



Moniteur LCD

Manuel d'utilisation

Moniteur de travail et divertissement | Gamme EW

Copyright

Copyright © 2025 Corporation. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, transmise, transcrite, stockée sur un système d'archivage ou traduite dans une langue ou un langage informatique, sous aucune forme ou par aucun moyen électronique, mécanique, magnétique, optique, chimique, manuel ou autre, sans l'autorisation écrite préalable de BenQ Corporation.

Limitation de responsabilité

BenQ Corporation n'assure aucune représentation ou garantie, expresse ou implicite, quant au contenu de cette publication et refuse en particulier toute garantie, aptitude à la commercialisation ou adéquation à un usage particulier. Par ailleurs, BenQ Corporation se réserve le droit de réviser cette publication et d'apporter de temps à autre des modifications au contenu de la présente publication sans obligation de préavis envers quiconque.

La technologie sans scintillement de BenQ maintient un rétroéclairage stable avec un gradateur CC qui élimine la principale cause de scintillement du moniteur, ce qui le rend plus facile pour les yeux. La performance d'absence de scintillement peut être affectée par des facteurs externes tels qu'une mauvaise qualité du câble, une alimentation instable, une interférence de signal, ou une mauvaise mise à la terre, et cela peut inclure d'autres facteurs externes que ceux mentionnés ci-dessus. (Applicable pour les modèles sans scintillement seulement.)

Assistance produit

Ce document vise à fournir les informations les plus à jour et exactes aux clients, et donc tout le contenu peut être modifié de temps à autre sans préavis. Veuillez visiter le site Web pour la dernière version de ce document et d'autres informations sur le produit. Les fichiers disponibles varient en fonction du modèle.

1. Assurez-vous que votre ordinateur est connecté à Internet.
2. Visitez le site Web local sur [Support.BenQ.com](https://support.benq.com). La présentation et le contenu du site peuvent varier selon la région/le pays.
 - Manuel d'utilisation et document lié
 - Pilotes et applications
 - (UE uniquement) Informations de démontage : Disponible sur la page de téléchargement du manuel d'utilisation. Ce document est fourni sur la base du règlement (UE) 2019/2021 pour réparer ou recycler votre produit. Contactez toujours le service client local pour toute réparation pendant la période de garantie. Si vous souhaitez réparer un produit hors garantie, il vous est recommandé de vous adresser à un personnel de service qualifié et d'obtenir des pièces de rechange auprès de BenQ afin de garantir la compatibilité. Ne démontez pas le produit à moins d'en connaître les conséquences. Si vous ne trouvez pas les informations de démontage de votre produit, contactez le service client local pour obtenir de l'aide.

Mise à jour du micrologiciel

Il est recommandé de mettre à jour le produit avec la dernière version du micrologiciel (si disponible) et de consulter le manuel d'utilisation le plus récent afin d'utiliser au mieux le produit.

Pour mettre à niveau votre moniteur, téléchargez et installez le logiciel **Display QuickKit** depuis le site Web de BenQ.

- [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) > nom de modèle > **Software & Driver (Logiciel et pilote)** > **Display QuickKit** (disponible seulement quand votre moniteur est compatible)
- [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) > **Display QuickKit** (la disponibilité peut varier selon les régions)

L'utilitaire logiciel vérifie automatiquement la compatibilité de votre moniteur une fois lancé.

Consultez le manuel d'utilisation de l'utilitaire logiciel pour des instructions.

Si votre moniteur n'est pas compatible avec **Display QuickKit**, et si vous vous demandez s'il existe une version actualisée du micrologiciel, veuillez contacter le service à la clientèle de BenQ.

Logiciels avancés

Outre les technologies et fonctions intégrées disponibles sur ce produit, vous disposez de davantage d'applications logicielles pour améliorer et étendre les fonctionnalités du produit. Téléchargez le logiciel et son guide d'utilisation comme indiqué sur le site Web de BenQ.

• Display Pilot 2

Display Pilot 2 est un utilitaire logiciel qui permet un réglage précis et rapide de l'affichage, ainsi que la possibilité d'enregistrer et d'utiliser facilement les configurations de moniteur les mieux adaptées à votre situation. Tous les ajustements sont contrôlés par logiciel pour éliminer le besoin d'utiliser les affichages à l'écran (OSD) du moniteur.

Numéro d'enregistrement EPREL :
EW2790Q : 2186165
EW2790U : 2162161
EW3290U : 2186163

Index des questions et réponses

Commencez par les sujets qui vous intéressent.

Installation

Comment installer le moniteur et l'allumer ?

Précautions de sécurité	5
Installation matérielle du moniteur	21

Comment ajuster l'angle de vue du moniteur ?

Ajustez l'angle de vision.	24
----------------------------	----

Comment fixer le moniteur au mur ?

Monter le moniteur	29
--------------------	----

Source d'entrée et affichage de l'image

Comment obtenir le meilleur effet HDR ?

Activer la fonction HDR	36
Cinéma HDRi	42
Jeu HDRi	42

Menus et accessoires

Comment utiliser le menu OSD ?

Contrôleur 5 directions et opérations de base du menu	32
Naviguer dans le menu principal	39

Quelles sont les options de menu disponibles pour chaque mode de couleur ?

Options de menu disponibles pour chaque Mode couleur	44
--	----

Comment utiliser la télécommande ?

Familiarisation avec votre télécommande (EW3290U seulement)	18
La télécommande et sa portée effective (EW3290U seulement)	30

Maintenance et support produit

Comment nettoyer le moniteur ?

Entretien et nettoyage	8
------------------------	---

Comment conserver le moniteur inutilisé pendant une longue période ?

Comment séparer le pied et la base	25
Entretien et nettoyage	8

J'ai besoin de plus de support.

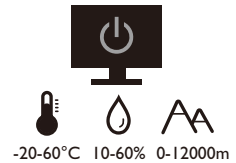
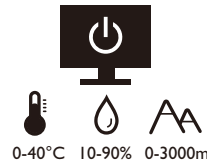
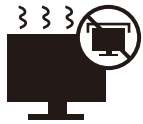
Assistance produit	3
Entretien	8

Précautions de sécurité

Sécurité de l'alimentation électrique



Observez ces instructions de sécurité pour obtenir les meilleures performances et la plus grande longévité de votre moniteur.



- L'adaptateur CA isole l'équipement de l'alimentation CA.
- Le câble d'alimentation permet de mettre hors tension le matériel qui peut être branché. Placez votre équipement près d'une prise électrique facilement accessible.
- Vous devez respecter le type d'alimentation indiqué sur l'étiquette de repérage. Si vous ne connaissez pas le type d'alimentation auquel vous êtes raccordé, contactez votre revendeur ou votre compagnie d'électricité.
- L'équipement enfichable de classe I de type A doit être connecté à la terre de protection.
- Un cordon d'alimentation supérieure ou égale à H03VV-F ou H05VV-F, 2G ou 3G, 0,75 mm² doit être utilisé.
- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni par BenQ. N'utilisez jamais un cordon d'alimentation qui apparaît endommagé ou dénudé.
- Pour éviter d'endommager le moniteur, ne l'utilisez pas dans une région où l'alimentation électrique est instable.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est connecté à une prise d'alimentation mise à la terre avant d'allumer le moniteur.
- Pour éviter un danger possible, respectez la charge électrique totale lors de l'utilisation du moniteur avec un cordon multiprises.
- Éteignez toujours le moniteur avant de débrancher le cordon d'alimentation.

Pour les modèles avec adaptateur :

- Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni avec votre moniteur LCD. L'utilisation d'un autre type d'adaptateur secteur peut provoquer des dysfonctionnements et/ou un danger.
- Permettez une ventilation adéquate autour de l'adaptateur lorsque vous l'utilisez pour faire fonctionner l'appareil ou recharger la batterie. Ne couvrez pas l'adaptateur secteur de papier ou autres objets qui réduiraient le refroidissement. N'utilisez pas l'adaptateur secteur lorsqu'il est dans un étui de transport.
- Branchez l'adaptateur à une source d'alimentation adéquate.
- N'essayez pas de réparer l'adaptateur secteur. Il ne contient pas pièce pouvant être réparée. Remplacez l'unité si elle est endommagée ou exposée à une humidité excessive.

Installation

- N'utilisez pas votre moniteur dans l'un des environnements suivants :
 - Température extrêmement élevée ou basse, ou dans la lumière directe du soleil
 - Lieux poussiéreux
 - Très humide, exposé à la pluie ou à proximité à l'eau

- Exposé aux vibrations ou chocs dans les lieux tels que les voitures, bus, trains et autre véhicules
- Proximité de sources de chaleur, telles des radiateurs, des poêles à mazout et autres équipements générateurs de chaleur (y compris les amplificateurs audio)
- Un emplacement fermé (tel qu'une armoire ou une bibliothèque) sans une ventilation appropriée
- Une surface inégale ou inclinée
- Exposé aux substances chimiques ou à la fumée
- Portez le moniteur avec soin.
- Ne placez pas de charges lourdes sur le moniteur pour éviter des blessures ou d'endommager le moniteur.
- Assurez-vous que les enfants ne s'accrochent pas ou de ne montent pas sur le moniteur.
- Éloignez tous les sacs d'emballage de la portée des enfants.

Fonctionnement

- Pour protéger vos yeux, veuillez consulter le manuel d'utilisation pour régler la résolution d'écran et la distance d'affichage optimales.
- Pour réduire la fatigue visuelle, reposez-vous régulièrement lors de l'utilisation du moniteur.
- Évitez les actions suivantes pendant des périodes prolongées. Des marques de rémanence pourraient autrement se produire.
 - Lisez les images qui ne peuvent pas occuper l'écran en entier.
 - Placez une image fixe sur l'écran.
- Pour éviter d'endommager le moniteur, ne touchez pas le panneau du moniteur avec le bout des doigts, un stylo ou tout objet pointu.
- Un branchement et débranchement trop fréquent des connecteurs vidéo peut endommager le moniteur.
- Ce moniteur est conçu principalement pour une utilisation personnelle. Si vous souhaitez utiliser le moniteur dans un lieu public ou un environnement rude, contactez le centre de service BenQ le plus proche pour de l'aide.
- Pour éviter une possible électrocution, ne démontez pas et ne réparez pas le moniteur.
- Si une mauvaise odeur ou un son anormal est émis par le moniteur, contactez immédiatement le centre de service BenQ le plus proche pour de l'aide.

Précaution

- La distance entre vous et le moniteur doit être de 2,5 à 3 fois la largeur diagonale de l'écran.
- Regarder l'écran pendant une longue période de temps entraîne une fatigue oculaire et peut détériorer votre vue. Reposez vos yeux pendant 5 à 10 minutes pour chaque heure d'utilisation du produit.
- Réduisez la fatigue de vos yeux en vous concentrant sur les objets lointains.
- De fréquents clignotement et des exercices oculaires permettent d'empêcher à vos yeux de se dessécher.

Avis de sécurité concernant la télécommande (applicable si une télécommande est fournie)

- Ne placez pas la télécommande dans la chaleur directe, l'humidité et évitez le feu.
- Ne laissez pas tomber la télécommande.
- N'exposez pas la télécommande à l'eau ou à l'humidité. Ne pas respecter les consignes précédentes, peut entraîner le dysfonctionnement de la télécommande.
- Confirmez qu'il n'y a pas d'obstacle entre la télécommande et le capteur du produit.
- Lorsque la télécommande ne sera pas utilisée pendant une longue période, retirez les piles.

Avis sur la sécurité des piles (applicable si une télécommande est fournie)

L'utilisation du mauvais type de piles peut causer des fuites chimiques ou des explosions. Veuillez noter ce qui suit :

- Assurez-vous toujours que les piles sont insérées avec les bornes positives et négatives dans la direction correcte comme indiqué dans le compartiment des piles.
- Des types de piles différents ont des caractéristiques différentes. Ne mélangez pas de types différents.
- Ne mélangez pas des piles anciennes et neuves. Le mélange de piles anciennes et neuves raccourcirait la durée de vie des piles ou causerait des fuites chimiques des anciennes piles.
- Lorsque les piles ne fonctionnent plus, remplacez-les immédiatement.
- Les produits chimiques qui fuient des piles peuvent causer une irritation de la peau. Si une matière chimique suinte des piles, essuyez-la immédiatement en utilisant un chiffon propre, et remplacez les piles dès que possible.
- Du fait de conditions de stockage variables, la durée de vie des piles incluses avec votre produit peut être réduite. Remplacez-les dans les 3 mois ou dès que vous pouvez après leur utilisation.
- Il peut y avoir des restrictions locales concernant l'élimination ou le recyclage des piles. Consultez vos réglementations locales ou l'entreprise d'élimination des déchets.

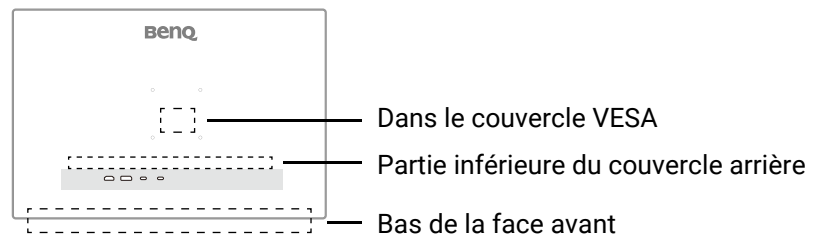
Si la télécommande fournie contient une pile bouton, faites également attention à l'avis suivant.

- N'ingérez pas la pile. Risque de brûlure chimique.
- La télécommande fournie avec ce produit contient une pile bouton. En cas d'ingestion de la pile bouton, elle peut provoquer de graves brûlures internes en seulement 2 heures et entraîner la mort.
- Conservez les piles neuves et usagées hors de la portée des enfants. Si le compartiment de la batterie ne se ferme pas correctement, arrêtez d'utiliser le produit et éloignez-le des enfants.
- Si vous pensez que les piles ont pu être avalées ou placées à l'intérieur d'une partie du corps, consultez immédiatement un médecin.

