyer l'écran correctement. Lavez-le avec du détergent et enlevez les débris à la main si nécessaire. Gardez-le dans un endroit frais jusqu'à ce qu'il soit sec. Assurez-vous qu'il est complètement sec avant le prochain nettoyage.

Utiliser un nettoyeur d'écran

- Utilisez des lingettes de nettoyage pour écran pré-humidifiées et sans alcool. Vous pouvez effacer facilement l'huile et les empreintes de doigts.
- Utilisez un kit de nettoyage d'écran sans alcool. Vaporisez sur le chiffon en microfibre fourni avec le kit de nettoyage d'écran et essuyez les taches sur l'écran. Ne vaporisez jamais rien directement sur l'écran.
- Assurez-vous qu'aucun liquide ne pénètre dans l'espace entre l'écran et la face. Les liquides à l'intérieur du moniteur peuvent provoquer des courts-circuits.



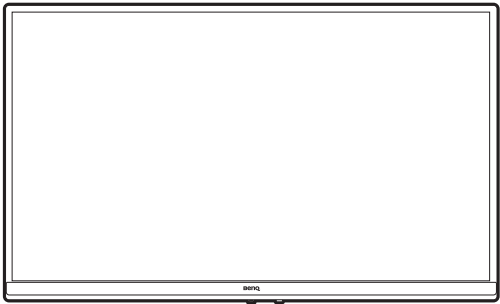
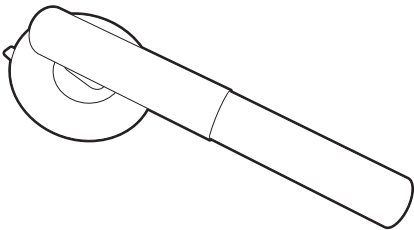
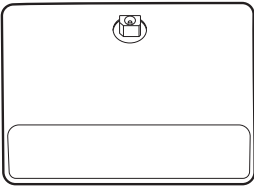
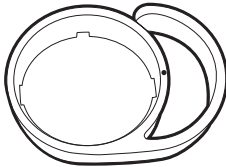

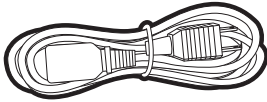
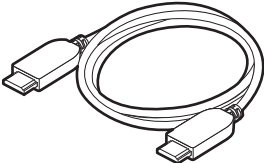
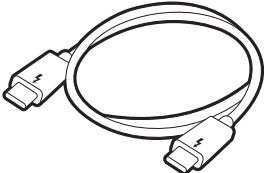
Sommaire

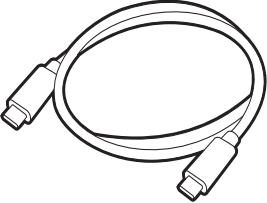

Copyright	2
Assistance produit	3
Mise à jour du micrologiciel.....	3
Logiciels avancés	3
Index des questions et réponses	4
Précautions de sécurité	6
Sécurité de l'alimentation électrique.....	6
Installation	6
Fonctionnement	7
Avis de sécurité concernant la télécommande (applicable si une télécommande est fournie)	8
Avis sur la sécurité des piles (applicable si une télécommande est fournie)	8
Entretien et nettoyage	9
Entretien.....	9
Informations générales sur la garantie.....	10
Nettoyer l'écran LCD	11
Utilisation d'un chiffon de nettoyage en microfibre* (recommandé)	11
Utiliser un nettoyeur d'écran.....	12
Pour commencer	15
Présentation du moniteur	17
Présentation.....	17
Connexions	19
Travailler avec un produit de la gamme Mac	21
Connectivité du port Thunderbolt™ 4 sur votre moniteur (MA270S/MA320UG seulement)	22
Distribution de l'alimentation du port USB-C™ sur votre moniteur.....	22
Installation matérielle du moniteur	24
Comment séparer le pied et la base	29
Ajuster la hauteur du moniteur	30
Pivoter le moniteur	31
Réglage de l'angle de vision	32
Monter le moniteur	33
Comment ajuster votre moniteur	34
Le panneau de commande	34
Contrôleur 5 directions et opérations de base du menu	35
Naviguer dans le menu principal	37
Contrôler l'affichage avec Display Pilot 2	37
Choisir un Mode couleur approprié.....	38
Choisir un Mode Son approprié.....	41

Ajuster Paramètres du système d'affichage	42
Charger l'appareil connecté avec votre moniteur (Charge en veille et Charge hors tension) (MA270S/ MA270UP/MA320UG/MA320UP uniquement)	46
Paramètres d'affichage ajustables	47
Travailler avec deux sources vidéo (PBP) (MA270S/MA320UG seulement).....	47
Afficher deux paramètres de couleur en même temps (DualView Plus) (MA270S/MA320UG seulement)	48
Connecter plusieurs moniteurs avec la Connexion en cascade (MA270S/MA320UG seulement)	48
Partager un ensemble de clavier, souris et autres périphériques USB avec un KVM (MA270S/MA320UG seulement)	49
Dépannage	51
Foire aux questions (FAQ)	51
Pour plus d'aide ?	54

Pour commencer

Lorsque vous déballez le produit, vérifiez que vous disposez des éléments suivants. Si certains éléments manquent ou sont endommagés, contactez immédiatement le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit.

Moniteur LCD	
Pied du moniteur	
Base du moniteur	
Support de câble	
Documents utilisateur <ul style="list-style-type: none">• Guide de démarrage rapide• Instructions de sécurité importantes• Déclarations réglementaires	
Cordon d'alimentation (Les éléments fournis peuvent différer selon le modèle ou la région.)	
Câble vidéo : HDMI (Certains modèles seulement)	
Câble vidéo : Thunderbolt™ (Certains modèles seulement)	

Câble USB : USB-C™	
Chiffon de nettoyage d'écran (Certains modèles seulement)	



- Les accessoires disponibles et les images présentées ici peuvent être différents du contenu réel et du produit fourni dans votre région. Et le contenu de l'emballage peut être changé sans préavis. En ce qui concerne les câbles qui ne sont pas fournis avec votre produit, vous pouvez les acheter séparément.
- Envisagez la possibilité de conserver le carton et l'emballage pour une utilisation ultérieure lorsque vous pourrez avoir à transporter le moniteur. La garniture en mousse formatée est idéale pour la protection du moniteur pendant le transport.
- Les accessoires et les câbles peuvent être inclus ou vendus séparément en fonction du produit fourni pour votre région.

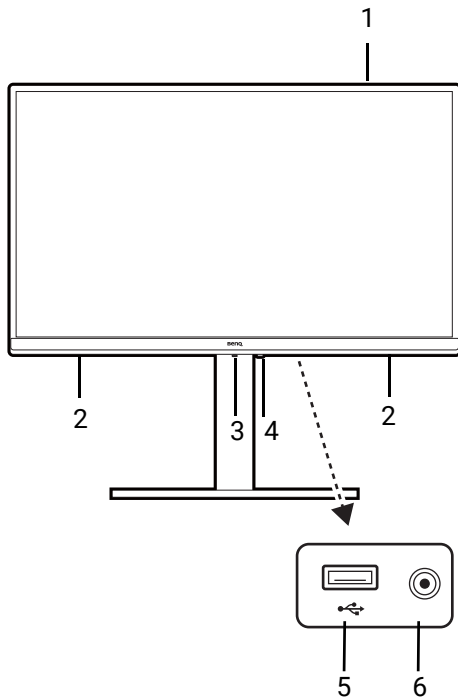


- Gardez toujours le produit et les accessoires hors de portée des jeunes enfants.
- Cet appareil ne doit pas être utilisé dans des lieux où des enfants sont susceptibles d'être présents.

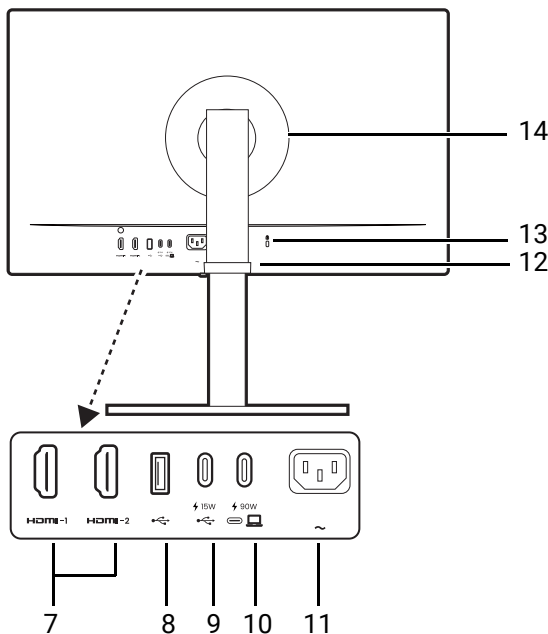
Présentation du moniteur

Présentation

MA270U / MA270UP / MA320U / MA320UP



1. Capteur de lumière
2. Haut-parleurs
3. Contrôleur 5 directions
4. Bouton d'alimentation et voyant DEL d'alimentation
5. (Autres modèles) Port USB 3.2 Gen1 Type-A en aval (pour transfert de données et distribution de l'alimentation jusqu'à 7,5 W)
6. Prise casque

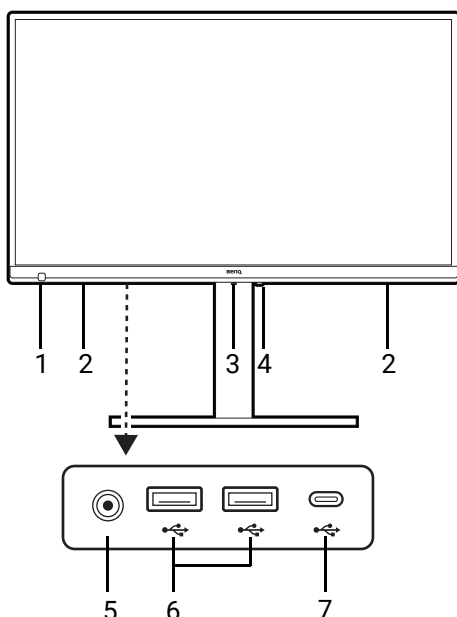


7. Connecteur HDMI
8. Port USB 3.2 Gen1 Type-A en aval (pour transfert de données et distribution de l'alimentation jusqu'à 7,5 W)
9. Port USB 3.2 Gen1 Type-C en aval (pour transfert de données et distribution de l'alimentation jusqu'à 15 W)
10. Port USB-C™ (pour vidéo, transfert de données et distribution de l'alimentation jusqu'à 90 W)
11. Prise d'entrée alimentation secteur
12. Gestion des câbles
13. Fente pour cadenas Kensington
14. Couvercle VESA

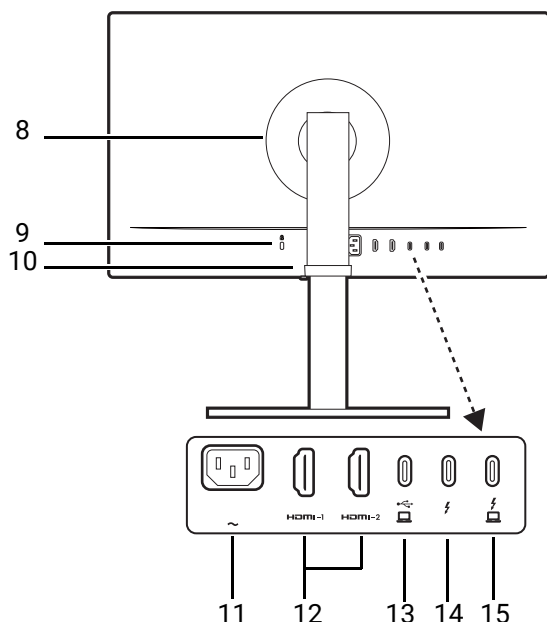


- Selon les spécifications du produit, les fréquences et résolutions prises en charge peuvent varier.
- Le diagramme ci-dessus peut varier selon le modèle.
- L'image peut être différente du produit fourni dans votre région.
- (Applicable aux produits avec boîtier blanc) Le boîtier du produit peut jaunir au bout de 3 ans environ en raison des réactions de photo-oxydation induites par la lumière. C'est un phénomène normal et ne devrait pas être considéré comme défaut de fabrication.

