FAQ

Ce qui est inclus dans la livraison

- Mode d'emploi
- HDSX TV Sound Optimizer
- Câble USB 2.0, connecteur USB-A vers connecteur Micro-USB-B (50 cm)
- Le câble USB se trouve à droite à l’intérieur de l'emballage
- Câble TOSLINK (50 cm)
- Avant d'utiliser ce câble, veuillez retirer les capuchons de protection aux deux extrémités
- Bandes velcro autocollantes pour fixer l'appareil derrière votre téléviseur
- 4 pieds en caoutchouc autocollants pour poser l'appareil sur une surface horizontale

Où se trouve le câble USB dans l'emballage ?
Vous trouverez le câble d'alimentation USB fourni à droite à l’intérieur de l'emballage.

Pourquoi le câble Toslink a-t-il des capuchons de protection à chaque extrémité, qu'il faut retirer ?
Pour garantir le meilleur son possible, nous livrons notre câble Toslink avec des capuchons de protection aux deux extrémités. Nous protégeons ainsi la fibre optique contre la poussière. Il suffit de retirer ces capuchons avant utilisation.

Comment mettre l'appareil en service correctement ?

Contact:

Marie-Therese Kron
Head of Marketing & Communications

KRONOTON GmbH
Völckers Park 13
21465 Reinbek

Phone
+49 4068 94 88 78-12
email
mtkron@kronoton.com

www.hdsx.com

1.) Avant d'utiliser le câble Toslink, retirez les capuchons de protection des deux côtés et enlevez toute connexion HDMI (ARC) existante entre le téléviseur et la barre de son/le système audio. Une connexion HDMI pourrait bloquer l’établissement de la connexion Toslink.

2.) Connectez la sortie audio numérique/optique de votre téléviseur, récepteur satellite ou autre appareil audio à l'entrée TOSLINK IN du HDSX TV Sound Optimizer. Si vous utilisez un récepteur comme source sonore, nous vous recommandons de régler son niveau de volume de sortie à 95% environ. Notre appareil recevra ainsi un niveau d'entrée suffisant pour pouvoir optimiser le son parfaitement. Une fois l'installation faite, réglez le volume d’écoute uniquement via le système de haut-parleurs externes dans la chaîne de signaux en aval du HDSX TV Sound Optimizer.

3.) Connexion TOSLINK IN/TOSLINK OUT : connectez la sortie TOSLINK OUT de notre appareil à l'entrée "Digital In/Optical" de votre barre de son, récepteur AV, amplificateur de casque ou de tout autre appareil recevant le son de l'optimiseur avec la possibilité de contrôler le volume.

4.) Connexion TOSLINK IN/ANALOG OUT : connectez la sortie ANALOG OUT de notre appareil à l'entrée "Analog In" de votre barre de son, récepteur AV, amplificateur de casque ou tout autre appareil recevant le son de l'optimiseur avec la possibilité de contrôler le volume.

5.) Connectez notre appareil à un emplacement USB libre de votre téléviseur/récepteur/décodeur via le câble d'alimentation USB fourni. Le HDSX TV Sound Optimizer s'allumera et s'éteindra alors automatiquement avec votre appareil.

6.) Réglez votre téléviseur, votre décodeur ou tout autre appareil générateur de son sur "PCM stéréo", "PCM" ou "Stéréo" dans la fenêtre de réglage des paramètres internes.

7.) Réglez les haut-parleurs internes de votre téléviseur sur le mode silencieux. Pour une meilleure écoute, nous vous recommandons de désactiver tous les effets sonores internes du téléviseur/récepteur et du système de haut-parleurs raccordé.

Conseil : éteignez votre système audio et/ou vos écouteurs avant d'activer le HDSX TV Sound Optimizer pour la première fois à l'aide des commutateurs situés sur son panneau arrière. Si vous écoutez un contenu très silencieux, le volume peut être automatiquement corrigé à la hausse.

Une fois ces étapes d'installation terminées, vous pourrez profiter d'un son TV parfaitement équilibré avec un volume constant et des dialogues clairs.

Pourquoi dois-je régler mon téléviseur en interne sur PCM stéréo ?