Entretien et nettoyage

- Ne placez pas le moniteur face vers le bas directement sur le sol ou sur une surface de bureau. Dans le cas contraire, des rayures sur la surface du panneau peuvent se produire.
- L'équipement doit être fixé à la structure du bâtiment avant l'opération.
- (Pour les modèles qui prennent en charge un montage mural ou au plafond)
 - Montez votre moniteur et son kit de montage sur un mur plat.
 - Assurez-vous que le mur et le support de montage mural (acheté séparément) sont suffisamment résistants pour supporter le poids du moniteur.
 - Mettez le moniteur hors tension et l'alimentation avant de déconnecter les câbles du moniteur LCD.
- Débranchez toujours le produit de la prise secteur avant de le nettoyer.
- Les orifices et les ouvertures situés au-dessus et à l'arrière du boîtier sont prévus pour la ventilation. Ils ne doivent jamais être bloqués ou obstrués. Ce produit ne doit jamais être placé près ou au-dessus d'un radiateur ou autres sources de chaleur, et il ne doit pas être placé dans un espace clos sauf si un système de ventilation adéquat est en place.
- Ne placez pas de charges lourdes sur le moniteur pour éviter des blessures ou d'endommager le moniteur.
- Envisagez la possibilité de conserver le carton et l'emballage pour une utilisation ultérieure lorsque vous pourrez avoir à transporter le moniteur.
- Consultez l'étiquette du produit pour obtenir des informations sur le nom de modèle, la puissance nominale, la date de fabrication, le code-barres, le numéro de série et les marques d'identification. L'emplacement des étiquettes varie selon le modèle. L'illustration ci-dessous indique l'emplacement des étiquettes.

Emplacement possible
de l'étiquette :



Entretien

- N'essayez pas de réparer par vous-même ce moniteur ; en l'ouvrant ou en enlevant le couvercle, vous vous exposez notamment à des risques d'électrocution. En cas de mauvaise utilisation comme décrit ci-dessus ou d'accident tel qu'une chute ou un choc, contactez un technicien de service qualifié.
- Pour le remplacement du cordon d'alimentation, des câbles de connexion, de la télécommande ou de l'adaptateur d'alimentation, veuillez contacter le service à la clientèle de BenQ.
- Contactez votre revendeur ou visitez le site Web local sur Support.BenQ.com pour plus d'assistance.



Informations générales sur la garantie

Notez que la garantie du moniteur peut être annulée dans les conditions suivantes :

- Les documents nécessaires pour les services de garantie ont été modifiés d'une manière non autorisée ou sont illisibles.
- Le numéro de modèle ou le numéro de production sur le produit a été modifié, effacé, retiré ou rendu illisible.
- Des réparations, des modifications ou des altérations ont été effectuées par du personnel ou des organisations de service non autorisés.
- Dommages causés par un stockage inapproprié du moniteur (y compris, mais pas seulement, force majeure, exposition directe au soleil, à l'eau ou au feu).
- Problèmes de réception dus à des signaux externes (tels que télé câblé, antenne) en dehors du moniteur.
- Défauts dus à une mauvaise utilisation ou une utilisation abusive du moniteur.
- Avant d'utiliser le moniteur, il est de la seule responsabilité de l'utilisateur de vérifier si le moniteur est compatible avec les standards techniques locaux si l'utilisateur emporte le moniteur en dehors de sa zone de vente prévue. Ne pas le faire peut causer une panne du produit et l'utilisateur devra payer le coût de réparation.
- Il est de la seule responsabilité de l'utilisateur si des problèmes (tels que la perte de données et la panne du système) sont dus à des logiciels et des pièces non-fournis par l'usine et/ou accessoires non d'origine.
- Veuillez utiliser les accessoires d'origine (par exemple, câble d'alimentation), seulement avec l'appareil pour éviter d'éventuels dangers tels que l'électrocution et l'incendie.

Typographie

Icône / Symbole	Élément	Signification
	Avertissement	Informations principalement pour prévenir les dommages aux composants ou données ou des blessures causées par une utilisation et un mauvais fonctionnement ou de comportement.
	Conseil	Informations utiles pour accomplir une tâche.
	Note	Informations supplémentaires.

Dans ce document les étapes nécessaires pour atteindre un menu peuvent être affichées sous une forme condensée, par exemple : **Menu > Système > Information.**

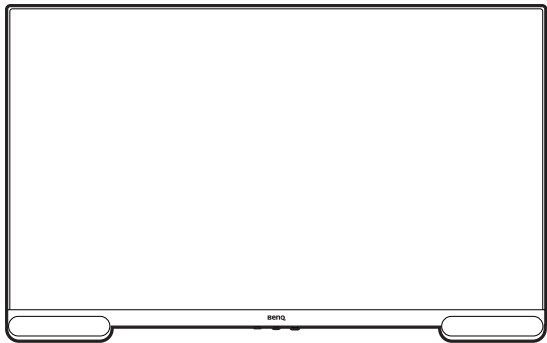
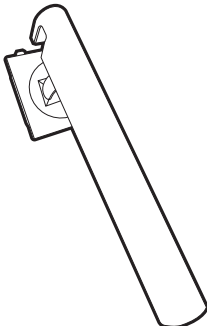
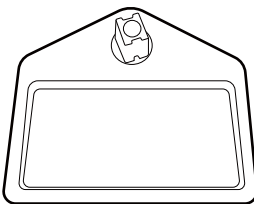
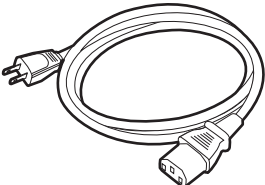
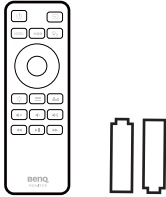
Sommaire

Copyright	2
Limitation de responsabilité	2
Assistance produit	3
Mise à jour du micrologiciel.....	3
Logiciels avancés	3
Index des questions et réponses	4
Précautions de sécurité	5
Sécurité de l'alimentation électrique.....	5
Installation	5
Fonctionnement	6
Avis de sécurité concernant la télécommande (applicable si une télécommande est fournie)	7
Avis sur la sécurité des piles (applicable si une télécommande est fournie)	7
Entretien et nettoyage	8
Entretien	8
Informations générales sur la garantie	9
Pour commencer	12
Présentation du moniteur	14
Vue avant	14
Vue arrière	15
Connexions	16
Familiarisation avec votre télécommande (EW3290U seulement)	18
Vue avant	18
Installer la pile	20
Installation matérielle du moniteur	21
Comment séparer le pied et la base	25
Ajuster la hauteur du moniteur	27
Pivoter le moniteur	27
Réglage de l'angle de vision	28
Monter le moniteur	29
Comment ajuster votre moniteur	30
La télécommande et sa portée effective (EW3290U seulement)	30
Contrôle multimédia par la télécommande (EW3290U seulement)	30
Le panneau de commande	31
Contrôleur 5 directions et opérations de base du menu	32
Travailler avec le Menu Rapide	33
Configuration de votre moniteur pour différents scénarios	34
Paramètres OSD ajustables.....	35

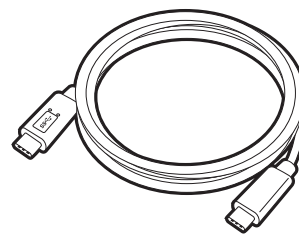
Basculer rapidement les entrées.....	36
Ajuster la luminosité de l'écran automatiquement (Bright Intelligence Plus Gen2)	36
Optimiser le contraste de l'image par Contraste IA (certains modèles seulement)	36
Activer la fonction HDR.....	36
Choisir un mode audio	37
Choisir un mode de couleur approprié.....	37
Travailler avec un produit de la gamme Mac	37
Activer l'accessibilité de la vision des couleurs (Color Weakness (Faiblesse chromatique)).....	37
Utilisation de la technologie de prise en charge du format vidéo.....	38
Naviguer dans le menu principal	39
Menu Entrée	40
Menu Mode couleur	41
Menu Son	45
Menu Eye Care	47
Menu Système	49
Dépannage	54
Foire aux questions (FAQ)	54
Pour plus d'aide ?	57

Pour commencer

Lorsque vous déballez le produit, vérifiez que vous disposez des éléments suivants. Si certains éléments manquent ou sont endommagés, contactez immédiatement le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre moniteur.

Moniteur à cristaux liquides BenQ (L'apparence peut varier selon le modèle. Voir 14 .)	
Pied du moniteur	
Base du moniteur	
Documents utilisateur • Guide de démarrage rapide • Instructions de sécurité importantes • Déclarations réglementaires	
Cordon d'alimentation (Les éléments fournis peuvent différer selon le modèle ou la région.)	
Télécommande (EW3290U seulement) (RCW090) (La disponibilité des piles peut varier selon les régions)	

Câble vidéo : USB-C™



- Les accessoires disponibles et les images présentées ici peuvent être différents du contenu réel et du produit fourni dans votre région. Et le contenu de l'emballage peut être changé sans préavis. En ce qui concerne les câbles qui ne sont pas fournis avec votre produit, vous pouvez les acheter séparément.
- Envisagez la possibilité de conserver le carton et l'emballage pour une utilisation ultérieure lorsque vous pourrez avoir à transporter le moniteur. La garniture en mousse formatée est idéale pour la protection du moniteur pendant le transport.
- Les accessoires et les câbles peuvent être inclus ou vendus séparément en fonction du produit fourni pour votre région.

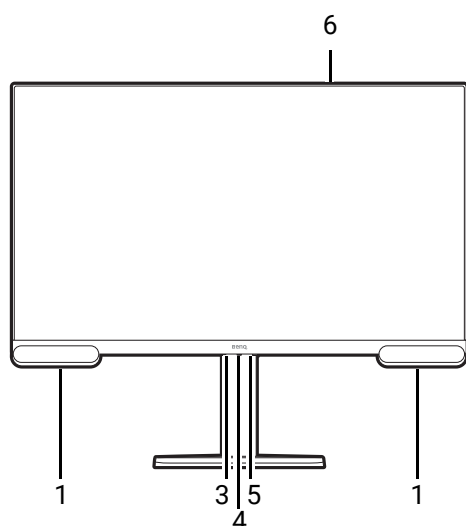


Gardez toujours le produit et les accessoires hors de portée des jeunes enfants.

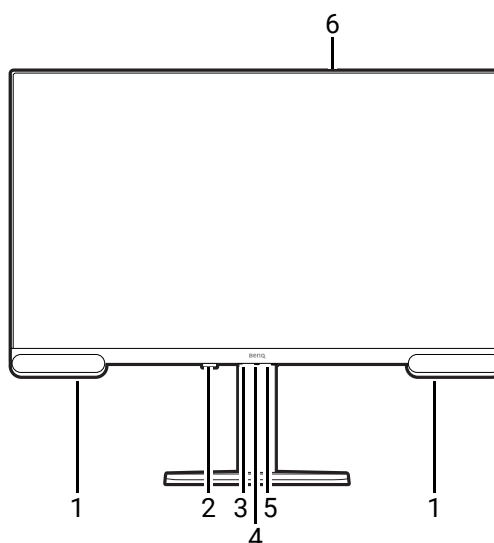
Présentation du moniteur

Vue avant

EW2790Q/EW2790U

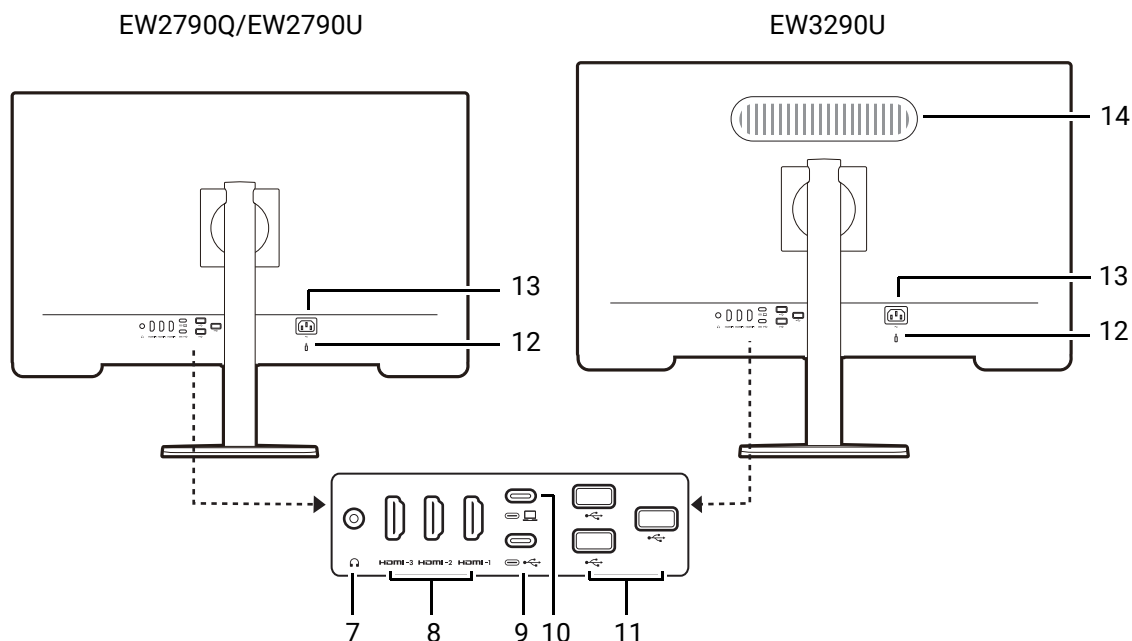


EW3290U



1. Haut-parleurs
2. Récepteur IR (pour la télécommande, EW3290U seulement)
3. Touche spéciale de scénario
4. Contrôleur 5 directions
5. Témoin d'alimentation / bouton d'alimentation
6. Capteur de lumière

Vue arrière



7. Prise casque
8. Port HDMI x 3
9. Port USB-C™ (descendant ; connexion aux périphériques USB, avec alimentation 1,5 A)
10. Port USB-C™ (en amont ; pour vidéo, transmission de données et distribution de l'alimentation jusqu'à 65 W)
11. Port USB x 3 (descendant ; connexion aux périphériques USB, avec alimentation 1,5 A)
12. Fente pour cadenas Kensington
13. Prise d'entrée alimentation secteur
14. Caisson de basses (EW3290U seulement)

