



Moniteur LCD Manuel d'utilisation

Moniteur pour la photographie professionnelle | Gamme SW

AQCOLOR[®]
Colors You Can Trust

Copyright

Copyright © 2026 BenQ Corporation. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, transmise, transcrite, stockée sur un système d'archivage ou traduite dans une langue ou un langage informatique, sous aucune forme ou par aucun moyen électronique, mécanique, magnétique, optique, chimique, manuel ou autre, sans l'autorisation écrite préalable de BenQ Corporation.

Limitation de responsabilité

BenQ Corporation n'assure aucune représentation ou garantie, expresse ou implicite, quant au contenu de cette publication et refuse en particulier toute garantie, aptitude à la commercialisation ou adéquation à un usage particulier. Par ailleurs, BenQ Corporation se réserve le droit de réviser cette publication et d'apporter de temps à autre des modifications au contenu de la présente publication sans obligation de préavis envers quiconque.

La technologie sans scintillement de BenQ maintient un rétroéclairage stable avec un gradateur CC qui élimine la principale cause de scintillement du moniteur, ce qui le rend plus facile pour les yeux. La performance d'absence de scintillement peut être affectée par des facteurs externes tels qu'une mauvaise qualité du câble, une alimentation instable, une interférence de signal, ou une mauvaise mise à la terre, et cela peut inclure d'autres facteurs externes que ceux mentionnés ci-dessus. (Applicable pour les modèles sans scintillement seulement.)

Assistance produit

Ce document vise à fournir les informations les plus à jour et exactes aux clients, et donc tout le contenu peut être modifié de temps à autre sans préavis. Veuillez visiter le site Web pour la dernière version de ce document et d'autres informations sur le produit. Les fichiers disponibles varient en fonction du modèle.

1. Assurez-vous que votre ordinateur est connecté à Internet.
2. Visitez le site Web local sur [Support.BenQ.com](https://support.benq.com). La présentation et le contenu du site peuvent varier selon la région/le pays.
 - Manuel d'utilisation et document lié
 - Pilotes et applications
 - (UE uniquement) Informations de démontage : Disponible sur la page de téléchargement du manuel d'utilisation. Ce document est fourni sur la base du règlement (UE) 2019/2021 pour réparer ou recycler votre produit. Contactez toujours le service client local pour toute réparation pendant la période de garantie. Si vous souhaitez réparer un produit hors garantie, il vous est recommandé de vous adresser à un personnel de service qualifié et d'obtenir des pièces de rechange auprès de BenQ afin de garantir la compatibilité. Ne démontez pas le produit à moins d'en connaître les conséquences. Si vous ne trouvez pas les informations de démontage de votre produit, contactez le service client local pour obtenir de l'aide.

Mise à jour du micrologiciel

Il est recommandé de mettre à jour le produit avec la dernière version du micrologiciel (si disponible) et de consulter le manuel d'utilisation le plus récent afin d'utiliser au mieux le produit.

Pour mettre à niveau votre moniteur, téléchargez et installez le logiciel **Display QuickKit** depuis le site Web de BenQ.

- [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) > nom de modèle > **Software & Driver (Logiciel et pilote)** > **Display QuickKit** (disponible seulement quand votre moniteur est compatible)
- [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) > **Display QuickKit** (la disponibilité peut varier selon les régions)

L'utilitaire logiciel vérifie automatiquement la compatibilité de votre moniteur une fois lancé. Consultez le manuel d'utilisation de l'utilitaire logiciel pour des instructions.

Si votre moniteur n'est pas compatible avec **Display QuickKit**, et si vous vous demandez s'il existe une version actualisée du micrologiciel, veuillez contacter le service à la clientèle de BenQ.

Logiciels avancés

Outre les technologies et fonctions intégrées disponibles sur ce produit, vous disposez de davantage d'applications logicielles pour améliorer et étendre les fonctionnalités du produit. Téléchargez le logiciel et son guide d'utilisation comme indiqué sur le site Web de BenQ.

• AQCOLOR Pilot

Le logiciel **AQCOLOR Pilot** simplifie le calibrage et produit de manière fiable des résultats de couleur précis. Grâce à une interface utilisateur souple et conviviale, il permet de s'adapter à vos préférences en matière de reproduction des couleurs. **AQCOLOR Pilot** peut être utilisé pour régler avec précision le moteur de couleur de certains moniteurs BenQ et prend entièrement en charge les calibreurs X-Rite / Calibrite / Datacolor.