MA270S / MA320UG



1. Capteur de lumière
2. Haut-parleurs
3. Contrôleur 5 directions
4. Bouton d'alimentation et voyant DEL d'alimentation
5. Prise casque
6. Port USB 3.2 Gen2 Type-A en aval (pour transfert de données et distribution de l'alimentation jusqu'à 7,5 W)
7. Port USB 3.2 Gen2 Type-C en aval (pour transfert de données et distribution de l'alimentation jusqu'à 15 W)



8. Couvercle VESA
9. Fente pour cadenas Kensington
10. Gestion des câbles
11. Prise d'entrée alimentation secteur
12. Connecteur HDMI
13. Port USB-C™ (pour vidéo, transfert de données et distribution de l'alimentation jusqu'à 35 W)
14. Connecteur 2 Thunderbolt™ 4 (*, pour sortie vidéo en connexion en cascade et distribution de l'alimentation jusqu'à 15 W)
15. Connecteur 1 Thunderbolt™ 4 (**, pour vidéo, transfert de données et distribution de l'alimentation jusqu'à 96 W)



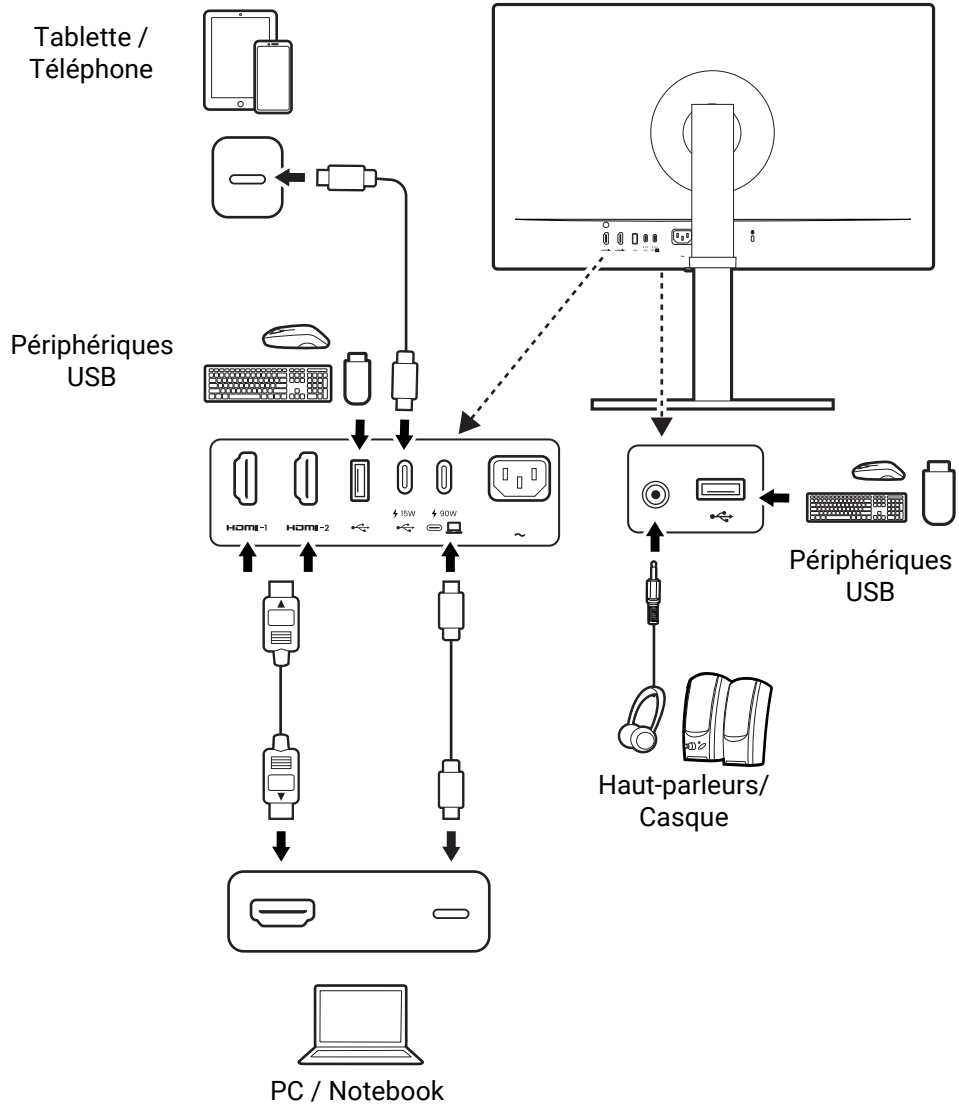
- * : 1) Thunderbolt™ 4 avec une bande passante allant jusqu'à 40 Gbit/s ; 2) prend en charge jusqu'à deux moniteurs 4K par connexion en cascade ; 3) distribution de l'alimentation jusqu'à 15 W. Voir [Configuration USB-C à la page 45](#) pour plus d'informations.
- ** : 1) Thunderbolt™ 4 avec une bande passante allant jusqu'à 40 Gbit/s ; 2) prend en charge jusqu'à deux moniteurs 4K par connexion en cascade ; 3) distribution de l'alimentation jusqu'à 96 W. Voir [Configuration USB-C à la page 45](#) pour plus d'informations.
- La vitesse de transmission des données USB varie en fonction de votre sélection dans [Configuration USB-C à la page 45](#).
- Selon les spécifications du produit, les fréquences et résolutions prises en charge peuvent varier.
- Le diagramme ci-dessus peut varier selon le modèle.
- L'image peut être différente du produit fourni dans votre région.
- (Applicable aux produits avec boîtier blanc) Le boîtier du produit peut jaunir au bout de 3 ans environ en raison des réactions de photo-oxydation induites par la lumière. C'est un phénomène normal et ne devrait pas être considéré comme défaut de fabrication.

Connexions

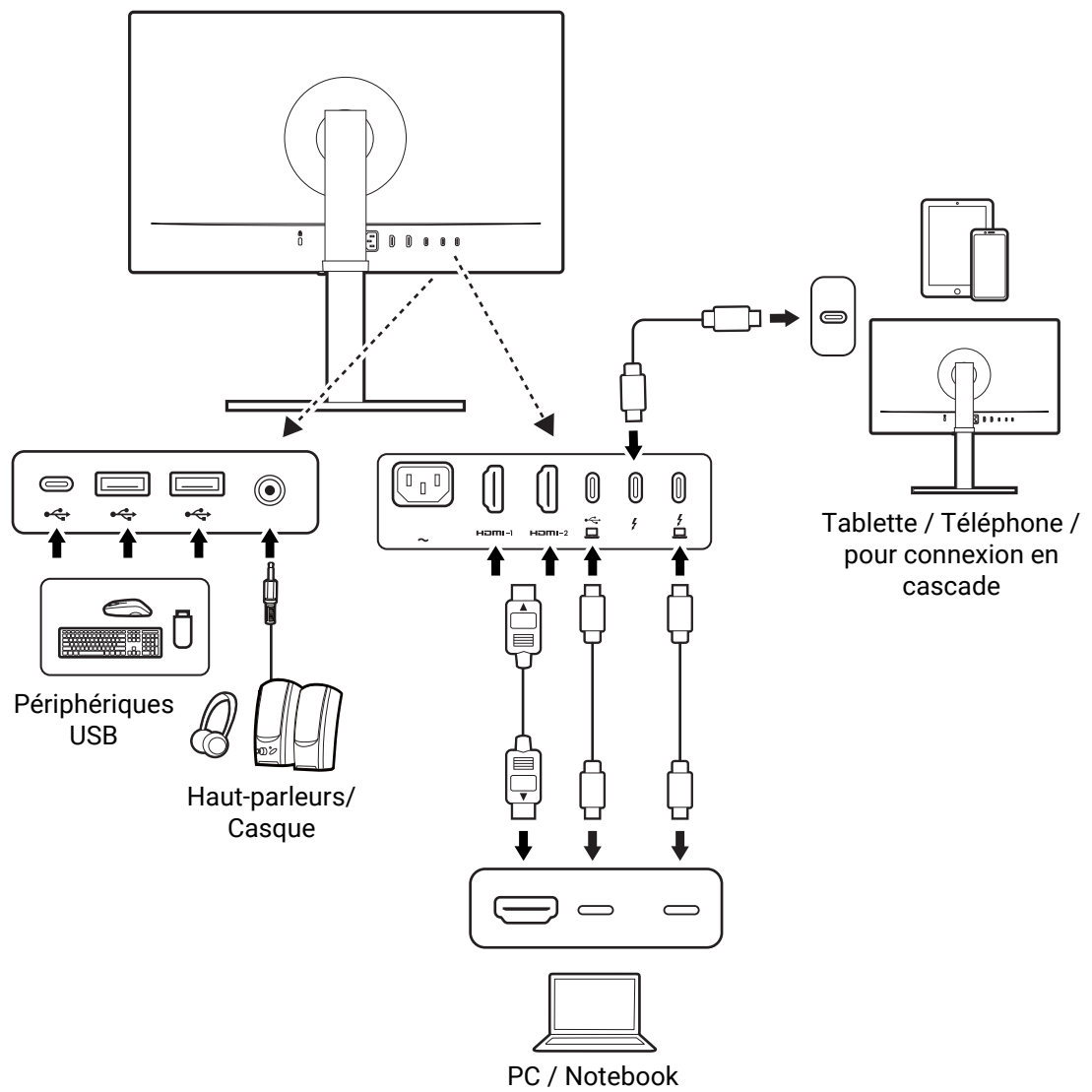
Les illustrations de connexion suivantes sont pour votre référence seulement. En ce qui concerne les câbles qui ne sont pas fournis avec votre produit, vous pouvez les acheter séparément.

Pour les méthodes de connexion détaillées, consultez la page [26 - 27](#).

MA270U / MA270UP / MA320U / MA320UP



MA270S / MA320UG



Travailler avec un produit de la gamme Mac

Vous pouvez connecter votre moniteur à un produit de la gamme Mac. Notez que la compatibilité dépend des performances et des spécifications de la puce Mac de votre produit et peut être mise à jour sans préavis.

- Quand vous connectez votre moniteur à un produit Mac, une connexion directe via un câble Thunderbolt™ ou USB-C™ (si disponible sur le Mac et le moniteur) est recommandée pour garantir une bonne qualité d'image. Voir [Connectez le câble vidéo de l'ordinateur. à la page 26](#) pour plus de détails.
- Pour réduire la différence de couleur, il est recommandé de définir le mode d'image (mode couleur) de votre moniteur sur le mode **M-book** ou **Display P3** (si disponible). Voir [Choisir un Mode couleur approprié à la page 38](#) pour plus de détails.
- Si votre moniteur prend en charge certains logiciels BenQ, consultez la page Web des logiciels sur www.BenQ.com pour voir s'ils fonctionnent sur votre produit Mac.

Si vous avez des questions sur les compatibilités avec les produits Mac, visitez le site Support.BenQ.com et recherchez les sujets liés dans **FAQ** ou **Connaissances**.