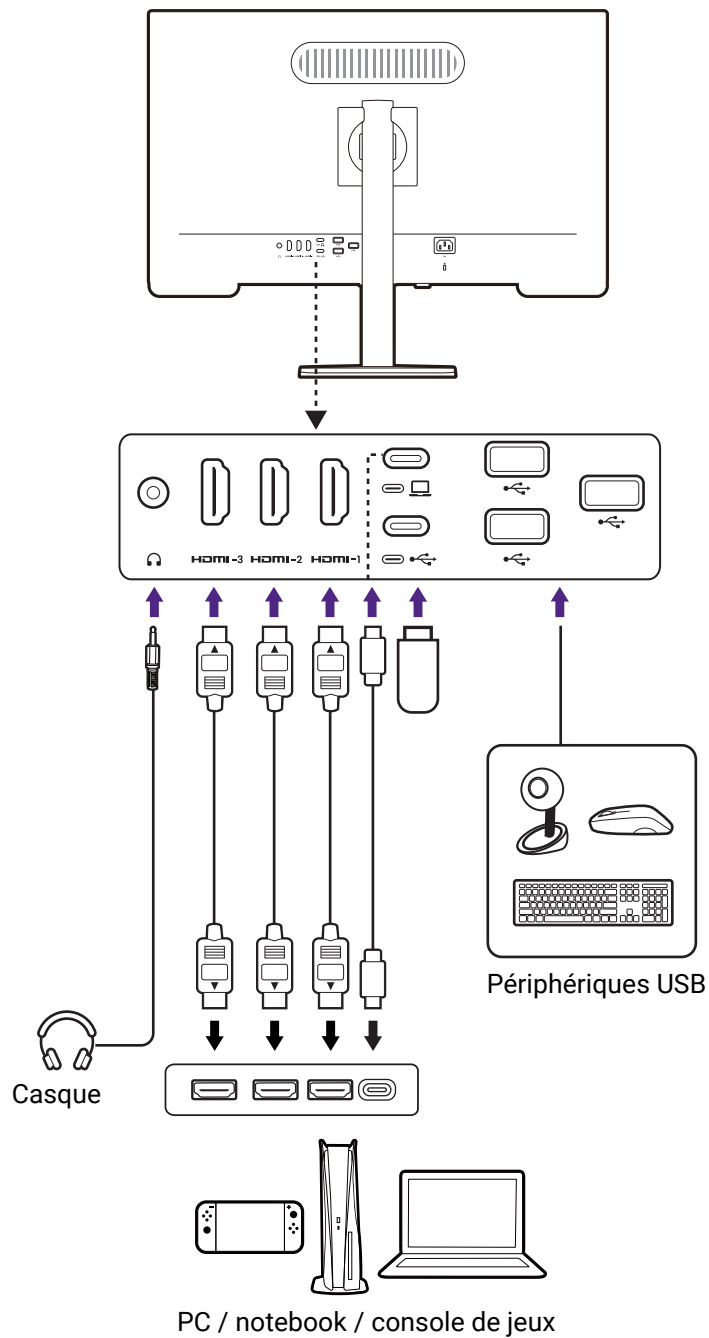


- Le diagramme ci-dessus peut varier selon le modèle.
- L'image peut être différente du produit fourni dans votre région.
- (Applicable aux produits avec boîtier blanc) Le boîtier du produit peut jaunir au bout de 3 ans environ en raison des réactions de photo-oxydation induites par la lumière. C'est un phénomène normal et ne devrait pas être considéré comme défaut de fabrication.

Connexions

Les illustrations de connexion suivantes sont pour votre référence seulement. En ce qui concerne les câbles qui ne sont pas fournis avec votre produit, vous pouvez les acheter séparément.

Pour les méthodes de connexion détaillées, consultez la page [22](#).



Distribution de l'alimentation des ports USB-C™ sur votre moniteur

Grâce à la fonction de distribution de l'alimentation, votre moniteur permet d'alimenter les appareils USB-C™ connectés. L'alimentation disponible varie selon le port. Assurez-vous que les périphériques sont connectés aux ports appropriés pour être activés correctement avec une alimentation suffisante.

EW2790Q/EW2790U/EW3290U
Distribution de l'alimentation USB-C™
5V / 3A
9V / 3A
12V / 3A
15V / 3A
20V / 3,25A

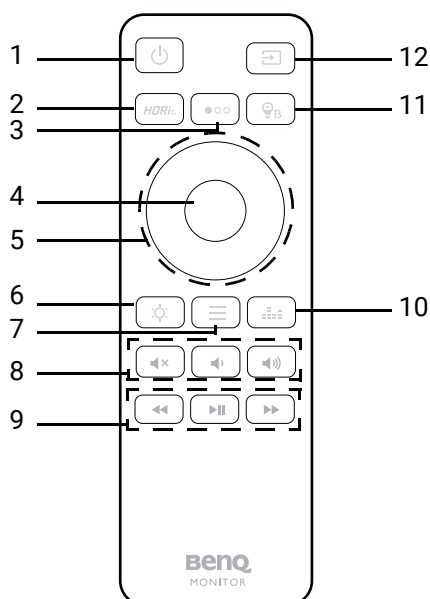
- Un appareil connecté doit être équipé d'un connecteur USB-C™ prenant en charge la fonction de charge via la distribution de l'alimentation USB.
- L'appareil connecté peut être chargé via le port USB-C™ même lorsque le moniteur est en mode d'économie d'énergie.(*)
- La distribution de l'alimentation USB va jusqu'à 65W. Si l'appareil connecté nécessite plus de 65W pour fonctionner ou pour le démarrage (lorsque la batterie est épuisée), utilisez l'adaptateur secteur d'origine fourni avec l'appareil.
- Les informations sont basées sur les critères de test standard et sont fournies à titre de référence. La compatibilité n'est pas garantie car les environnements utilisateur varient. Si un câble USB-C™ acheté séparément est utilisé, assurez-vous que le câble est certifié par USB-IF et comporte de fonctionnalités complètes, avec fonctions de distribution de l'alimentation et de transfert vidéo / audio / données.



* : La charge via USB-C™ en mode d'économie d'énergie du moniteur est disponible lorsque la fonction **Éveil alimentation** est activée. Allez à **Système > Paramètres OSD > Éveil alimentation** et sélectionnez **ACTIVÉ**.

Familiarisation avec votre télécommande (EW3290U seulement)

Vue avant



No.	Nom	Touche	Description
1.	Touche d'alimentation		Cette touche permet d'allumer ou d'éteindre le moniteur.
2.	HDR Touche		Accède à une liste d'options HDR. Appuyez plusieurs fois pour faire défiler ces options. Voir Mode couleur à la page 41 pour plus d'informations.
3.	Touche spéciale de scénario		Affiche une liste de scénarios. Appuyez plusieurs fois pour faire défiler ces options. Voir Configuration de votre moniteur pour différents scénarios à la page 34 pour plus d'informations.
4.	Touche OK		• Accède au sous-menu. • Confirme la sélection.
5.	Touches de navigation		• Va à l'élément de menu précédent. • Pour l'ajustement haut/augmentation.
			• Accède aux sous-menus. • Pour l'ajustement d'augmentation.
			• Va à l'élément de menu suivant. • Pour l'ajustement bas/diminution.
			• Retourne au menu précédent. • Pour l'ajustement de diminution. • Quitte le menu à l'écran.

No.	Nom	Touche	Description
6.	Touche de luminosité		Ajuste la luminosité.
7.	Touche Menu		• Active le menu OSD principal. • (Lorsque le menu des touches spéciales a été activé) Ferme le menu de raccourcis.
8.	Ajustement du volume du moniteur		
	Touche Muet		Désactive / active le son.
	Touches Volume -		Diminue le volume.
	Touche Volume +		Augmente le volume.
9.	Contrôle multimédia (exclusivement pour la lecture multimédia)		
	Touche de rembobinage		Va en arrière pendant la lecture multimédia.
	Touche lecture/pause		Lit / met en pause la lecture multimédia.
	Touche suite		Va en avant pendant la lecture multimédia.
10.	Touche Mode Son		Accède à une liste d'options de scénario audio. Appuyez plusieurs fois pour faire défiler ces options. Voir Mode Son à la page 45 pour plus d'informations.
11.	Touche Low Blue Light		Accède à l'ajustement de Low Blue Light.
12.	Touche de source d'entrée		Accède à une liste des sources d'entrée disponibles. Appuyez plusieurs fois pour faire défiler ces options.



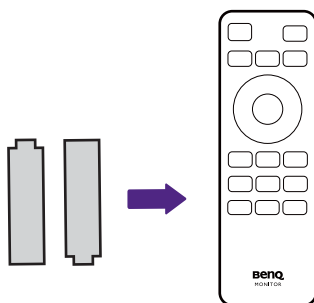
OSD = Affichage à l'écran.

Installer la pile



- La disponibilité des piles peut varier selon les régions. Veuillez acheter les piles séparément si elles ne sont pas fournies.
- Vérifiez [Avis sur la sécurité des piles \(applicable si une télécommande est fournie\)](#) pour savoir si les piles sont fournies avec le produit ou vendues séparément.
- Taille et type de pile recommandé pour cette télécommande : pile AAA au zinc-carbone (R03).

1. Retournez la télécommande. Faites glisser pour ouvrir le couvercle des piles.
2. Insérez les piles dans le compartiment des piles. Veillez à ce que la direction soit correcte. La borne négative (-) d'une pile doit être poussée contre le ressort dans le compartiment.
3. Réinstallez le couvercle des piles. La télécommande est maintenant prête pour l'utilisation.



- Gardez la télécommande et les piles hors de portée des enfants.
- Si la télécommande ne doit pas être utilisée pendant une période prolongée, retirez les batteries.

Installation matérielle du moniteur



- Si l'ordinateur est sous tension, vous devez le mettre hors tension avant de continuer. Ne branchez pas et ne mettez pas le moniteur sous tension avant d'y être invité.
- Les illustrations suivantes sont pour votre référence seulement. L'apparence du produit et les prises d'entrée et de sortie disponibles peuvent varier selon le modèle acheté.
- Les fréquences prises en charge peuvent varier selon le signal d'entrée. Téléchargez le **Resolution file (Fichier de résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Modes d'affichage prédéfinis** » dans le **Resolution file (Fichier de résolution)** pour plus d'informations.
- Évitez la pression des doigts sur la surface de l'écran.

1. Fixez la base du moniteur.

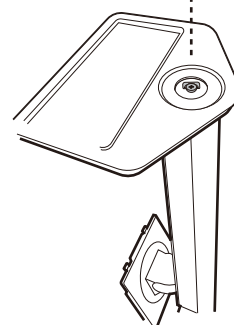
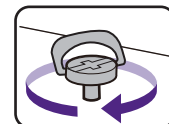
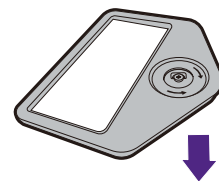


Veuillez procéder avec soin pour éviter d'endommager le moniteur. Si la surface de l'écran est placée sur un objet tel qu'une agrafeuse ou une souris, cela fêlera le verre ou endommagera la surface du LCD, annulant votre garantie. Si vous faites glisser ou frotter le moniteur sur votre bureau, cela rayera ou endommagera les contrôles et la coque du moniteur.

Ouvrez la boîte, retirez le coussin qui protège l'arrière du moniteur. Et sortez le support et la base du moniteur.

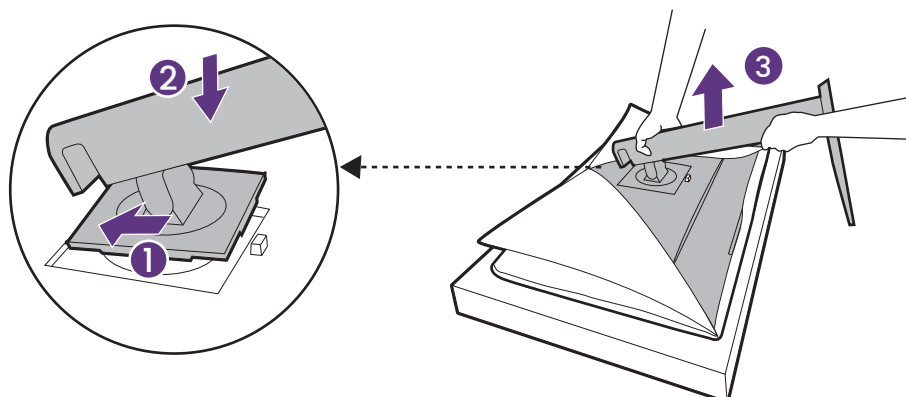
Fixez le pied du moniteur à la base du moniteur comme illustré.

Soulevez l'anse de la vis et serrez la vis comme illustré. Puis repoussez l'anse.



Orientez et alignez le bras du support avec le moniteur, puis poussez pour les rapprocher jusqu'à un déclic et leur verrouillage en place.

Soulevez doucement le moniteur, retournez-le et placez le droit sur son support sur une surface plane et égale.

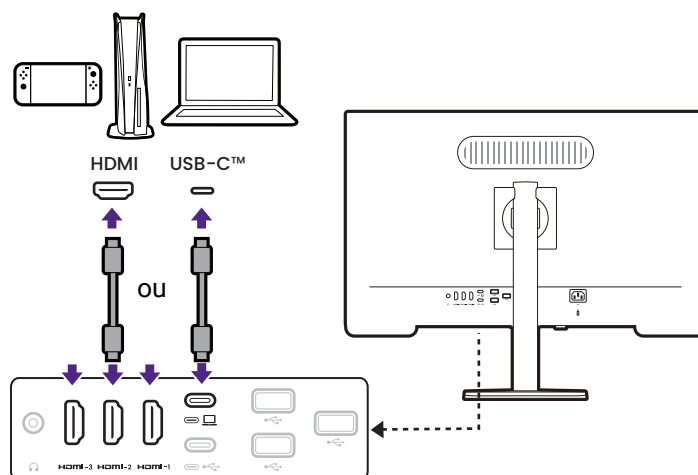


2. Connectez le câble vidéo.



Les câbles vidéo inclus dans votre emballage et les illustrations des connecteurs dans ce document peuvent varier selon le produit fourni pour votre région.

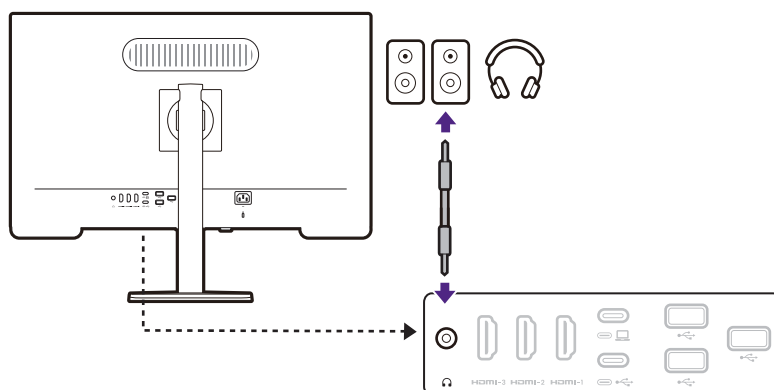
Établir les connexions de câble vidéo. Connectez le moniteur à votre (vos) source(s) vidéo via le(s) câble(s) HDMI/USB-C™ comme illustré.



Si le moniteur fonctionne avec l'utilitaire de gestion de l'affichage **Display Pilot 2** et si deux entrées HDMI sont connectées, évitez de connecter HDMI-1 et HDMI-2 en même temps.