• Paper Color Sync

Le logiciel **Paper Color Sync** permet de synchroniser les réglages de couleur entre l'image, l'ordinateur et l'imprimante afin que le résultat de l'impression soit prévisible.

Numéro d'enregistrement EPREL :
SW242Q: 1888507
SW272Q: 1435113

SW272QN: 2600125
SW272U: 1435117

Index des questions et réponses

Commencez par les sujets qui vous intéressent.

Installation

Comment installer le moniteur et l'allumer ?

Précautions de sécurité	6
Installation matérielle du moniteur	24
Ajuster la hauteur du moniteur	39

Comment éviter des lumières indésirables sur l'écran ?

Installation du cache anti-éblouissement (étape optionnelle)	34
--	----

Comment ajuster l'angle de vue du moniteur ?

Réglage de l'angle de vision	41
------------------------------	----

Comment installer le cache anti-éblouissement ?

Installation en paysage	34
Installation en portrait	36

Comment fixer le moniteur au mur ?

Utilisation du kit de montage du moniteur	42
---	----

Étalonnage et édition des images

Comment étalonner le moniteur ?

Installation du cache anti-éblouissement (étape optionnelle)	34
AQCOLOR Pilot	3

Que peut-on faire avant d'éditer les photos ?

Installation du cache anti-éblouissement (étape optionnelle)	34
Choisir un mode de couleur approprié	49
Réduire la différence de couleur entre l'écran et la copie papier (Paper Color Sync)	50

Que peut-on faire avant la post-production vidéo ?

Installation du cache anti-éblouissement (étape optionnelle)	34
Choisir un mode de couleur approprié	49
Travailler avec la technologie HDR	48
Travailler avec les appareils SDI	50

Comment assurer la cohérence des couleurs facilement entre l'écran et la copie papier ?

Réduire la différence de couleur entre l'écran et la copie papier (Paper Color Sync)	50
--	----

Source d'entrée et affichage de l'image

Comment changer de source d'entrée ?

Connectez le câble vidéo de l'ordinateur	27
Entrée	56

Comment regarder du contenu HDR ?

Travailler avec la technologie HDR	48
------------------------------------	----

Comment afficher une image verticale sur le moniteur ?	
Pivoter le moniteur	39
Comment afficher une image avec deux réglages de couleurs différents ?	
Travailler avec deux jeux de paramètres de couleur sur la même image (GamutDuo)	50
Puis-je basculer facilement le contrôle entre différents moniteurs ?	
Travailler avec plus d'un moniteur (Réglage Du Canal IR)	51
Comment ajuster les paramètres de couleur ?	
Contrôleur 5 directions et opérations de base du menu	44
Menu Ajustement couleur	58
Comment vérifier les données de couleur de l'affichage actuel ?	
Afficher les paramètres d'affichage actuels	53

Menus et accessoires

Puis-je définir des touches spéciales pour les fonctions ou les menus fréquemment utilisés ?	
Personnaliser la touche Fonction	45
Personnaliser votre Hotkey Puck G3	48
Comment utiliser le menu OSD ?	
Contrôleur 5 directions et opérations de base du menu	44
Naviguer dans le menu principal	55
Quelles sont les options de menu disponibles pour chaque mode de couleur ?	
Options de menu disponibles pour chaque mode de couleur	61
Puis-je personnaliser les menus de mon moniteur ?	
Personnaliser les menus de votre moniteur pour travailler efficacement	51
Puis-je charger mon appareil via le port USB-C™ du moniteur ?	
Distribution de l'alimentation du port USB-C™ sur votre moniteur	22

Maintenance et support produit

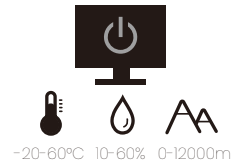
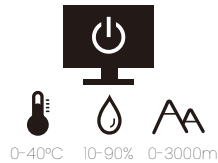
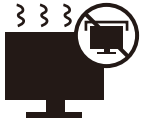
Comment nettoyer le moniteur ?	
Entretien et nettoyage	9
Nettoyer l'écran LCD (SW242/SW272 seulement)	11
Comment conserver le moniteur inutilisé pendant une longue période ?	
Comment séparer le pied et la base	32
Entretien et nettoyage	9
J'ai besoin de plus de support.	
Assistance produit	3
Entretien	9

Précautions de sécurité

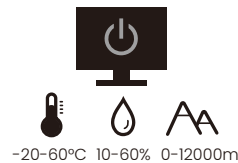
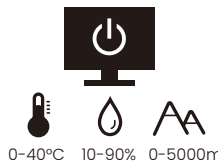
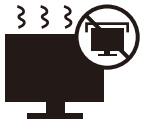
Sécurité de l'alimentation électrique



Observez ces instructions de sécurité pour obtenir les meilleures performances et la plus grande longévité de votre moniteur.