Connectivité du port Thunderbolt™ 4 sur votre moniteur (MA270S/MA320UG seulement)

Les ports Thunderbolt™ 4 de votre produit sont compatibles avec les connecteurs Thunderbolt™ 4 et USB-C™. La connectivité peut cependant varier en fonction du câble utilisé et de la capacité de l'ordinateur connecté.

Port de l'ordinateur pour la connexion	Câble pour connexion	Port du moniteur pour la connexion	Connectivité
Port Thunderbolt™	<ul style="list-style-type: none">• Câble Thunderbolt™ 4 passif (comme fourni)• Câble USB-C™ (comme fourni)	Port Thunderbolt™ 4	D'accord.
Port USB-C™	Câble Thunderbolt™ 4 passif (comme fourni)	Port Thunderbolt™ 4	D'accord.
Port USB-C™	Câble Thunderbolt™ 4 actif (acheté séparément)	Port Thunderbolt™ 4	D'accord.
Port USB-C™	Câble USB-C™ (comme fourni)	Port Thunderbolt™ 4	D'accord.

Distribution de l'alimentation du port Thunderbolt™ 4 sur votre moniteur (MA270S/MA320UG seulement)



Grâce à la fonction de distribution de l'alimentation, votre moniteur permet d'alimenter les périphériques Thunderbolt™ 4 connectés. L'alimentation disponible varie selon le port. Assurez-vous que les périphériques sont connectés aux ports appropriés pour être activés correctement avec une alimentation suffisante.

Thunderbolt 1 ()	Thunderbolt 2 ()
5V / 3A	5V / 3A
9V / 3A	N/D
12V / 3A	N/D
15V / 3A	N/D
20V / 4,8A	N/D



Distribution de l'alimentation du port USB-C™ sur votre moniteur

Grâce à la fonction de distribution de l'alimentation, votre moniteur permet d'alimenter les appareils USB-C™ connectés.

MA270U / MA270UP / MA320U / MA320UP

USB-C™ 90 W ()	USB-C™ en aval 15 W ()
5V / 3A	5V / 3A
9V / 3A	N/D
12V / 3A	N/D
15V / 3A	N/D
20V / 4,5A	N/D

MA270S / MA320UG

USB-C™ 35 W () (MA270S/MA320UG uniquement)	USB-C™ en aval 15 W ()
5V / 3A	5V / 3A
9V / 3A	N/D
12V / 2,91A	N/D
15V / 2,33A	N/D
20V / 1,75A	N/D

- Un appareil connecté doit être équipé d'un connecteur USB-C™ prenant en charge la fonction de charge via la distribution de l'alimentation USB.
- L'appareil connecté peut être chargé via le port USB-C™ même lorsque le moniteur est en mode d'économie d'énergie. (*)
- La distribution de l'alimentation USB va jusqu'à 90 W ou 96 W (selon le modèle). Si l'appareil connecté nécessite plus que l'alimentation fournie pour fonctionner ou pour le démarrage (lorsque la batterie est épuisée), utilisez l'adaptateur secteur d'origine fourni avec l'appareil.
- Les informations sont basées sur les critères de test standard et sont fournies à titre de référence. La compatibilité n'est pas garantie car les environnements utilisateur varient. Si un câble USB-C™ acheté séparément est utilisé, assurez-vous que le câble est certifié par USB-IF et comporte de fonctionnalités complètes, avec fonctions de distribution de l'alimentation et de transfert vidéo / audio / données.



* : La charge via USB-C™ en mode d'économie d'énergie du moniteur et en mode arrêt est disponible lorsque la fonction **Éveil USB-C** est activée. Pour activer la fonction, téléchargez le logiciel fourni **Display Pilot 2** sur

le site Web de BenQ. Dans **Display Pilot 2**, allez à  (**Paramètres**) > **Avancé** > **Paramètres du système d'affichage**, définissez **Éveil USB-C**, **Charge en veille**, **Charge hors tension** sur **ACTIVÉ**.

Installation matérielle du moniteur



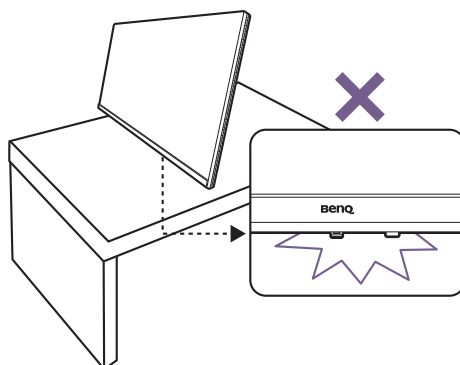
- Si l'ordinateur est sous tension, vous devez le mettre hors tension avant de continuer. Ne branchez pas et ne mettez pas le moniteur sous tension avant d'y être invité.
- Les illustrations suivantes sont pour votre référence seulement. L'emplacement et les prises d'entrée et de sortie disponibles peuvent varier selon le modèle acheté.



Évitez la pression des doigts sur la surface de l'écran.



Ne posez jamais votre moniteur sur un bureau ou sur le sol sans son bras de support et sa base. Les commandes situées au bas de la face avant ne sont pas conçues pour supporter le poids du moniteur et risquent d'être endommagées.



1. Fixez la base du moniteur.



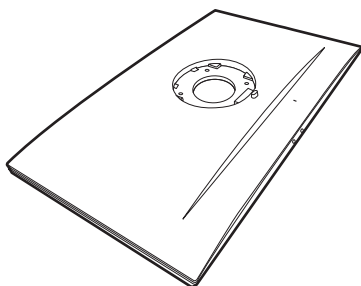
Veillez procéder avec soin pour éviter d'endommager le moniteur. Si la surface de l'écran est placée sur un objet tel qu'une agrafeuse ou une souris, cela fêlera le verre ou endommagera la surface du LCD, annulant votre garantie. Si vous faites glisser ou frotter le moniteur sur votre bureau, cela rayera ou endommagera les contrôles et la coque du moniteur.

Ouvrez la boîte, retirez le coussin qui protège l'arrière du moniteur. Et sortez le support et la base du moniteur. L'emballage peut varier selon le modèle.

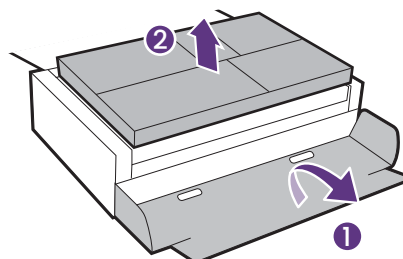
Protégez le moniteur et l'écran en libérant une zone plane dégagée sur votre bureau et en plaçant quelque chose de doux comme le sac d'emballage du moniteur sur le bureau pour matelassage.

Placez le moniteur écran vers le haut sur une surface plane matelassée.

MA270U/MA270UP/MA320U/MA320UP



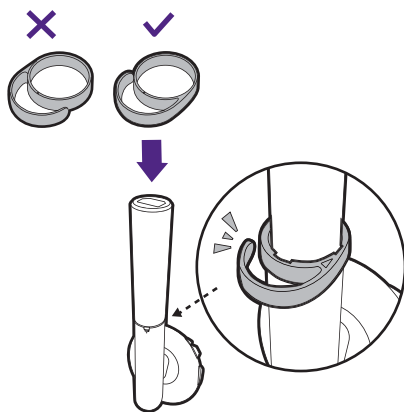
MA270S/MA320UG



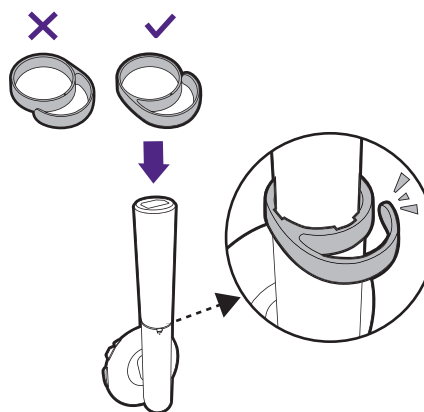
Alignez le support de câble sur le pied du moniteur comme illustré. Poussez-les ensemble jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent et se verrouillent.

Le support de câble peut être installé dans les deux sens. Cependant, pour assurer un acheminement correct des câbles, son ouverture doit être orientée à l'opposé des ports E/S.

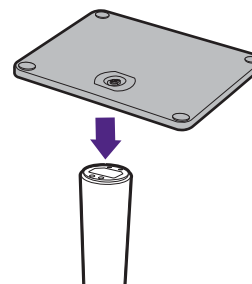
MA270U/MA270UP/MA320U/MA320UP



MA270S/MA320UG

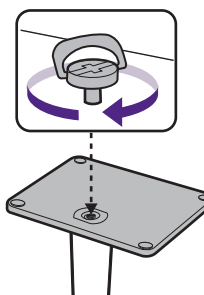


Fixez le pied du moniteur à la base du moniteur comme illustré.



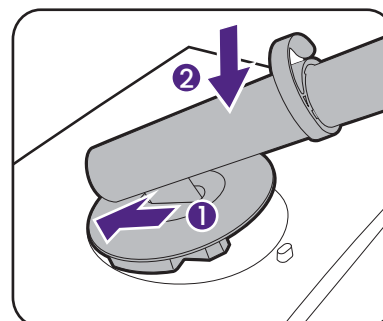
Soulevez l'anse de la vis sur le bas du support du moniteur et serrez la vis comme illustré.

Repoussez l'anse.

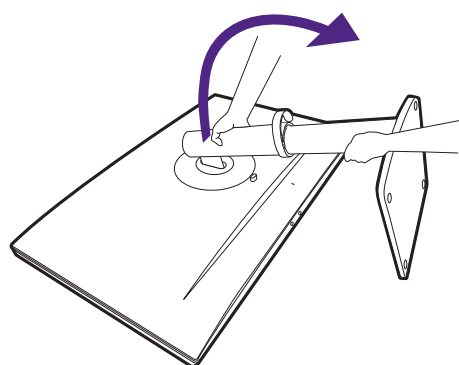


Orientez et alignez le bras du support avec le moniteur (1), puis poussez pour les rapprocher jusqu'à un déclic et leur verrouillage en place (2).

Essayez doucement de les séparer pour vérifier qu'ils sont bien assemblés.



Soulevez doucement le moniteur, retournez-le et placez le droit sur son support sur une surface plane et égale. Tenez toujours le moniteur par sa poignée.



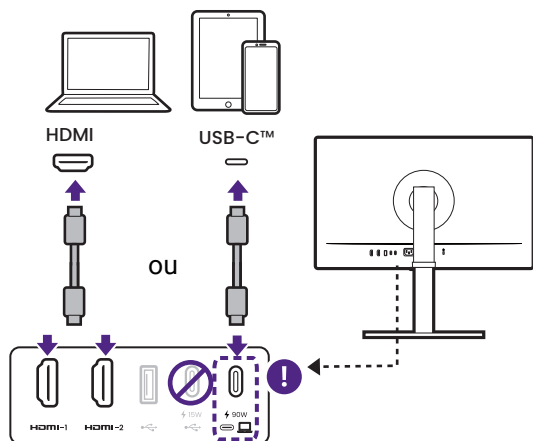
2. Connectez le câble vidéo de l'ordinateur.



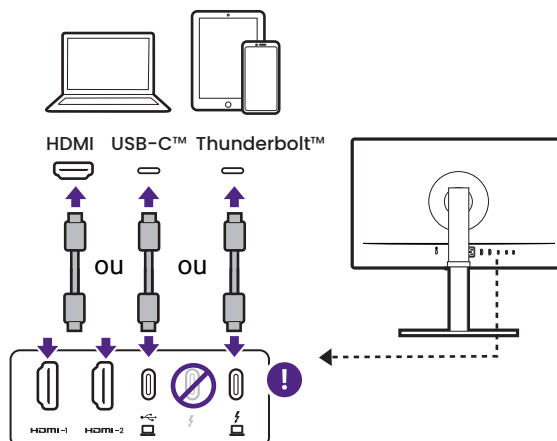
Les câbles vidéo inclus dans votre emballage et les illustrations des connecteurs à droite peuvent varier selon le produit fourni pour votre région.