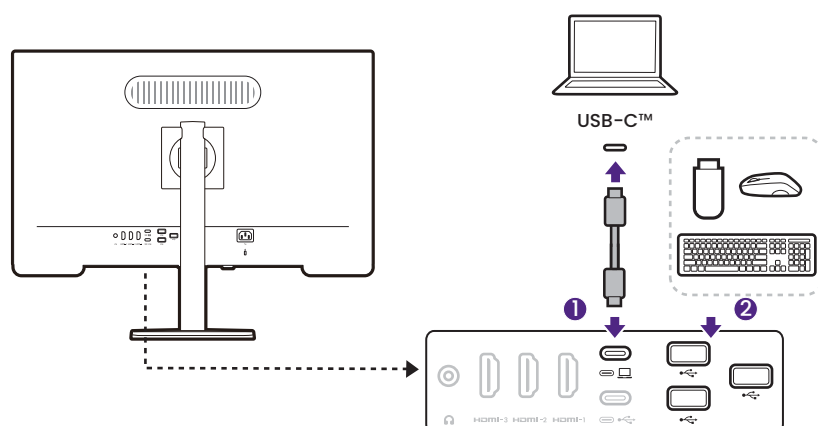
3. Connectez le câble audio.

Vous pouvez connecter un casque/des haut-parleurs à la prise casque sur l'arrière du moniteur.



4. Connectez les périphériques USB.

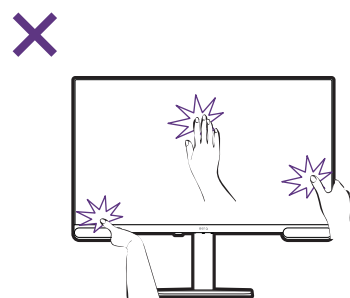
1. Branchez le câble USB entre le PC et le moniteur (via le port USB-C montant au dos). Ce port USB en amont transmet les données entre le PC et les périphériques USB connectés au moniteur.
2. Branchez les périphériques USB via les autres ports USB-A (descendant) sur le moniteur. Ces ports USB descendants transmettent les données entre les périphériques USB connectés et le port en amont.



5. Placez le moniteur correctement.

Placez le moniteur comme désiré après la connexion correcte des câbles. Déplacez le moniteur avec précaution en tenant la partie inférieure du moniteur ou le bras de support.

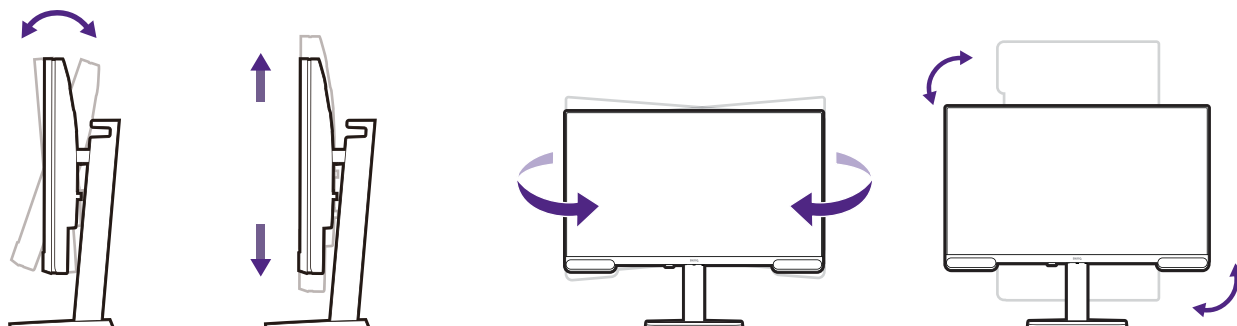
La pression des doigts sur la surface de l'écran est interdite. L'écran peut être endommagé par une force excessive.



6. Ajustez l'angle de vision.

Vous pouvez positionner l'écran à l'angle souhaité avec les fonctions d'ajustement de l'inclinaison, la rotation ou la hauteur du moniteur. Vérifiez les spécifications du produit sur le site Web pour plus de détails.

Notez que vous devez incliner et étendre le moniteur à sa hauteur maximale avant de le faire pivoter. Voir [Pivoter le moniteur à la page 27](#) pour des détails.



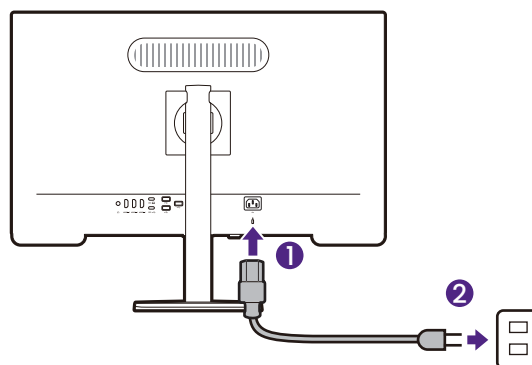
Votre moniteur est un moniteur bord-à-bord et doit être manipulé avec soin. Évitez la pression des doigts sur la surface de l'écran. Une force excessive sur l'écran est interdite.

7. Connectez à l'alimentation.

Connectez le cordon d'alimentation au moniteur et à la prise secteur.



L'image peut être différente du produit fourni dans votre région.

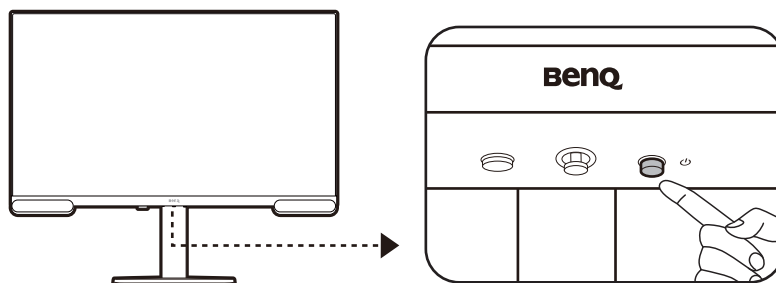


8. Allumez l'alimentation.

Allumez le moniteur en appuyant sur le bouton d'alimentation sur le moniteur.

Allumez également l'ordinateur. Si vous avez plusieurs sources vidéo, appuyez  /  /

 /  sur le moniteur pour faire apparaître le menu de sélection des entrées. Sélectionnez une entrée à afficher.



Pour prolonger la longévité de l'appareil, il est conseillé d'employer la fonction d'économie d'énergie de l'ordinateur.

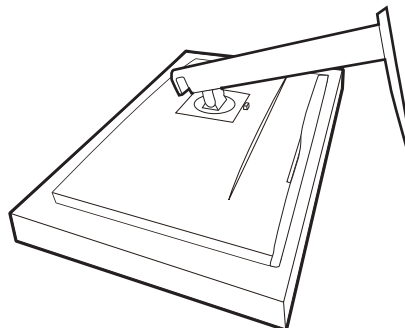
Comment séparer le pied et la base

1. Éteignez le moniteur.

Éteignez le moniteur et l'alimentation avant de débrancher le câble d'alimentation. Éteignez l'ordinateur avant de débrancher le câble signal du moniteur.

2. Préparez le moniteur et la zone.

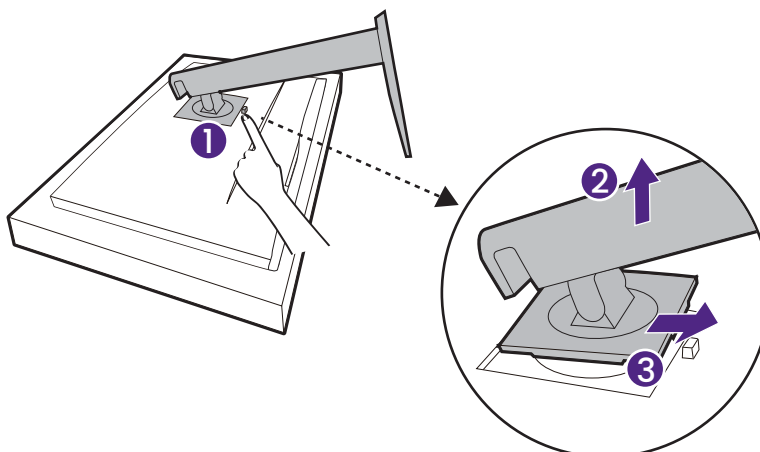
Placez la surface de l'écran sur une surface propre et matelassée. Ou remettez le moniteur dans la boîte qui a servi à expédier le produit en premier lieu.



Veuillez procéder avec soin pour éviter d'endommager le moniteur. Si la surface de l'écran est placée sur un objet tel qu'une agrafeuse ou une souris, cela fêlera le verre ou endommagera la surface du LCD, annulant votre garantie. Si vous faites glisser ou frotter le moniteur sur votre bureau, cela rayera ou endommagera les contrôles et la coque du moniteur.

3. Retirez le pied du moniteur.

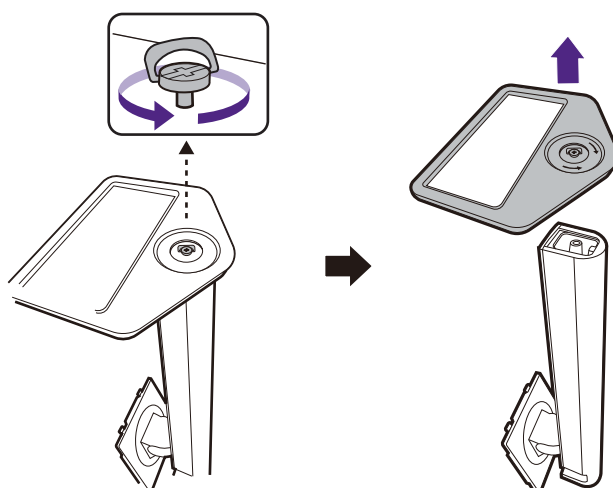
Tout en appuyant et maintenant bouton à dégagement rapide (1), séparez le pied du moniteur (2 et 3).



Pour serrer ou desserrer une vis, un tournevis cruciforme est nécessaire.

4. Retirez la base du moniteur.

Desserrez la vis en bas de la base du moniteur et détachez la base comme illustré.



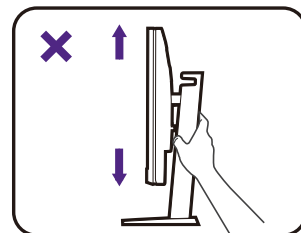
Au cas où vous souhaitez utiliser votre moniteur sur le pied ultérieurement, veuillez conserver la base du moniteur, le pied du moniteur et les vis dans un endroit sûr pour une utilisation ultérieure.

Ajuster la hauteur du moniteur

Pour ajuster la hauteur du moniteur, appuyez simultanément sur les côtés gauche et droit de l'écran pour abaisser le moniteur ou le soulever à la hauteur désirée.



- Évitez de placer les mains sur la partie supérieure ou inférieure du pied réglable en hauteur ou en bas du moniteur, car le moniteur en montant ou descendant peut causer des blessures. Éloignez les enfants du moniteur lorsque vous effectuez cette opération.



- Si le moniteur a été pivoté en mode portrait et l'ajustement de la hauteur est souhaité, vous devez noter que l'écran large empêchera au moniteur d'être abaissé à sa hauteur minimale. Si vous avez placé des objets sur le couvercle de la base, retirez-les avant de faire pivoter le moniteur.

Pivoter le moniteur

1. Faites pivoter l'affichage et le menu OSD.

Avant de tourner le moniteur à une orientation en portrait, l'affichage doit être pivoté de 90 degrés.

Cliquez du bouton droit sur le bureau et sélectionnez **Résolution d'écran** dans le menu auto. Sélectionnez **Portrait** dans **Orientation**, et appliquez le réglage.

Vous devriez faire pivoter le menu OSD pour contrôler facilement le moniteur.

Appuyez  pour faire apparaître le **Menu Rapide**. Allez à **Menu > Système > Paramètres OSD > Pivot**. Sélectionnez un réglage approprié.



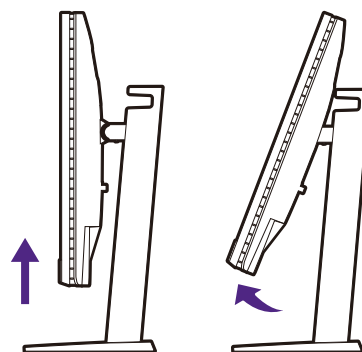
Selon le système d'exploitation sur votre PC, différentes procédures doivent être suivies pour ajuster l'orientation de l'écran. Consultez le document d'aide de votre système d'exploitation pour plus de détails.

2. Déployez complètement le moniteur et inclinez-le.

Soulevez doucement l'affichage vers le haut et déployez-le à la position déployée maximale. Puis faites pivoter le moniteur.



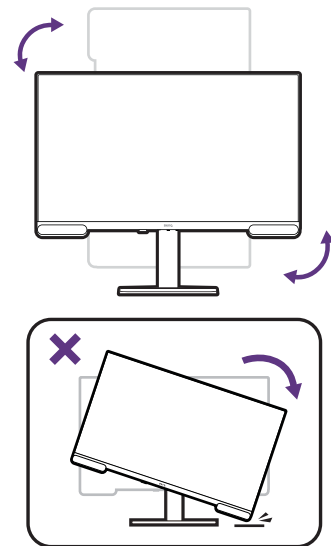
Le moniteur doit être déployé verticalement pour lui permettre de pivoter de mode paysage en mode portrait.



3. Faites pivoter le moniteur de 90 degrés dans les sens des aiguilles d'une montre comme illustré.

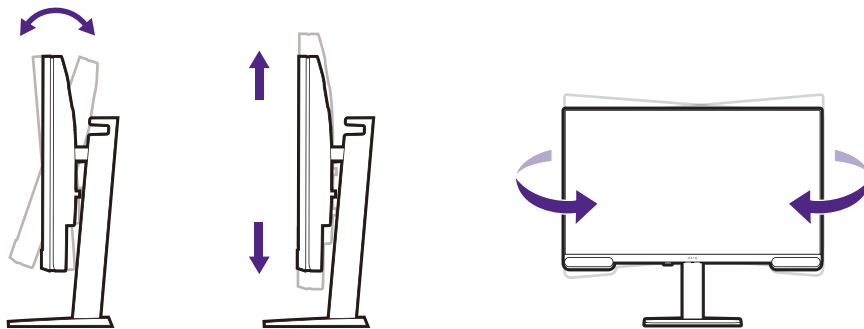


Pour éviter que le bord de l'affichage LCD n'heurte la surface de la base lors du pivotement, n'oubliez pas de déployer le moniteur à sa position la plus haute avant de commencer à faire pivoter l'affichage. Vous devez également vous assurer qu'il n'y a pas d'obstacle autour du moniteur et qu'il y a assez de place pour les câbles. Vous pourriez avoir besoin d'acheminer les câbles à nouveau par l'intermédiaire du clip des câbles après la rotation.



Réglage de l'angle de vision

Vous pouvez positionner l'écran à l'angle souhaité avec les fonctions d'ajustement de l'inclinaison, la rotation ou la hauteur du moniteur. Consultez les spécifications du produit sur le site Web pour des détails.