(Pour SW242Q)



- L'adaptateur CA isole l'équipement de l'alimentation CA.
- Le câble d'alimentation permet de mettre hors tension le matériel qui peut être branché. Placez votre équipement près d'une prise électrique facilement accessible.
- Vous devez respecter le type d'alimentation indiqué sur l'étiquette de repérage. Si vous ne connaissez pas le type d'alimentation auquel vous êtes raccordé, contactez votre revendeur ou votre compagnie d'électricité.
- L'équipement enfichable de classe I de type A doit être connecté à la terre de protection.
- Un cordon d'alimentation supérieure ou égale à H03VV-F ou H05VV-F, 2G ou 3G, 0,75 mm² doit être utilisé.
- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni par BenQ. N'utilisez jamais un cordon d'alimentation qui apparaît endommagé ou dénudé.
- Pour éviter d'endommager le moniteur, ne l'utilisez pas dans une région où l'alimentation électrique est instable.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est connecté à une prise d'alimentation mise à la terre avant d'allumer le moniteur.
- Pour éviter un danger possible, respectez la charge électrique totale lors de l'utilisation du moniteur avec un cordon multiprises.
- Éteignez toujours le moniteur avant de débrancher le cordon d'alimentation.

Pour les modèles avec adaptateur :

- Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni avec votre moniteur LCD. L'utilisation d'un autre type d'adaptateur secteur peut provoquer des dysfonctionnements et/ou un danger.
- Permettez une ventilation adéquate autour de l'adaptateur lorsque vous l'utilisez pour faire fonctionner l'appareil ou recharger la batterie. Ne couvrez pas l'adaptateur secteur de papier ou autres objets qui réduiraient le refroidissement. N'utilisez pas l'adaptateur secteur lorsqu'il est dans un étui de transport.
- Branchez l'adaptateur à une source d'alimentation adéquate.
- N'essayez pas de réparer l'adaptateur secteur. Il ne contient pas pièce pouvant être réparée. Remplacez l'unité si elle est endommagée ou exposée à une humidité excessive.

Installation

- N'utilisez pas votre moniteur dans l'un des environnements suivants :
 - Température extrêmement élevée ou basse, ou dans la lumière directe du soleil
 - Lieux poussiéreux
 - Très humide, exposé à la pluie ou à proximité à l'eau
 - Exposé aux vibrations ou chocs dans les lieux tels que les voitures, bus, trains et autre véhicules
 - Proximité de sources de chaleur, telles des radiateurs, des poêles à mazout et autres équipements générateurs de chaleur (y compris les amplificateurs audio)
 - Un emplacement fermé (tel qu'une armoire ou une bibliothèque) sans une ventilation appropriée
 - Une surface inégale ou inclinée
 - Exposé aux substances chimiques ou à la fumée
- Portez le moniteur avec soin.
- Ne placez pas de charges lourdes sur le moniteur pour éviter des blessures ou d'endommager le moniteur.
- Assurez-vous que les enfants ne s'accrochent pas ou de ne montent pas sur le moniteur.
- Éloignez tous les sacs d'emballage de la portée des enfants.

Fonctionnement

- Pour protéger vos yeux, veuillez consulter le manuel d'utilisation pour régler la résolution d'écran et la distance d'affichage optimales.
- Pour réduire la fatigue visuelle, reposez-vous régulièrement lors de l'utilisation du moniteur.
- Évitez les actions suivantes pendant des périodes prolongées. Des marques de rémanence pourraient autrement se produire.
 - Lisez les images qui ne peuvent pas occuper l'écran en entier.
 - Placez une image fixe sur l'écran.
- Pour éviter d'endommager le moniteur, ne touchez pas le panneau du moniteur avec le bout des doigts, un stylo ou tout objet pointu.
- Un branchement et débranchement trop fréquent des connecteurs vidéo peut endommager le moniteur.
- Ce moniteur est conçu principalement pour une utilisation personnelle. Si vous souhaitez utiliser le moniteur dans un lieu public ou un environnement rude, contactez le centre de service BenQ le plus proche pour de l'aide.
- Pour éviter une possible électrocution, ne démontez pas et ne réparez pas le moniteur.
- Si une mauvaise odeur ou un son anormal est émis par le moniteur, contactez immédiatement le centre de service BenQ le plus proche pour de l'aide.