Établir les connexions de câble vidéo. Connectez le moniteur à votre (vos) source(s) vidéo via le(s) câble(s) HDMI/USB-C™/Thunderbolt™ comme illustré.

MA270U/MA270UP/MA320U/MA320UP



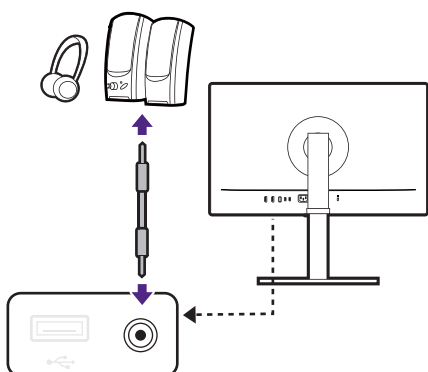
MA270S/MA320UG



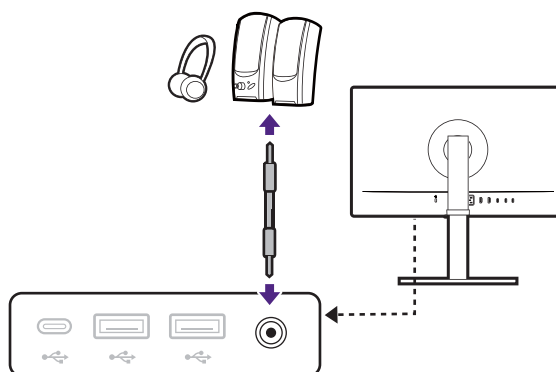
3. Connectez le casque.

Vous pouvez connecter un casque à la prise casque sous la partie inférieure droite de la face avant.




MA270U/MA270UP/MA320U/MA320UP



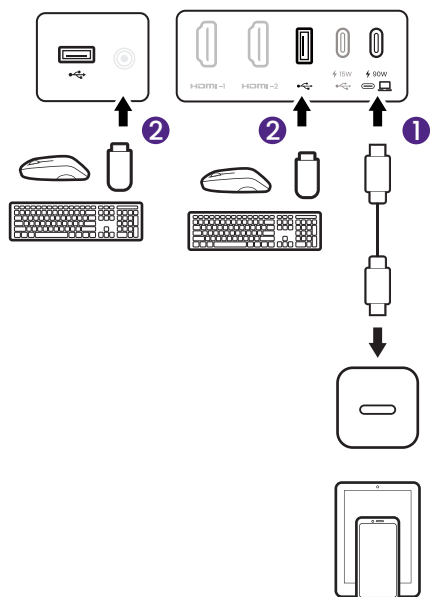
MA270S/MA320UG



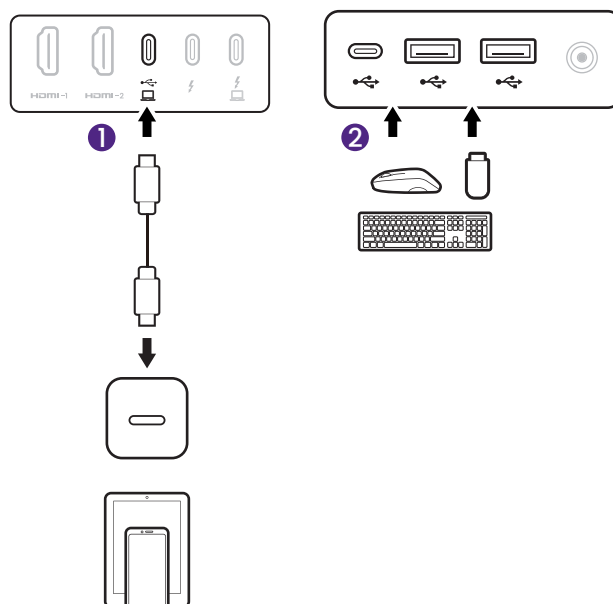
4. Connectez les périphériques USB.

1. Connectez la source vidéo via le port vidéo USB-C™ ( /  / ).
2. Connectez les périphériques USB via les autres ports USB (descendant) sur le monitor. Ces ports USB descendants transmettent les données entre les périphériques USB connectés et le port en amont.

MA270U/MA270UP/MA320U/MA320UP

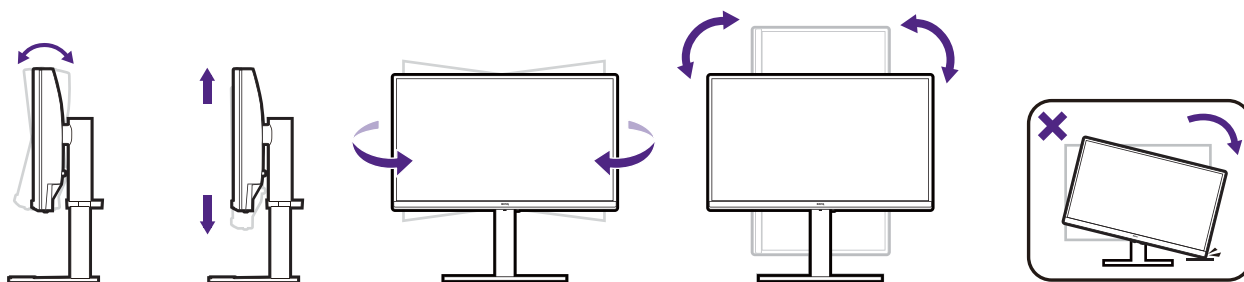



MA270S/MA320UG




5. Ajustez l'angle de vision.

Vous pouvez positionner l'écran à l'angle souhaité avec les fonctions d'ajustement de l'inclinaison, la rotation ou la hauteur du moniteur. Vérifiez les spécifications du produit sur le site Web pour plus de détails. Voir [Ajuster la hauteur du moniteur à la page 30](#) pour plus d'informations.



 Votre moniteur est un moniteur bord-à-bord et doit être manipulé avec soin. Évitez la pression des doigts sur la surface de l'écran. Ajustez l'angle de l'écran en plaçant vos mains sur le dessus et sur le bas du moniteur comme illustré.

6. Connectez le câble d'alimentation.

1. Branchez une extrémité du cordon d'alimentation dans la prise marquée  sur l'arrière du moniteur.
2. Branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation à une prise.

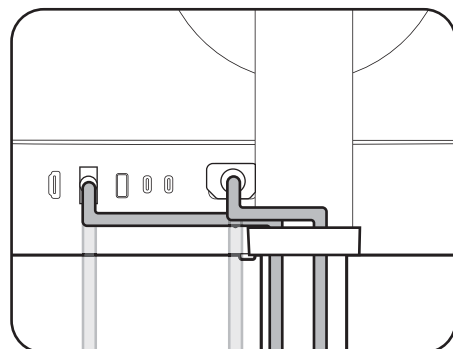
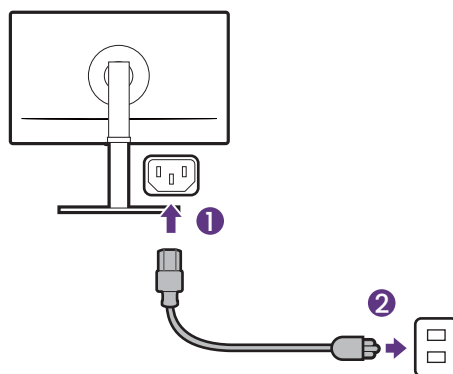


L'image peut être différente du produit fourni dans votre région.

7. Organisez les câbles.

Faites passer les câbles par le support de câble.

L'ouverture du support de câble peut être différente de celle illustrée, selon son orientation d'installation.



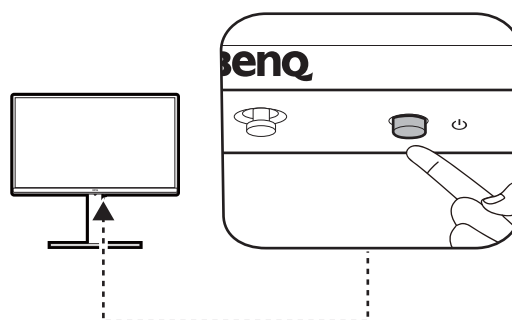
8. Allumez l'alimentation.

Allumez le moniteur en appuyant sur le bouton d'alimentation sur le moniteur.

Allumez également l'ordinateur.



Pour prolonger la longévité de l'appareil, il est conseillé d'employer la fonction d'économie d'énergie de l'ordinateur.



Comment séparer le pied et la base

1. Préparez le moniteur et la zone.

Éteignez le moniteur et l'alimentation avant de débrancher le câble d'alimentation. Éteignez l'ordinateur avant de débrancher le câble signal du moniteur.

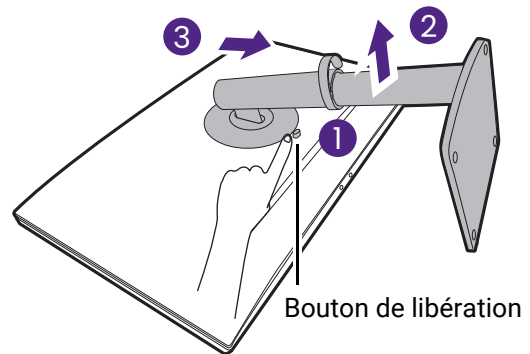
Protégez le moniteur et l'écran en libérant une zone plane dégagée sur votre bureau et en plaçant quelque chose de doux comme une serviette sur le bureau pour protection avant de coucher la face de l'écran sur une surface propre et matelassée.



Veillez procéder avec soin pour éviter d'endommager le moniteur. Si la surface de l'écran est placée sur un objet tel qu'une agrafeuse ou une souris, cela fêlera le verre ou endommagera la surface du LCD, annulant votre garantie. Si vous faites glisser ou frotter le moniteur sur votre bureau, cela rayera ou endommagera les contrôles et la coque du moniteur.

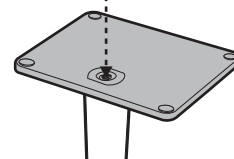
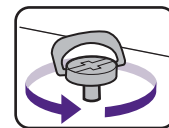
2. Retirez le pied du moniteur.

Tout en appuyant et maintenant bouton à dégagement rapide (1), séparez le pied du moniteur (2 et 3).

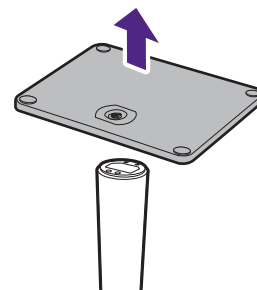


3. Retirez la base du moniteur.

Desserrez la vis en bas de la base du moniteur.

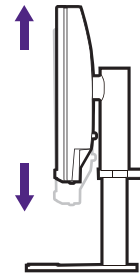


Puis, détachez la base du pied.

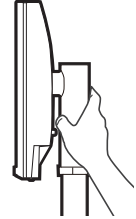


Ajuster la hauteur du moniteur

Pour ajuster la hauteur du moniteur, appuyez simultanément sur les côtés gauche et droit de l'écran pour abaisser le moniteur ou le soulever à la hauteur désirée.



- Évitez de placer les mains sur la partie supérieure ou inférieure du pied réglable en hauteur ou en bas du moniteur, car le moniteur en montant ou descendant peut causer des blessures. Éloignez les enfants du moniteur lorsque vous effectuez cette opération.



Pivoter le moniteur

1. Faites pivoter l'affichage.

Avant de tourner le moniteur à une orientation en portrait, l'affichage doit être pivoté de 90 degrés.