Monter le moniteur

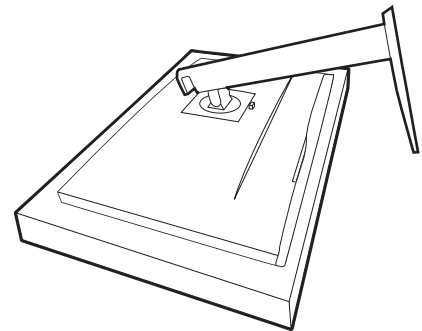
L'arrière de votre moniteur a une monture standard VESA avec une forme de 100mm, permettant l'installation d'un support de montage au mur ou un bras de moniteur (tous deux achetés séparément). Avant de commencer à monter votre moniteur, lisez attentivement les précautions ci-dessous.

Précautions

- Montez votre moniteur et son kit de montage sur un mur plat.
- Assurez-vous que le mur/bureau et le support de montage mural/bras de moniteur sont suffisamment résistants pour supporter le poids du moniteur. Consultez les spécifications du produit sur le site Web pour des informations de poids.
- Mettez le moniteur hors tension et l'alimentation avant de déconnecter les câbles du moniteur.

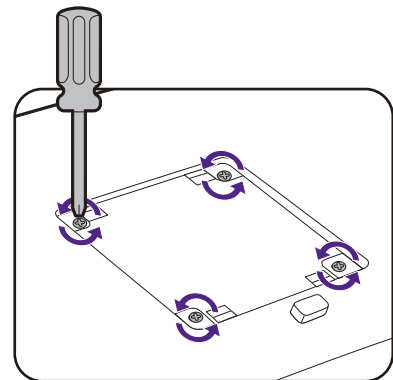
1. Retirez le pied du moniteur.

Placez la surface de l'écran sur une surface propre et matelassée. Détachez le pied du moniteur comme indiqué dans [Comment séparer le pied et la base à la page 25](#).



2. Retirez les vis sur le couvercle arrière.

Utilisez un tournevis cruciforme pour retirer les vis sur le couvercle arrière au moniteur. L'utilisation d'un tournevis à pointe magnétisée est recommandée pour éviter de perdre les vis.



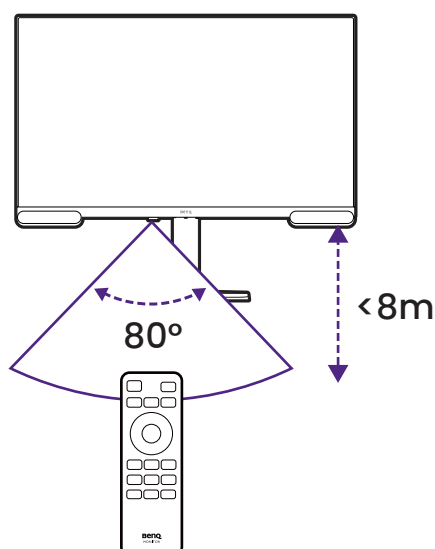
3. Suivez les instructions du manuel du support de montage sur mur/bras de moniteur que vous avez acheté pour effectuer l'installation.



Utilisez quatre vis M4 x 10 mm pour fixer un support de montage standard VESA au moniteur. Assurez-vous que toutes les vis sont bien serrées correctement. Consultez un technicien professionnel ou le service BenQ pour l'installation et les précautions de sécurité.

Comment ajuster votre moniteur

La télécommande et sa portée effective (EW3290U seulement)

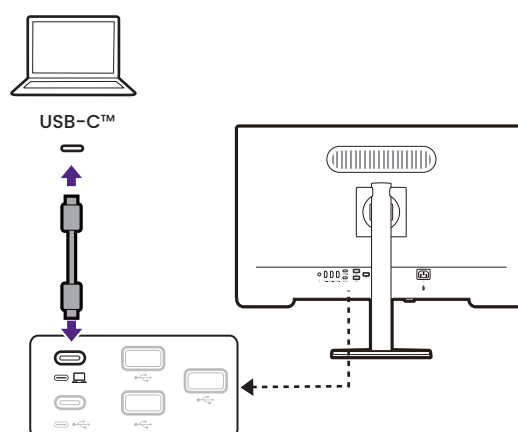


1. Suivez les instructions de [Installer la pile à la page 20](#) pour préparer la télécommande.
2. Dirigez la télécommande vers le moniteur. Le capteur de télécommande infrarouge est situé à l'avant du moniteur avec une portée de 8 mètres approximativement à un angle de 40 degrés (gauche et droite) et de 40 degrés (haut et bas). Assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstacle entre la télécommande et le capteur infrarouge sur le moniteur.

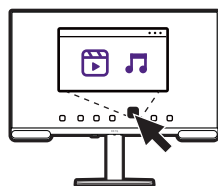
Contrôle multimédia par la télécommande (EW3290U seulement)

Contrôlez la lecture audio/vidéo avec les touches multimédia exclusives de la télécommande comme vous le faites avec les touches multimédia du clavier.

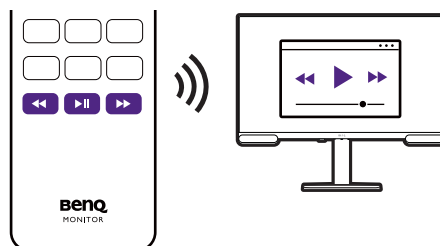
1. Connectez le moniteur et l'ordinateur via le câble USB-C™.



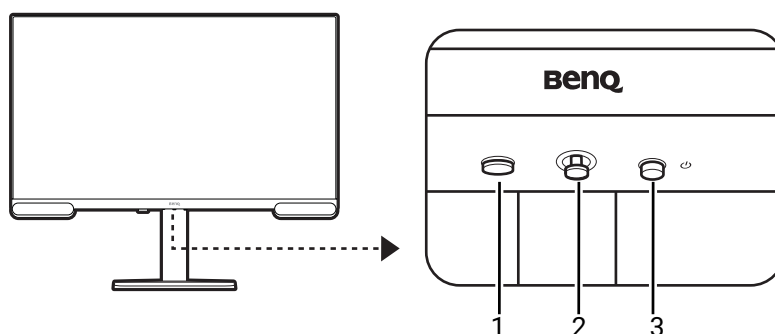
2. Démarrez la lecture multimédia sur votre ordinateur. Veillez à ce que le lecteur multimédia se trouve au-dessus des autres fenêtres et que le curseur reste sur le lecteur.



3. Contrôlez la lecture avec ◀◀ / ▶▶ / ▶▶ sur la télécommande.



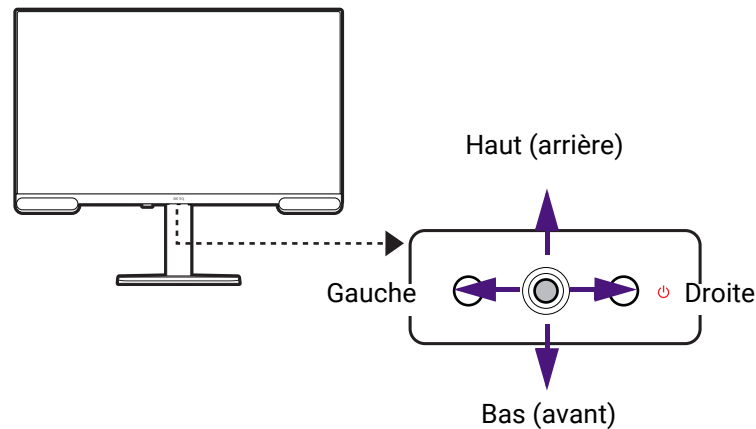
Le panneau de commande

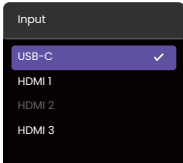
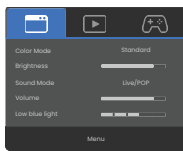


No.	Nom	Description
1.	Touche spéciale de scénario	Passe d'un scénario à l'autre.
2.	Contrôleur 5 directions	Accède aux fonctions ou éléments du menu avec les icônes à l'écran. Voir Contrôleur 5 directions et opérations de base du menu à la page 32 pour plus d'informations.
3.	Touche d'alimentation	Cette touche permet d'allumer ou d'éteindre le moniteur.

Contrôleur 5 directions et opérations de base du menu

Le contrôleur 5 directions se trouve à l'arrière du moniteur. Lorsque vous êtes assis devant le moniteur, déplacez le contrôleur dans les directions indiquées par les icônes à l'écran pour la navigation et les opérations dans les menus.



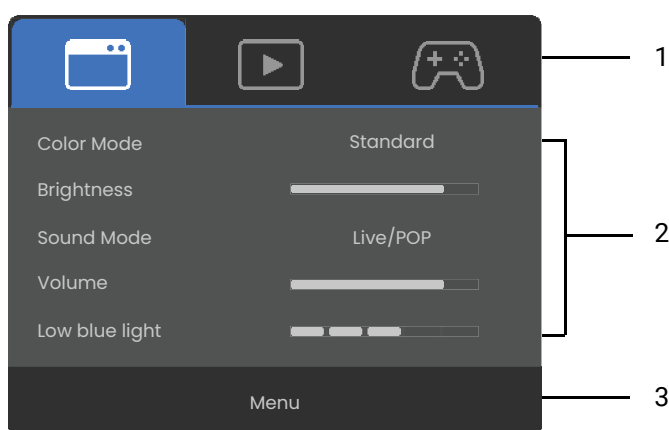
Icône OSD	Opération du contrôleur 5 directions	Fonction
(Avec une entrée vidéo disponible mais aucun menu n'a été activé)		
N/D	Appuyer au centre	Active le Menu Rapide .
N/D	Déplacez le contrôleur 5 directions dans la direction souhaitée	Active le menu de sélection de la source vidéo.
(Quand le menu de sélection de la source vidéo a été activé)		
	Déplacez le contrôleur 5 directions dans la direction souhaitée	Passe à la source d'entrée souhaitée.
(Quand le Menu Rapide a été activé)		
	Déplacer vers le haut / bas	Va au paramètre du menu précédent / suivant.
	Déplacer vers la droite / gauche	- Va à l'élément de menu précédent / suivant. (Quand Menu est en surbrillance) Déplacez vers la gauche pour fermer le Menu Rapide ; déplacez vers la droite pour accéder au menu principal.
	Appuyer au centre	- Ferme le Menu Rapide. (Quand Menu est en surbrillance) Accède au menu principal.

Icône OSD	Opération du contrôleur 5 directions	Fonction
(Quand le menu principal a été activé)		
	Appuyer au centre	Confirme la sélection.
	Déplacer vers la droite	• Accède aux sous-menus. • Confirme la sélection.
	Déplacer vers le haut	• Va à l'élément de menu précédent. • Pour l'ajustement haut/augmentation.
	Déplacer vers le bas	• Va à l'élément de menu suivant. • Pour l'ajustement bas/diminution.
	Déplacer vers la gauche	• Retourne au menu précédent. • Quitte le menu à l'écran.

Travailler avec le **Menu Rapide**

Le **Menu Rapide** est un accès rapide pour changer certains paramètres du moniteur fréquemment ajustés par scénario. Il permet également d'accéder au menu principal.

- Appuyez  pour faire apparaître le **Menu Rapide**.
- Appuyez  /  pour différents paramètres.
- Appuyez  /  pour différentes options.
- Allez au **Menu** et appuyez  pour accéder au menu principal. Appuyez  pour quitter **Menu Rapide**.



No.	Élément	Description
1.	Scénarios	Affiche les options de scénario et le réglage actuel. Appuyez  /  pour passer d'un scénario à l'autre.

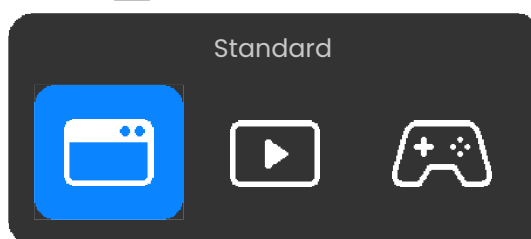
No.	Élément	Description
2.	Paramètres rapides	Appuyez  /  pour effectuer les ajustements. Les menus des paramètres par défaut varient selon le scénario et peuvent ne pas être ajustables sur certains modes de couleur. Voir Options de menu disponibles pour chaque Mode couleur à la page 44 pour les options disponibles vers chaque mode de couleur.
3.	Menu principal	Accède au menu principal. Voir Naviguer dans le menu principal à la page 39 pour plus d'informations.

Configuration de votre moniteur pour différents scénarios

Votre moniteur peut être utilisé pour différentes tâches et différents réglages peuvent être nécessaires. Enregistrez trois groupes de réglages préférés pour travail/étude, lecture vidéo/audio et jeux, et appliquez-les en un seul clic.

Changer de scénario

- Appuyez la touche spéciale de scénario sur le panneau de contrôle.
- (EW3290U seulement) Appuyez  sur la télécommande.



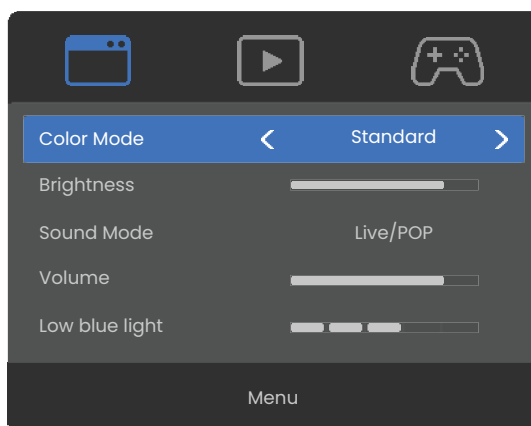
Appuyez plusieurs fois la même touche ou  /  pour sélectionner un scénario. Appuyez  pour enregistrer et quitter.

Personnaliser rapidement les réglages d'un scénario

Un groupe de réglages audio et d'affichage est prédéfini pour un scénario. Vous pouvez changer et enregistrer les réglages dans le **Menu Rapide** facilement.

1. Appuyez  pour faire apparaître le **Menu Rapide**.
2. Appuyez  /  pour sélectionner un scénario.
3. Appuyez  pour effectuer les ajustements.

4. Allez à **Menu** et appuyez  pour enregistrer et quitter.



Si vous changez manuellement les réglages dans le menu principal, les réglages du scénario sont mis à jour en conséquence.

Paramètres OSD ajustables

Alors que certains paramètres (p.ex., la langue de l'OSD) soient changés et prennent effet immédiatement, indépendamment des autres paramètres du moniteur ou des entrées, la plupart des paramètres de l'OSD peuvent être ajustés et enregistrés pour aller avec les entrées, les modes de couleurs ou les scénarios. Lorsque l'on sélectionne une entrée, un mode de couleur ou un scénario, les paramètres souhaités sont appliqués.