Précaution

- La distance entre vous et le moniteur doit être de 2,5 à 3 fois la largeur diagonale de l'écran.
- Regarder l'écran pendant une longue période de temps entraîne une fatigue oculaire et peut détériorer votre vue. Reposez vos yeux pendant 5 à 10 minutes pour chaque heure d'utilisation du produit.
- Réduisez la fatigue de vos yeux en vous concentrant sur les objets lointains.

- De fréquents clignotement et des exercices oculaires permettent d'empêcher à vos yeux de se dessécher.

Avis de sécurité concernant la télécommande (applicable si une télécommande est fournie)

- Ne placez pas la télécommande dans la chaleur directe, l'humidité et évitez le feu.
- Ne laissez pas tomber la télécommande.
- N'exposez pas la télécommande à l'eau ou à l'humidité. Ne pas respecter les consignes précédentes, peut entraîner le dysfonctionnement de la télécommande.
- Confirmez qu'il n'y a pas d'obstacle entre la télécommande et le capteur du produit.
- Lorsque la télécommande ne sera pas utilisée pendant une longue période, retirez les piles.

Avis sur la sécurité des piles (applicable si une télécommande est fournie)

L'utilisation du mauvais type de piles peut causer des fuites chimiques ou des explosions. Veuillez noter ce qui suit :

- Assurez-vous toujours que les piles sont insérées avec les bornes positives et négatives dans la direction correcte comme indiqué dans le compartiment des piles.
- Des types de piles différents ont des caractéristiques différentes. Ne mélangez pas de types différents.
- Ne mélangez pas des piles anciennes et neuves. Le mélange de piles anciennes et neuves raccourcirait la durée de vie des piles ou causerait des fuites chimiques des anciennes piles.
- Lorsque les piles ne fonctionnent plus, remplacez-les immédiatement.
- Les produits chimiques qui fuient des piles peuvent causer une irritation de la peau. Si une matière chimique suinte des piles, essuyez-la immédiatement en utilisant un chiffon propre, et remplacez les piles dès que possible.
- Du fait de conditions de stockage variables, la durée de vie des piles incluses avec votre produit peut être réduite. Remplacez-les dans les 3 mois ou dès que vous pouvez après leur utilisation.
- Il peut y avoir des restrictions locales concernant l'élimination ou le recyclage des piles. Consultez vos réglementations locales ou l'entreprise d'élimination des déchets.

Si la télécommande fournie contient une pile bouton, faites également attention à l'avis suivant.

- N'ingérez pas la pile. Risque de brûlure chimique.
- La télécommande fournie avec ce produit contient une pile bouton. En cas d'ingestion de la pile bouton, elle peut provoquer de graves brûlures internes en seulement 2 heures et entraîner la mort.
- Conservez les piles neuves et usagées hors de la portée des enfants. Si le compartiment de la batterie ne se ferme pas correctement, arrêtez d'utiliser le produit et éloignez-le des enfants.
- Si vous pensez que les piles ont pu être avalées ou placées à l'intérieur d'une partie du corps, consultez immédiatement un médecin.

Entretien et nettoyage

- Ne placez pas le moniteur face vers le bas directement sur le sol ou sur une surface de bureau. Dans le cas contraire, des rayures sur la surface du panneau peuvent se produire.
- L'équipement doit être fixé à la structure du bâtiment avant l'opération.
- (Pour les modèles qui prennent en charge un montage mural ou au plafond)
 - Montez votre moniteur et son kit de montage sur un mur plat.
 - Assurez-vous que le mur et le support de montage mural (acheté séparément) sont suffisamment résistants pour supporter le poids du moniteur.
 - Mettez le moniteur hors tension et l'alimentation avant de déconnecter les câbles du moniteur LCD.
- Débranchez toujours le produit de la prise secteur avant de le nettoyer. Nettoyez la surface du moniteur LCD avec un tissu non pelucheux et non abrasif. Ne pas utiliser de liquide, d'aérosol ou de nettoyant pour vitres.
- (SW242/SW272 uniquement) Pour nettoyer l'écran du moniteur, voir « [Nettoyer l'écran LCD \(SW242/SW272 seulement\)](#) » à la page 11 pour des détails.
- Les orifices et les ouvertures situés au-dessus et à l'arrière du boîtier sont prévus pour la ventilation. Ils ne doivent jamais être bloqués ou obstrués. Ce produit ne doit jamais être placé près ou au-dessus d'un radiateur ou autres sources de chaleur, et il ne doit pas être placé dans un espace clos sauf si un système de ventilation adéquat est en place.
- Ne placez pas de charges lourdes sur le moniteur pour éviter des blessures ou d'endommager le moniteur.
- Envisagez la possibilité de conserver le carton et l'emballage pour une utilisation ultérieure lorsque vous pourrez avoir à transporter le moniteur.
- Consultez l'étiquette du produit pour obtenir des informations sur la puissance nominale, la date de fabrication et les marques d'identification.

