



MOBIUZ

Moniteur OLED
Manuel d'utilisation

Gamme EX

Droits d'auteur

Copyright © 2026 BenQ Corporation. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, transmise, transcrite, stockée sur un système d'archivage ou traduite dans une langue ou un langage informatique, sous aucune forme ou par aucun moyen électronique, mécanique, magnétique, optique, chimique, manuel ou autre, sans l'autorisation écrite préalable de BenQ Corporation.

Limitation de responsabilité

BenQ Corporation n'assure aucune représentation ou garantie, expresse ou implicite, quant au contenu de cette publication et refuse en particulier toute garantie, aptitude à la commercialisation ou adéquation à un usage particulier. Par ailleurs, BenQ Corporation se réserve le droit de réviser cette publication et d'apporter de temps à autre des modifications au contenu de la présente publication sans obligation de préavis envers quiconque.

La technologie sans scintillement de BenQ maintient un rétroéclairage stable avec un gradateur CC qui élimine la principale cause de scintillement du moniteur, ce qui le rend plus facile pour les yeux. La performance d'absence de scintillement peut être affectée par des facteurs externes tels qu'une mauvaise qualité du câble, une alimentation instable, une interférence de signal, ou une mauvaise mise à la terre, et cela peut inclure d'autres facteurs externes que ceux mentionnés ci-dessus. (Applicable pour les modèles sans scintillement seulement.)

Assistance produit

Ce document vise à fournir les informations les plus à jour et exactes aux clients, et donc tout le contenu peut être modifié de temps à autre sans préavis. Veuillez visiter le site Web pour la dernière version de ce document et d'autres informations sur le produit. Les fichiers disponibles varient en fonction du modèle.

1. Assurez-vous que votre ordinateur est connecté à Internet.
2. Visitez le site Web local sur [Support.BenQ.com](https://support.benq.com). La présentation et le contenu du site peuvent varier selon la région/le pays.
 - Manuel d'utilisation et document lié
 - Pilotes et applications
 - (UE uniquement) Informations de démontage : Disponible sur la page de téléchargement du manuel d'utilisation. Ce document est fourni sur la base du règlement (UE) 2019/2021 pour réparer ou recycler votre produit. Contactez toujours le service client local pour toute réparation pendant la période de garantie. Si vous souhaitez réparer un produit hors garantie, il vous est recommandé de vous adresser à un personnel de service qualifié et d'obtenir des pièces de rechange auprès de BenQ afin de garantir la compatibilité. Ne démontez pas le produit à moins d'en connaître les conséquences. Si vous ne trouvez pas les informations de démontage de votre produit, contactez le service client local pour obtenir de l'aide.

Mise à jour du micrologiciel

Il est recommandé de mettre à jour le produit avec la dernière version du micrologiciel (si disponible) et de consulter le manuel d'utilisation le plus récent afin d'utiliser au mieux le produit.

Pour mettre à niveau votre moniteur, téléchargez et installez le logiciel **Display QuickKit** depuis le site Web de BenQ.

- [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) > nom de modèle > **Software & Driver (Logiciel et pilote)** > **Display QuickKit** (disponible seulement quand votre moniteur est compatible)
- [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) > **Display QuickKit** (la disponibilité peut varier selon les régions)

L'utilitaire logiciel vérifie automatiquement la compatibilité de votre moniteur une fois lancé. Consultez le manuel d'utilisation de l'utilitaire logiciel pour des instructions.

Si votre moniteur n'est pas compatible avec **Display QuickKit**, et si vous demandez s'il existe une version actualisée du micrologiciel, veuillez contacter le service à la clientèle de BenQ.

Logiciels avancés

Outre les technologies et fonctions intégrées disponibles sur ce produit, vous disposez de davantage d'applications logicielles pour améliorer et étendre les fonctionnalités du produit.

Téléchargez le logiciel et son guide d'utilisation (si disponible) comme indiqué sur le site Web de BenQ.

• Color Shuttle

Color Shuttle est un logiciel utilitaire qui permet aux utilisateurs d'appliquer, d'enregistrer et de partager globalement les paramètres du moniteur. Il propose également une collection sélectionnée de réglages provenant d'experts en couleurs, de développeurs de jeux et de créateurs de contenu du monde entier.

Numéro d'enregistrement EPREL :
EX271QMZ : 2729434

Index des questions et réponses

Commencez par les sujets qui vous intéressent.

Installation

Comment installer le moniteur et l'allumer ?

Précautions de sécurité	6
Installation matérielle du moniteur	20

Comment ajuster l'angle de vue du moniteur ?

Ajustez l'angle de vision.	22
----------------------------	----

Comment fixer le moniteur au mur ?

Monter le moniteur	26
--------------------	----

Source d'entrée et affichage de l'image

Comment utiliser le panneau de commande ?

Le panneau de commande	27
------------------------	----

Comment utiliser le mappage de scénario et comment cela fonctionne-t-il ?

Configuration de votre moniteur pour différents scénarios	32
Personnaliser le Menu rapide pour un scénario	33

Comment faire correspondre la couleur du moniteur au style graphique de votre jeu ?

Choisir un mode de couleur	36
----------------------------	----

Comment obtenir le meilleur effet HDR ?

Activer la fonction HDR	35
-------------------------	----

Ports E/S et accessoires

Quels appareils peuvent être connectés à mon moniteur ?

Connexions	19
------------	----

Menus et accessoires

Comment contrôler mon moniteur ?

Commandes du moniteur	27
-----------------------	----

Comment utiliser le menu OSD ?

Introduction du menu	28
Contrôleur 5 directions et opérations de base du menu	31
Naviguer dans le menu principal	38

Quelles sont les options de menu disponibles pour chaque mode de couleur ?

Options de menu disponibles pour chaque Mode couleur	43
--	----

Maintenance et support produit

Comment nettoyer le moniteur ?

Entretien et nettoyage	9
------------------------	---

Comment conserver le moniteur inutilisé pendant une longue période ?

Comment séparer le pied et la base	24
------------------------------------	----

Entretien et nettoyage	9
------------------------	---

J'ai besoin de plus de support.

Assistance produit	3
--------------------	---

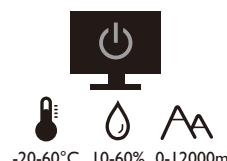
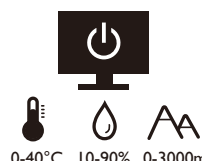
Entretien	9
-----------	---

Précautions de sécurité

Sécurité de l'alimentation électrique



Observez ces instructions de sécurité pour obtenir les meilleures performances et la plus grande longévité de votre moniteur.



- L'adaptateur CA isole l'équipement de l'alimentation CA.
- Le câble d'alimentation permet de mettre hors tension le matériel qui peut être branché. Placez votre équipement près d'une prise électrique facilement accessible.
- Vous devez respecter le type d'alimentation indiqué sur l'étiquette de repérage. Si vous ne connaissez pas le type d'alimentation auquel vous êtes raccordé, contactez votre revendeur ou votre compagnie d'électricité.
- L'équipement enfichable de classe I de type A doit être connecté à la terre de protection.
- Un cordon d'alimentation supérieure ou égale à H03VV-F ou H05VV-F, 2G ou 3G, 0,75 mm² doit être utilisé.
- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni par BenQ. N'utilisez jamais un cordon d'alimentation qui apparaît endommagé ou dénudé.
- Pour éviter d'endommager le moniteur, ne l'utilisez pas dans une région où l'alimentation électrique est instable.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est connecté à une prise d'alimentation mise à la terre avant d'allumer le moniteur.
- Pour éviter un danger possible, respectez la charge électrique totale lors de l'utilisation du moniteur avec un cordon multiprises.
- Éteignez toujours le moniteur avant de débrancher le cordon d'alimentation.

Pour les modèles avec adaptateur :

- Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni avec votre moniteur. L'utilisation d'un autre type d'adaptateur secteur peut provoquer des dysfonctionnements et/ou un danger.
- Permettez une ventilation adéquate autour de l'adaptateur lorsque vous l'utilisez pour faire fonctionner l'appareil ou recharger la batterie. Ne couvrez pas l'adaptateur secteur de papier ou autres objets qui réduiraient le refroidissement. N'utilisez pas l'adaptateur secteur lorsqu'il est dans un étui de transport.
- Branchez l'adaptateur à une source d'alimentation adéquate.
- N'essayez pas de réparer l'adaptateur secteur. Il ne contient pas pièce pouvant être réparée. Remplacez l'unité si elle est endommagée ou exposée à une humidité excessive.

Installation

- N'utilisez pas votre moniteur dans l'un des environnements suivants :
 - Température extrêmement élevée ou basse, ou dans la lumière directe du soleil
 - Lieux poussiéreux
 - Très humide, exposé à la pluie ou à proximité à l'eau
 - Exposé aux vibrations ou chocs dans les lieux tels que les voitures, bus, trains et autre véhicules
 - Proximité de sources de chaleur, telles des radiateurs, des poêles à mazout et autres équipements générateurs de chaleur (y compris les amplificateurs audio)
 - Un emplacement fermé (tel qu'une armoire ou une bibliothèque) sans une ventilation appropriée
 - Une surface inégale ou inclinée
 - Exposé aux substances chimiques ou à la fumée
- Portez le moniteur avec soin.
- Ne placez pas de charges lourdes sur le moniteur pour éviter des blessures ou d'endommager le moniteur.
- Assurez-vous que les enfants ne s'accrochent pas ou de ne montent pas sur le moniteur.
- Éloignez tous les sacs d'emballage de la portée des enfants.

Fonctionnement

- Pour protéger vos yeux, veuillez consulter le manuel d'utilisation pour régler la résolution d'écran et la distance d'affichage optimales.
- Pour réduire la fatigue visuelle, reposez-vous régulièrement lors de l'utilisation du moniteur.
- Évitez les actions suivantes pendant des périodes prolongées. Des marques de rémanence pourraient autrement se produire.
 - Lisez les images qui ne peuvent pas occuper l'écran en entier.
 - Placez une image fixe sur l'écran.
- Pour éviter d'endommager le moniteur, ne touchez pas le panneau du moniteur avec le bout des doigts, un stylo ou tout objet pointu.
- Un branchement et débranchement trop fréquent des connecteurs vidéo peut endommager le moniteur.
- Ce moniteur est conçu principalement pour une utilisation personnelle. Si vous souhaitez utiliser le moniteur dans un lieu public ou un environnement rude, contactez le centre de service BenQ le plus proche pour de l'aide.
- Pour éviter une possible électrocution, ne démontez pas et ne réparez pas le moniteur.
- Si une mauvaise odeur ou un son anormal est émis par le moniteur, contactez immédiatement le centre de service BenQ le plus proche pour de l'aide.

Précaution

- La distance entre vous et le moniteur doit être de 2,5 à 3 fois la largeur diagonale de l'écran.
- Regarder l'écran pendant une longue période de temps entraîne une fatigue oculaire et peut détériorer votre vue. Reposez vos yeux pendant 5 à 10 minutes pour chaque heure d'utilisation du produit.

- Réduisez la fatigue de vos yeux en vous concentrant sur les objets lointains.
- De fréquents clignotement et des exercices oculaires permettent d'empêcher à vos yeux de se dessécher.

Avis de sécurité concernant la télécommande (applicable si une télécommande est fournie)

- Ne placez pas la télécommande dans la chaleur directe, l'humidité et évitez le feu.
- Ne laissez pas tomber la télécommande.
- N'exposez pas la télécommande à l'eau ou à l'humidité. Ne pas respecter les consignes précédentes, peut entraîner le dysfonctionnement de la télécommande.
- Confirmez qu'il n'y a pas d'obstacle entre la télécommande et le capteur du produit.
- Lorsque la télécommande ne sera pas utilisée pendant une longue période, retirez les piles.

Avis sur la sécurité des piles (applicable si une télécommande est fournie)

L'utilisation du mauvais type de piles peut causer des fuites chimiques ou des explosions. Veuillez noter ce qui suit :

- Assurez-vous toujours que les piles sont insérées avec les bornes positives et négatives dans la direction correcte comme indiqué dans le compartiment des piles.
- Des types de piles différents ont des caractéristiques différentes. Ne mélangez pas de types différents.
- Ne mélangez pas des piles anciennes et neuves. Le mélange de piles anciennes et neuves raccourcirait la durée de vie des piles ou causerait des fuites chimiques des anciennes piles.
- Lorsque les piles ne fonctionnent plus, remplacez-les immédiatement.
- Les produits chimiques qui fuient des piles peuvent causer une irritation de la peau. Si une matière chimique suinte des piles, essuyez-la immédiatement en utilisant un chiffon propre, et remplacez les piles dès que possible.
- Du fait de conditions de stockage variables, la durée de vie des piles incluses avec votre produit peut être réduite. Remplacez-les dans les 3 mois ou dès que vous pouvez après leur utilisation.
- Il peut y avoir des restrictions locales concernant l'élimination ou le recyclage des piles. Consultez vos réglementations locales ou l'entreprise d'élimination des déchets.

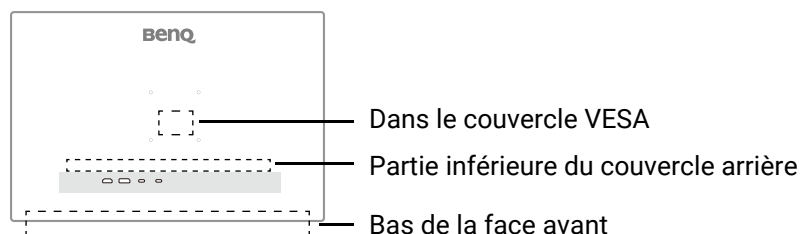
Si la télécommande fournie contient une pile bouton, faites également attention à l'avis suivant.

- N'ingérez pas la pile. Risque de brûlure chimique.
- La télécommande fournie avec ce produit contient une pile bouton. En cas d'ingestion de la pile bouton, elle peut provoquer de graves brûlures internes en seulement 2 heures et entraîner la mort.
- Conservez les piles neuves et usagées hors de la portée des enfants. Si le compartiment de la batterie ne se ferme pas correctement, arrêtez d'utiliser le produit et éloignez-le des enfants.
- Si vous pensez que les piles ont pu être avalées ou placées à l'intérieur d'une partie du corps, consultez immédiatement un médecin.

Entretien et nettoyage

- Ne placez pas le moniteur face vers le bas directement sur le sol ou sur une surface de bureau. Dans le cas contraire, des rayures sur la surface du panneau peuvent se produire.
- L'équipement doit être fixé à la structure du bâtiment avant l'opération.
- (Pour les modèles qui prennent en charge un montage mural ou au plafond)
 - Montez votre moniteur et son kit de montage sur un mur plat.
 - Assurez-vous que le mur et le support de montage mural (acheté séparément) sont suffisamment résistants pour supporter le poids du moniteur.
 - Mettez le moniteur hors tension et l'alimentation avant de déconnecter les câbles du moniteur.
- Débranchez toujours le produit de la prise secteur avant de le nettoyer. Nettoyez la surface du moniteur à l'aide d'un chiffon sans peluche et non abrasif. Ne pas utiliser de liquide, d'aérosol ou de nettoyant pour vitres.
- Les orifices et les ouvertures situés au-dessus et à l'arrière du boîtier sont prévus pour la ventilation. Ils ne doivent jamais être bloqués ou obstrués. Ce produit ne doit jamais être placé près ou au-dessus d'un radiateur ou autres sources de chaleur, et il ne doit pas être placé dans un espace clos sauf si un système de ventilation adéquat est en place.
- Ne placez pas de charges lourdes sur le moniteur pour éviter des blessures ou d'endommager le moniteur.
- Envisagez la possibilité de conserver le carton et l'emballage pour une utilisation ultérieure lorsque vous pourrez avoir à transporter le moniteur.
- Consultez l'étiquette du produit pour obtenir des informations sur le nom de modèle, la puissance nominale, la date de fabrication, le code-barres, le numéro de série et les marques d'identification. L'emplacement des étiquettes varie selon le modèle. L'illustration ci-dessous indique l'emplacement des étiquettes.