Cliquez du bouton droit sur le bureau et sélectionnez **Résolution de l'écran** dans le menu auto. Sélectionnez **Portrait** dans **Orientation**, et appliquez le réglage.



Selon le système d'exploitation sur votre PC, différentes procédures doivent être suivies pour ajuster l'orientation de l'écran. Consultez le document d'aide de votre système d'exploitation pour plus de détails.

2. Déconnecter les câbles

Pour éviter le risque d'endommager les câbles, débranchez toujours tous les câbles avant de faire pivoter le moniteur.

3. Déployez complètement le moniteur et inclinez-le.

Soulevez doucement l'affichage vers le haut et déployez-le à la position déployée maximale. Puis faites pivoter le moniteur.

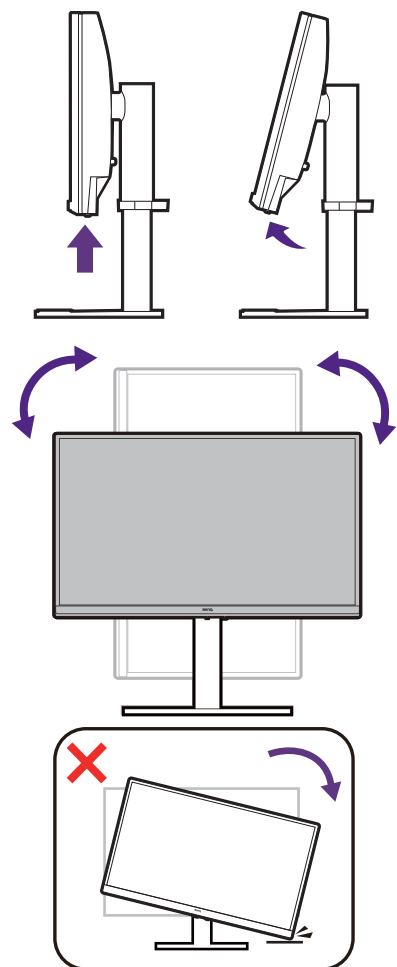


Le moniteur doit être déployé verticalement pour lui permettre de pivoter de mode paysage en mode portrait.

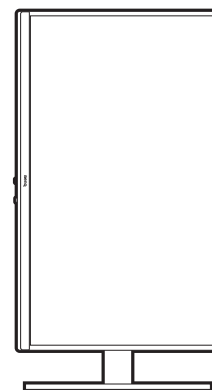
4. Faites pivoter le moniteur de 90 degrés dans le sens horaire ou antihoraire comme illustré.



Pour éviter que le bord de l'affichage LCD n'heurte la surface de la base lors du pivotement, n'oubliez pas de déployer le moniteur à sa position la plus haute avant de commencer à faire pivoter l'affichage. Vous devez également vous assurer qu'il n'y a pas d'obstacle autour du moniteur et qu'il y a assez de place pour les câbles. Retirez d'abord les éléments placés sur la base du moniteur, les périphériques USB connectés et les câbles.



5. Ajustez le moniteur à l'angle d'affichage souhaité.

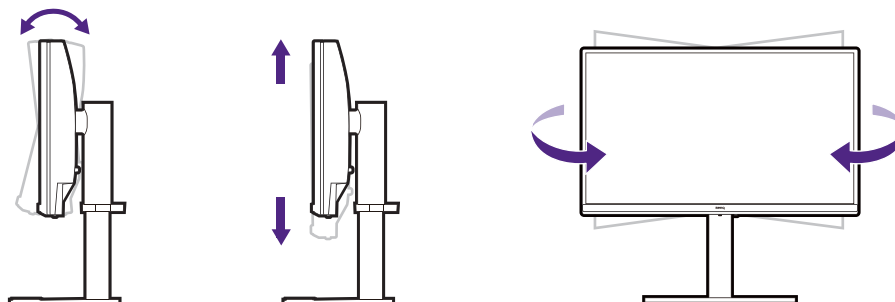


6. Organisez les câbles.

Connectez et faites passer les câbles par le support de câble.

Réglage de l'angle de vision

Vous pouvez positionner l'écran à l'angle souhaité avec les fonctions d'ajustement de l'inclinaison, la rotation ou la hauteur du moniteur. Vérifiez les spécifications du produit sur le site Web pour plus de détails.



Monter le moniteur

L'arrière de votre moniteur LCD a une monture standard VESA avec une forme de 100 mm, permettant l'installation d'un support de montage au mur ou un bras de moniteur (tous deux achetés séparément).

Avant de commencer à monter votre moniteur, lisez attentivement les précautions ci-dessous.

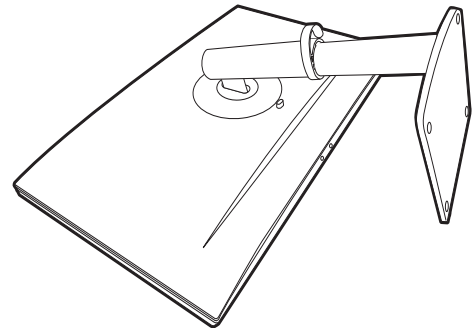
Vous pouvez visiter le site Web de BenQ pour trouver les bras de moniteur disponibles.

Précautions

- Montez votre moniteur et son kit de montage sur un mur/bureau plat.
- Assurez-vous que le mur/le bureau et le support de montage mural/bureau standard (acheté séparément) sont suffisamment résistants pour supporter le poids du moniteur. Consultez les spécifications du produit sur le site Web pour des informations de poids.
- Mettez le moniteur hors tension et l'alimentation avant de déconnecter les câbles du moniteur LCD.

1. Retirez le pied du moniteur.

Placez la surface de l'écran sur une surface propre et matelassée. Détachez le pied du moniteur comme indiqué dans les étapes 1 à 2 de [Comment séparer le pied et la base à la page 29](#).

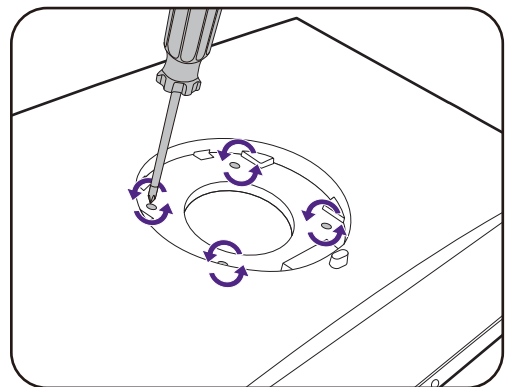


2. Retirez les vis sur le couvercle arrière.

Utilisez un tournevis cruciforme pour retirer les vis sur le couvercle arrière au moniteur. L'utilisation d'un tournevis à pointe magnétisée est recommandée pour éviter de perdre les vis.



Au cas où vous souhaitez utiliser votre moniteur sur le pied ultérieurement, veuillez conserver la base du moniteur, le pied du moniteur et les vis dans un endroit sûr pour une utilisation ultérieure.



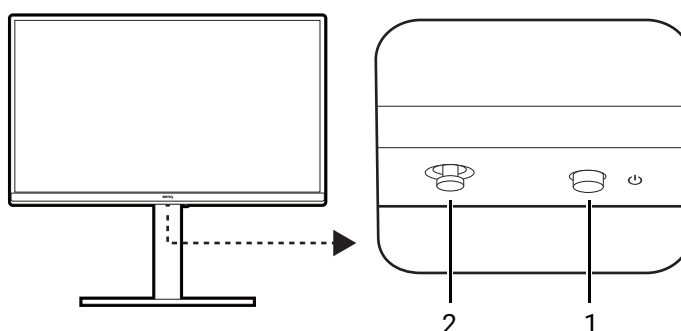
3. Suivez les instructions du manuel du support de montage mural/bureau que vous avez acheté pour effectuer l'installation.



Utilisez quatre vis M4 x 10 mm pour fixer un support de montage mural standard VESA au moniteur. Assurez-vous que toutes les vis sont bien serrées correctement. Consultez un technicien professionnel ou le service BenQ pour l'installation murale et les précautions de sécurité.

Comment ajuster votre moniteur

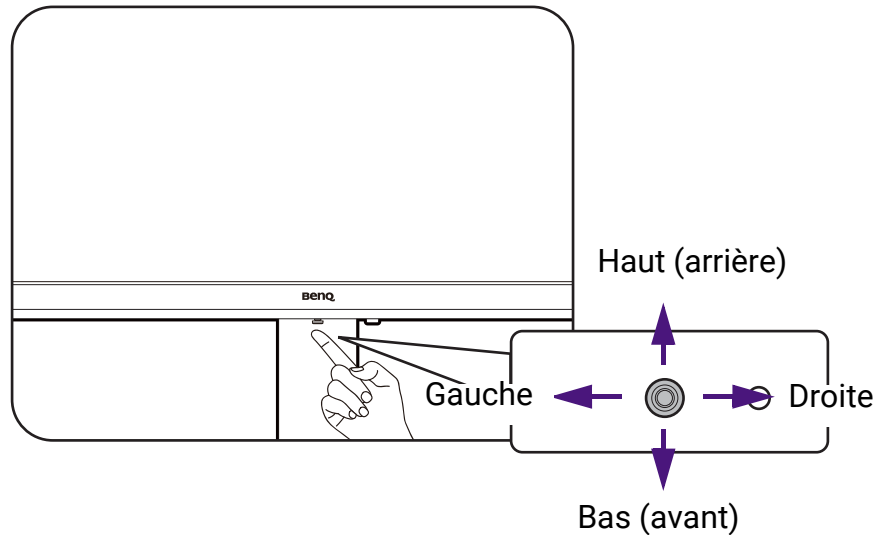
Le panneau de commande



No.	Nom	Description
1.	Bouton d'alimentation	Cette touche permet d'allumer ou d'éteindre le moniteur.
2.	Contrôleur 5 directions	Accède aux fonctions ou éléments du menu avec les icônes à l'écran. Voir Contrôleur 5 directions et opérations de base du menu à la page 35 pour plus d'informations.

Contrôleur 5 directions et opérations de base du menu

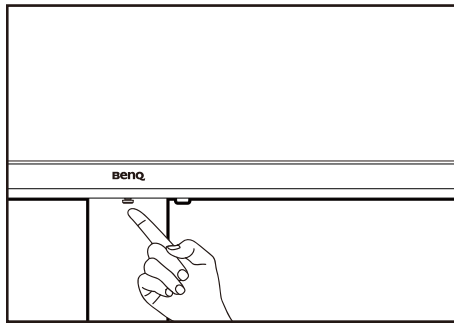
Le contrôleur 5 directions est situé sous la partie inférieure de la face avant. Lorsque vous êtes assis devant le moniteur, déplacez le contrôleur dans les directions indiquées par les icônes à l'écran pour la navigation et les opérations dans les menus.



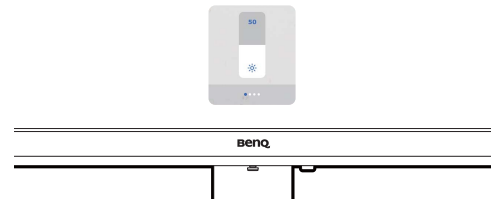
Opération du contrôleur 5 directions	Fonction
(Quand aucun menu n'a été activé)	
Appuyez le contrôleur 5 directions	Active le menu principal.
Appuyez le contrôleur 5 directions pendant 3 secondes.	Réinitialise tous les réglages des menus.
(Quand un menu a été activé)	
Appuyer	<ul style="list-style-type: none"> • Confirme la sélection. • Quitte le menu principal.
Déplacer vers la droite	Va au menu suivant.
Déplacer vers le haut	<ul style="list-style-type: none"> • Va à l'élément de menu précédent. • Pour l'ajustement haut/augmentation.
Déplacer vers le bas	<ul style="list-style-type: none"> • Va à l'élément de menu suivant. • Pour l'ajustement bas/diminution.
Déplacer vers la gauche	Retourne au menu précédent.