Entretien

- N'essayez pas de réparer par vous-même ce moniteur ; en l'ouvrant ou en enlevant le couvercle, vous vous exposez notamment à des risques d'électrocution. En cas de mauvaise utilisation comme décrit ci-dessus ou d'accident tel qu'une chute ou un choc, contactez un technicien de service qualifié.
- Pour le remplacement du cordon d'alimentation, des câbles de connexion, de la télécommande ou de l'adaptateur d'alimentation, veuillez contacter le service à la clientèle de BenQ.
- Contactez votre revendeur ou visitez le site Web local sur Support.BenQ.com pour plus d'assistance.



Informations générales sur la garantie

Notez que la garantie du moniteur peut être annulée dans les conditions suivantes :

- Les documents nécessaires pour les services de garantie ont été modifiés d'une manière non autorisée ou sont illisibles.
- Le numéro de modèle ou le numéro de production sur le produit a été modifié, effacé, retiré ou rendu illisible.

- Des réparations, des modifications ou des altérations ont effectuées par du personnel ou des organisations de service non autorisés.
- Dommage causé par un stockage inapproprié du moniteur (y compris, mais pas seulement, force majeure, exposition directe au soleil, à l'eau ou au feu).
- Problèmes de réception dus à des signaux externes (tels que télé câblé, antenne) en dehors du moniteur.
- Défauts dus à une mauvaise utilisation ou une utilisation abusive du moniteur.
- Avant d'utiliser le moniteur, il est de la seule responsabilité de l'utilisateur de vérifier si le moniteur est compatible avec les standards techniques locaux si l'utilisateur emporte le moniteur en dehors de sa zone de vente prévue. Ne pas le faire peut causer une panne du produit et l'utilisateur devra payer le coût de réparation.
- Il est de la seule responsabilité de l'utilisateur si des problèmes (tels que la perte de données et la panne du système) sont dus à des logiciels et des pièces non-fournis par l'usine et/ou accessoires non d'origine.
- Veuillez utiliser les accessoires d'origine (par exemple, câble d'alimentation), seulement avec l'appareil pour éviter d'éventuels dangers tels que l'électrocution et l'incendie.

Typographie

Icône / Symbole	Élément	Signification
	Avertissement	Informations principalement pour prévenir les dommages aux composants ou données ou des blessures causées par une utilisation et un mauvais fonctionnement ou de comportement.
	Conseil	Informations utiles pour accomplir une tâche.
	Note	Informations supplémentaires.

Dans ce document les étapes nécessaires pour atteindre un menu peuvent être affichées sous une forme condensée, par exemple : **Menu > Système > Information.**

Nettoyer l'écran LCD (SW242/SW272 seulement)



Observez ces instructions de sécurité pour obtenir les meilleures performances et la plus grande longévité de votre moniteur.

Le panneau de votre moniteur étant doté d'un revêtement antireflet spécial, utilisez et nettoyez le moniteur avec précaution.

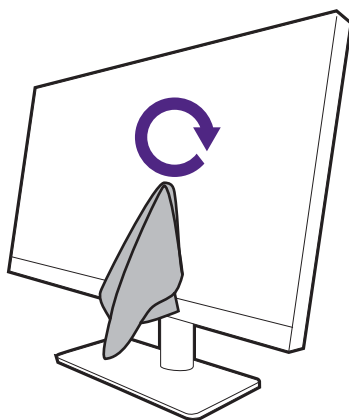
- Les taches sur l'écran du moniteur peuvent être évidentes. Soyez prudent quand vous utilisez ou nettoyez le moniteur et évitez de mettre de l'huile ou de la poussière sur l'écran.
- Les empreintes de doigts et la poussière dans des conditions normales d'utilisation peuvent être éliminées à l'aide du chiffon de nettoyage fourni.
- Nettoyez la surface de l'écran avec précaution et délicatesse. Un frottement vigoureux pourrait endommager le revêtement de l'écran.

Assurez-vous de suivre les instructions pour nettoyer la surface de l'écran de manière appropriée.