Élément	Description
Luminosité/Luminosité (B.I. dés.)	Enregistré et appliqué par le mode de couleur.
Contraste	
Finesse	
Saturation	
Gamma	
Temp. couleur	
Contraste IA	
B.I.+ Gén2	
Color Weakness (Faiblesse chromatique)	
Low Blue Light Plus	Enregistré et appliqué par le basculement du scénario.
Mode Son	
Scénario	Enregistré et appliqué par le basculement d'entrée.
Plage PC RGB	

Basculer rapidement les entrées

Appuyez  /  /  /  sur le moniteur pour faire apparaître le menu de sélection des entrées. Appuyez la même touche plusieurs fois pour faire défiler les sources vidéo disponibles.

Pour les modèles avec télécommande, appuyez  sur la télécommande.

Ajuster la luminosité de l'écran automatiquement (Bright Intelligence Plus Gen2)



La fonction Bright Intelligence Plus Gen2 n'est disponible qu'avec certains modes de couleur seulement. Si elle n'est pas disponible, les options de son menu apparaîtront en grisé.

Le capteur de lumière intégré fonctionne avec la technologie Bright Intelligence Plus Gen2 pour détecter la lumière ambiante, la luminosité de l'image et la température de couleur, puis équilibrer l'écran automatiquement. Il permet de garder les détails de l'image ainsi que de réduire la fatigue oculaire.

Pour activer cette fonction, allez à **Eye Care > B.I.+ Gén2** (Bright Intelligence Plus Gen2). Vous pouvez choisir d'ajuster la luminosité et la température de couleur ensemble ou simplement la luminosité. Cela prend quelques secondes pour que l'ajustement se fasse.



- La performance de Bright Intelligence Plus Gen2 peut être affectée par les sources de lumière et l'angle d'inclinaison du moniteur. Vous pouvez augmenter la sensibilité du capteur de lumière depuis **Eye Care > B.I.+ Gén2** (Bright Intelligence Plus Gen2) > **Sensibilité capteur** si nécessaire. Voir [page 47](#) pour plus d'informations.
- Si vous souhaitez connaître les conditions de luminosité autour du moniteur, activez **Luxmètre** depuis **Eye Care > B.I.+ Gén2**. Un luxmètre s'affiche à l'écran quand la lumière ambiante change.

Optimiser le contraste de l'image par **Contraste IA** (certains modèles seulement)

Si **Contraste IA** est activé, le contraste de l'image peut être ajusté dynamiquement en fonction du contenu affiché. Cette fonction permet de garantir une présentation optimale des détails, ce qui est particulièrement bénéfique pour le contenu HDR, où les détails dans les zones sombres sont facilement perdus.

1. Appuyez  pour faire apparaître le **Menu Rapide**.
2. Allez à **Menu > Mode couleur** pour un mode de couleur désiré.
3. Sous le mode sélectionné, activez **Contraste IA**.

Activer la fonction HDR

Pour activer la fonction HDR, assurez-vous que l'appareil source, le câble vidéo et le contenu multimédia sont compatibles HDR.

Quand le contenu d'entrée est compatible HDR, le message OSD **HDR : Activé** s'affiche à l'écran. La fonction HDR est correctement activée.

Vous pouvez changer de mode de couleur à votre guise. Dans ce cas, toutes les options disponibles sous **Mode couleur** prennent en charge le contenu HDR. Chaque mode HDR s'accompagne de certains paramètres d'écran par défaut qui sont ajustables. Voir [Options de menu disponibles pour chaque Mode couleur à la page 44](#) pour les options de menu disponibles.

Choisir un mode audio

Plusieurs égaliseurs audio sont fournis pour la lecture audio dans différents scénarios.

- Allez à  > **Menu** > **Son** > **Mode Son**.
 - (EW3290U seulement) Appuyez  sur la télécommande.
- Sélectionnez une option dans la liste. Voir [Mode Son à la page 45](#) pour plus d'informations.
- Si vous préférez définir votre propre mode audio, sélectionnez **Utilisateur** depuis l'option **Mode Son**. Ajustez le volume des différentes bandes de fréquences pour personnaliser un mode.

Choisir un mode de couleur approprié

Votre moniteur fournit divers modes de couleur qui conviennent à différents types d'images. Voir [Mode couleur à la page 41](#) pour tous les modes de couleur disponibles.

1. Appuyez  pour faire apparaître le **Menu Rapide**.
2. Allez à **Menu** > **Mode couleur** pour un mode de couleur désiré.
3. Dans chaque mode, réglez et enregistrez les paramètres en fonction de vos besoins.



(EW3290U uniquement)

(Quand le contenu HDR est disponible) Appuyez la touche **HDR** () de la télécommande pour obtenir une liste des modes de couleur qui prennent en charge le contenu HDR. Appuyez la même touche plusieurs fois pour faire défiler ces options jusqu'à celle qui est souhaitée.

Travailler avec un produit de la gamme Mac

Vous pouvez connecter votre moniteur à un produit de la gamme Mac. Notez que la compatibilité dépend des performances et des spécifications de la puce Mac de votre produit et peut être mise à jour sans préavis.

- Quand vous connectez votre moniteur à un produit Mac, une connexion directe via un câble Thunderbolt 3 ou USB-C™ (si disponible sur le Mac et le moniteur) est recommandée pour garantir une bonne qualité d'image. Voir [Connectez le câble vidéo à la page 22](#) pour des détails.
- Pour réduire la différence de couleur, il est recommandé de définir le mode d'image (mode couleur) de votre moniteur sur le mode **M-book**, **Display P3** ou **DCI-P3** (si disponible). Voir [Mode couleur à la page 41](#) pour des détails.
- Si votre moniteur prend en charge certains logiciels BenQ, consultez la page Web des logiciels sur www.BenQ.com pour voir s'ils fonctionnent sur votre produit Mac.

Si vous avez des questions sur les compatibilités avec les produits Mac, visitez le site Support.BenQ.com et recherchez les sujets liés dans **FAQ** ou **Connaissances**.

Activer l'accessibilité de la vision des couleurs (**Color Weakness (Faiblesse chromatique)**)

Color Weakness (Faiblesse chromatique) est l'accessibilité qui aide les personnes ayant une déficience de la vision des couleurs à distinguer les couleurs. Filtre rouge et filtre vert sont fournis sur ce moniteur.

1. Appuyez  pour faire apparaître le **Menu Rapide**.
2. Allez à **Menu** > **Eye Care** > **Color Weakness (Faiblesse chromatique)**.
3. Faites glisser pour ajuster la valeur du filtre rouge ou vert. Un effet plus fort est produit lorsque la valeur augmente.

Utilisation de la technologie de prise en charge du format vidéo

Votre moniteur prend en charge la lecture de vidéos 24P si elles ont été produites à cette cadence. Grâce à la technologie de prise en charge du format vidéo, le moniteur affiche ces vidéos à la cadence appropriée, sans aucune compression pour déformer la vidéo source. Cette fonction est activée automatiquement si un contenu compatible est disponible sur le moniteur.



EW2790Q prend en charge 1920x1080 à 24Hz et 3840x2160 à 24Hz. Notez que 2560x1440 à 24Hz n'est pas pris en charge.

Naviguer dans le menu principal

Vous pouvez utiliser le menu à l'écran (OSD) pour ajuster tous les paramètres sur votre écran.

Appuyez  pour faire apparaître le **Menu Rapide** et sélectionnez **Menu** pour accéder au menu principal. Voir [Contrôleur 5 directions et opérations de base du menu à la page 32](#) pour des détails.

Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé. Les touches qui ne sont pas disponibles seront désactivées et les icônes OSD correspondantes disparaîtront. Pour les modèles sans certaines fonctions, leurs paramètres et éléments liés n'apparaîtront pas sur le menu.



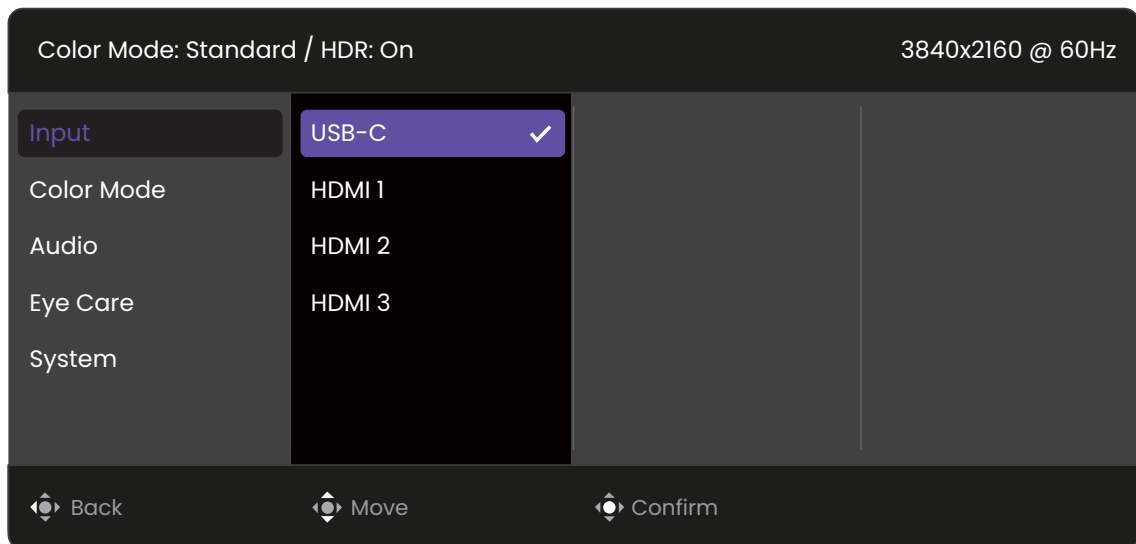
Les langues du menu OSD peuvent être différentes du produit fourni dans votre région, voir [Langue à la page 50](#) sous **Système** et **Paramètres OSD** pour plus de détails.

Pour plus d'informations sur chaque menu, veuillez consulter les pages suivantes :

- [Menu Entrée à la page 40](#)
- [Menu Mode couleur à la page 41](#)
- [Menu Son à la page 45](#)
- [Menu Eye Care à la page 47](#)
- [Menu Système à la page 49](#)

Menu Entrée

Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé. Les touches qui ne sont pas disponibles seront désactivées et les icônes OSD correspondantes disparaîtront. Pour les modèles sans certaines fonctions, leurs paramètres et éléments liés n'apparaîtront pas sur le menu.

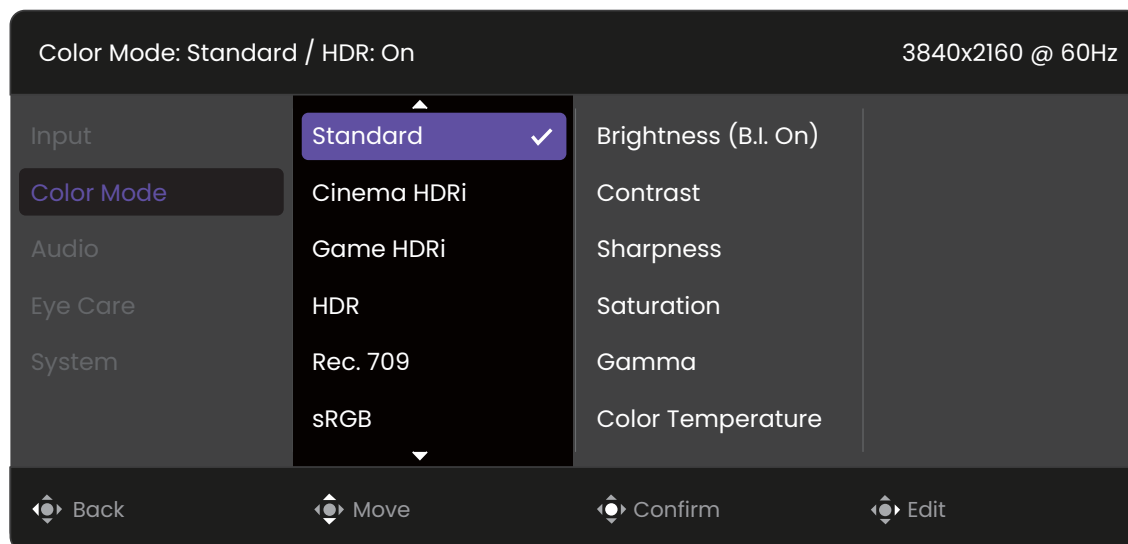


1. Appuyez  pour faire apparaître le **Menu Rapide**.
2. Sélectionnez **Menu** dans le **Menu Rapide**.
3. Utilisez  ou  pour sélectionner **Entrée**.
4. Sélectionnez  pour aller à un sous-menu, puis utilisez  ou  pour sélectionner un élément du menu.
5. Utilisez  ou  pour faire des ajustements ou  pour faire des sélections.
6. Pour retourner au menu précédent, sélectionnez .
7. Pour quitter le menu, sélectionnez .

Élément	Fonction	Page
USB-C	Utilisez ceci pour changer l'entrée à celle appropriée pour votre type de connexion de câble vidéo.	
HDMI 1		
HDMI 2		
HDMI 3		

Menu **Mode couleur**

Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé. Les touches qui ne sont pas disponibles seront désactivées et les icônes OSD correspondantes disparaîtront. Pour les modèles sans certaines fonctions, leurs paramètres et éléments liés n'apparaîtront pas sur le menu.



1. Appuyez  pour faire apparaître le **Menu Rapide**.
2. Sélectionnez **Menu** dans le **Menu Rapide**.
3. Utilisez  ou  pour sélectionner **Mode couleur**.
4. Sélectionnez  pour aller à un sous-menu, puis utilisez  ou  pour sélectionner un élément du menu.
5. Utilisez  ou  pour faire des ajustements ou  pour faire des sélections.
6. Pour retourner au menu précédent, sélectionnez .
7. Pour quitter le menu, sélectionnez .

Élément	Fonction	Plage
Mode couleur	Sélectionnez un mode de couleur qui correspond le mieux au type d'images sur l'écran. Vous pouvez ajuster le mode sélectionné comme vous le souhaitez. Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages.	