Emplacement possible de l'étiquette :



Entretien

- N'essayez pas de réparer par vous-même ce moniteur ; en l'ouvrant ou en enlevant le couvercle, vous vous exposez notamment à des risques d'électrocution. En cas de mauvaise utilisation comme décrit ci-dessus ou d'accident tel qu'une chute ou un choc, contactez un technicien de service qualifié.
- Pour le remplacement du cordon d'alimentation, des câbles de connexion, de la télécommande ou de l'adaptateur d'alimentation, veuillez contacter le service à la clientèle de BenQ.

- Contactez votre revendeur ou visitez le site Web local sur Support.BenQ.com pour plus d'assistance.



Informations générales sur la garantie

Notez que la garantie du moniteur peut être annulée dans les conditions suivantes :

- Les documents nécessaires pour les services de garantie ont été modifiés d'une manière non autorisée ou sont illisibles.
- Le numéro de modèle ou le numéro de production sur le produit a été modifié, effacé, retiré ou rendu illisible.
- Des réparations, des modifications ou des altérations ont été effectuées par du personnel ou des organisations de service non autorisés.
- Dommages causés par un stockage inapproprié du moniteur (y compris, mais pas seulement, force majeure, exposition directe au soleil, à l'eau ou au feu).
- Problèmes de réception dus à des signaux externes (tels que télé câblé, antenne) en dehors du moniteur.
- Défauts dus à une mauvaise utilisation ou une utilisation abusive du moniteur.
- Avant d'utiliser le moniteur, il est de la seule responsabilité de l'utilisateur de vérifier si le moniteur est compatible avec les standards techniques locaux si l'utilisateur emporte le moniteur en dehors de sa zone de vente prévue. Ne pas le faire peut causer une panne du produit et l'utilisateur devra payer le coût de réparation.
- Il est de la seule responsabilité de l'utilisateur si des problèmes (tels que la perte de données et la panne du système) sont dus à des logiciels et des pièces non-fournis par l'usine et/ou accessoires non d'origine.
- Veuillez utiliser les accessoires d'origine (par exemple, câble d'alimentation), seulement avec l'appareil pour éviter d'éventuels dangers tels que l'électrocution et l'incendie.

Typographie

Icône / Symbole	Élément	Signification
	Avertissement	Informations principalement pour prévenir les dommages aux composants ou données ou des blessures causées par une utilisation et un mauvais fonctionnement ou de comportement.
	Conseil	Informations utiles pour accomplir une tâche.
	Remarque	Informations supplémentaires.

Dans ce document les étapes nécessaires pour atteindre un menu peuvent être affichées sous une forme condensée, par exemple : **Menu > Système > Information.**

Nettoyer l'écran du moniteur



Observez ces instructions de sécurité pour obtenir les meilleures performances et la plus grande longévité de votre moniteur.

Le panneau de votre moniteur étant doté d'un revêtement spécial, utilisez et nettoyez le moniteur avec précaution.

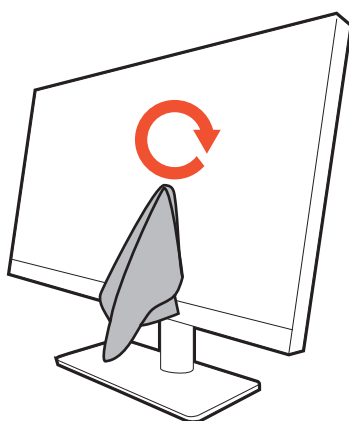
- Les taches sur l'écran du moniteur peuvent être évidentes. Soyez prudent quand vous utilisez ou nettoyez le moniteur et évitez de mettre de l'huile ou de la poussière sur l'écran.
- Les empreintes de doigts et la poussière dans des conditions normales d'utilisation peuvent être éliminées à l'aide d'un chiffon de nettoyage en microfibre.
- Nettoyez la surface de l'écran avec précaution et délicatesse. Un frottement vigoureux pourrait endommager le revêtement de l'écran.

Assurez-vous de suivre les instructions pour nettoyer la surface de l'écran de manière appropriée.

Utilisation d'un chiffon de nettoyage en microfibre* (recommandé)

Il est recommandé d'utiliser un chiffon de nettoyage en microfibre pour nettoyer l'écran du moniteur. C'est un design respectueux de l'environnement, car il est réutilisable, lavable et sans liquide.

1. Débranchez le moniteur de la prise secteur avant le nettoyage.
2. Assurez-vous qu'il n'y a pas de débris pointus sur la surface du chiffon de nettoyage pour éviter de rayer l'écran.
3. Tenez le bord du moniteur et évitez toute force excessive sur l'écran.
4. Veillez à ce que le chiffon de nettoyage soit propre et sec. Commencez par une petite partie propre du chiffon et essuyez doucement la zone tachée de l'écran en formant des cercles. Si ce n'est toujours pas propre, continuez avec une autre partie propre du chiffon pour éviter de répandre la graisse. Si les deux faces du chiffon sont utilisées et se salissent, lavez et séchez le chiffon correctement.

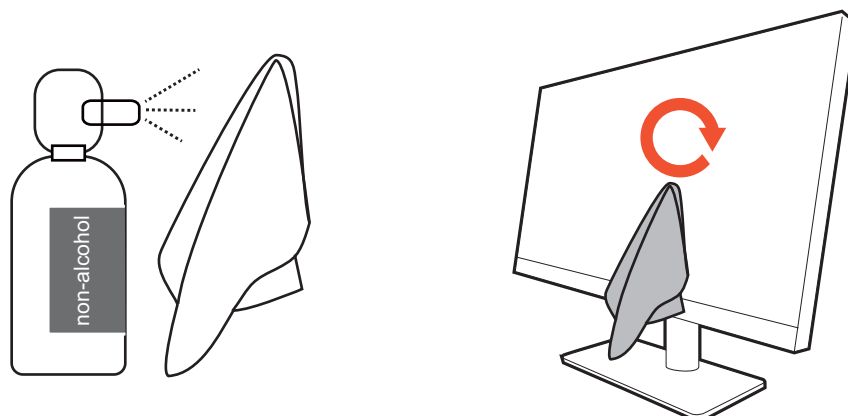


* : La disponibilité du chiffon de nettoyage varie selon les modèles. Voir [Pour commencer à la page 15](#) pour le contenu de votre emballage.

• Pour éviter que les coutures du chiffon de nettoyage ne marquent la surface de l'écran, évitez d'essuyer l'écran avec le bord du chiffon de nettoyage.

5. Si nécessaire, appliquez une petite goutte de nettoyant pour écran sans alcool sur une petite partie propre du chiffon de nettoyage et essuyez doucement la zone tachée en formant des cercles. Voir [Utiliser un nettoyeur d'écran à la page 12](#) pour plus d'informations.

6. Utilisez une partie propre du chiffon pour essuyer complètement l'écran. Si ce n'est toujours pas propre, continuez avec une autre partie propre du chiffon pour éviter de répandre la graisse. Répétez cette étape jusqu'à ce que l'écran soit propre.



7. Le chiffon de nettoyage peut devenir sale après plusieurs utilisations et peut ne pas être en mesure de nettoyer l'écran correctement. Lavez-le avec du détergent et enlevez les débris à la main si nécessaire. Gardez-le dans un endroit frais jusqu'à ce qu'il soit sec. Assurez-vous qu'il est complètement sec avant le prochain nettoyage.

Utiliser un nettoyeur d'écran

- Utilisez des lingettes de nettoyage pour écran pré-humidifiées et sans alcool. Vous pouvez effacer facilement l'huile et les empreintes de doigts.
- Utilisez un kit de nettoyage d'écran sans alcool. Vaporisez sur le chiffon en microfibre fourni avec le kit de nettoyage d'écran et essuyez les taches sur l'écran. Ne vaporisez jamais rien directement sur l'écran.
- Assurez-vous qu'aucun liquide ne pénètre dans l'espace entre l'écran et la face. Les liquides à l'intérieur du moniteur peuvent provoquer des courts-circuits.

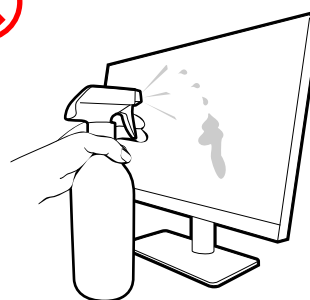


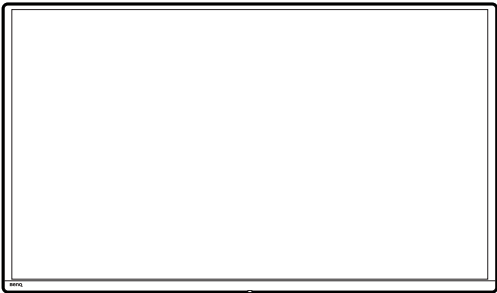
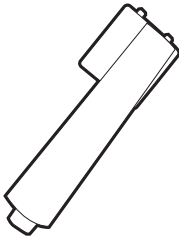
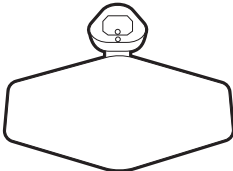
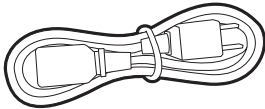
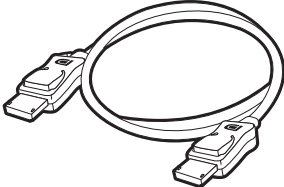
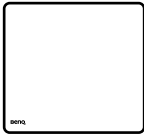
Table des matières

Droits d'auteur	2
Assistance produit	3
Mise à jour du micrologiciel	3
Logiciels avancés	3
Index des questions et réponses	4
Précautions de sécurité	6
Sécurité de l'alimentation électrique	6
Installation	7
Fonctionnement	7
Avis de sécurité concernant la télécommande (applicable si une télécommande est fournie) ...	8
Avis sur la sécurité des piles (applicable si une télécommande est fournie).....	8
Entretien et nettoyage.....	9
Entretien	9
Informations générales sur la garantie	10
Nettoyer l'écran du moniteur	11
Utilisation d'un chiffon de nettoyage en microfibre* (recommandé).....	11
Utiliser un nettoyeur d'écran	12
Pour commencer	15
Vue avant.....	16
Vue arrière	17
Distribution de l'alimentation des ports USB-C™ sur votre moniteur	18
Connexions	19
Installation matérielle du moniteur	20
Comment séparer le pied et la base	24
Monter le moniteur	26
Commandes du moniteur	27
Le panneau de commande.....	27
Introduction du menu	28
Compteur FPS	28
Menu rapide	29
Menu principal	30
Réglages du moniteur	31
Contrôleur 5 directions et opérations de base du menu	31
Configuration de votre moniteur pour différents scénarios.....	32
Changer de scénario.....	33
Personnaliser le Menu rapide pour un scénario	33
Paramètres OSD ajustables	34
Activer la fonction HDR	35
Choisir un mode de couleur	36
Vérifier le taux de rafraîchissement actuel	36

Activer l'accessibilité de la vision des couleurs (Color Weakness (Faiblesse chromatique))....	36
Taux de rafraîchissement initial plus élevé pour votre appareil	37
Naviguer dans le menu principal	38
Menu Mode couleur	39
Options de menu disponibles pour chaque Mode couleur	43
Menu Eye Care	45
Menu Son	47
Menu Entrée	48
Menu Protection OLED	50
Menu rapide	52
Menu Système	54
Dépannage	58
Foire aux questions (FAQ).....	58
Pour plus d'aide ?	60

Pour commencer

Lorsque vous déballez le produit, vérifiez que vous disposez des éléments suivants. Si certains éléments manquent ou sont endommagés, contactez immédiatement le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre moniteur.

Moniteur OLED BenQ	
Pied du moniteur	
Base du moniteur	
Documents utilisateur • Guide de démarrage rapide • Instructions de sécurité importantes • Déclarations réglementaires	
Cordon d'alimentation (Les éléments fournis peuvent différer selon le modèle ou la région.)	
Câble vidéo : DP	
Chiffon de nettoyage d'écran	



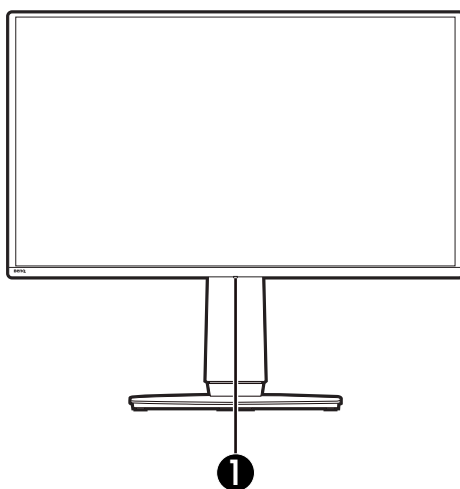
- Les accessoires disponibles et les images présentées ici peuvent être différents du contenu réel et du produit fourni dans votre région. Et le contenu de l'emballage peut être changé sans préavis. En ce qui concerne les câbles qui ne sont pas fournis avec votre produit, vous pouvez les acheter séparément.
- Envisagez la possibilité de conserver le carton et l'emballage pour une utilisation ultérieure lorsque vous pourrez avoir à transporter le moniteur. La garniture en mousse formatée est idéale pour la protection du moniteur pendant le transport.
- Les accessoires et les câbles peuvent être inclus ou vendus séparément en fonction du produit fourni pour votre région.



Gardez toujours le produit et les accessoires hors de portée des jeunes enfants.

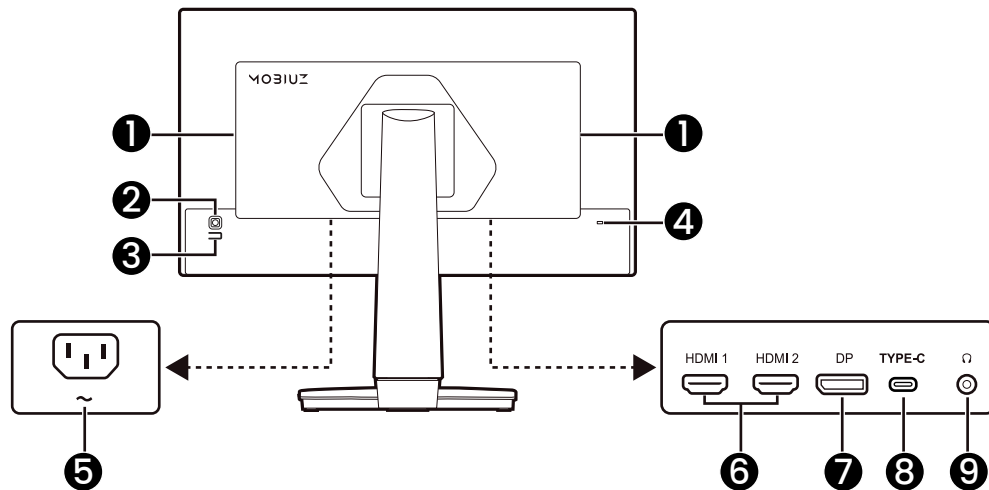
Présentation du moniteur

Vue avant



1. Voyant DEL d'alimentation

Vue arrière



1. Haut-parleur
2. Contrôleur 5 directions
3. Bouton d'alimentation
4. Fente pour cadenas Kensington
5. Prise d'entrée alimentation
6. Connecteur HDMI x 2
7. Connecteur DisplayPort
8. Port vidéo USB-C™ (pour transmission vidéo et distribution de l'alimentation jusqu'à 15W)
9. Prise casque



- Le diagramme ci-dessus peut varier selon le modèle.
- L'image peut être différente du produit fourni dans votre région.
- (Applicable aux produits avec boîtier blanc) Le boîtier du produit peut jaunir au bout de 3 ans environ en raison des réactions de photo-oxydation induites par la lumière. C'est un phénomène normal et ne devrait pas être considéré comme défaut de fabrication.