PCM signifie "Pulse Code Modulation". Il s’agit d’un son numérique non compressé et non codé. En d'autres termes, le PCM offre la meilleure qualité

sonore car les données audio contiennent toutes les informations de la transmission ou de l'enregistrement d'origine.

Malgré un réglage sur PCM stéréo, je n'entends aucun son/que des parasites sur Netflix

La solution est dans l'application Netflix : réglage de la sortie audio numérique sur PCM ou stéréo.

1. ouvrez l'application Netflix.
2. sélectionnez un film ou une émission de télévision.
3. sélectionnez l'option Audio and subtitles (audio et sous-titres).
4. changez la sélection sous Audio de Dolby Digital Plus 5.1 à Stéréo.

Dans quel format audio fonctionne le HDSX TV Sound Optimizer ?

Pour une qualité sonore optimale, le HDSX TV Sound Optimizer fonctionne en PCM stéréo, format audio non compressé. C'est pourquoi vous devez régler votre téléviseur, ou plus généralement l'appareil qui génère l'audio, sur ce format dans ses paramètres audio internes. Il s'appelle généralement "PCM Stéréo" ou "Stéréo".

Puis-je utiliser les sorties audio numérique et analogique en même temps ?

Oui, elles sont conçues pour cela. Les deux sorties émettent le son optimisé en synchronisation avec les lèvres pour les dialogues. Vous pouvez donc, par exemple, écouter simultanément sur une barre de son et un casque. Si vous utilisez un casque, nous

vous recommandons de choisir un modèle avec son propre réglage de volume, car nous émettons un signal audio identique sur les deux sorties.

Pour contrôler le téléviseur et la barre de son sans HDMI (ARC) avec une seule télécommande

Si vous disposez d'un téléviseur et d'une barre de son du même fabricant, vous pouvez naturellement commander les deux appareils ensemble avec la télécommande du téléviseur s'ils sont reliés entre eux par Toslink. Les fabricants ont différentes désignations pour cette fonction également appelée CEC. Vous trouverez à la fin de cet article les différentes désignations de la fonction par les fabricants que nous connaissons.

Si votre barre de son ne peut pas être commandée par la télécommande du téléviseur avec une simple connexion Toslink, voici notre conseil :

Connectez la barre de son via sa prise AUX IN (format généralement mini-jack 3,5 mm) en parallèle avec la sortie analogique de votre téléviseur, ou bien avec la sortie ANALOG OUT du HDSX TV Sound Optimizer .

Restez impérativement sur la source d'entrée "Digital In" et n'utilisez pas de câble HDMI en parallèle car il perturberait la liaison optique Toslink. Conformément au conseil décrit ci-dessus, votre barre de son s'allumera automatiquement en même temps que votre téléviseur. Réglez ensuite une fois le volume souhaité à l'aide de la télécommande de la barre de son. Comme il reste stable en toute

fiabilité grâce à notre appareil, vous pouvez généralement laisser la télécommande de la barre de son de côté. Après avoir éteint le téléviseur, votre barre de son s'éteindra automatiquement si elle ne reçoit plus de signal.

Désignation de la fonction de commande CEC chez les différents fabricants :

- LG : Sound Sync ou Simplink

- Panasonic : Viera Link

- Samsung : Anynet ou Anynet+.

- Sony : Bravia Theatre Synch

- Pioneer et Onkyo : CEC

Pourquoi utiliser Toslink comme connexion audio numérique ?

TOSLINK s'est imposée comme interface audio numérique chez tous les fabricants. Ainsi, le HDSX TV Sound Optimizer est compatible avec la grande majorité des téléviseurs, barres de son, récepteurs AV, lecteurs audio et autres systèmes avec haut-parleurs, ainsi qu'avec les amplificateurs de casque.
Il était important pour nous de développer un appareil pour tous et TOSLINK était donc l'interface audio numérique de premier choix. Compatible et Plug and Play.
Le procédé transmet des données audio numériques au moyen d'impulsions lumineuses à travers une fibre

optique intégrée dans le câble. Celui-ci envoie des impulsions qui sont traitées dans l'appareil récepteur sous forme de code binaire 0 et 1.
Outre la généralisation de la norme, TOSLINK est peu sensible aux interférences et ne produit pas de rayonnement électromagnétique susceptible d'endommager d'autres appareils dans l'environnement proche. D’autre part, TOSLINK ne présente pas de boucles de masse comme c'est le cas avec d'autres connexions par câble.
Pour garantir le meilleur son possible, nous livrons notre câble Toslink avec des capuchons de protection aux deux extrémités. Nous protégeons ainsi la fibre optique contre la poussière. Il suffit de retirer ces capuchons avant l'utilisation.