Vous pouvez utiliser le menu à l'écran pour ajuster les paramètres de base sur votre écran.
Pour ajuster plus de paramètres, veuillez télécharger le logiciel **Display Pilot 2**.

1



2



1. Appuyez le contrôleur 5 directions pour faire apparaître le menu principal.
2. Déplacez le contrôleur 5 directions pour effectuer des ajustements ou des sélections.

Naviguer dans le menu principal

Vous pouvez utiliser le menu à l'écran (OSD) pour ajuster les paramètres de base sur votre écran. Appuyez le contrôleur 5 directions pour faire apparaître le menu principal. Voir [Contrôleur 5 directions et opérations de base du menu à la page 35](#) pour plus de détails.

Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé.



Les langues du menu OSD peuvent être différentes du produit fourni dans votre région, voir [Langue à la page 42](#) pour plus de détails.



No.	Nom	Fonction	Plage
1.	Luminosité	Ajuste la balance entre les niveaux lumineux et sombres.	0 à 100
2.	Volume	Ajuste le volume audio.	0 à 50
3.	Entrée	Détectez les sources d'entrée connectées et parmi lesquelles choisir.	(MA270U/MA270UP/ MA320U/MA320UP) • USB-C • HDMI -1 • HDMI -2 (MA270S/MA320UG) • Thunderbolt • USB-C • HDMI -1 • HDMI -2
4.	Information	Affiche les réglages actuels des propriétés de l'écran.	• Nom de modèle • HDR • Résolution actuelle • Code QR de Display Pilot 2

Contrôler l'affichage avec **Display Pilot 2**

Le logiciel **Display Pilot 2** est fourni comme une alternative pour contrôler l'affichage. Téléchargez et installez depuis [Support.BenQ.com](#) (voir [Assistance produit à la page 3](#)).

Les principales fonctions comprennent :

- Contrôle des principales fonctions / configurations du moniteur.

- Configuration du mode couleur et du mode audio.
- Outils supplémentaires pour étendre les fonctionnalités du moniteur.


Pour plus d'informations, visitez [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) pour le manuel de **Display Pilot 2**.



Pour connaître les systèmes d'exploitation pris en charge, visitez [site Web BenQ](https://www.benq.com).

Choisir un **Mode couleur** approprié

Votre moniteur fournit divers modes de couleur qui conviennent à différents types d'images. Téléchargez le logiciel **Display Pilot 2** pour tous les modes de couleur disponibles. Dans **Display Pilot 2**, allez à **Mode couleur** pour un mode de couleur désiré.

Élément	Fonction
M-book	Réduit les différences visuelles entre le moniteur et le produit de la gamme MacBook connecté.
Display P3	Pour une meilleure représentation de la correspondance des couleurs avec le standard Display P3.
sRGB	Pour une meilleure représentation de la correspondance des couleurs avec les périphériques, telles que les imprimantes, les appareils photo numériques, etc.
Cinéma	Pour afficher les vidéos. Améliore le contraste et la saturation pour une meilleure clarté de l'image et un enrichissement des couleurs.
Jeu	Pour les jeux vidéo, l'accent est mis sur le cuir texturé, la pierre solide et le feu vacillant.
HDR	Pour une meilleure représentation de la correspondance des couleurs avec la technologie HDR (High Dynamic Range).  Disponible uniquement lorsque le contenu HDR est détecté.
Codage (MA270U/MA320U uniquement)	Pour l'environnement de codage dans un thème sombre.
ePapier	Pour lire des livres électroniques ou des documents en noir et blanc avec une luminosité appropriée à l'écran et des textes clairs.
Utilisateur	Applique une combinaison de réglages d'image définis par les utilisateurs.

Personnaliser chaque **Mode couleur**

Pour les différents modes de couleur, vous pouvez ajuster davantage les paramètres de couleur pour un réglage détaillé des couleurs. Les options disponibles pour chaque mode de couleur peuvent varier.

Élément	Fonction	Plage
Luminosité	Ajuste la balance entre les niveaux lumineux et sombres.	0 à 100

Élément	Fonction		Plage
Contraste	Ajuste le degré de différence entre les points sombres et les points lumineux.		0 à 100
Finesse	Ajuste la clarté et la visibilité des contours des sujets dans l'image.		1 à 10
Temp. couleur	6500K	Permet aux vidéos et aux photos d'être affichées en couleurs naturelles. C'est la couleur par défaut de l'usine.	
	9300K	Applique une teinte froide à l'image. Elle est prédéfinie à l'usine à la couleur blanche standard de l'industrie informatique.	
	5000K	Applique une teinte chaude à l'image. Elle est prédéfinie à l'usine à la couleur blanche standard de la presse.	
	Déf. par utilisateur	Le mélange des couleurs primaires Rouge, Vert et Bleu peut être modifié pour changer la teinte de la couleur de l'image. Allez aux menus R (rouge), G (vert) et B (bleu) se suivant pour modifier les paramètres. La diminution d'une ou plusieurs des couleurs réduira leur influence respective sur la teinte de la couleur de l'image. (P. ex. si vous réduisez le niveau bleu, l'image prendra graduellement une teinte jaunâtre. Si vous réduisez le vert, l'image prendra une teinte magenta.)	<ul style="list-style-type: none"> • R (0 à 100) • G (0 à 100) • B (0 à 100)
Gamma	Réglez la luminescence du ton.		<ul style="list-style-type: none"> • 1,8 • 2,0 • 2,2 • 2,4 • 2,6 • sRGB
Gamme De Couleur	P3	Pour une meilleure représentation de la correspondance des couleurs avec le standard P3.	
	sRGB	Approprié pour les périphériques compatibles sRGB.	
	Native	Pour une meilleure représentation de la correspondance des couleurs avec la gamme de couleurs native.	

Élément	Fonction	Plage
Teinte	Réglez le degré de perception des couleurs.	<ul style="list-style-type: none"> • R (0 à 100) • G (0 à 100) • B (0 à 100) • C (0 à 100) • M (0 à 100) • Y (0 à 100)
Saturation	Réglez le degré de pureté des couleurs.	<ul style="list-style-type: none"> • R (0 à 100) • G (0 à 100) • B (0 à 100) • C (0 à 100) • M (0 à 100) • Y (0 à 100)
Uniformité (MA270S/MA320UG uniquement)	Si elle est activée, cette fonction compense les variations de teinte sur toute la surface d'affichage, afin que l'ensemble de la surface d'affichage présente une couleur uniforme.	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVÉ • DÉSACT
Réinit. couleur	Réinitialise les réglages de couleur personnalisés aux valeurs par défaut de l'usine.	<ul style="list-style-type: none"> • OUI • NON

Paramètres disponibles pour chaque **Mode couleur**

Dans **Display Pilot 2**, selon le **Mode couleur** que vous venez de définir, les options disponibles pour l'ajustement de chaque couleur peut varier. Cette liste est uniquement une référence car les options disponibles varient également en fonction de l'entrée. Les paramètres qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé.

Mode couleur	M-book	Display P3	sRGB	Cinéma	Jeu	HDR	Codage	ePapier	Utilisateur
Options									
Luminosité	V	V	V	V	V	√ ⁽¹⁾	V	V	V
Contraste	V	V	V	V	V	√ ⁽¹⁾	V	V	V
Finesse	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Temp. couleur (6500K / 9300K / 5000K)	X	X	X	X	X	X	X	X	√ ⁽²⁾
Temp. couleur (R/V/B Déf. par utilisateur)	√ ⁽²⁾	X	X	X	X	X	X	X	√ ⁽²⁾
Gamma	X	X	X	X	X	X	X	X	V
Gamme De Couleur	X	X	X	X	X	X	X	X	V
Teinte	X	X	X	X	X	X	X	X	V
Saturation	X	X	X	X	X	X	X	X	V
Uniformité (MA270S/MA320UG uniquement)	V	V	V	V	V	X	X	V	V
Ctrl rétroéclairage	X	X	X	X	X	V	X	X	X
Visual Optimizer	V	X	X	V	V	X	V	V	V
Low Blue Light	V	X	X	V	V	X	V	V	V

Mode couleur	M-book	Display P3	sRGB	Cinéma	Jeu	HDR	Codage	ePapier	Utilisateur
Options									
Color Weakness (Faiblesse chromatique)	X	X	X	V	V	X	V	X	V




- V : Disponible.
- X : Indisponible.
- (1) : Disponible uniquement quand **Ctrl rétroéclairage** est désactivé ou grisé.
- (2) : Disponible uniquement quand **Visual Optimizer** est désactivé ou **Visual Optimizer** est activé et **Paramètres** est réglée sur **Luminosité**.

Choisir un **Mode Son** approprié


Votre moniteur fournit divers modes audio qui conviennent à différents types de contenu média. Téléchargez le logiciel **Display Pilot 2** pour tous les modes audio disponibles. Dans **Display Pilot 2**, allez à **Son > Mode Son** pour un mode audio désiré.



Élément	Fonction
Standard	Équilibre tous les paramètres pour une utilisation sans scénario spécifique.
Dialogue	Annule le bruit pour améliorer la clarté du son.
Musique	Maintient la musique et la voix en harmonie comme en direct.
Cinéma	Améliore les basses tout en maintenant la voix claire.
Jeu	Améliore le positionnement du son afin que vous puissiez identifier l'emplacement ou l'origine de sons détaillés, par exemple une balle de pistolet ou les pas de l'ennemi.

Ajuster Paramètres du système d'affichage

Il existe une variété de paramètres système avancés qui vous permettent de personnaliser votre expérience d'affichage. Grâce au logiciel **Display Pilot 2**, vous pouvez personnaliser vos préférences d'affichage, gérer les options d'alimentation et optimiser les performances pour diverses tâches. Dans **Display Pilot 2**, allez à  (**Paramètres**) > **Avancé** > **Paramètres du système d'affichage** pour tous les paramètres système disponibles.

Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé. Pour les modèles sans certaines fonctions, leurs paramètres et éléments liés n'apparaîtront pas sur le menu.