Distribution de l'alimentation des ports USB-C™ sur votre moniteur

Grâce à la fonction de distribution de l'alimentation, votre moniteur permet d'alimenter les appareils USB-C™ connectés. L'alimentation disponible varie selon le port. Assurez-vous que les périphériques sont connectés aux ports appropriés pour être activés correctement avec une alimentation suffisante.

USB-C™ 15W
5V / 3A
N/D
N/D
N/D
N/D

- Un appareil connecté doit être équipé d'un connecteur USB-C™ prenant en charge la fonction de charge via la distribution de l'alimentation USB.
- L'appareil connecté peut être chargé via le port USB-C™ même lorsque le moniteur est en mode d'économie d'énergie.(*)
- La distribution de l'alimentation USB va jusqu'à 15W. Si l'appareil connecté nécessite plus que l'alimentation fournie pour fonctionner ou pour le démarrage (lorsque la batterie est épuisée), utilisez l'adaptateur secteur d'origine fourni avec l'appareil.

Les informations sont basées sur les critères de test standard et sont fournies à titre de référence. La compatibilité n'est pas garantie car les environnements utilisateur varient. Si un câble USB-C™ acheté séparément est utilisé, assurez-vous que le câble est certifié par USB-IF et comporte de fonctionnalités complètes, avec fonctions de distribution de l'alimentation et de transmission vidéo / audio / données.

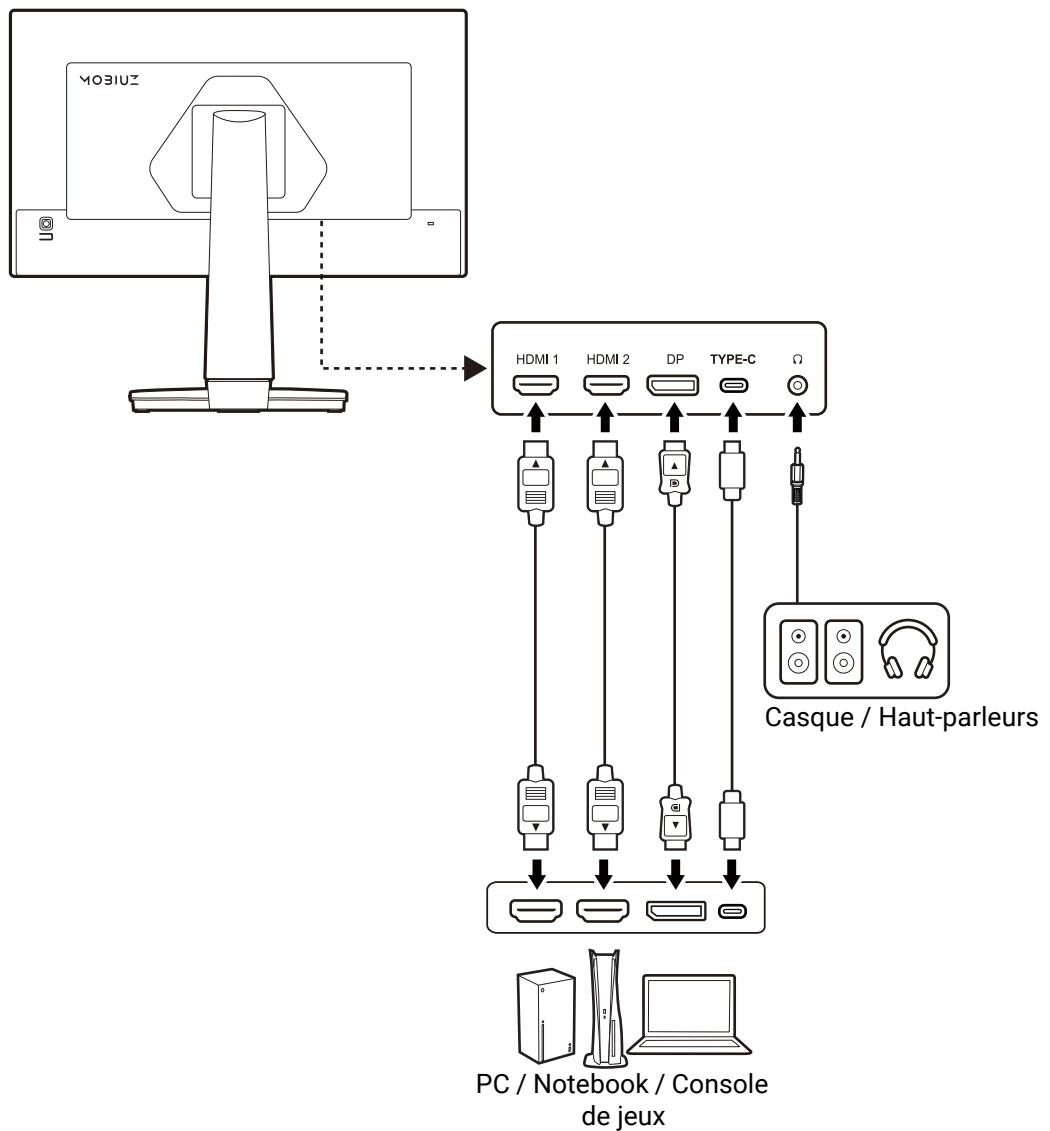


* : La charge via USB-C™ en mode d'économie d'énergie du moniteur est disponible lorsque la fonction **Éveil USB-C** est activée. Allez à **Système > Éveil USB-C** et sélectionnez **ACTIVÉ**.

Connexions

Les illustrations de connexion suivantes sont pour votre référence seulement. En ce qui concerne les câbles qui ne sont pas fournis avec votre produit, vous pouvez les acheter séparément.

Pour les méthodes de connexion détaillées, consultez la page [21](#) - [22](#).



Installation matérielle du moniteur

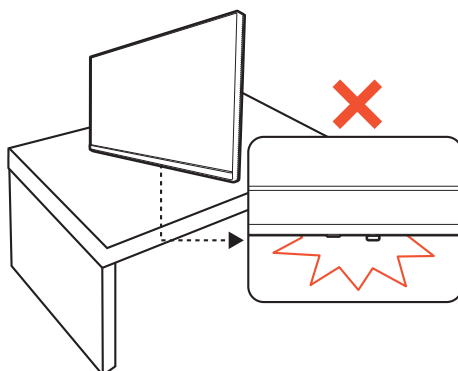
- Si l'ordinateur est sous tension, vous devez le mettre hors tension avant de continuer. Ne branchez pas et ne mettez pas le moniteur sous tension avant d'y être invité.
- Les illustrations suivantes sont pour votre référence seulement. L'emballage, l'emplacement et les prises d'entrée et de sortie disponibles peuvent varier selon le modèle acheté.
- Les fréquences prises en charge peuvent varier selon le signal d'entrée. Téléchargez le **Resolution file (Fichier de résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Modes d'affichage prédéfinis** » dans le Resolution file (Fichier de résolution) pour plus d'informations.
- Évitez la pression des doigts sur la surface de l'écran.



Soyez prudent lorsque vous manipulez la base du moniteur tranchante et protégez-vous contre tout dommage physique.



Ne posez jamais votre moniteur sur un bureau ou sur le sol sans son bras de support et sa base. Les commandes situées au bas de la face avant ne sont pas conçues pour supporter le poids du moniteur et risquent d'être endommagées.



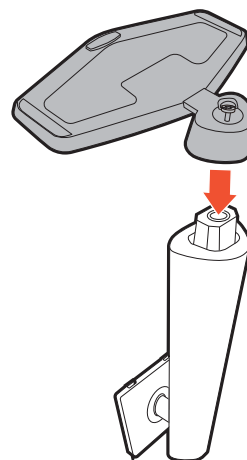
1. Fixez la base du moniteur.



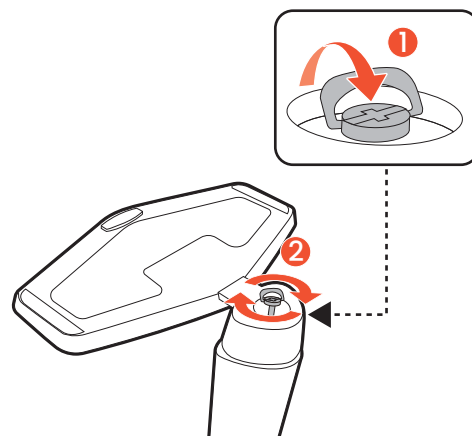
Veillez procéder avec soin pour éviter d'endommager le moniteur. Si la surface de l'écran est placée sur un objet tel qu'une agrafeuse ou une souris, cela fêlera le verre ou endommagera la surface du OLED, annulant votre garantie. Si vous faites glisser ou frotter le moniteur sur votre bureau, cela rayera ou endommagera les contrôles et la coque du moniteur.

Ouvrez la boîte, retirez le coussin qui protège l'arrière du moniteur. Et sortez le support et la base du moniteur. L'emballage peut varier selon le modèle.

Fixez le pied du moniteur à la base du moniteur comme illustré.

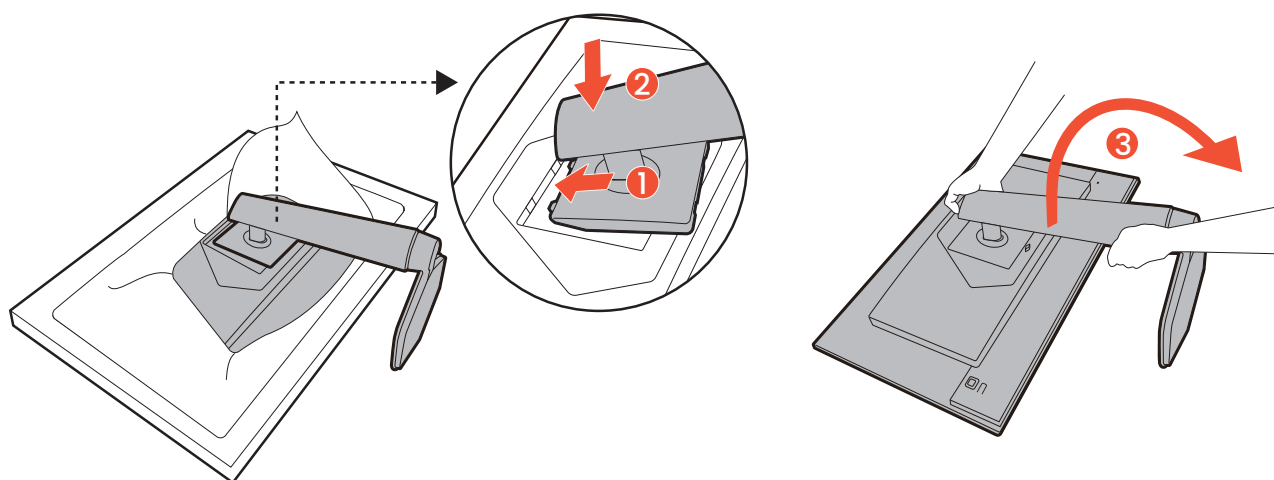


Soulevez l'anse de la vis et serrez la vis comme illustré. Puis repoussez l'anse.



Orientez et alignez le bras du support avec le moniteur, puis poussez pour les rapprocher jusqu'à un déclic et leur verrouillage en place.

Soulevez doucement le moniteur, retournez-le et placez le droit sur son support sur une surface plane et égale.

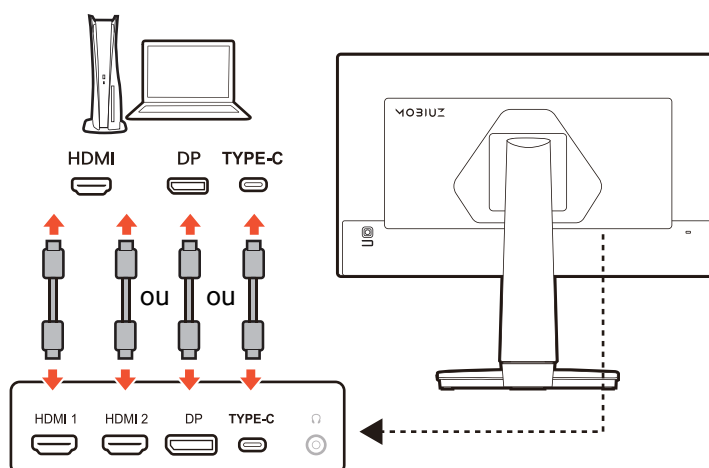


2. Connectez le câble vidéo.



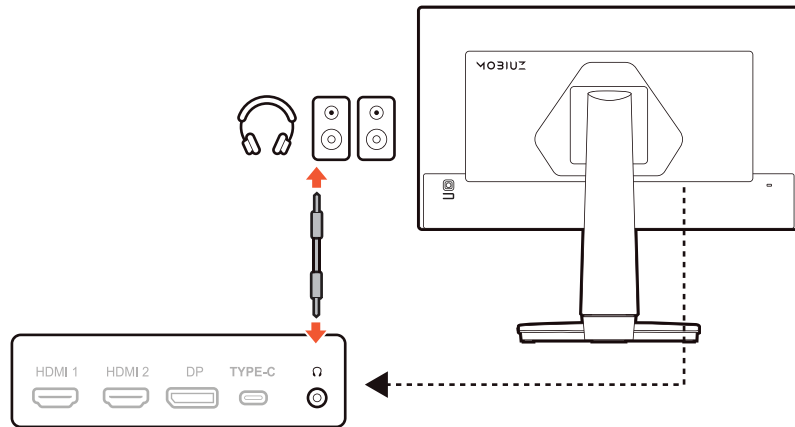
Les câbles vidéo inclus dans votre emballage et les illustrations des connecteurs dans ce document peuvent varier selon le produit fourni pour votre région.

Établir les connexions de câble vidéo. Connectez le moniteur à votre (vos) source(s) vidéo via le(s) câble(s) HDMI/DP/USB-C™ comme illustré.



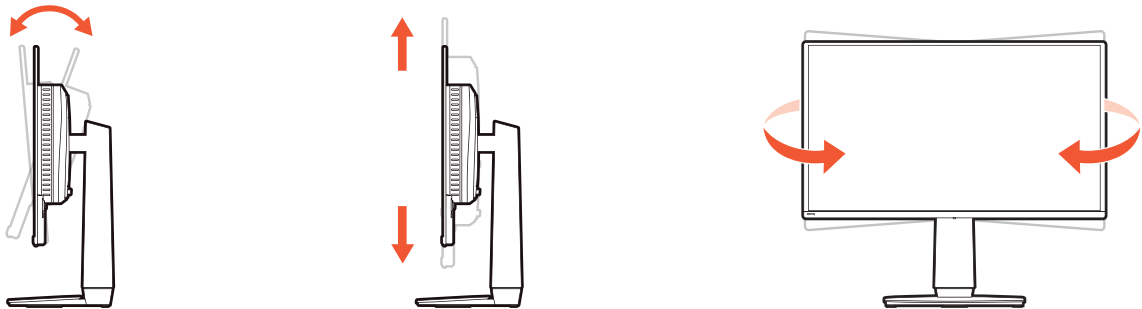
3. Connectez le câble audio.