Élément	Fonction		Plage
	Standard	Pour des applications PC de base.	• Luminosité / Luminosité (B.I. dés.) • Contraste • Finesse • Saturation (certains modes seulement) • Gamma (certains modes seulement) • Temp. couleur (certains modes seulement) • Contraste IA (certains modèles / modes seulement) • Réinit. couleur
	Cinéma HDRi	Se concentre sur l'équilibre de chaque couleur et renforce le contraste afin d'obtenir des performances chromatiques stables.	
	Jeu HDRi	Accentue la couleur rouge pour mieux représenter les tons de peau humaine, les pierres, les briques, le cuir et les éléments de feu qui apparaissent dans les jeux.	
	HDR	Pour une meilleure représentation de la correspondance des couleurs avec la technologie HDR (High Dynamic Range).  Disponible uniquement lorsque le contenu HDR est détecté.	
	Rec. 709	Pour une meilleure représentation de la correspondance des couleurs avec le standard Rec. 709.	
	sRGB	Pour une meilleure représentation de la correspondance des couleurs avec les périphériques compatibles sRGB.	
	M-book	Réduit les différences visuelles entre le moniteur et le produit de la gamme MacBook connecté.	
	Jeu	Spécifiquement réglé pour correspondre aux couleurs uniques et saturées ainsi qu'au style artistique vibrant. Ce mode est particulièrement adapté aux jeux qui présentent une température de couleur légèrement plus élevée et un contraste plus faible, améliorant ainsi l'expérience visuelle avec un aspect équilibré et immersif.	
	Utilisateur	Applique une combinaison de réglages d'image définis par les utilisateurs.	

Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Voir [Options de menu disponibles pour chaque Mode couleur à la page 44](#) pour plus d'informations.

Élément	Fonction	Plage
Luminosité / Luminosité (B.I. dés.)	Ajuste la balance entre les niveaux lumineux et sombres.	0 à 100

Élément	Fonction		Plage
Contraste	Ajuste le degré de différence entre les points sombres et les points lumineux.		0 à 100
Finesse	Ajuste la clarté et la visibilité des contours des sujets dans l'image.		1 à 10
Saturation (certains modes seulement)	Réglez le degré de pureté des couleurs.		0 à 100
Gamma (certains modes seulement)	Réglez la luminescence du ton.		
Temp. couleur (certains modes seulement)	Normal	Permet aux vidéos et aux photos d'être affichées en couleurs naturelles. C'est la couleur par défaut de l'usine.	
	Bleuâtre	Applique une teinte froide à l'image. Elle est prédéfinie à l'usine à la couleur blanche standard de l'industrie informatique.	
	Rougeâtre	Applique une teinte chaude à l'image. Elle est prédéfinie à l'usine à la couleur blanche standard de la presse.	
	Déf. par utilisateur	Le mélange des couleurs primaires Rouge, Vert et Bleu peut être modifié pour changer la teinte de la couleur de l'image. Allez aux menus R (rouge), G (vert) et B (bleu) se suivant pour modifier les paramètres. La diminution d'une ou plusieurs des couleurs réduira leur influence respective sur la teinte de la couleur de l'image. (P. ex. si vous réduisez le niveau bleu, l'image prendra graduellement une teinte jaunâtre. Si vous réduisez le vert, l'image prendra une teinte magenta.)	• R (0~100) • G (0~100) • B (0~100)
Contraste IA (certains modèles / modes seulement)	La technologie de réglage automatique du contraste en temps réel garantit une présentation optimale des détails dans les différentes conditions environnementales.		• ACTIVÉ • DÉSACT
Réinit. couleur	Réinitialise les réglages de couleur personnalisés aux valeurs par défaut de l'usine.		• OUI • NON

Options de menu disponibles pour chaque **Mode couleur**

Selon le **Mode couleur** que vous venez de définir, les options disponibles pour l'ajustement de couleur peut varier. Cette liste est uniquement une référence car les options disponibles varient également en fonction de l'entrée. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé.

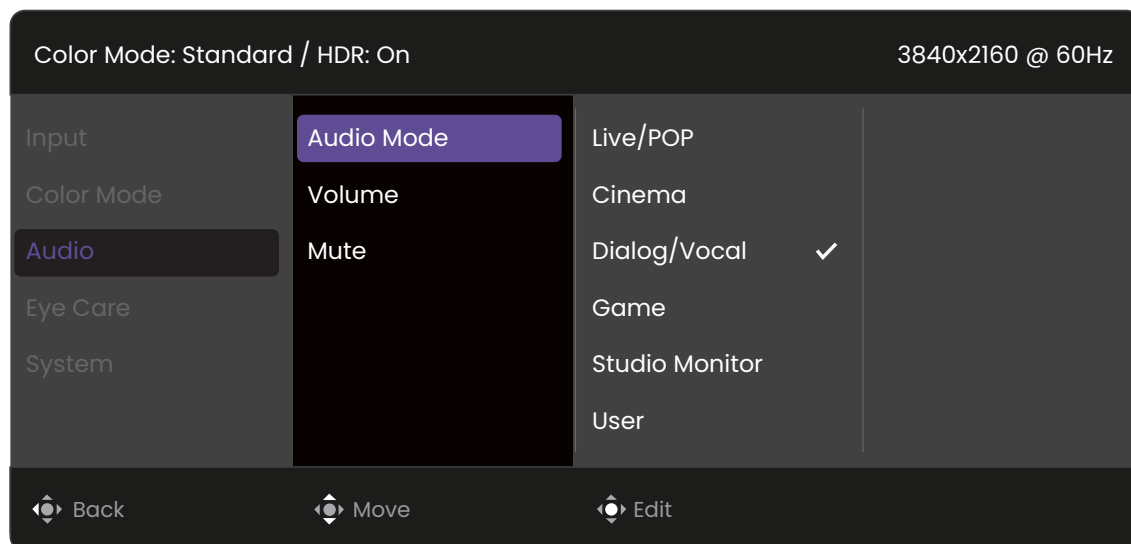
Mode couleur	Paramètres								
	Standard	Cinéma HDRi	Jeu HDRi	HDR	Rec. 709	sRGB	M-book	Jeu	Utilisateur
B.I.+ Gén2	V	V	V	X	X	X	V	V	V
Luminosité / Luminosité (B.I. dés.)	V	V	V	V ⁽¹⁾	V	V	V	V	V
Contraste	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Finesse	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Saturation	V	V	V	X	X	X	X	V	V
Gamma	V	X	X	X	X	X	X	V	V
Temp. couleur (Normal/Bleuâtre/ Rougeâtre)	V	X	X	X	X	X	X	X	V
Temp. couleur (Déf. par utilisateur)	X	X	X	X	X	X	V	X	V
Contraste IA	V	V	V	X	X	X	X	V	V
Low Blue Light Plus	V	V	V	X	X	X	V	V	V
Color Weakness (Faiblesse chromatique)	V	V	V	X	X	X	X	V	V



- V : Disponible.
- X : Indisponible.
- ⁽¹⁾ : Disponible uniquement quand **Ctrl rétroéclairage** est désactivé.

Menu Son

Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé. Les touches qui ne sont pas disponibles seront désactivées et les icônes OSD correspondantes disparaîtront. Pour les modèles sans certaines fonctions, leurs paramètres et éléments liés n'apparaîtront pas sur le menu.



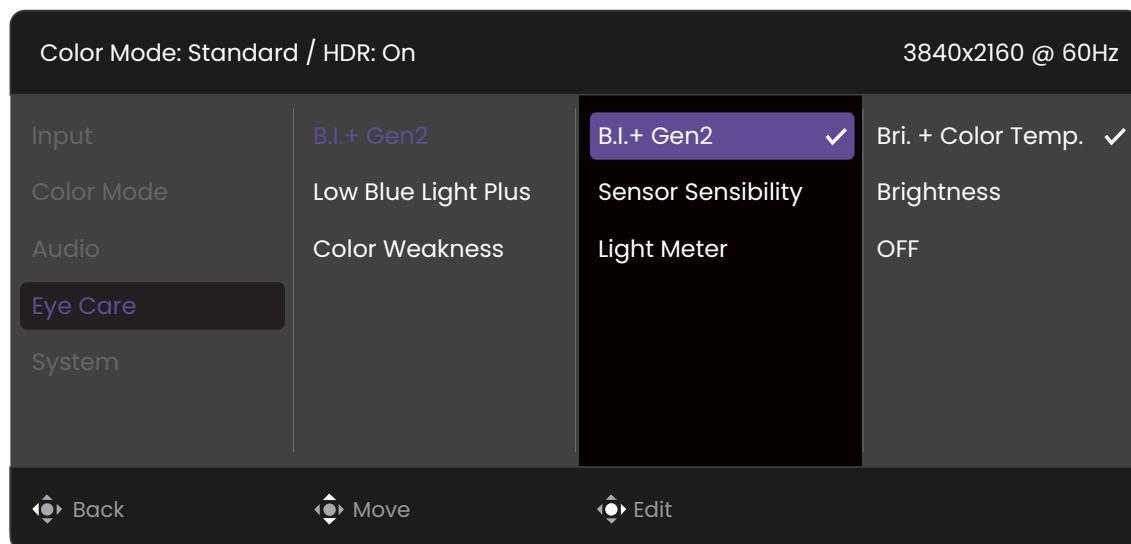
1. Appuyez  pour faire apparaître le **Menu Rapide**.
2. Sélectionnez **Menu** dans le **Menu Rapide**.
3. Utilisez  ou  pour sélectionner **Son**.
4. Sélectionnez  pour aller à un sous-menu, puis utilisez  ou  pour sélectionner un élément du menu.
5. Utilisez  ou  pour faire des ajustements ou  pour faire des sélections.
6. Pour retourner au menu précédent, sélectionnez .

Élément	Fonction	Plage
Mode Son	Sélectionne un des égaliseurs pour obtenir le meilleur effet audio dans certains scénarios.	
	Live / Pop	Maintient la musique et la voix en harmonie comme en direct.
	Cinéma	Améliore les basses tout en maintenant la voix claire.
	Dialogue / Vocal	Annule le bruit pour améliorer la clarté du son.
	Jeu	Améliore le positionnement du son afin que vous puissiez identifier l'emplacement ou l'origine de sons détaillés, par exemple une balle de pistolet ou les pas de l'ennemi.

Élément	Fonction		Plage
	Contrôle de studio	Reproduit le son le plus réaliste possible sans ajouter d'effets sonores, avec moins de bruit et une meilleure résolution. Ce mode est conçu pour les créateurs audio, comme ceux qui réalisent des podcasts.	
	Utilisateur	Permet d'ajuster le volume des différentes bandes de fréquences et de personnaliser votre propre égaliseur.	
Volume	Ajuste le volume audio.		0 à 50
Muet	Désactive l'entrée audio.		• ACTIVÉ • DÉSACT

Menu Eye Care

Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé. Les touches qui ne sont pas disponibles seront désactivées et les icônes OSD correspondantes disparaîtront. Pour les modèles sans certaines fonctions, leurs paramètres et éléments liés n'apparaîtront pas sur le menu.



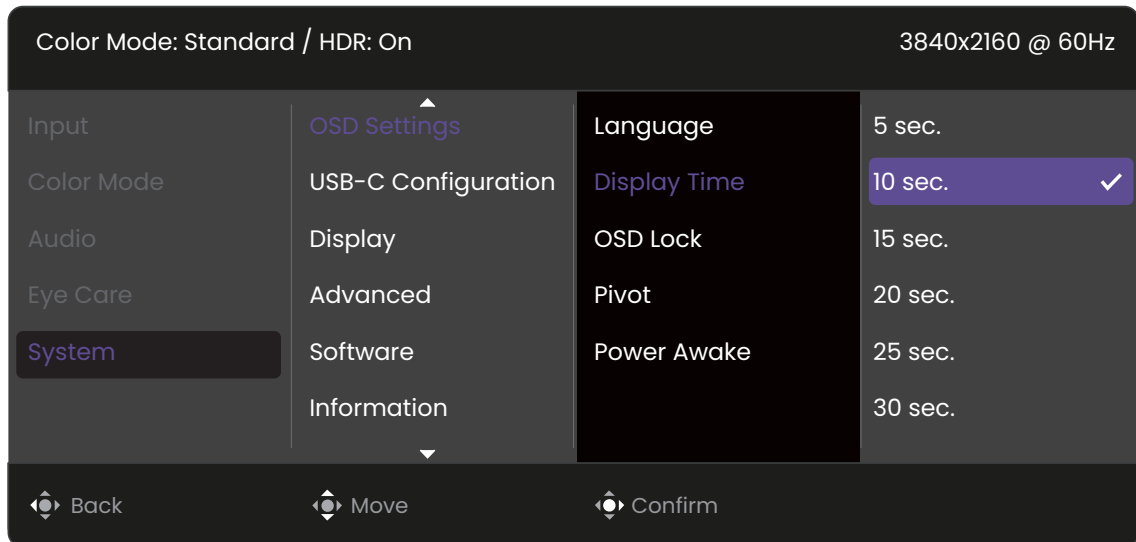
1. Appuyez pour faire apparaître le **Menu Rapide**.
2. Sélectionnez **Menu** dans le **Menu Rapide**.
3. Utilisez ou pour sélectionner **Eye Care**.
4. Sélectionnez pour aller à un sous-menu, puis utilisez ou pour sélectionner un élément du menu.
5. Utilisez ou pour faire des ajustements ou pour faire des sélections.
6. Pour retourner au menu précédent, sélectionnez .

Élément	Fonction		Plage
B.I.+ Gén2 (Bright Intelligence Plus Gen2)	Active ou désactive la fonction Bright Intelligence Plus Gen2. Le capteur de lumière intégré fonctionne avec la technologie Bright Intelligence Plus Gen2 pour détecter la lumière ambiante, la luminosité de l'image et la température de couleur, puis équilibrer l'écran automatiquement. Vous pouvez choisir d'ajuster la luminosité et la température de couleur ensemble ou simplement la luminosité.		• Lum. + Temp. coul. • Luminosité • DÉSACT
	Sensibilité capteur	Ajuste la sensibilité du capteur de lumière pour changer la plage de luminosité à détecter. Cela peut être utile pour corriger un éclairage inégal dans la détection de lumière.	0 à 10

Élément	Fonction		Plage
	Luxmètre	Définit pour afficher l'état de lumière autour du moniteur sur l'écran.	• ACTIVÉ • DÉSACT
Low Blue Light Plus	Diminue la lumière bleue émise par l'écran pour réduire le risque d'exposition à la lumière bleue de vos yeux.  Plus la valeur est élevée, plus la lumière bleue diminue.		0 à 5
Color Weakness (Faiblesse chromatique)	Ajuste la représentation de la correspondance des couleurs pour les personnes ayant une déficience de la vision des couleurs afin de distinguer facilement les couleurs. Faites glisser pour ajuster le filtre rouge (R) ou vert (G). Un effet plus fort est produit lorsque la valeur augmente.		R : 0 à 10 G : 0 à 10

Menu Système

Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé. Les touches qui ne sont pas disponibles seront désactivées et les icônes OSD correspondantes disparaîtront. Pour les modèles sans certaines fonctions, leurs paramètres et éléments liés n'apparaîtront pas sur le menu.