Élément	Fonction	Plage
Langue	<p>Définit la langue du menu à l'écran.</p> <p> Les options de langue affichées à l'écran peuvent être différentes de celles affichées à droite, selon le produit fourni dans votre région.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Česky • Magyar • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • 日本語 • 繁體中文 • 简体中文 • العربية • 한국어 • Українська • Български • Ελληνικά
Avis de résolution	<p>Choisit d'afficher ou non l'avis de résolution de la résolution recommandée quand une nouvelle source d'entrée est détectée par le moniteur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVÉ • DÉSACT

Élément	Fonction	Plage		
Mode d'affichage	<p>Cette fonction est fournie pour permettre un autre format que 16:9 d'être affiché sans distorsion géométrique.</p> <p> Les options au-dessous de Mode d'affichage seront différentes selon les sources de signal d'entrée.</p> <p> Selon votre sélection de Mode, une option différente de Mode d'affichage est prédéfinie. Modifiez le réglage si nécessaire.</p>			
	<table border="1"> <tr> <td>Plein</td> <td>Échelonne l'image d'entrée pour remplir l'écran. Idéal pour les images au format 16:9.</td> </tr> </table>	Plein	Échelonne l'image d'entrée pour remplir l'écran. Idéal pour les images au format 16:9.	
	Plein	Échelonne l'image d'entrée pour remplir l'écran. Idéal pour les images au format 16:9.		
	<table border="1"> <tr> <td>Format</td> <td>L'image d'entrée est affichée sans distorsion géométrique remplissant autant que possible l'affichage.</td> </tr> </table>	Format	L'image d'entrée est affichée sans distorsion géométrique remplissant autant que possible l'affichage.	
Format	L'image d'entrée est affichée sans distorsion géométrique remplissant autant que possible l'affichage.			
<table border="1"> <tr> <td>1:1</td> <td>Affiche l'image d'entrée dans sa résolution native sans l'échelonner.</td> </tr> </table>	1:1	Affiche l'image d'entrée dans sa résolution native sans l'échelonner.		
1:1	Affiche l'image d'entrée dans sa résolution native sans l'échelonner.			
Voyants DÉL d'alimentation	Permet d'afficher ou non le voyant DEL du bouton d'alimentation.	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVÉ • DÉSACT 		
Alim. auto. désact.	Paramétrez le temps au bout duquel l'écran s'éteindra automatiquement et se mettra en mode économie d'énergie.	<ul style="list-style-type: none"> • DÉSACT • 10 min. • 20 min. • 30 min. 		
Recherche auto entrée	Permet de détecter automatiquement la source d'entrée disponible.	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVÉ • DÉSACT 		
Intervalle de recherche auto	Définit la durée de l'intervalle de recherche auto en fonction des préférences ou des appareils sources afin d'assurer les transitions.	<ul style="list-style-type: none"> • Court • Standard 		
Éveil USB-C	Quand les options Charge sous tension et Charge en veille sont toutes deux réglées sur ACTIVÉ , cette fonctionnalité permet à votre appareil connecté de sortir le moniteur du mode veille via Thunderbolt™/USB-C™ ou Hub.	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVÉ • DÉSACT 		
Charge sous tension (MA270S / MA270UP / MA320UG / MA320UP uniquement)	Laissez votre Thunderbolt™/USB-C™ en amont continuer à charger votre appareil ; désactiver Charge sous tension désactive également Charge en veille .	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVÉ • DÉSACT 		

Élément	Fonction	Plage
Charge en veille (MA270S / MA270UP / MA320UG / MA320UP uniquement)	Laissez votre Thunderbolt™/USB-C™ et votre Hub charger en mode veille quand les options Éveil USB-C et Charge sous tension sont réglées sur ACTIVÉ .	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVÉ • DÉSACT
Charge hors tension (MA270S / MA270UP / MA320UG / MA320UP uniquement)	Laissez votre Thunderbolt™/USB-C™ et votre Hub charger en mode hors tension quand Éveil USB-C est réglé sur ACTIVÉ .	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVÉ • DÉSACT
AMA	Améliore le temps de réponse du niveau de gris du panneau LCD.	<ul style="list-style-type: none"> • DÉSACT • Élevée • Premium
FreeSync (MA320UG uniquement)	Active ou désactive FreeSync. Un moniteur la fonction FreeSync éliminera les déchirures, les interruptions et les saccades de l'écran dans les jeux. Si cette fonction est activée, les fonctions FreeSync et HDR sont activées, avec la prise en charge de votre moniteur, de la carte graphique et de l'entrée de contenu HDR. La fonction FreeSync disponible varie selon le contenu. Pour toute question relative à la performance de FreeSync™, veuillez vous reporter à www.AMD.com .	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVÉ • DÉSACT


Élément	Fonction	Plage	
Configuration USB-C	Définit le taux de rafraîchissement de la vidéo d'entrée via le port USB-C™. La vitesse de transmission USB change en conséquence en raison de la limite de la technologie USB-C™.		
	(MA270U/MA320U/MA270UP/MA320UP)		
	USB 3.2 Gen 1	Taux de rafraîchissement : 3840 x 2160 à 30 Hz Vitesse de transmission USB : 5 Gbits/s	
	USB 2.0	Taux de rafraîchissement : 3840 x 2160 à 60 Hz Vitesse de transmission USB : 480 Mbits/s	
	(MA270S)		
	USB 3.2 Gen 2	Taux de rafraîchissement : 3840 x 2160 à 30 Hz Vitesse de transmission USB : 10 Gbits/s	
	USB 2.0	Taux de rafraîchissement : 5120 x 2880 à 60 Hz Vitesse de transmission USB : 480 Mbits/s	
	(MA320UG)		
	USB 3.2 Gen 2	Taux de rafraîchissement : 3840 x 2160 à 30 Hz Vitesse de transmission USB : 10 Gbits/s	
	USB 2.0	Taux de rafraîchissement : 3840 x 2160 à 60 Hz Vitesse de transmission USB : 480 Mbits/s	
Veille profonde	Quand il est activé, le moniteur passe en veille profonde quand le bouton d'alimentation est appuyé, ce qui permet de réduire la consommation d'énergie. Quand il est désactivé, le moniteur éteint le rétroéclairage sans passer en veille profonde quand le bouton d'alimentation est appuyé, lui permettant de se réveiller plus rapidement.	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVÉ • DÉSACT 	
Plage PC RGB	Détermine la plage des échelles de couleur. Sélectionnez une option qui correspond au réglage de plage RGB de l'appareil HDMI connecté.	<ul style="list-style-type: none"> • Détec auto • Plein (0~255) • Limité (16~235) 	
Ctrl rétroéclairage	(Disponible uniquement quand l'entrée est compatible HDR.) Une fois activé, le moniteur peut scintiller lors de la lecture de contenu HDR, car le rétroéclairage change dynamiquement avec le contenu. Cela est un phénomène normal. Vous pouvez désactiver cette fonction si vous le souhaitez.	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVÉ • DÉSACT 	

Charger l'appareil connecté avec votre moniteur (**Charge en veille** et **Charge hors tension**) (MA270S/ MA270UP/MA320UG/MA320UP uniquement)

Le port USB-C™/Thunderbolt™ et le hub USB (par ex. le port USB-C en aval et le port USB-A en aval) de votre moniteur prennent en charge la distribution de l'alimentation même quand votre moniteur est en mode veille ou éteint, pourtant cela est désactivé par défaut.

Procédez comme suit pour activer la fonction de distribution de l'alimentation.

1. Activez **Éveil USB-C**.

- Si une source vidéo via le port USB-C™/Thunderbolt™ est détectée, vous serez invité à activer cette fonction. Sélectionnez **OUI** pour continuer.
- Vous pouvez également activer **Éveil USB-C** manuellement. Allez à **Display Pilot 2** >  **(Paramètres)** > **Avancé** > **Paramètres du système d'affichage**. Réglez **Éveil USB-C** sur **ACTIVÉ**.

2. L'affichage prend en charge la charge de l'appareil connecté quand votre moniteur est en mode veille ou est éteint. Dans **Display Pilot 2**, allez à **(Paramètres)** > **Avancé** > **Paramètres du système d'affichage** et définissez **Charge en veille** ou **Charge hors tension** sur **ACTIVÉ**.

La puissance maximale délivrée par chaque port USB varie. Pour charger correctement un appareil, vérifiez d'abord ses spécifications de charge et assurez-vous qu'un port USB approprié est connecté.



Paramètres d'affichage ajustables




Alors que certains paramètres (p.ex., la langue de l'OSD) soient changés et prennent effet immédiatement, indépendamment des autres paramètres du moniteur ou des entrées, la plupart des paramètres peuvent être ajustés et enregistrés pour aller avec les modes de couleurs ou les entrées. Lorsque l'on sélectionne un mode de couleur ou une entrées, les paramètres souhaités sont appliqués.

Élément	Description
Luminosité	Enregistré et appliqué par le basculement de mode de couleur.
Luminosité par Visual Optimizer	
Contraste	
Finesse	
Temp. couleur	
Gamma	
Gamme De Couleur	
Teinte	
Saturation	
Uniformité (MA320UG uniquement)	
Visual Optimizer	
Low Blue Light	
Color Weakness (Faiblesse chromatique)	
Mode couleur	Enregistré et appliqué par le basculement d'entrée.
Scénario audio	
Volume	
Mode d'affichage	
AMA	
Plage PC RGB	Enregistré et appliqué par l'entrée USB-C™ / Thunderbolt™.
Configuration USB-C	

Travailler avec deux sources vidéo (**PBP**) (MA270S/MA320UG seulement)

Le mode (images côte à côte) permet d'afficher côte à côte les images de deux sources vidéo.

1. Connectez vos sources vidéo via les ports Thunderbolt () et USB-C™ () .
2. Dans **Display Pilot 2**, allez à **PBP** et activez la fonction. Sélectionnez pour diviser l'écran de manière égale avec une section plus grande.

-  (1:1) : Pour les entrées de deux produits Mac.
 -  (2:1) : Pour les entrées d'un Mac et d'une tablette
 -  (3:1) : Pour les entrées d'un Mac et d'une Smartphone
3. Si vous préférez appliquer différents modes couleur à chaque fenêtre en mode PBP, voir [Afficher deux paramètres de couleur en même temps \(DualView Plus\) \(MA270S/MA320UG seulement\)](#) à la page 48.

Afficher deux paramètres de couleur en même temps (DualView Plus) (MA270S/MA320UG seulement)


DualView Plus permet d'améliorer l'efficacité de votre travail en affichant deux modes de couleur différents côte à côte. Cette fonction prend en charge les entrées simples et doubles, offrant ainsi des options d'application plus flexibles.

1. Dans **Display Pilot 2**, allez à **DualView Plus** pour activer cette fonction. L'écran est divisé en deux fenêtres. Le mode de couleur actuel est appliqué à la fenêtre de gauche.
2. Sélectionnez un mode de couleur pour la fenêtre de droite.

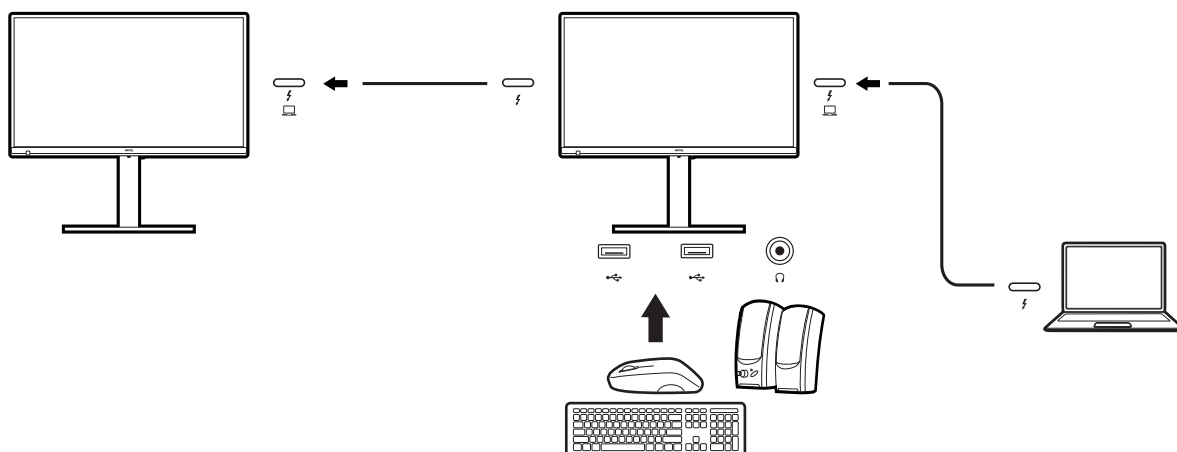
Connecter plusieurs moniteurs avec la Connexion en cascade (MA270S/MA320UG seulement)

Grâce à la connexion au moniteur via les ports Thunderbolt™ 4, vous pouvez sortir du contenu sur 6 appareils (y compris 2 moniteurs) via la fonction de connexion en cascade.