Vous pouvez connecter un casque/des haut-parleurs à la prise casque sur le bas du moniteur.



4. Ajustez l'angle de vision.

Vous pouvez positionner l'écran à l'angle souhaité avec les fonctions d'ajustement de l'inclinaison, la rotation ou la hauteur du moniteur. Vérifiez les spécifications du produit sur le site Web pour plus de détails.

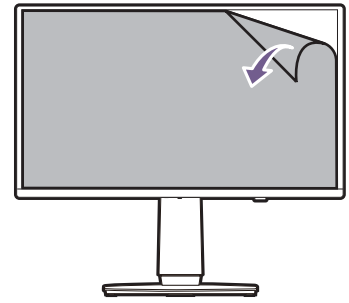


Notez que votre moniteur comporte un panneau OLED ultra-mince et doit être manipulé avec précaution. Évitez la pression des doigts sur la surface de l'écran. Une force excessive sur l'écran est interdite. Ne touchez en aucun cas la partie amincie du panneau OLED directement. Pour régler l'angle de vision, maintenez le panneau et l'arrière du moniteur ensemble et effectuez le réglage avec précaution.



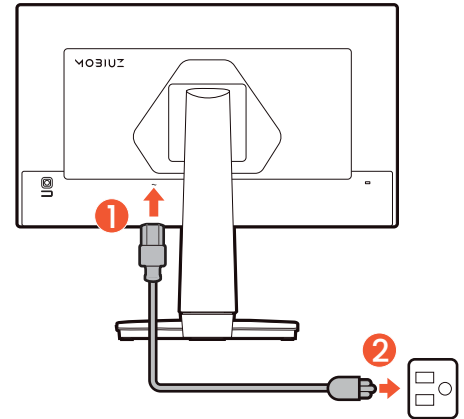
5. Retirez le film protecteur.

Repérez la languette et retirez délicatement le film protecteur du moniteur afin d'éviter toute accumulation d'électricité statique.



6. Connectez à l'alimentation.

Connectez le cordon d'alimentation au moniteur et à la prise secteur.

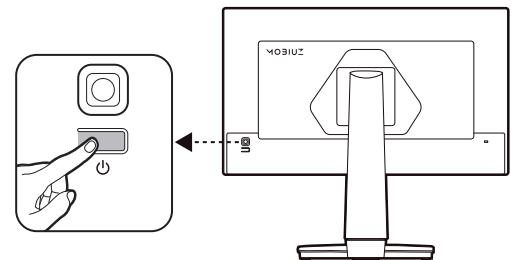


7. Allumez l'alimentation.

Allumez également l'ordinateur. Si vous avez plusieurs sources vidéo, appuyez le contrôleur 5 directions pour sélectionner une source d'entrée. Notez que les options disponibles varient en fonction du modèle.



Pour prolonger la longévité de l'appareil, il est conseillé d'employer la fonction d'économie d'énergie de l'ordinateur.



8. Configuration du moniteur pour le jeu.

Vous êtes invité à démarrer le moniteur avec trois modes de couleur adaptés à des styles de jeu différents. Appuyez le contrôleur 5 directions pour continuer. Passez à la définition d'un mode de couleur pour l'entrée actuelle ou naviguez dans le menu pour d'autres réglages. Voir [Contrôleur 5 directions et opérations de base du menu à la page 31](#) pour des détails.

Vous pouvez configurer le moniteur pour qu'il fonctionne dans des scénarios spécifiques avec un ensemble de réglages préférés. Voir [Configuration de votre moniteur pour différents scénarios à la page 32](#) pour effectuer la configuration.

Comment séparer le pied et la base

1. Éteignez le moniteur.

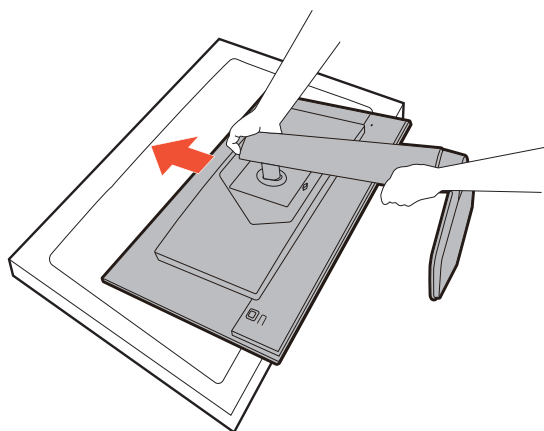
Éteignez le moniteur et l'alimentation avant de débrancher le câble d'alimentation. Éteignez l'ordinateur avant de débrancher le câble signal du moniteur.

2. Préparez le moniteur et la zone.

Placez la surface de l'écran sur une surface propre et matelassée. Ou remettez le moniteur dans la boîte qui a servi à expédier le produit en premier lieu.

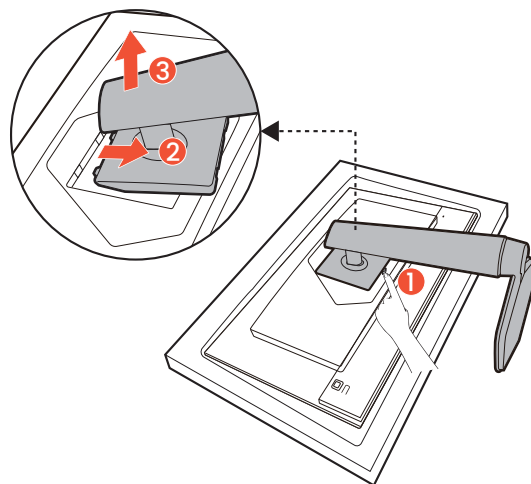


Veuillez procéder avec soin pour éviter d'endommager le moniteur. Si la surface de l'écran est placée sur un objet tel qu'une agrafeuse ou une souris, cela fêlera le verre ou endommagera la surface du OLED, annulant votre garantie. Si vous faites glisser ou frotter le moniteur sur votre bureau, cela rayera ou endommagera les contrôles et la coque du moniteur.



3. Retirez le pied du moniteur.

Tout en appuyant et maintenant le bouton de libération du montage VESA (1), séparez le pied du moniteur (2 et 3).

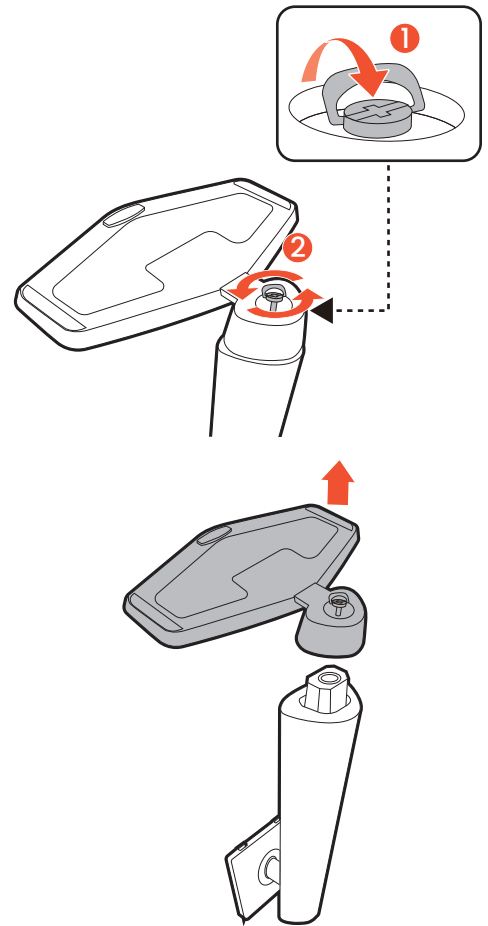


4. Retirez la base du moniteur.

Desserrez la vis en bas de la base du moniteur et détachez la base comme illustré.



Au cas où vous souhaitez utiliser votre moniteur sur le pied ultérieurement, veuillez conserver la base du moniteur, le pied du moniteur et les vis dans un endroit sûr pour une utilisation ultérieure.



Monter le moniteur

L'arrière de votre moniteur a une monture standard VESA avec une forme de 100 mm, permettant l'installation d'un support de montage au mur ou un bras de moniteur (tous deux achetés séparément). Avant de commencer à monter votre moniteur, lisez attentivement les précautions ci-dessous.

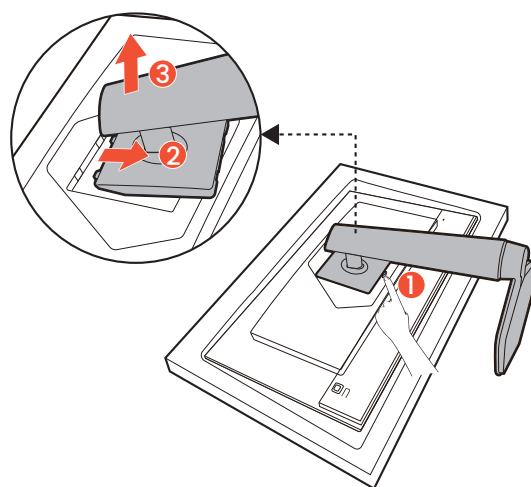
Vous pouvez visiter le site Web de BenQ pour trouver les bras de moniteur disponibles.

Précautions

- Montez votre moniteur et son kit de montage sur un mur/bureau plat.
- Assurez-vous que le mur/bureau et le support de montage mural/bras (acheté séparément) sont suffisamment résistants pour supporter le poids du moniteur. Consultez les spécifications du produit sur le site Web pour des informations de poids.
- Mettez le moniteur hors tension et l'alimentation avant de déconnecter les câbles du moniteur.

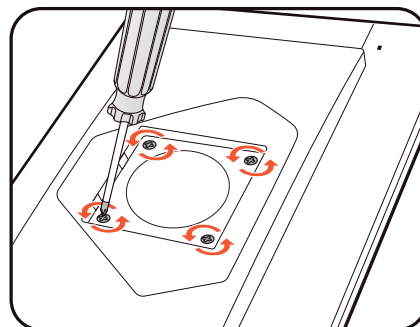
1. Retirez le pied du moniteur.

Détachez le pied du moniteur comme indiqué dans [Comment séparer le pied et la base à la page 24](#).



2. Retirez les vis sur le couvercle arrière.

Utilisez un tournevis cruciforme pour retirer les vis sur le couvercle arrière au moniteur. L'utilisation d'un tournevis à pointe magnétisée est recommandée pour éviter de perdre les vis.



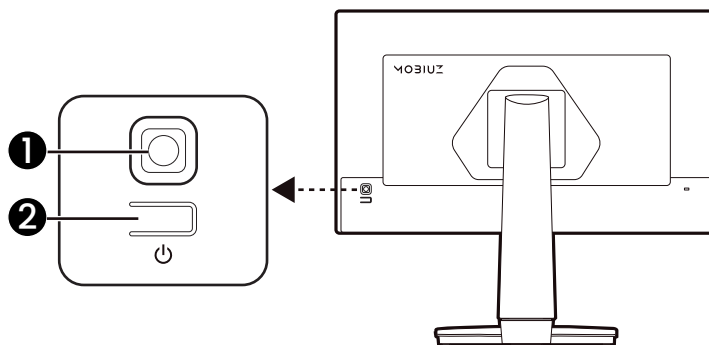
3. Suivez les instructions du manuel du support de montage mural/bras que vous avez acheté pour effectuer l'installation.



Utilisez quatre vis M4 x 10 mm pour fixer un support de montage mural standard VESA au moniteur. Assurez-vous que toutes les vis sont bien serrées correctement. Consultez un technicien professionnel ou le service BenQ pour l'installation murale et les précautions de sécurité.

Commandes du moniteur

Le panneau de commande



No.	Nom	Description
1	Contrôleur 5 directions	Accède aux fonctions ou éléments du menu avec les icônes à l'écran. Voir Contrôleur 5 directions et opérations de base du menu à la page 31 pour plus d'informations.
2	Touche d'alimentation	Cette touche permet d'allumer ou d'éteindre le moniteur.

Introduction du menu

Compteur FPS

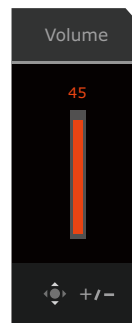
Le compteur de FPS indique le taux de rafraîchissement actuel. Il change en temps réel en fonction de l'entrée vidéo de la console/de l'ordinateur.

Si activé, le compteur de FPS est affiché dans le coin supérieur droit de l'écran. Voir [Vérifier le taux de rafraîchissement actuel à la page 36](#).



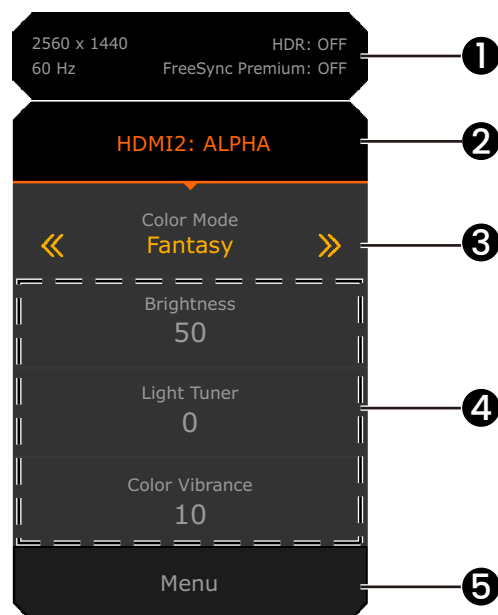
Menu du volume

Appuyez  /  pour faire apparaître le menu du volume.



Menu rapide

Appuyez  /  /  pour faire apparaître le **Menu rapide**.



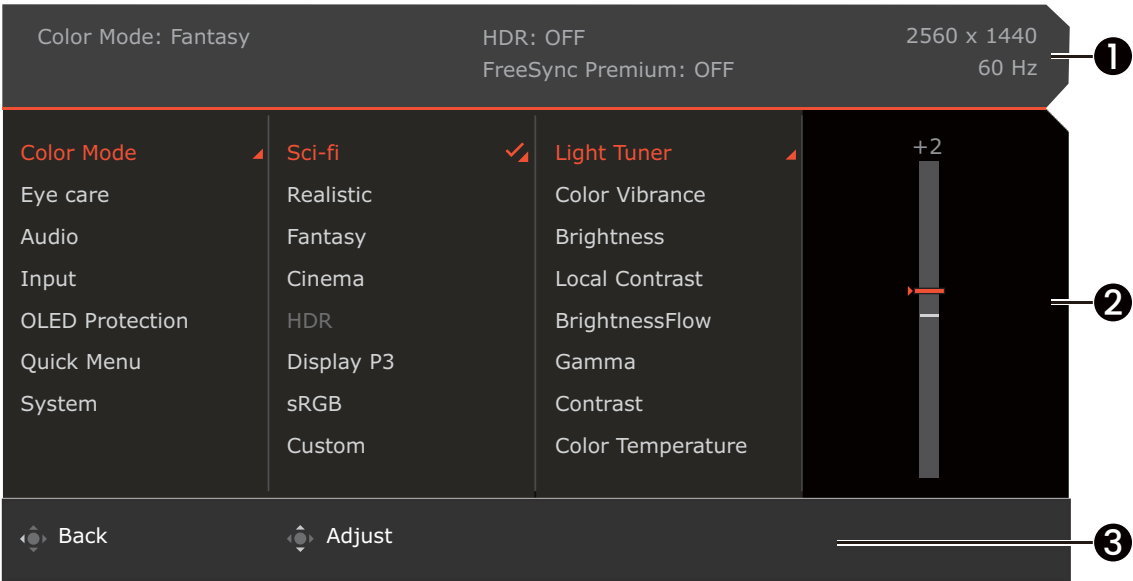
No.	Élément	Description
1	Informations système	Affichent les informations actuelles du système, notamment la résolution, la fréquence de rafraîchissement, le statut HDR et le statut FreeSync Premium. Voir FreeSync Premium à la page 55 pour plus d'informations sur le statut de FreeSync Premium.
2	Source d'entrée et scénario prédéfini	Affiche la source vidéo / le scénario actuel. Appuyez  /  pour passer d'un scénario à l'autre. Voir Configuration de votre moniteur pour différents scénarios à la page 32 pour plus d'informations.
3	Mode couleur	Appuyez  /  pour faire défiler les modes de couleur disponibles. Voir Mode couleur à la page 39 pour plus d'informations.
4	Paramètres rapides	Appuyez  /  pour effectuer les ajustements. Les menus des paramètres par défaut varient selon le scénario et peuvent ne pas être ajustables sur certains modes de couleur. Voir Options de menu disponibles pour chaque Mode couleur à la page 43 pour les options disponibles sur chaque mode de couleur. Pour personnaliser les menus des paramètres accessibles dans le Menu rapide , voir Personnaliser le Menu rapide pour un scénario à la page 33 .
5	Menu principal	Accède au menu principal. Voir Menu principal à la page 30 pour plus d'informations.