1. Appuyez  pour faire apparaître le **Menu Rapide**.
2. Sélectionnez **Menu** dans le **Menu Rapide**.
3. Utilisez  ou  pour sélectionner **Système**.
4. Sélectionnez  pour aller à un sous-menu, puis utilisez  ou  pour sélectionner un élément du menu.
5. Utilisez  ou  pour faire des ajustements ou  pour faire des sélections.
6. Pour retourner au menu précédent, sélectionnez .

Élément	Fonction		Plage
Paramètres OSD	Langue	Définit la langue du menu à l'écran.  Les options de langue affichées à l'écran peuvent être différentes de celles affichées à droite, selon le produit fourni dans votre région.	• English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Český • Magyar • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • العربية • 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文
	Temps d'affichage	Ajuste le temps d'affichage du menu à l'écran.	• 5 sec. • 10 sec. • 15 sec. • 20 sec. • 25 sec. • 30 sec.
	Verrou OSD	Évite que les réglages de l'écran soient changés accidentellement. Lorsque cette fonction est activée, le fonctionnement des commandes OSD et des touches spéciales sera désactivé.  Pour déverrouiller les commandes OSD, appuyez et maintenez une touche pendant 10 secondes.	
	Pivot	Définit la direction du menu OSD.	• DÉSACT • 90° • 270°

Élément	Fonction		Page
	Éveil alimentation	Si cette fonction est désactivée, le port USB-C™ n'est pas alimenté lorsque le moniteur est en mode veille. Pour continuer à alimenter le port USB-C™ en mode veille du moniteur, changez le réglage sur ACTIVÉ .	• ACTIVÉ • DÉSACT
Configuration USB-C	Définit le taux de rafraîchissement de la vidéo d'entrée via le port USB-C™. La vitesse de transmission USB change en conséquence en raison de la limite de la technologie USB-C™.		
	(EW2790U/EW3290U)		
	USB 2.0	Taux de rafraîchissement : 3840 x 2160 à 60 Hz Vitesse de transmission USB : 480 Mbits/s	
	USB 3.2 Gen1	Taux de rafraîchissement : 3840 x 2160 à 30Hz Vitesse de transmission USB : 5 Gbits/s	
	(EW2790Q)		
	USB 2.0	Taux de rafraîchissement : 2560 x 1440 à 60 Hz Vitesse de transmission USB : 480 Mbits/s	
	USB 3.2 Gen1	Taux de rafraîchissement : 2560 x 1440 à 60 Hz Vitesse de transmission USB : 5 Gbits/s	
Affich.	Mode d'affichage	Cette fonction est fournie pour permettre un autre format que 16:9 d'être affiché sans distorsion géométrique.	
		Plein Échelonne l'image d'entrée pour remplir l'écran. Idéal pour les images au format 16:9.	
		Format L'image d'entrée est affichée sans distorsion géométrique remplissant autant que possible l'affichage.	
		1:1 Affiche l'image d'entrée dans sa résolution native sans l'échelonner.	

Élément	Fonction		Plage
	Overscan	Agrandit légèrement l'image d'entrée. Utilisez cette fonction pour cacher le bruit de bordure gênant s'il est présent autour de votre image.  Disponible uniquement lorsque l'entrée est une fréquences vidéo de HDMI.	• ACTIVÉ • DÉSACT
	Blur Reduction (Réduction du flou de mouvement) (EW2790Q seulement)	Réduit le flou de mouvement dans les jeux ou lors de la lecture vidéo. Ce mode n'est activé que pour les modes Jeu et Jeu HDRi.  Notez les impacts de la fonction Blur Reduction une fois activée. - La luminosité est réduite. - Sans scintillement est désactivé. - Disponible uniquement lorsque le taux de rafraîchissement est supérieur à 100 Hz.	• ACTIVÉ • DÉSACT
	Dynamic Contrast	La fonction permet de détecter automatiquement la distribution d'un signal visuel en entrée, puis de créer le contraste optimal.	0 à 5
	Ctrl rétroéclairage	(Disponible uniquement quand l'entrée est compatible HDR.) Une fois activé, le moniteur peut scintiller lors de la lecture de contenu HDR, car le rétroéclairage change dynamiquement avec le contenu. Cela est un phénomène normal. Vous pouvez désactiver cette fonction si vous le souhaitez.	• ACTIVÉ • DÉSACT
	Plage PC RGB	Détermine la plage des échelles de couleur. Sélectionnez une option qui correspond au réglage de plage RGB de l'appareil connecté.	• Détec auto • RGB (0~255) • RGB (16~235)
	Super résolution	Simule des images haute résolution en augmentant la densité de pixel de celles à faible résolution.	• 0 • 1 • 2 • 3

Élément	Fonction		Page
Avancé	DDC/CI	Permet aux paramètres du moniteur d'être définis via le logiciel sur l'ordinateur.  DDC/CI est l'acronyme de Display Data Channel/Command Interface, qui a été développée par la Video Electronics Standards Association (VESA) pour étendre le standard DDC existant. La capacité DDC/CI permet aux commandes du moniteur d'être envoyées via logiciel pour les diagnostics à distance.	• ACTIVÉ • DÉSACT
	AMA	Améliore le temps de réponse du niveau de gris du panneau LCD.	• DÉSACT • Élevée • Premium
	Com.auto entrée	Permet de détecter automatiquement la source d'entrée disponible.	• ACTIVÉ • DÉSACT
	Alim. auto. désact.	Paramétrez le temps au bout duquel l'écran s'éteindra automatiquement et se mettra en mode économie d'énergie.	• DÉSACT • 10 min. • 20 min. • 30 min.
	Voyant DEL	Allume ou éteint le voyant DEL de la touche d'alimentation.	• ACTIVÉ • DÉSACT
	Avis de résolution	Choisit d'afficher ou non l'avis de résolution de la résolution recommandée quand une nouvelle source d'entrée est détectée par le moniteur.	• ACTIVÉ • DÉSACT
Logiciel	Affiche le code QR de Display Pilot 2 . Scannez pour accéder rapidement à la page du logiciel. Le logiciel doit être installé sur votre ordinateur pour fonctionner avec le moniteur.		
Information	Affiche les informations sur le produit.		• Nom de modèle • Entrée • Résolution actuelle • Résolution optimale • HDR • Version
Rétablir tout	Rétablit tous les réglages de mode, de couleur et de géométrie aux valeurs par défaut de l'usine.		• OUI • NON

Dépannage

Foire aux questions (FAQ)

Imagerie

-  L'image est floue.
-  Téléchargez le **Resolution file (Fichier de résolution)** depuis le site Web (voir « [Assistance produit](#) » à la page 3). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Ensuite, sélectionnez la résolution, la fréquence de rafraîchissement et effectuez les ajustements en fonction de ces instructions.
-  L'image n'est-elle floue qu'à une résolution inférieure à la résolution native (maximale) ?
-  Téléchargez le **Resolution file (Fichier de résolution)** depuis le site Web (voir « [Assistance produit](#) » à la page 3). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Sélectionnez la résolution native.
-  Des erreurs de pixels sont visibles.
- Certains pixels sont toujours noirs, un ou plusieurs pixels sont toujours blancs, un ou plusieurs pixels sont toujours rouges, verts, bleus ou d'une autre couleur.
-  • Nettoyez l'écran LCD.
-  • Mettez sous tension puis hors tension.
- Il s'agit de pixels qui restent allumés ou éteints en permanence, c'est un défaut naturel se produisant dans la technologie LCD.
-  Les couleurs de l'image ne sont pas correctes.
-  L'image présente une teinte jaunâtre, bleutée ou rosée.
- Allez à **Couleur > Avancé > Réinit. couleur**, puis choisissez **OUI** pour réinitialiser les réglages de couleurs aux valeurs par défaut de l'usine.
- Si l'image n'est toujours pas correcte et que la couleur de l'OSD est elle aussi anormale, l'une des trois couleurs primaires est absente du signal d'entrée. Vérifiez alors les connecteurs du câble de signal. Si vous constatez qu'une broche est pliée ou cassée, contactez votre revendeur.
-  L'image est déformée, clignote ou scintille.
-  Téléchargez le **Resolution file (Fichier de résolution)** depuis le site Web (voir « [Assistance produit](#) » à la page 3). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Ensuite, sélectionnez la résolution, la fréquence de rafraîchissement et effectuez les ajustements en fonction de ces instructions.
-  Vous utilisez le moniteur dans sa résolution native, mais l'image est toujours déformée.
-  Les images de sources différentes peuvent apparaître déformées ou étirées sur le moniteur utilisé dans sa résolution native. Pour la performance d'affichage optimale de chaque source d'entrée, vous pouvez utiliser la fonction **Mode d'affichage** pour définir un format approprié pour les sources d'entrée. Voir « [Mode d'affichage](#) » à la page 51 pour des détails.

- ❓ L'image est déplacée dans une direction déterminée.
- ✅ Téléchargez le **Resolution file (Fichier de résolution)** depuis le site Web (voir « [Assistance produit](#) » à la page 3). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Ensuite, sélectionnez la résolution, la fréquence de rafraîchissement et effectuez les ajustements en fonction de ces instructions.
- ❓ Une légère ombre de l'image statique affichée est visible à l'écran.
- ✅
 - Activez la fonction de gestion de l'alimentation pour permettre à votre ordinateur et votre moniteur d'entrer en mode de veille basse consommation lorsqu'ils ne sont pas utilisés.
 - Utilisez un écran de veille pour éviter la rétention des images.

Voyant DÉL d'alimentation

- ❓ Si le témoin DÉL est blanc ou orange.
- ✅
 - Si la DÉL est allumée en blanc continu, le moniteur est allumé.
 - Si la DÉL est allumée en blanc et que le message **Hors de portée** s'affiche à l'écran, cela signifie que vous utilisez un mode d'affichage non pris en charge par le moniteur. Changez alors le paramétrage en sélectionnant un mode d'affichage admis. Téléchargez le **Resolution file (Fichier de résolution)** depuis le site Web (voir « [Assistance produit](#) » à la page 3). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Ensuite, sélectionnez la résolution, la fréquence de rafraîchissement et effectuez les ajustements en fonction de ces instructions.
 - Si la DÉL est allumée en orange, le mode d'économie d'énergie est actif. Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier ou déplacez la souris. Si cette action ne résout pas le problème, vérifiez les connecteurs du câble de signal. Si vous constatez qu'une broche est pliée ou cassée, contactez votre revendeur.
 - Si la DÉL est éteinte, contrôlez la prise secteur, l'alimentation électrique externe et l'interrupteur de mise sous tension. Allumez le voyant DÉL depuis **Système > Voyant DEL**.

Commandes OSD

- ❓ Les commandes OSD sont inaccessibles.
- ✅ Pour déverrouiller les commandes OSD quand elle est prédéfinie pour être verrouillée, appuyez et maintenez une touche pendant 5 secondes.

Messages OSD

- ❓ Un message **Hors de portée** sur l'écran lors du démarrage de l'ordinateur.
- ✅ S'il y a un message **Hors de portée** sur l'écran lors du démarrage de l'ordinateur, cela signifie une compatibilité de l'ordinateur due au système d'exploitation ou à la carte graphique. Le système ajustera automatiquement le taux de rafraîchissement. Attendez simplement que le système d'exploitation soit lancé.

Son

-  Aucun son ne peut être entendu sur les haut-parleurs intégrés.
- 
 - Vérifiez si le câble souhaité pour sortir les signaux audio est correctement connecté. Voir « [Connectez le câble audio.](#) » à la page 23 pour plus de détails.
 - Augmentez le volume (le volume peut être désactivé ou trop faible).
 - Retirez votre casque et/ou haut-parleurs externes. (S'ils sont connectés au moniteur, les haut-parleurs intégrés sont automatiquement désactivés.)
-  Aucun son ne peut être entendu sur les haut-parleurs externes connectés.
- 
 - Retirez votre casque (si le casque est connecté au moniteur).
 - Vérifiez si la prise casque est correctement connectée.
 - Si les haut-parleurs externes sont de type USB, vérifiez si la connexion USB est OK.
 - Augmentez le volume (le volume peut être muet ou trop faible) sur les haut-parleurs externes.
 - Si la connexion USB-C™ est établie, assurez-vous que le paramètre de sortie audio approprié sur votre ordinateur portable a été sélectionné. Vous pouvez rechercher des options similaires à « Casque USB ».

Capteurs

-  Le capteur de lumière du moniteur ne fonctionne pas bien.
- 
 - Le capteur de lumière se trouve devant en bas du moniteur. Veuillez vérifier :
 - Si vous avez retiré l'étiquette de protection du capteur.
 - Si la fonction Bright Intelligence Plus Gen2 a été activée. Vérifiez **Eye Care > B.I.+ Gén2** (Bright Intelligence Plus Gen2).
 - S'il y a des obstacles devant le capteur qui empêchent le capteur de détecter la lumière correctement.
 - S'il y a des objets ou des vêtements de couleurs vives devant le capteur. Des couleurs vives (particulièrement le blanc et les couleurs fluorescentes) reflètent la lumière et le capteur ne peut pas détecter les sources de lumière principale.

Connexion USB-C™ (modèles avec ports USB-C™)

-  Il n'y a aucune sortie vidéo ou audio de l'ordinateur portable avec connexion USB-C™.
- 
 - Vérifiez les connexions des câbles et les paramètres des menus dans l'ordre suivant.
 - Vérifiez si le câble USB-C™ a été connecté au moniteur et à l'ordinateur portable correctement. Voir « [Connectez le câble vidéo.](#) » à la page 22 pour plus d'informations.
 - Vérifiez si la source d'entrée a été sélectionnée sur **USB-C** dans **Entrée**.

Télécommande (certains modèles seulement)



Le moniteur ne répond pas à la télécommande.



- Vérifiez si la télécommande et le moniteur se trouvent dans la portée effective et qu'il n'y a pas d'obstacle entre eux. Voir « [La télécommande et sa portée effective \(EW3290U seulement\)](#) » à la page 30 pour plus d'informations.
- La pile de la télécommande est faible. Remplacez la pile par une neuve. Voir « [Installer la pile](#) » à la page 20 pour plus d'informations.
- Les trois dernières touches de la télécommande sont des touches multimédia, qui ne sont disponibles que pendant la lecture d'un fichier multimédia. Voir « [Contrôle multimédia par la télécommande \(EW3290U seulement\)](#) » à la page 30 pour plus d'informations.
- Vérifiez si les commandes OSD sont verrouillées. Pour déverrouiller les commandes OSD, appuyez et maintenez une touche à l'arrière du moniteur pendant 10 secondes.

Pour plus d'aide ?

Si vous ne parvenez pas à résoudre vos problèmes en suivant les instructions de ce manuel, contactez votre revendeur ou visitez le site Web local sur Support.BenQ.com pour plus de support et le service client local.