1. Connectez votre ordinateur portable (avec connectivité Thunderbolt) au port

Thunderbolt™ 4 () sur le moniteur à l'aide du câble Thunderbolt™ fourni avec votre moniteur. Ce port alimente l'ordinateur portable.

2. Connectez le deuxième moniteur au premier avec un câble Thunderbolt™ 4 (acheté séparément) comme illustré. Assurez-vous que le câble acheté est certifié Thunderbolt™ 4 (avec le logo Thunderbolt™ 4 imprimé sur l'emballage et/ou sur le câble) et qu'il mesure plus d'un mètre de long.



3. Allumez l'ordinateur portable et les moniteurs.
4. Sur votre ordinateur portable, décidez de comment vous voulez que le contenu soit affiché sur les moniteurs connectés : **Dupliquer**, **Étendre** ou **Deuxième moniteur uniquement**. Des logiciels supplémentaires (acheté séparément) peuvent être utilisés pour gérer l'affichage. Consultez le manuel du logiciel acheté pour plus d'informations.

Résolution prise en charge

Pour permettre la connexion en cascade Thunderbolt, un nombre limité de moniteurs connectés est nécessaire pour assurer la qualité de l'image. Les informations suivantes indiquent la résolution d'image disponible pour chaque moniteur.

• MA270S

1 ^{er} moniteur	2 ^e moniteur
5120 x 2880 (60 Hz)	5120 x 2880 (60 Hz)

• MA320UG

1 ^{er} moniteur	2 ^e moniteur
3840 x 2160 (144 Hz)	3840 x 2160 (144 Hz)



Le signal émis par un ordinateur portable sur votre moniteur est toujours de 3840 x 2160 (MA320UG)/5120 x 2880 (MA270S). Si plusieurs moniteurs sont connectés, vous pouvez ajuster la résolution de chaque moniteur depuis le système d'exploitation de votre ordinateur portable.





Veillez également noter que le nombre d'appareils pris en charge pour la connexion peut varier en fonction de la carte graphique. Pour trouver la capacité de votre carte graphique, consultez ses spécifications ou contactez son fabricant.

Partager un ensemble de clavier, souris et autres périphériques USB avec un KVM (MA270S/MA320UG seulement)

Vous pouvez transférer les périphériques de contrôle (c.-à-d. le clavier et la souris) et d'autres périphériques USB entre plusieurs sources vidéo par l'intermédiaire du KVM.



Affichage d'une seule source à la fois

1. Connectez vos sources vidéo via les ports Thunderbolt () et USB-C™ () .
2. Connectez les périphériques de contrôle et autres périphériques USB aux ports USB du moniteur.
3. Une fois que deux ensembles de connexions ont été effectués comme indiqué la fonction **KVM** est activée automatiquement. L'affichage est basculé sur les entrées disponibles lorsque le contrôle du clavier et de la souris change également.

Afficher deux sources en même temps (**KVM intelligent**)

Quand deux sources d'entrée sont affichées simultanément et que la **KVM intelligent** est activé, vous pouvez facilement effectuer les opérations suivantes entre deux ordinateurs :

- Déplacez librement le curseur pour basculer le contrôle USB entre deux systèmes
- Copier et coller des textes
- Copier et coller des fichiers











1. Connectez vos sources vidéo via les ports Thunderbolt () et USB-C™ () .
2. Assurez-vous que **Display Pilot 2** est installé sur les deux ordinateurs.
3. Pour assurer un déplacement fluide du curseur entre deux ordinateurs, vérifiez que les deux ordinateurs ont le même paramètre de résolution d'écran.







4. Connectez les périphériques de contrôle et autres périphériques USB aux ports USB du moniteur.
5. Dans le paramètre **KVM** de **Display Pilot 2** sur les deux ordinateurs, activez **Commut.auto** et **KVM intelligent**. Installez le pilote KVM intelligent et confirmez l'activation du mode PBP lorsque vous y êtes invité.
6. Dans le paramètre **KVM** de **Display Pilot 2** sur les deux ordinateurs, vérifiez que chaque fenêtre correspond à son emplacement source : gauche à gauche, droite à droite.
7. Attendez que le statut **KVM intelligent** dans **Display Pilot 2** sur les deux ordinateurs indique connecté. La fonction **KVM intelligent** est prête à être utilisée.

Dépannage



Foire aux questions (FAQ)

Imagerie



-  L'image est floue.
-  • Téléchargez le fichier **Resolution (Résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Ensuite, sélectionnez la résolution, la fréquence de rafraîchissement et effectuez les ajustements en fonction de ces instructions.
- Si câble d'extension VGA est utilisé, retirez le câble d'extension pour le test. L'image est-elle à présent correctement mise au point ? Téléchargez le fichier **Resolution (Résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Ensuite, sélectionnez la résolution, la fréquence de rafraîchissement et effectuez les ajustements en fonction de ces instructions pour optimiser l'image. Lorsqu'on utilise un câble d'extension, il est normal que l'image puisse présenter un certain flou dû à des pertes lors du trajet du signal dans le câble. Vous pouvez réduire ces pertes en employant un câble d'extension doté d'une meilleure conductivité ou un amplificateur intégré.
-  L'image n'est-elle floue qu'à une résolution inférieure à la résolution native (maximale) ?
-  Téléchargez le fichier **Resolution (Résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Sélectionnez la résolution native.
-  Des erreurs de pixels sont visibles.
- Certains pixels sont toujours noirs, un ou plusieurs pixels sont toujours blancs, un ou plusieurs pixels sont toujours rouges, verts, bleus ou d'une autre couleur.
-  • Nettoyez l'écran LCD.
- Mettez sous tension puis hors tension.
- Il s'agit de pixels qui restent allumés ou éteints en permanence, c'est un défaut naturel se produisant dans la technologie LCD.
-  Les couleurs de l'image ne sont pas correctes.
-  L'image présente une teinte jaunâtre, bleutée ou rosée.
- Allez à **Couleur** et **Réinit. couleur**, puis choisissez **OUI** pour réinitialiser les réglages de couleurs aux valeurs par défaut de l'usine.
- Si l'image n'est toujours pas correcte et que la couleur de l'OSD est elle aussi anormale, l'une des trois couleurs primaires est absente du signal d'entrée. Vérifiez alors les connecteurs du câble de signal. Si vous constatez qu'une broche est pliée ou cassée, contactez votre revendeur.
-  L'image est déformée, clignote ou scintille.
-  Téléchargez le fichier **Resolution (Résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Ensuite, sélectionnez la résolution, la fréquence de rafraîchissement et effectuez les ajustements en fonction de ces instructions.

-  Vous utilisez le moniteur dans sa résolution native, mais l'image est toujours déformée.
-  Les images de sources différentes peuvent apparaître déformées ou étirées sur le moniteur utilisé dans sa résolution native. Pour la performance d'affichage optimale de chaque source d'entrée, vous pouvez utiliser la fonction **Mode d'affichage** pour définir un format approprié pour les sources d'entrée. Voir [Mode d'affichage à la page 43](#) pour plus de détails.
-  L'image est déplacée dans une direction déterminée.
-  Téléchargez le fichier **Resolution (Résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Ensuite, sélectionnez la résolution, la fréquence de rafraîchissement et effectuez les ajustements en fonction de ces instructions.
-  Une légère ombre de l'image statique affichée est visible à l'écran.
- 
 - Activez la fonction de gestion de l'alimentation pour permettre à votre ordinateur et votre moniteur d'entrer en mode de veille basse consommation lorsqu'ils ne sont pas utilisés.
 - Utilisez un écran de veille pour éviter la rétention des images.









Voyant DEL

-  Si le voyant DÉL est blanc ou orange.
- 
 - Si la DÉL est allumée en blanc continu, le moniteur est allumé.
 - Si la LED est allumée en blanc et que le message **Hors de portée** s'affiche à l'écran, cela signifie que vous utilisez un mode d'affichage non pris en charge par le moniteur. Changez alors le paramétrage en sélectionnant un mode d'affichage admis. Téléchargez le fichier **Resolution (Résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Ensuite, sélectionnez la résolution, la fréquence de rafraîchissement et effectuez les ajustements en fonction de ces instructions.
 - Si la DÉL est allumée en orange, le mode d'économie d'énergie est actif. Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier ou déplacez la souris. Si cette action ne résout pas le problème, vérifiez les connecteurs du câble de signal. Si vous constatez qu'une broche est pliée ou cassée, contactez votre revendeur.
 - Si la DÉL est éteinte, contrôlez la prise secteur, l'alimentation électrique externe et l'interrupteur de mise sous tension.



Messages OSD

-  Un message **Hors de portée** sur l'écran lors du démarrage de l'ordinateur.
-  S'il y a un message **Hors de portée** sur l'écran lors du démarrage de l'ordinateur, cela signifie une incompatibilité de l'ordinateur due au système d'exploitation ou à la carte graphique. Le système ajustera automatiquement le taux de rafraîchissement. Attendez simplement que le système d'exploitation soit lancé.



Son

-  Aucun son ne peut être entendu sur les haut-parleurs intégrés.
-  • Vérifiez si le câble souhaité pour sortir les signaux audio est correctement connecté. Voir [Connectez le casque. à la page 26](#) pour plus de détails.
- Augmentez le volume (le volume peut être désactivé ou trop faible).
- Retirez votre casque et/ou haut-parleurs externes. (S'ils sont connectés au moniteur, les haut-parleurs intégrés sont automatiquement désactivés.)
-  Le son des haut-parleurs intégrés est faible ou peu clair.
-  Augmentez le volume (le volume peut être trop faible).
-  Aucun son ne peut être entendu sur les haut-parleurs externes connectés.
-  • Retirez votre casque (si le casque est connecté au moniteur).
- Vérifiez si la prise casque est correctement connectée.
- Si les haut-parleurs externes sont de type USB, vérifiez si la connexion USB est OK.
- Augmentez le volume (le volume peut être muet ou trop faible) sur les haut-parleurs externes.
-  (Certains modèles seulement) Le microphone intégré ne répond pas lorsque le moniteur est connecté à un PC.
-  • (Modèles avec USB-C™) Vérifiez si le câble USB-C™ certifié avec des fonctions de transmission de signaux et d'alimentation est correctement connecté.
- Augmentez le volume du microphone à partir du menu **Son**. Voir [Volume à la page 37](#) pour plus d'informations.

Capteurs (certains modèles seulement)

-  Le capteur de lumière du moniteur ne fonctionne pas bien.
-  Le capteur de lumière se trouve en haut du moniteur. Veuillez vérifier :
 - Si vous avez retiré l'étiquette de protection du capteur.
 - Si la fonction **Visual Optimizer** est réglée sur **ACTIVÉ**.
 - S'il y a des obstacles en haut du capteur qui empêchent le capteur de détecter la lumière correctement.
 - S'il y a des objets ou des vêtements de couleurs vives en haut du capteur. Des couleurs vives (particulièrement le blanc et les couleurs fluorescentes) reflètent la lumière et le capteur ne peut pas détecter les sources de lumière principale.

Connexion USB-C™ (modèles avec USB-C™)

-  Il n'y a aucune sortie vidéo ou audio de l'ordinateur portable avec connexion USB-C™.
-  Vérifiez les connexions des câbles et les paramètres des menus dans l'ordre suivant.
 - Vérifiez si le câble USB-C™ a été connecté au moniteur et à l'ordinateur portable correctement. Voir [Connectez le câble vidéo de l'ordinateur. à la page 26](#) pour plus d'informations.
 - Vérifiez si la source d'entrée a été sélectionnée sur **USB-C** dans **Entrée**.

Pour plus d'aide ?

Si vos problèmes persistent après avoir vérifié ce manuel, veuillez contacter votre lieu d'achat ou visitez le site Web local sur Support.BenQ.com pour plus d'assistance et de service client local.