Menu principal

Accédez au menu principal pour ajuster tous les paramètres sur votre écran.

• Appuyez  /  /  pour le **Menu rapide > Menu**.

Voir [Naviguer dans le menu principal à la page 38](#) pour plus d'informations.

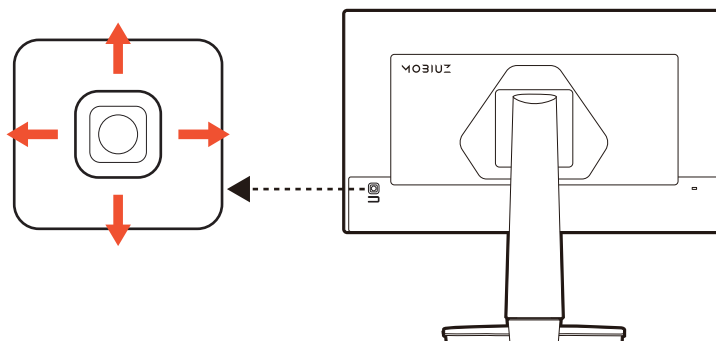


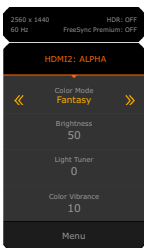
No.	Élément	Description
1	Informations système	Affiche les informations actuelles du système, notamment la source d'entrée, le scénario, la sortie audio et le mode de couleur.
2	Menus et options	Affiche les menus et les options.
3	Conseils d'utilisation	Affiche les opérations qui peuvent être effectuées à l'aide du contrôleur 5 directions ou des touches de navigation de la télécommande.

Réglages du moniteur

Contrôleur 5 directions et opérations de base du menu

Le contrôleur 5 directions est situé sous la partie inférieure de la face avant. Lorsque vous êtes assis devant le moniteur, déplacez le contrôleur dans les directions indiquées par les icônes à l'écran pour la navigation et les opérations dans les menus.



Icône OSD	Opération du contrôleur 5 directions	Fonction
(Avec une entrée vidéo disponible mais aucun menu n'a été activé)		
N/D	Appuyer au centre ou déplacer vers la droite / gauche	Active le Menu rapide .
N/D	Déplacer vers le haut / bas	Active le menu du volume.
(Quand le Menu rapide a été activé)		
	Déplacer vers le haut / bas	Va au paramètre du menu précédent / suivant.
	Déplacer vers la droite / gauche	- Va à l'élément de menu précédent / suivant. (Quand Menu est en surbrillance) Déplacez vers la gauche pour fermer le Menu rapide ; déplacez vers la droite pour accéder au menu principal.
	Appuyer au centre	- Ferme le Menu rapide. (Quand Menu est en surbrillance) Accède au menu principal.
(Quand le menu du volume a été activé)		
	Déplacer vers le haut / bas	Ajuste le volume.
(Quand le menu principal a été activé)		
	Appuyer au centre	Confirme la sélection.

Icône OSD	Opération du contrôleur 5 directions	Fonction
	Déplacer vers la droite	• Accède aux sous-menus. • Confirme la sélection.
	Déplacer vers le haut	• Va à l'élément de menu précédent. • Pour l'ajustement haut/augmentation.
	Déplacer vers le bas	• Va à l'élément de menu suivant. • Pour l'ajustement bas/diminution.
	Déplacer vers la gauche	• Retourne au menu précédent. • Quitte le menu à l'écran.

Configuration de votre moniteur pour différents scénarios

Votre moniteur peut être utilisé pour se connecter à plusieurs appareils pour différents types de jeux et de tâches. Dans ce cas, des réglages différents peuvent être nécessaires pour s'adapter au mieux au contenu média. Enregistrez un ensemble de réglages préférés sous forme de scénario et appliquez-les à une entrée ou à un contenu spécifique.

Le scénario changera en fonction de la source d'entrée par défaut. Quand le **Menu rapide** est lancé en appuyant  /  / , vous pouvez changer le scénario pour l'entrée actuelle ou ajuster certains paramètres à partir du **Menu rapide**. Le mappage des scénarios est mis à jour en conséquence.

[Changer de scénario à la page 33](#)

[Personnaliser le Menu rapide pour un scénario à la page 33](#)



Pour connaître les réglages qui peuvent être enregistrés et appliqués par scénario, voir [Paramètres OSD ajustables à la page 34](#).

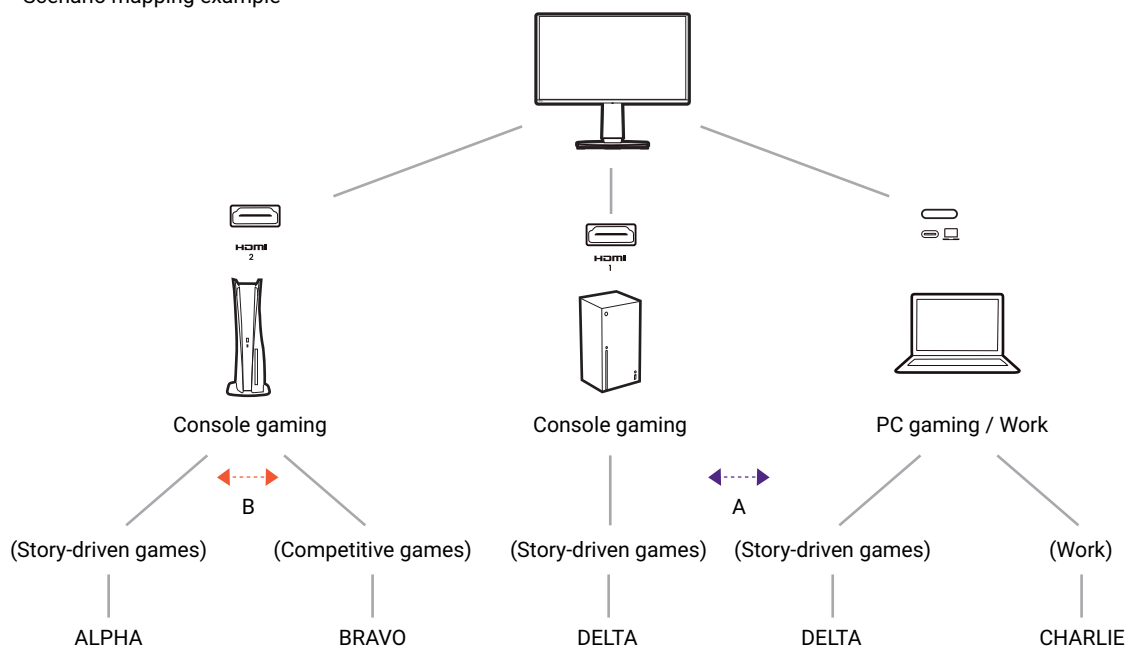
Vous pouvez enregistrer jusqu'à 4 scénarios, en fonction des entrées vidéo disponibles sur le modèle que vous avez acheté. N'hésitez pas à faire ce qui suit :

A. Conservez des réglages cohérents (c'est-à-dire le même scénario) pour le même contenu sur différents appareils.

[Activer la fonction HDR à la page 35](#)

B. Appliquer différents ensembles de réglages (c.-à-d. différents scénarios) pour différents contenus du même appareil.

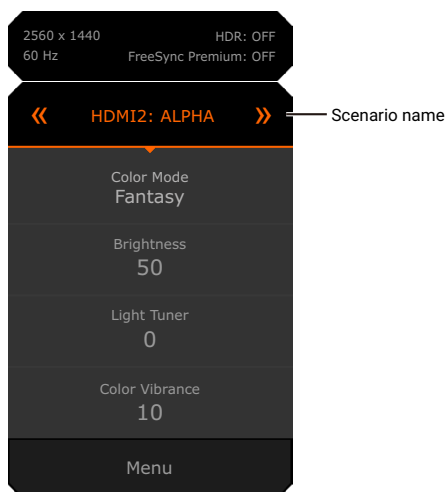
[Changer de scénario à la page 33](#)



Les scénarios disponibles varient en fonction du modèle.

Changer de scénario

1. Appuyez / / pour faire apparaître le **Menu rapide**.
2. Quand le nom du scénario est sélectionné, appuyez / pour changer le scénario pour l'entrée/le contenu actuel. La prochaine fois que la même entrée sera sélectionnée, le scénario choisi sera appliqué.

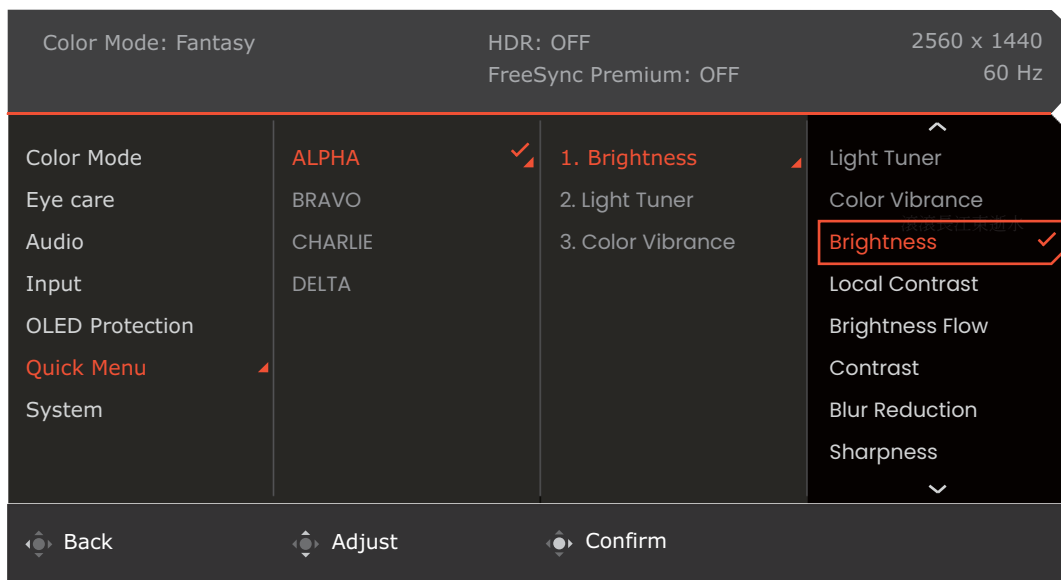


Vous pouvez également aller à **Menu > Entrée** pour prédéfinir le scénario qui change à chaque entrée. Le mappage du scénario sera mis à jour chaque fois qu'il sera changé par rapport au **Menu rapide** cependant.

Personnaliser le **Menu rapide** pour un scénario

Par défaut, 3 réglages rapides peuvent être personnalisés pour chaque scénario sur le **Menu rapide**. Changez les éléments de réglage si vous le souhaitez.

1. Appuyez  /  /  pour faire apparaître le **Menu rapide**.
2. Allez à **Menu > Menu rapide**.
3. Sélectionnez un scénario et appuyez  pour poursuivre la sélection.
4. Sélectionnez un élément disponible et appuyez  pour poursuivre la sélection.
5. Faites défiler jusqu'à un élément et appuyez  /  pour confirmer. Un menu de paramètres est grisé sur le **Menu rapide** s'il n'est pas pris en charge par un mode de couleur.



Paramètres OSD ajustables

Alors que certains paramètres (p.ex., la langue de l'OSD) soient changés et prennent effet immédiatement, indépendamment des autres paramètres du moniteur ou des entrées, la plupart des paramètres de l'OSD peuvent être ajustés et enregistrés pour aller avec les entrées, les modes de couleurs ou les scénarios. Lorsque l'on sélectionne une entrée, un mode de couleur ou un scénario, les paramètres souhaités sont appliqués.

Éléments	Description
Mode d'affichage	Enregistré et appliqué par le basculement d'entrée.
Overscan	
Plage PC RGB	
Sortie audio	
DSC	

Éléments	Description
Mode couleur (Tous excepté Joueur 1/2/3)	Enregistré et appliqué par le basculement du scénario.
Low Blue Light	
Color Weakness (Faiblesse chromatique)	
Mode Son	
Volume	
Light Tuner	Enregistré et appliqué par le basculement du scénario et de mode de couleur.
Color Vibrance	
Local Contrast	
Luminosité	
Contraste	
Gamma	
Temp. couleur	
Blur Reduction	
Finesse	
HDR	

Activer la fonction HDR

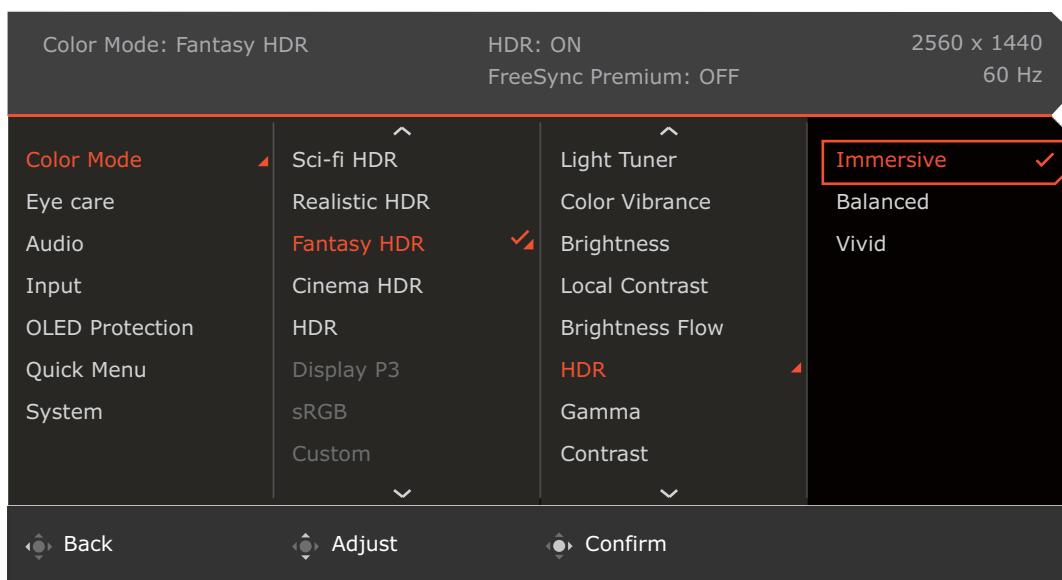
Pour activer la fonction HDR, assurez-vous que l'appareil source, le câble vidéo et le contenu multimédia sont compatibles HDR.