Utilisation du chiffon de nettoyage d'écran (recommandé)

Un chiffon de nettoyage d'écran est contenu dans l'emballage du produit. Le chiffon de nettoyage fourni est fortement recommandé pour nettoyer l'écran de votre moniteur. C'est un design respectueux de l'environnement, car il est réutilisable, lavable et sans liquide.

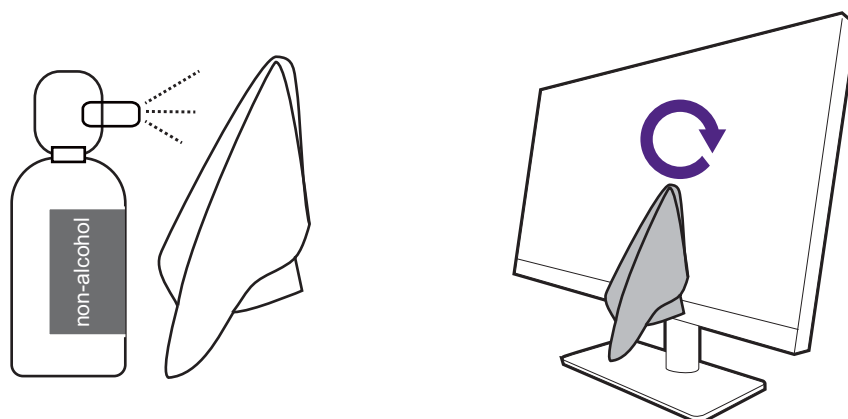
1. Débranchez le moniteur de la prise secteur avant le nettoyage.
2. Assurez-vous qu'il n'y a pas de débris pointus sur la surface du rouleau pour éviter de rayer l'écran.
3. Tenez le bord du moniteur et évitez toute force excessive sur l'écran.
4. Veillez à ce que le chiffon de nettoyage fourni soit propre et sec. Commencez par une petite partie propre du chiffon et essuyez doucement la zone tachée de l'écran en formant des cercles. Si ce n'est toujours pas propre, continuez avec une autre partie propre du chiffon pour éviter de répandre la graisse. Si les deux faces du chiffon sont utilisées et se salissent, lavez et séchez le chiffon correctement.



Pour éviter que les coutures du chiffon de nettoyage ne marquent la surface de l'écran, évitez d'essuyer l'écran avec le bord du chiffon de nettoyage.

5. Si nécessaire, appliquez une petite goutte d'isopropanol (IPA) à 70% ou de nettoyant pour écran sans alcool sur une petite partie propre du chiffon de nettoyage fourni et essuyez doucement la zone tachée en formant des cercles. Voir [Utiliser un nettoyeur d'écran \(acheté séparément\) à la page 12](#) pour plus d'informations.

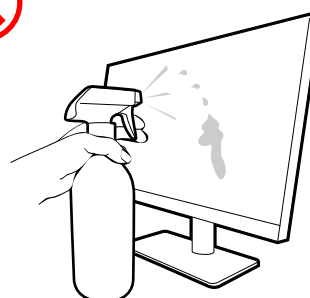
6. Utilisez une partie propre du chiffon pour essuyer complètement l'écran. Si ce n'est toujours pas propre, continuez avec une autre partie propre du chiffon pour éviter de répandre la graisse. Répétez cette étape jusqu'à ce que l'écran soit propre.



7. Le chiffon de nettoyage peut devenir sale après plusieurs utilisations et peut ne pas être en mesure de nettoyer l'écran correctement. Lavez-le avec du détergent et enlevez les débris à la main si nécessaire. Gardez-le dans un endroit frais jusqu'à ce qu'il soit sec. Assurez-vous qu'il est complètement sec avant le prochain nettoyage.

Utiliser un nettoyeur d'écran (acheté séparément)

- Utilisez des lingettes de nettoyage pour écran pré-humidifiées et sans alcool. Vous pouvez effacer facilement l'huile et les empreintes de doigts.
- Utilisez un kit de nettoyage d'écran sans alcool. Vaporisez sur le chiffon en microfibre fourni avec le kit de nettoyage d'écran et essuyez les taches sur l'écran. Ne vaporisez jamais rien directement sur l'écran.
- Assurez-vous qu'aucun liquide ne pénètre dans l'espace entre l'écran et la face. Les liquides à l'intérieur du moniteur peuvent provoquer des courts-circuits.