J'entends des bruits métalliques au lieu d'un son clair et net

Réglez votre téléviseur/récepteur/décodeur ou autre appareil générateur d’audio sur "PCM stéréo", "PCM" ou "stéréo" dans ses paramètres audio internes.

Pourquoi ? Le HDSX TV Sound Optimizer fonctionne en PCM stéréo non compressé, la meilleure qualité audio. D'autres formats sonores numériques, comme le Dolby Digital, fonctionnent en qualité audio compressée. C'est de là que proviennent les bruits parasites.

Solution de contournement dans le cas très rare où votre appareil générateur d’audio émet encore des bruits parasites malgré le réglage sur PCM stéréo :

Raccordez un "adaptateur analogique vers TOSLINK" (non fourni) à une sortie analogique généralement appelée "Audio Out" du téléviseur/récepteur/décodeur.
Reliez la sortie de cet adaptateur à l'entrée TOSLINK IN de notre appareil et continuez comme décrit au point "Comment mettre l'appareil correctement en service" de cette page.

Mon téléviseur/décodeur/récepteur satellite/appareil de streaming n'a que le HDMI

Si votre appareil source d'audio ne possède qu'un port HDMI, connectez-le à un extracteur audio HDMI (non fourni) qui convertit le signal audio du connecteur HDMI en format optique TOSLINK.
Connectez ensuite cet extracteur à notre appareil et continuez comme décrit dans le point "Comment mettre l'appareil en service correctement" de cette FAQ.

Est-ce que HDSX TV Sound Optimizer est compatible avec Dobly Atmos ?

Le HDSX TV Sound Optimizer évalue les "Spacial Cues", les informations spatiales contenues dans Atmos, et optimise le son en conséquence si l'information sonore Atmos est disponible en PCM stéréo.

Le HDSX TV Sound Optimizer optimise-t-il également les formats sonores multicanaux comme le 5.1 ?

Le HDSX TV Sound Optimizer fonctionne au format audio PCM stéréo. Les formats sonores multicanaux discrets comme le 5.1 ne sont pas optimisés. Il est toutefois intéressant d'écouter le son optimisé par

nos soins via un décodeur stéréo vers surround, comme Dolby Pro Logic II. Tous les haut-parleurs d'une installation sonore multicanal sont alors actifs et le son est optimisé simultanément en temps réel et dans l'espace.

Ma barre de son Sonos n'a qu'une entrée HDMI et pas de Toslink

L'entreprise Sonos propose un "adaptateur TOSLINK vers HDMI" approprié pour envoyer de l'audio dans la barre de son à partir d'une connexion optique.

Quel est l'effet de HDSX.headphone sur les haut-parleurs ?

En utilisant des haut-parleurs au lieu d'un casque sur la sortie ANALOG OUT du HDSX TV Sound Optimizer, le champ sonore s'élargit et gagne en profondeur spatiale.

En quoi l'appareil se distingue-t-il des autres modèles disponibles sur le marché ?

Le HDSX TV Sound Optimizer est unique en son genre. Nous ne connaissons aucun autre modèle de ce type sur le marché.

Que signifie le S à la fin du nom du produit ?

Le "S" à la fin du nom fait référence à la technologie de son à 360 degrés intégrée dans la sortie ANALOG OUT de l'appareil pour l'utilisation d'un casque, appelée HDSX.headphone.

Quel est le meilleur casque à utiliser ?

Si vous souhaitez brancher un casque sur le HDSX TV Sound Optimizer , nous vous recommandons d'utiliser

un modèle avec son propre contrôle de volume ou un amplificateur de casque avec son propre contrôle de volume, car le HDSX TV Sound Optimizer émet un signal identique sur ses deux sorties ANALOG OUT et TOSLINK OUT.