Quand le contenu en entrée est compatible HDR, le moniteur passe automatiquement en mode couleur prenant en charge le HDR et un message OSD indiquant le mode sélectionné s'affiche à l'écran. La fonction HDR est correctement activée.



Si c'est la première fois que vous visionnez un contenu HDR, l'écran passera automatiquement en mode couleur **Fantastique HDR**. Par la suite, chaque fois qu'un contenu HDR sera lu, l'écran basculera automatiquement vers le mode couleur HDR utilisé précédemment.

Vous pouvez changer de mode couleur à votre guise. Dans ce cas, toutes les options disponibles sous **Mode couleur** (à l'exception de **Display P3**, **sRGB** et **Personnalisé**) prennent en charge le contenu HDR. Chaque mode HDR s'accompagne de certains paramètres d'écran par défaut qui sont ajustables. Voir [Options de menu disponibles pour chaque Mode couleur à la page 43](#) pour les options de menu disponibles.



Choisir un mode de couleur

Votre moniteur comporte trois modes de couleur : **Science-fiction**, **Fantastique** et **Réaliste**, adaptés aux différents styles des jeux pour améliorer l'ambiance du jeu. Voir [Mode couleur à la page 39](#) pour toutes les options disponibles.

1. Appuyez / / pour faire apparaître le **Menu rapide**.
2. Allez à **Menu** > **Mode couleur** pour un mode de couleur désiré.
3. Dans chaque mode, réglez et enregistrez les paramètres en fonction de vos besoins.



Téléchargez **Color Shuttle** sur www.BenQ.com pour partager les réglages des modes de jeu et gérer les modes de couleur des jeux. Voir [Assistance produit à la page 3](#) pour l'accès au logiciel.

Vérifier le taux de rafraîchissement actuel

Le taux de rafraîchissement est affiché sur le compteur FPS.

Si vous préférez rester informé du taux de rafraîchissement, vous pouvez choisir d'afficher le compteur de FPS tout le temps dans le coin supérieur droit de l'écran.

1. Appuyez / / pour faire apparaître le **Menu rapide**.
2. Allez à **Menu** > **Système** > **Compteur FPS** > **ACTIVÉ**. Voir [Compteur FPS à la page 54](#) pour les options.

Activer l'accessibilité de la vision des couleurs (**Color Weakness (Faiblesse chromatique)**)

Color Weakness (Faiblesse chromatique) est l'accessibilité qui aide les personnes ayant une déficience de la vision des couleurs à distinguer les couleurs. **Filtre rouge** et **Filtre vert** sont fournis sur ce moniteur. Choisissez-en un au besoin.

1. Appuyez / / pour faire apparaître le **Menu rapide**.
2. Allez à **Menu** > **Eye Care** > **Color Weakness (Faiblesse chromatique)**.
3. Choisissez **Filtre rouge** ou **Filtre vert**.

4. Ajustez la valeur du filtre. Un effet plus fort est produit lorsque la valeur augmente.

Taux de rafraîchissement initial plus élevé pour votre appareil

Vous pouvez régler le moniteur sur un taux de rafraîchissement plus élevé pour améliorer votre expérience de jeu.



Les fréquences disponibles varient selon le modèle et la source d'entrée. Téléchargez le **Resolution file (Fichier de résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Modos d'affichage prédéfinis** » dans le **Resolution file (Fichier de résolution)** pour plus d'informations.

1. Réglez le moniteur sur un taux de rafraîchissement plus élevé. Allez dans les paramètres d'affichage de votre appareil et recherchez l'option de taux de rafraîchissement. Réglez-le sur le taux de rafraîchissement maximal présenté.
2. Allez dans le menu de configuration dans votre jeu, et changez la fréquence d'images ou le taux de rafraîchissement.
3. Vérifiez si le taux de rafraîchissement de votre moniteur a été changé. Voir [Vérifier le taux de rafraîchissement actuel à la page 36](#).



- Si le taux de rafraîchissement maximal présenté n'est pas disponible dans vos menus, vérifiez ce qui suit :
 - assurez-vous que le câble HDMI ou câble DisplayPort est correctement connecté à votre ordinateur et au moniteur.
 - assurez-vous que votre appareil prend en charge le taux de rafraîchissement maximal du moniteur.
 - assurez-vous que votre jeu prend en charge le taux de rafraîchissement maximal du moniteur.
 - Les procédures de réglage du taux de rafraîchissement varient selon l'appareil/le jeu. Consultez le document d'aide fourni avec votre appareil et jeu pour plus de détails.
-

Naviguer dans le menu principal

Vous pouvez utiliser le menu à l'écran (OSD) pour ajuster tous les paramètres sur votre écran.

Appuyez  /  /  pour faire apparaître le **Menu rapide** et sélectionnez **Menu** pour accéder au menu principal. Voir [Contrôleur 5 directions et opérations de base du menu à la page 31](#) pour des détails.

Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé. Les touches qui ne sont pas disponibles seront désactivées et les icônes OSD correspondantes disparaîtront. Pour les modèles sans certaines fonctions, leurs paramètres et éléments liés n'apparaîtront pas sur le menu.



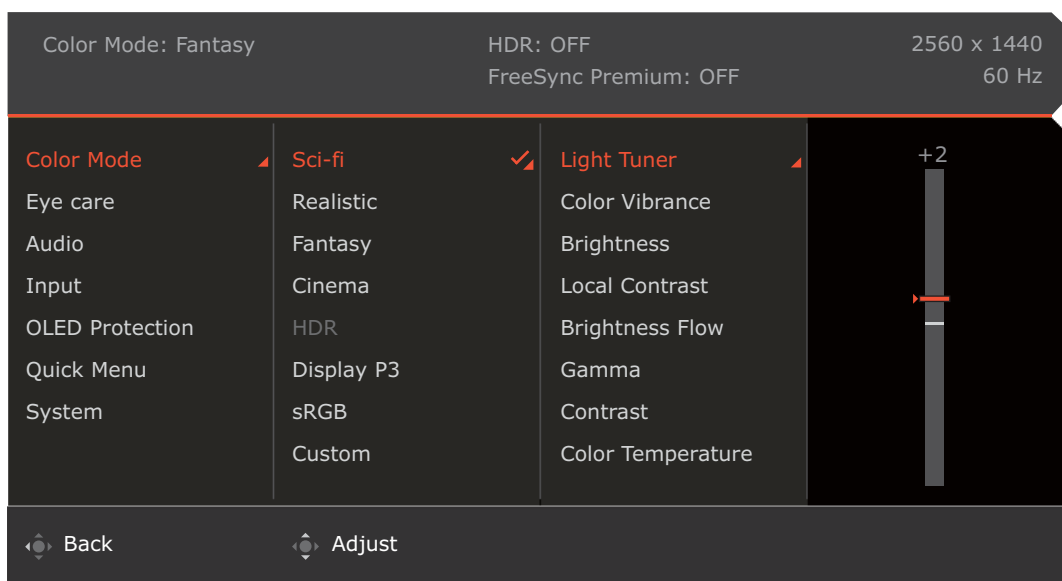
Les langues du menu OSD peuvent être différentes du produit fourni dans votre région, voir [Langue à la page 56](#) sous **Système** et **Paramètres OSD** pour plus de détails.

Pour plus d'informations sur chaque menu, veuillez consulter les pages suivantes :

- [Menu Mode couleur à la page 39](#)
- [Menu Eye Care à la page 45](#)
- [Menu Son à la page 47](#)
- [Menu Entrée à la page 48](#)
- [Menu Protection OLED à la page 50](#)
- [Menu rapide à la page 52](#)
- [Menu Système à la page 54](#)

Menu **Mode couleur**

Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé. Les touches qui ne sont pas disponibles seront désactivées et les icônes OSD correspondantes disparaîtront. Pour les modèles sans certaines fonctions, leurs paramètres et éléments liés n'apparaîtront pas sur le menu.



1. Appuyez / / pour faire apparaître le **Menu rapide**.
2. Sélectionnez **Menu** dans le **Menu rapide**.
3. Utilisez ou pour sélectionner **Mode couleur**.
4. Sélectionnez pour aller à un sous-menu, puis utilisez ou pour sélectionner un élément du menu.
5. Utilisez ou pour faire des ajustements ou pour faire des sélections.
6. Pour retourner au menu précédent, sélectionnez .
7. Pour quitter le menu, sélectionnez .

Élément	Fonction	Plage
Mode couleur	Sélectionnez un mode de couleur qui correspond le mieux au type d'images sur l'écran. Vous pouvez ajuster le mode sélectionné comme vous le souhaitez. Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages.	

Élément	Fonction		Plage
	Science-fiction / Science-fiction HDR	Renforce la texture métallique et crée une atmosphère futuriste.	• Light Tuner • Color Vibrance • Luminosité • Local Contrast • HDR • Flux de luminosité • Gamma • Contraste • Temp. couleur • Blur Reduction • Finesse • Enr. sous • Réinit. couleur
	Réaliste / Réaliste HDR	Reproduit un contraste exceptionnel et une saturation naturelle.	
	Fantastique / Fantastique HDR	L'accent est mis sur le cuir texturé, la pierre solide et le feu vacillant.	
	Cinéma / Cinéma HDR	Pour afficher les vidéos.	
	HDR	Active la fonction HDR pour les contenus compatibles HDR de l'appareil source.	
	Display P3	Pour une meilleure représentation de la correspondance des couleurs avec le standard Display P3.	
	sRGB	Pour une meilleure représentation de la correspondance des couleurs avec les périphériques compatibles sRGB.	
	Personnalisé	Applique une combinaison de réglages de couleur définis par les utilisateurs.	
	Joueur 1 / Joueur 1 HDR	Enregistre un nouveau groupe de paramètres d'affichage personnalisés.	
	Joueur 2 / Joueur 2 HDR		
	Joueur 3 / Joueur 3 HDR		
Smart Game Art / Smart Game Art HDR	Le moniteur identifie l'écran de jeu et fournit les paramètres de couleur les plus appropriés. Veuillez télécharger Color Shuttle depuis le site Web de BenQ pour activer la fonction Smart Color.	• Luminosité • Réinit. couleur	

Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Voir [Options de menu disponibles pour chaque Mode couleur à la page 43](#) pour plus d'informations.

Élément	Fonction	Plage
Light Tuner (certains modes seulement)	Fait ressortir les nuances sombres en augmentant la luminosité, le contraste et la saturation de l'ensemble.	-10 à 10
Color Vibrance (certains modes seulement)	Fournit différents jeux de réglages de couleur. Une fois appliqué, vous pouvez ajuster certains des réglages de couleur dans les menus correspondants.	0 à 20
Luminosité	Ajuste la balance entre les niveaux lumineux et sombres.	0 à 100
Local Contrast (certains modes seulement)	La technologie de réglage automatique du contraste en temps réel garantit une présentation optimale des détails dans les différentes conditions environnementales du jeu.  Vous pouvez travailler avec Light Tuner pour déterminer le niveau de contraste.	• ACTIVÉ • DÉSACT
HDR (certains modes seulement)	Permet de basculer entre différents modes HDR en fonction du contenu lu.	
	Immersion Privilégie l'ambiance et la profondeur cinématographique pour offrir une expérience de jeu HDR plus immersive. C'est le réglage HDR par défaut pour le mode couleur Fantastique HDR .	
	Équilibré Équilibre la luminosité, le contraste et les couleurs pour offrir un rendu HDR naturel, quel que soit le style de jeu. C'est le réglage HDR par défaut pour le mode couleur Réaliste HDR .	
	Vif Privilégie les zones très lumineuses pour une expérience de jeu HDR plus dynamique. C'est le réglage HDR par défaut pour le mode couleur Science-fiction HDR .	

Élément	Fonction		Plage
Flux de luminosité (certains modes seulement)	Ajuste la luminosité de manière dynamique en fonction du niveau de luminosité de chaque pixel dans chaque scène. Cela permet à l'écran d'offrir des transitions de luminosité plus fluides et plus raffinées au fur et à mesure que les scènes changent, tout en conservant une cohérence et une stabilité visuelle.		0 à 2
	0	Offre des changements de luminosité plus perceptibles.	
	1	Fournit un niveau équilibré de réglage de la luminosité pour des transitions plus fluides.	
	2	Fournit les transitions de luminosité les plus fluides et les plus stables pour un confort visuel constant.	
Gamma (certains modes seulement)	Réglez la luminescence du ton.		1 à 5
Contraste	Ajuste le degré de différence entre les points sombres et les points lumineux.		0 à 100
Temp. couleur (certains modes seulement)	Normal	Permet aux vidéos et aux photos d'être affichées en couleurs naturelles. C'est la couleur par défaut de l'usine.	
	Bleuâtre	Applique une teinte froide à l'image. Elle est prédéfinie à l'usine à la couleur blanche standard de l'industrie informatique.	
	Rougeâtre	Applique une teinte chaude à l'image. Elle est prédéfinie à l'usine à la couleur blanche standard de la presse.	
	Déf. par utilisateur	Le mélange des couleurs primaires Rouge, Vert et Bleu peut être modifié pour changer la teinte de la couleur de l'image. Allez aux menus R (rouge), G (vert) et B (bleu) se suivant pour modifier les paramètres. La diminution d'une ou plusieurs des couleurs réduira leur influence respective sur la teinte de la couleur de l'image. (P. ex. si vous réduisez le niveau bleu, l'image prendra graduellement une teinte jaunâtre. Si vous réduisez le vert, l'image prendra une teinte magenta.)	• R (0 à 100) • G (0 à 100) • B (0 à 100)

Élément	Fonction	Plage
Blur Reduction (Réduction du flou de mouvement) (certains modes seulement)	 Notez les impacts de la fonction Blur Reduction une fois activée. - La luminosité est réduite. - Sans scintillement est désactivé. - Disponible uniquement lorsque le taux de rafraîchissement est supérieur à 240 Hz.	• ACTIVÉ • DÉSACT
Finesse	Ajuste la clarté et la visibilité des contours des sujets dans l'image.	0 à 10
Enr. sous (certains modes seulement)	Enregistre un nouveau groupe de paramètres d'affichage personnalisés.	• Joueur 1 • Joueur 2 • Joueur 3
Réinit. couleur	Réinitialise les réglages de couleur personnalisés aux valeurs par défaut de l'usine.	• OUI • NON

Options de menu disponibles pour chaque **Mode couleur**

Selon le **Mode couleur** que vous venez de définir, les options disponibles pour l'ajustement de couleur peut varier. Cette liste est uniquement une référence car les options disponibles varient également en fonction de l'entrée. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé.

Pour le contenu SDR

Options	Science-fiction	Réaliste	Fantastique	Cinéma	Display P3	sRGB	Personnalisé	Joueur 1 / Joueur 2 / Joueur 3	Smart Game Art
Light Tuner	V	V	V	V	X	X	V	V	X
Color Vibrance	V	V	V	V	X	X	V	V	X
Local Contrast	V	V	V	V	X	X	V	V	X
Luminosité	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Contraste	V	V	V	V	V	V	V	V	X
Finesse	V	V	V	V	V	V	V	V	X
Flux de luminosité	V	V	V	V	X	X	V	V	X
Gamma	V	V	V	V	X	X	V	V	X
Temp. couleur	V ⁽¹⁾	V ⁽¹⁾	V ⁽¹⁾	X	X	X	V	V	X
Blur Reduction	V	V	V	X	X	X	V	V	X
Low Blue Light	V	V	V	V	X	X	V	V	X

Options	Science-fiction	Réaliste	Fantastique	Cinéma	Display P3	sRGB	Personnalisé	Joueur 1 / Joueur 2 / Joueur 3	Smart Game Art
Color Weakness (Faiblesse chromatique)	V	V	V	V	X	X	V	V	X

Pour le contenu HDR

Options	Science-fiction HDR	Réaliste HDR	Fantastique HDR	Cinéma HDR	HDR	Joueur 1 (HDR) / Joueur 2 (HDR) / Joueur 3 (HDR)	Smart Game Art HDR
Light Tuner	X	X	X	V	X	X	X
Color Vibrance	V	V	V	V	X	V	X
Local Contrast	V	V	V	V	X	V	X
Luminosité	V	V	V	V	V	V	V
Contraste	V	V	V	V	X	V	X
Finesse	V	V	V	V	V	V	X
Gamma	X	X	X	X	X	X	X
Temp. couleur	V ⁽¹⁾	V ⁽¹⁾	V ⁽¹⁾	X	X	V	X
Blur Reduction	V	V	V	X	X	V	X
Low Blue Light	V	V	V	V	X	V	X
Color Weakness (Faiblesse chromatique)	V	V	V	V	X	V	X
HDR	V	V	V	X	X	V	X

• V : Disponible.