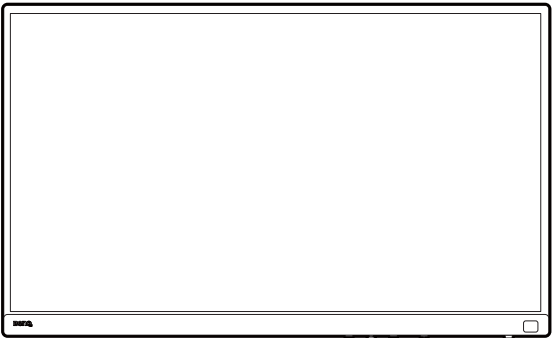
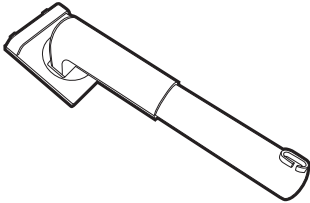
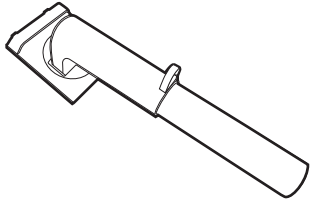
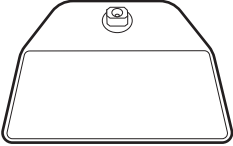
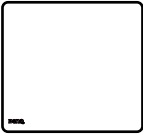
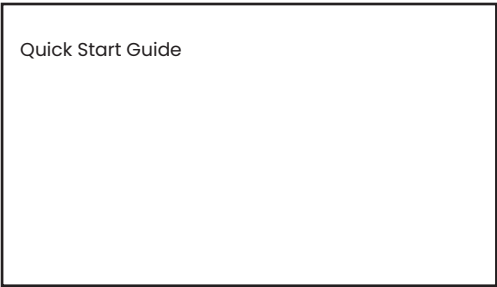
Sommaire

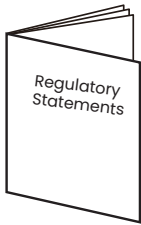
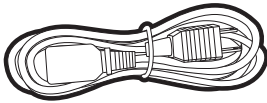
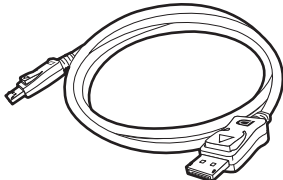
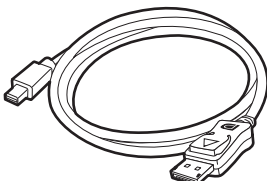
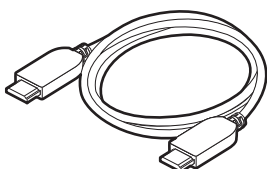
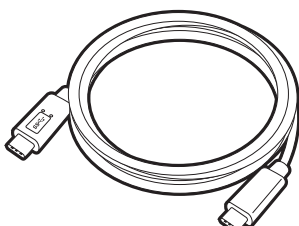
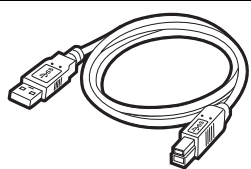
Copyright	2
Assistance produit	3
Mise à jour du micrologiciel.....	3
Logiciels avancés	3
Index des questions et réponses	4
Précautions de sécurité	6
Sécurité de l'alimentation électrique.....	6
Installation	7
Fonctionnement	7
Avis de sécurité concernant la télécommande (applicable si une télécommande est fournie).....	8
Avis sur la sécurité des piles (applicable si une télécommande est fournie)	8
Entretien et nettoyage	9
Entretien	9
Informations générales sur la garantie	9
Nettoyer l'écran LCD (SW242/SW272 seulement)	11
Utilisation du chiffon de nettoyage d'écran (recommandé)	11
Utiliser un nettoyeur d'écran (acheté séparément)	12
Pour commencer	15
Présentation du moniteur	18
Vue avant	18
Vue arrière	19
Connexions	20
Installer les piles du Hotkey Puck G3	23
Installation matérielle du moniteur	24
Comment séparer le pied et la base	32
Installation du cache anti-éblouissement (étape optionnelle)	34
Ajuster la hauteur du moniteur	39
Pivoter le moniteur	39
Réglage de l'angle de vision	41
Utilisation du kit de montage du moniteur	42
Comment ajuster votre moniteur	43
Le panneau de commande	43
Contrôleur 5 directions et opérations de base du menu	44
Le Hotkey Puck G3 et sa plage effective	46
Travailler avec un produit de la gamme Mac	48
Travailler avec la technologie HDR	48
Ajuster la couleur de l'affichage	49
Ajuster le mode d'affichage	49