• X : Indisponible.

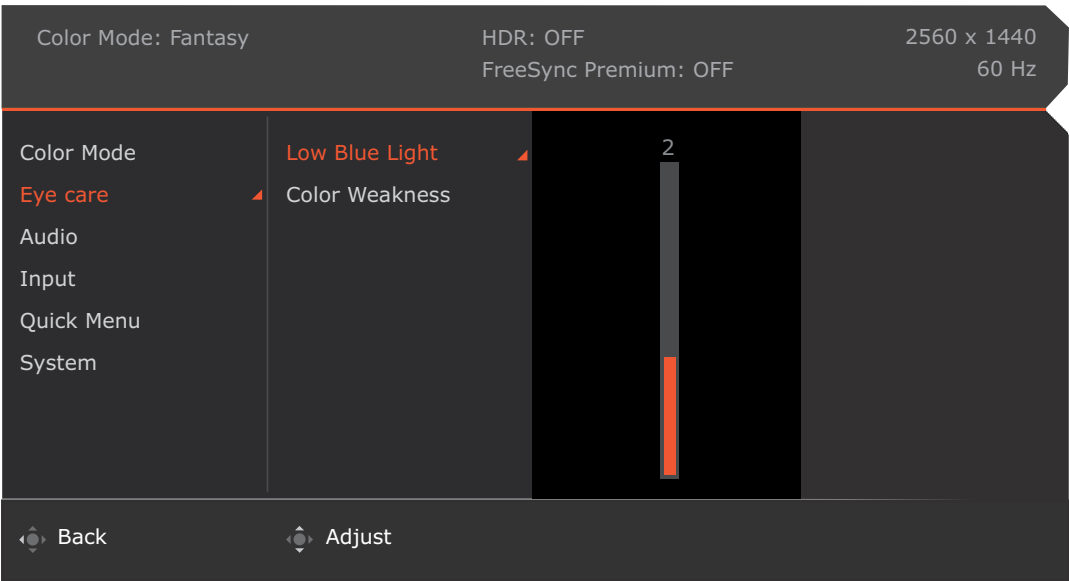


• ⁽¹⁾ : Disponible uniquement quand **Temp. couleur** est réglée sur **Déf. par utilisateur**.

• ⁽³⁾ : Disponible uniquement quand **Ctrl rétroéclairage** est désactivé.

Menu Eye Care

Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé. Les touches qui ne sont pas disponibles seront désactivées et les icônes OSD correspondantes disparaîtront. Pour les modèles sans certaines fonctions, leurs paramètres et éléments liés n'apparaîtront pas sur le menu.



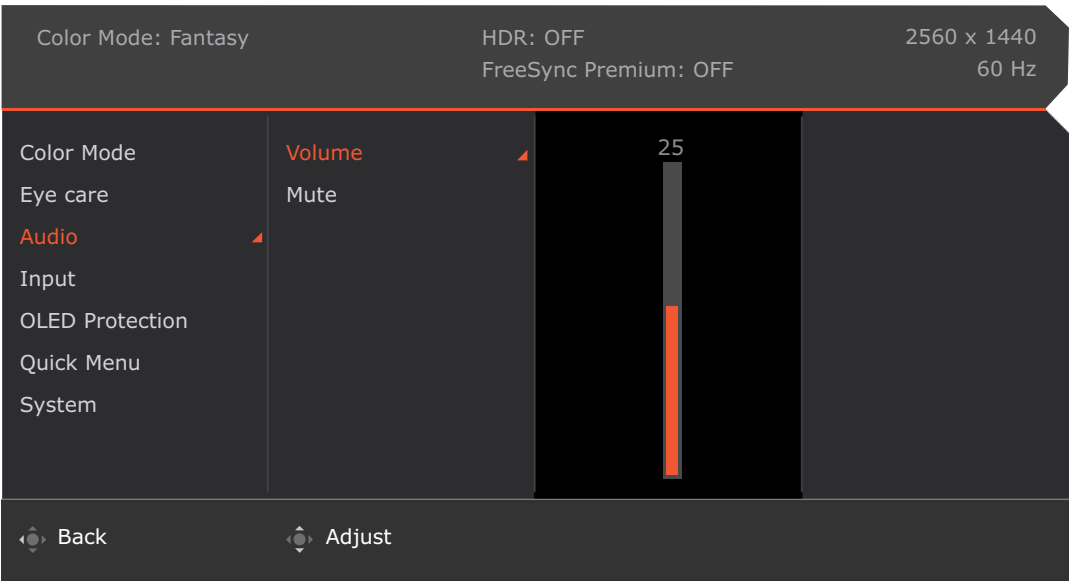
1. Appuyez / / pour faire apparaître le **Menu rapide**.
2. Sélectionnez **Menu** dans le **Menu rapide**.
3. Utilisez ou pour sélectionner **Eye Care**.
4. Sélectionnez pour aller à un sous-menu, puis utilisez ou pour sélectionner un élément du menu.
5. Utilisez ou pour faire des ajustements ou pour faire des sélections.
6. Pour retourner au menu précédent, sélectionnez .
7. Pour quitter le menu, sélectionnez .

Élément	Fonction	Plage
Low Blue Light	Diminue la lumière bleue émise par l'écran pour réduire le risque d'exposition à la lumière bleue de vos yeux. Plus la valeur est élevée, plus la lumière bleue diminue. Le mode Personnalisé sous Mode couleur est conforme à TÜV Rheinland Low Blue Light quand Temp. couleur est réglé sur Normal et que Low Blue Light est réglé sur 5.	0 à 5

Élément	Fonction		Plage
Color Weakness (Faiblesse chromatique)	Ajuste la représentation de la correspondance des couleurs pour les personnes ayant une déficience de la vision des couleurs afin de distinguer facilement les couleurs.		
	Filtre rouge	Décide de l'effet produit par le filtre rouge. Un effet plus fort est produit lorsque la valeur augmente.	0 à 20
	Filtre vert	Décide de l'effet produit par le filtre vert. Un effet plus fort est produit lorsque la valeur augmente.	0 à 20

Menu **Son**

Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé. Les touches qui ne sont pas disponibles seront désactivées et les icônes OSD correspondantes disparaîtront. Pour les modèles sans certaines fonctions, leurs paramètres et éléments liés n'apparaîtront pas sur le menu.

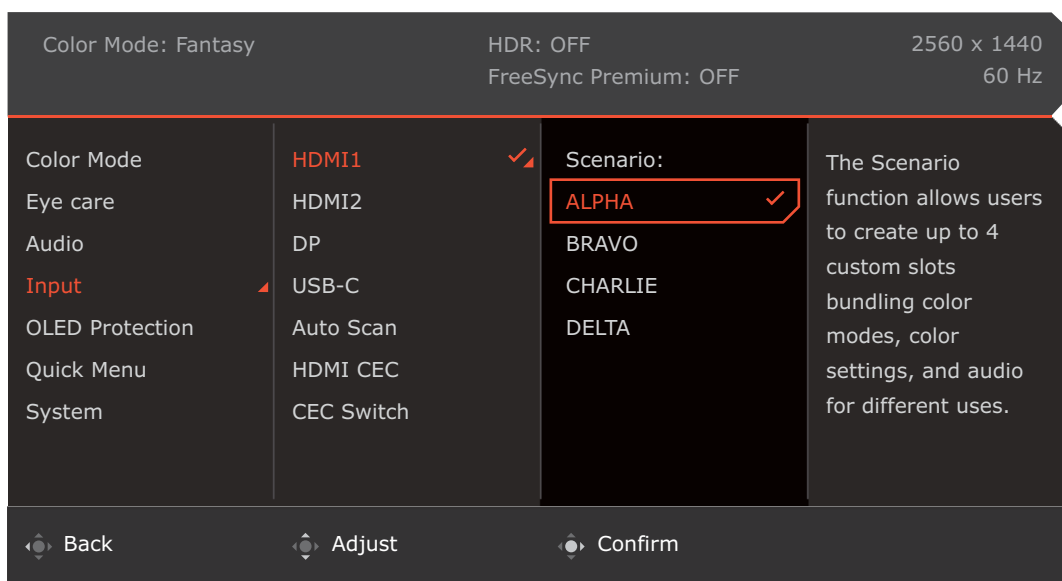


- 1. Appuyez / / pour faire apparaître le **Menu rapide**.
- 2. Sélectionnez **Menu** dans le **Menu rapide**.
- 3. Utilisez ou pour sélectionner **Son**.
- 4. Sélectionnez pour aller à un sous-menu, puis utilisez ou pour sélectionner un élément du menu.
- 5. Utilisez ou pour faire des ajustements ou pour faire des sélections.
- 6. Pour retourner au menu précédent, sélectionnez .
- 7. Pour quitter le menu, sélectionnez .

Élément	Fonction	Plage
Volume	Ajuste le volume audio.	0 à 50
Muet	Désactive l'entrée audio.	• ACTIVÉ • DÉSACT

Menu **Entrée**

Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé. Les touches qui ne sont pas disponibles seront désactivées et les icônes OSD correspondantes disparaîtront. Pour les modèles sans certaines fonctions, leurs paramètres et éléments liés n'apparaîtront pas sur le menu.



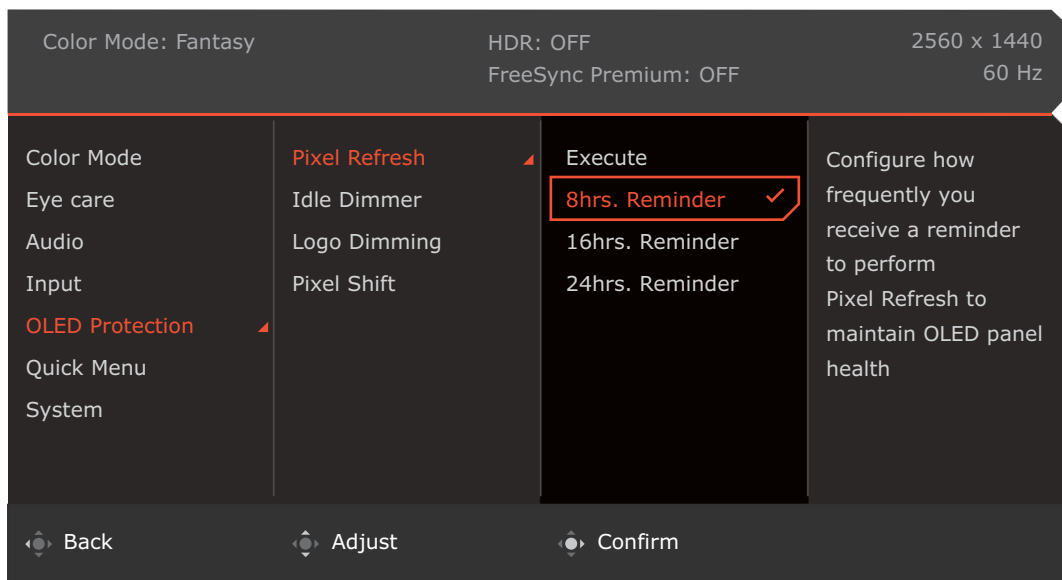
1. Appuyez / / pour faire apparaître le **Menu rapide**.
2. Sélectionnez **Menu** dans le **Menu rapide**.
3. Utilisez ou pour sélectionner **Entrée**.
4. Sélectionnez pour aller à un sous-menu, puis utilisez ou pour sélectionner un élément du menu.
5. Utilisez ou pour faire des ajustements ou pour faire des sélections.
6. Pour retourner au menu précédent, sélectionnez .
7. Pour quitter le menu, sélectionnez .

Élément	Fonction	Plage
HDMI1	Utilisez ceci pour changer l'entrée à celle appropriée pour votre type de connexion de câble vidéo. Un scénario peut être désigné pour une entrée. Voir Configuration de votre moniteur pour différents scénarios à la page 32 pour plus d'informations.	• ALPHA • BRAVO • CHARLIE • DELTA
HDMI2		
DP		
USB-C		
Recherche auto	Lorsque cette fonction est activée, tous les ports seront dans la boucle de sélection auto de l'entrée.	• ACTIVÉ • DÉSACT

Élément	Fonction	Plage
HDMI CEC	Une fois activé, cela permet de contrôler votre moniteur et les appareils compatibles HDMI CEC (Consumer Electronics Control) via une connexion HDMI. Les commandes disponibles varient selon les appareils. Les appareils compatibles actuellement testés sont les suivants : • PS5, PS4 • Xbox One/Xbox Series X/S • Switch	• ACTIVÉ • DÉSACT
Commutateur CEC	(Disponible quand HDMI CEC est activé) Décide comment passer à une nouvelle entrée d'un appareil compatible CEC s'il est détecté.	
	Auto complet	Passe à la nouvelle entrée automatiquement.
	Semi auto	Fait apparaître un message et passe à la nouvelle entrée une fois qu'il est confirmé.
	DÉSACT	La fonction de basculement est désactivée. Vous devez passer manuellement à l'entrée d'un appareil compatible CEC.

Menu **Protection OLED**

Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé. Les touches qui ne sont pas disponibles seront désactivées et les icônes OSD correspondantes disparaîtront. Pour les modèles sans certaines fonctions, leurs paramètres et éléments liés n'apparaîtront pas sur le menu.

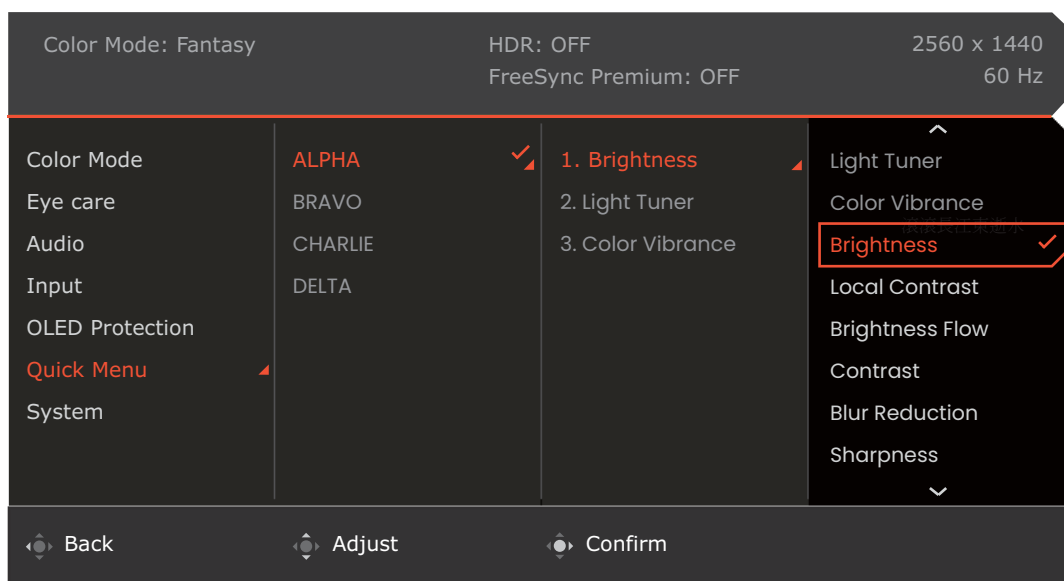


1. Appuyez  /  /  pour faire apparaître le **Menu rapide**.
2. Sélectionnez **Menu** dans le **Menu rapide**.
3. Utilisez  ou  pour sélectionner **Protection OLED**.
4. Sélectionnez  pour aller à un sous-menu, puis utilisez  ou  pour sélectionner un élément du menu.
5. Utilisez  ou  pour faire des ajustements ou  pour faire des sélections.
6. Pour retourner au menu précédent, sélectionnez .
7. Pour quitter le menu, sélectionnez .

Élément	Fonction	Plage
Raffr. Pixels	Détermine la fréquence à laquelle vous recevez des rappels pour effectuer Raffr. Pixels. Le Raffr. Pixels doit être effectué quand l'écran est utilisé pendant 24 heures. Cela aide à supprimer l'image résiduelle pour protéger le panneau. Cela prend environ 6 minutes et le voyant DÉL d'alimentation clignote en orange pendant l'opération. Le moniteur sera indisponible jusqu'à ce que l'opération soit terminée. Il est recommandé de conserver le paramètre par défaut et d'effectuer l'opération quand vous y êtes invité.  Le moniteur exécute automatiquement cette fonction quand il est éteint. Il est normal qu'aucun rappel n'apparaisse quand vous utilisez le moniteur.	• Exécuter • Rappel 8h • Rappel 16h • Rappel 24h
Atténuateur en veille	Assombrit les zones de l'écran qui ne sont pas utilisées.	• ACTIVÉ • DÉSACT
Atténuation du logo	Réduit le rétroéclairage des logos ou des images qui restent généralement longtemps affichés dans la même zone de l'écran.	• ACTIVÉ • DÉSACT
Déplacement de pixels	Déplace légèrement l'image pour éviter toute image résiduelle. Vous pouvez changer la vitesse du décalage des pixels. Pour une protection renforcée, réglez-la sur Rapide .	• Rapide • Moyen • Lent

Menu rapide

Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé. Les touches qui ne sont pas disponibles seront désactivées et les icônes OSD correspondantes disparaîtront. Pour les modèles sans certaines fonctions, leurs paramètres et éléments liés n'apparaîtront pas sur le menu.

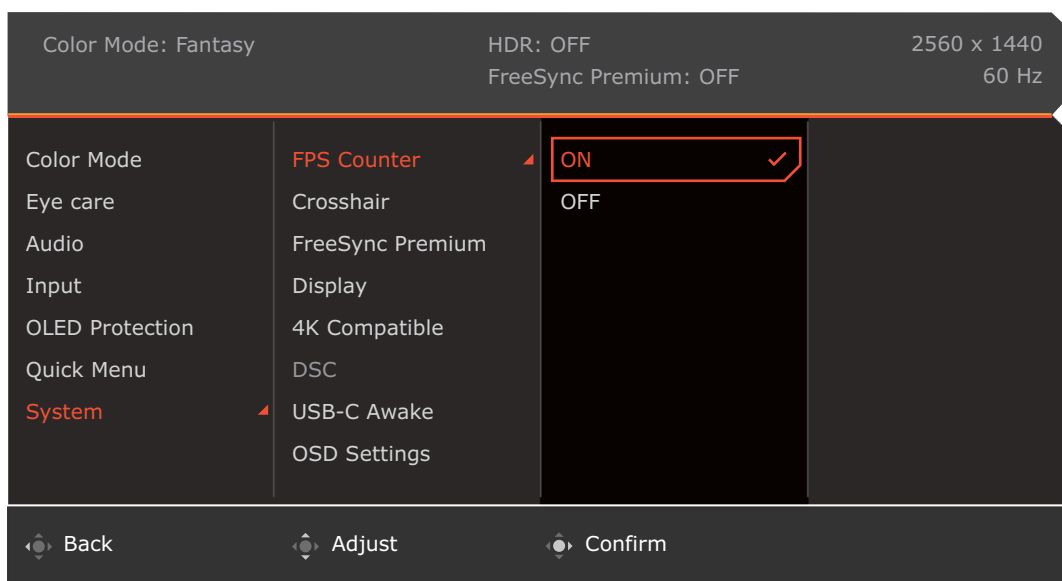


1. Appuyez  /  /  pour faire apparaître le **Menu rapide**.
2. Sélectionnez **Menu** dans le **Menu rapide**.
3. Utilisez  ou  pour sélectionner **Menu rapide**.
4. Sélectionnez  pour aller à un sous-menu, puis utilisez  ou  pour sélectionner un élément du menu.
5. Utilisez  ou  pour faire des ajustements ou  pour faire des sélections.
6. Pour retourner au menu précédent, sélectionnez .
7. Pour quitter le menu, sélectionnez .

Élément	Fonction	Plage
ALPHA	Définit 3 réglages qui peuvent être fréquemment ajustés dans le Menu rapide pour chaque scénario. Voir Menu rapide à la page 29 et Personnaliser le Menu rapide pour un scénario à la page 33 pour plus d'informations.	• Light Tuner • Color Vibrance • Luminosité • Local Contrast • Flux de luminosité • Contraste • Blur Reduction • Finesse • Low Blue Light • Réticule
BRAVO		
CHARLIE		
DELTA		
	 Les options disponibles varient en fonction du modèle.	

Menu **Système**

Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé. Les touches qui ne sont pas disponibles seront désactivées et les icônes OSD correspondantes disparaîtront. Pour les modèles sans certaines fonctions, leurs paramètres et éléments liés n'apparaîtront pas sur le menu.



1. Appuyez / / pour faire apparaître le **Menu rapide**.
2. Sélectionnez **Menu** dans le **Menu rapide**.
3. Utilisez ou pour sélectionner **Système**.
4. Sélectionnez pour aller à un sous-menu, puis utilisez ou pour sélectionner un élément du menu.
5. Utilisez ou pour faire des ajustements ou pour faire des sélections.
6. Pour retourner au menu précédent, sélectionnez .
7. Pour quitter le menu, sélectionnez .

Élément	Fonction	Plage
Compteur FPS	Détermine s'il faut afficher le taux de rafraîchissement en temps réel dans le coin supérieur droit de l'écran.	• ACTIVÉ • DÉSACT
Réticule	Permet d'afficher une croix à l'écran pour viser des cibles.	• DÉSACT • •

Élément	Fonction		Plage
FreeSync Premium	Active ou désactive FreeSync Premium. Un moniteur la fonction FreeSync Premium éliminera les déchirures, les interruptions et les saccades de l'écran dans les jeux. Si cette fonction est activée, les fonctions FreeSync Premium et HDR sont activées, avec la prise en charge de votre moniteur, de la carte graphique et de l'entrée de contenu HDR. La fonction FreeSync Premium disponible varie selon le contenu.  Pour toute question relative à la performance de FreeSync™ Premium veuillez vous reporter à www.AMD.com.		• ACTIVÉ • DÉSACT
Affich.	Mode d'affichage	Cette fonction est fournie pour permettre un autre format que 16:9 d'être affiché sans distorsion géométrique.	
		Plein	Échelonne l'image d'entrée pour remplir l'écran. Idéal pour les images au format 16:9.
		Format	L'image d'entrée est affichée sans distorsion géométrique remplissant autant que possible l'affichage.
		1:1	Affiche l'image d'entrée dans sa résolution native sans l'échelonner.
		24"	Affiche l'image en entrée comme sur un moniteur de 24".
	Overscan	Agrandit légèrement l'image d'entrée. Utilisez cette fonction pour cacher le bruit de bordure gênant s'il est présent autour de votre image.  Disponible uniquement lorsque l'entrée est une fréquences vidéo de HDMI.	• ACTIVÉ • DÉSACT
	Plage PC RGB	Détermine la plage des échelles de couleur. Sélectionnez une option qui correspond au réglage de plage RGB de l'appareil connecté.	• Détec auto • RGB (0~255) • RGB (16~235)
Compatible 4K	Activez cette fonction pour afficher le contenu HDR de la Xbox.		• ACTIVÉ • DÉSACT

Élément	Fonction		Plage
DSC	Prend en charge la technologie Display Streaming Compression (DSC) pour afficher la source vidéo depuis DP ou USB-C™.		• ACTIVÉ • DÉSACT
Éveil USB-C	Si cette fonction est désactivée, le port USB-C™/hub USB n'est pas alimenté lorsque le moniteur est en mode veille. Pour continuer à alimenter le port USB-C™/hub USB en mode veille du moniteur, changez le réglage sur ACTIVÉ .		• ACTIVÉ • DÉSACT
Paramètres OSD	Langue	Définit la langue du menu à l'écran.  Les options de langue affichées à l'écran peuvent être différentes de celles affichées à droite, selon le produit fourni dans votre région.	• English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Česky • Magyar • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • العربية • 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文
	Temps d'affichage	Ajuste le temps d'affichage du menu à l'écran.	• 3 sec. • 5 sec. • 10 sec. • 15 sec. • 20 sec.

Élément	Fonction		Plage
	Verrou OSD	Évite que les réglages de l'écran soient changés accidentellement. Lorsque cette fonction est activée, le fonctionnement des commandes OSD et des touches spéciales sera désactivé.  Pour déverrouiller les commandes OSD, appuyez et maintenez une touche pendant 10 secondes.	
Veille prolongée	Permet d'activer/désactiver le mode veille profonde (économie d'énergie) en éteignant le moniteur. S'il est activé, le moniteur passe en mode veille profonde en appuyant sur le bouton d'alimentation et consomme moins d'énergie. S'il est désactivé, le moniteur éteint le rétroéclairage sans passer en mode veille profonde en appuyant sur le bouton d'alimentation.		• ACTIVÉ • DÉSACT
Alim. auto. désact.	Paramétrez le temps au bout duquel l'écran s'éteindra automatiquement et se mettra en mode économie d'énergie.		• DÉSACT • 10 min. • 20 min. • 30 min.
Voyant DEL	Allume ou éteint le voyant DEL de la touche d'alimentation.		• ACTIVÉ • DÉSACT
Information	Affiche les informations sur le produit.		• Entrée • Résolution actuelle • Résolution optimale • HDR • Nom de modèle • Version du micrologiciel
Rétablir tout	Rétablit tous les réglages de mode, de couleur et de géométrie aux valeurs par défaut de l'usine.  Vous êtes invité à définir des scénarios pour les entrées disponibles après la réinitialisation du système. Voir Configuration de votre moniteur pour différents scénarios à la page 32 pour plus d'informations.		• OUI • NON

Foire aux questions (FAQ)

Imagerie

-  L'image est floue.
-  Téléchargez le **Resolution file (Fichier de résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Ensuite, sélectionnez la résolution, la fréquence de rafraîchissement et effectuez les ajustements en fonction de ces instructions.
-  L'image n'est-elle floue qu'à une résolution inférieure à la résolution native (maximale) ?
-  Téléchargez le **Resolution file (Fichier de résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Sélectionnez la résolution native.
-  Des erreurs de pixels sont visibles.
- Certains pixels sont toujours noirs, un ou plusieurs pixels sont toujours blancs, un ou plusieurs pixels sont toujours rouges, verts, bleus ou d'une autre couleur.
-  • Nettoyez l'écran OLED.
- Mettez sous tension puis hors tension.
- Il s'agit de pixels qui restent allumés ou éteints en permanence, c'est un défaut naturel se produisant dans la technologie OLED.
-  Les couleurs de l'image ne sont pas correctes.
-  L'image présente une teinte jaunâtre, bleutée ou rosée.
- Allez dans le mode de couleur sélectionné dans **Mode couleur**. Sélectionnez **Réinit. couleur**, puis choisissez **OUI** pour réinitialiser les paramètres de couleurs aux valeurs par défaut de l'usine.
- Si l'image n'est toujours pas correcte et que la couleur de l'OSD est elle aussi anormale, l'une des trois couleurs primaires est absente du signal d'entrée. Vérifiez alors les connecteurs du câble de signal. Si vous constatez qu'une broche est pliée ou cassée, contactez votre revendeur.
-  L'image est déformée, clignote ou scintille.
-  Téléchargez le **Resolution file (Fichier de résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Ensuite, sélectionnez la résolution, la fréquence de rafraîchissement et effectuez les ajustements en fonction de ces instructions.

-  Vous utilisez le moniteur dans sa résolution native, mais l'image est toujours déformée.
-  Les images de sources différentes peuvent apparaître déformées ou étirées sur le moniteur utilisé dans sa résolution native. Pour la performance d'affichage optimale de chaque source d'entrée, vous pouvez utiliser la fonction **Mode d'affichage** pour définir un format approprié pour les sources d'entrée. Voir [Mode d'affichage à la page 55](#) pour des détails.
-  L'image est déplacée dans une direction déterminée.
-  Téléchargez le **Resolution file (Fichier de résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Ensuite, sélectionnez la résolution, la fréquence de rafraîchissement et effectuez les ajustements en fonction de ces instructions.
-  Une légère ombre de l'image statique affichée est visible à l'écran.
- 
 - Activez la fonction de gestion de l'alimentation pour permettre à votre ordinateur et votre moniteur d'entrer en mode de veille basse consommation lorsqu'ils ne sont pas utilisés.
 - Utilisez un écran de veille pour éviter la rétention des images.

Voyants DÉL

-  Si le voyant DÉL est blanc ou orange.
- 
 - Si la DÉL est allumée en blanc continu, le moniteur est allumé.
 - Si la DÉL est allumée en blanc et que le message **Hors de portée** s'affiche à l'écran, cela signifie que vous utilisez un mode d'affichage non pris en charge par le moniteur. Changez alors le paramétrage en sélectionnant un mode d'affichage admis. Téléchargez le **Resolution file (Fichier de résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Ensuite, sélectionnez la résolution, la fréquence de rafraîchissement et effectuez les ajustements en fonction de ces instructions.
 - Si la DÉL est allumée en orange, le mode d'économie d'énergie est actif. Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier ou déplacez la souris. Si cette action ne résout pas le problème, vérifiez les connecteurs du câble de signal. Si vous constatez qu'une broche est pliée ou cassée, contactez votre revendeur.
 - Si la DÉL est éteinte, contrôlez la prise secteur, l'alimentation électrique externe et l'interrupteur de mise sous tension.

Commandes OSD

-  Les commandes OSD sont inaccessibles.
-  Pour déverrouiller les commandes OSD quand elle est prédéfinie pour être verrouillée, appuyez et maintenez une touche pendant 10 secondes.

Messages OSD

-  Un message **Hors de portée** sur l'écran lors du démarrage de l'ordinateur.
-  S'il y a un message **Hors de portée** sur l'écran lors du démarrage de l'ordinateur, cela signifie une compatibilité de l'ordinateur due au système d'exploitation ou à la carte graphique. Le système ajustera automatiquement le taux de rafraîchissement. Attendez simplement que le système d'exploitation soit lancé.

Son

-  Aucun son ne peut être entendu sur la sortie audio connectée.
- 
 - Vérifiez si l'appareil est correctement connecté.
 - Assurez-vous que l'appareil audio est allumé.
 - Augmentez le volume (le volume peut être muet ou trop faible) sur l'appareil audio.

Pour plus d'aide ?

Si vos problèmes persistent après avoir vérifié ce manuel, veuillez contacter votre lieu d'achat ou visitez le site Web local sur [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) pour plus d'assistance et de service client local.