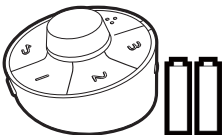
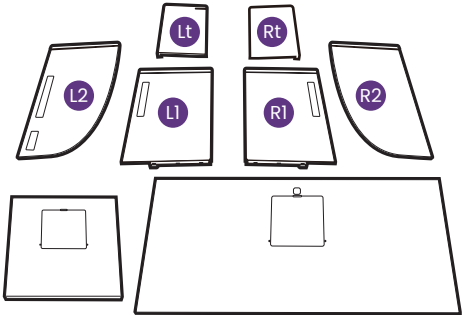
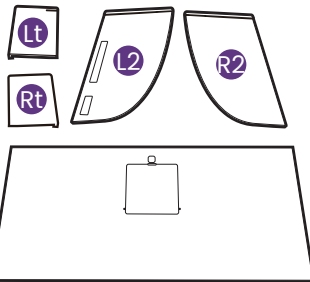
Choisir un mode de couleur approprié.....	49
Réduire la différence de couleur entre l'écran et la copie papier (Paper Color Sync)	50
Travailler avec les appareils SDI.....	50
Travailler avec deux jeux de paramètres de couleur sur la même image (GamutDuo).....	50
Personnaliser les menus de votre moniteur pour travailler efficacement	51
Travailler avec plus d'un moniteur (Réglage Du Canal IR)	51
Afficher les paramètres d'affichage actuels	53
Partager un ensemble de clavier, souris et autres périphériques USB avec un KVM.....	54
Naviguer dans le menu principal	55
Menu Affich.	56
Menu Ajustement couleur	58
Menu GamutDuo	62
Menu Système	64
Menu Touche Perso	69
Menu Information	71
Dépannage	72
Foire aux questions (FAQ)	72
Pour plus d'aide ?	74

Pour commencer

Lorsque vous déballez le produit, vérifiez que vous disposez des éléments suivants. Si certains éléments manquent ou sont endommagés, contactez immédiatement le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre moniteur.

Moniteur à cristaux liquides BenQ	
Pied du moniteur	(SW272)  (SW242) 
Base du moniteur	
Chiffon de nettoyage d'écran	
Guide de démarrage rapide (joint à l'écran.)	Quick Start Guide 

Instructions de sécurité importantes	
Déclarations réglementaires	
Cordon d'alimentation (Les éléments fournis peuvent différer selon le modèle ou la région.)	
Câble vidéo : DP	
Câble vidéo : DP à mini DP (Accessoire optionnel)	
Câble vidéo : HDMI	
Câble USB : USB-C™	
Câble USB	
Couvercle E/S	

Hotkey Puck G3 (avec deux piles AAA/LR03 au zinc-carbone) (SW272 uniquement)	
Cache anti-éblouissement (SW272U uniquement)	
Cache anti-éblouissement pour orientation paysage (SW272Q/SW272QN uniquement)	



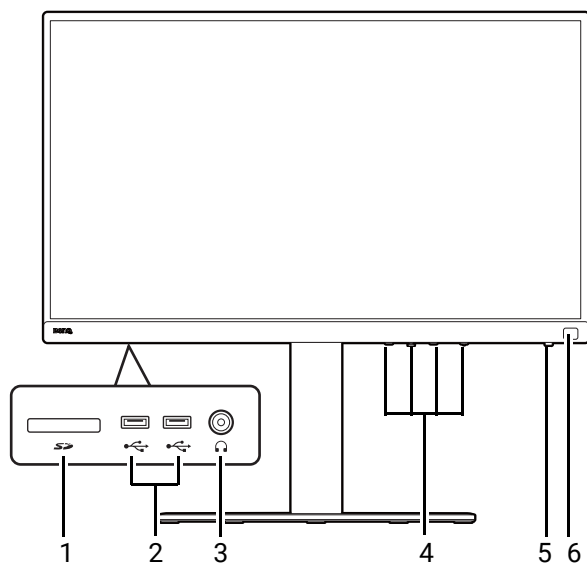
- Les accessoires disponibles et les images présentées ici peuvent être différents du contenu réel et du produit fourni dans votre région. Et le contenu de l'emballage peut être changé sans préavis. En ce qui concerne les câbles qui ne sont pas fournis avec votre produit, vous pouvez les acheter séparément.
- Envisagez la possibilité de conserver le carton et l'emballage pour une utilisation ultérieure lorsque vous pourrez avoir à transporter le moniteur. La garniture en mousse formatée est idéale pour la protection du moniteur pendant le transport.
- Les accessoires et les câbles peuvent être inclus ou vendus séparément en fonction du produit fourni pour votre région.



Gardez toujours le produit et les accessoires hors de portée des jeunes enfants.

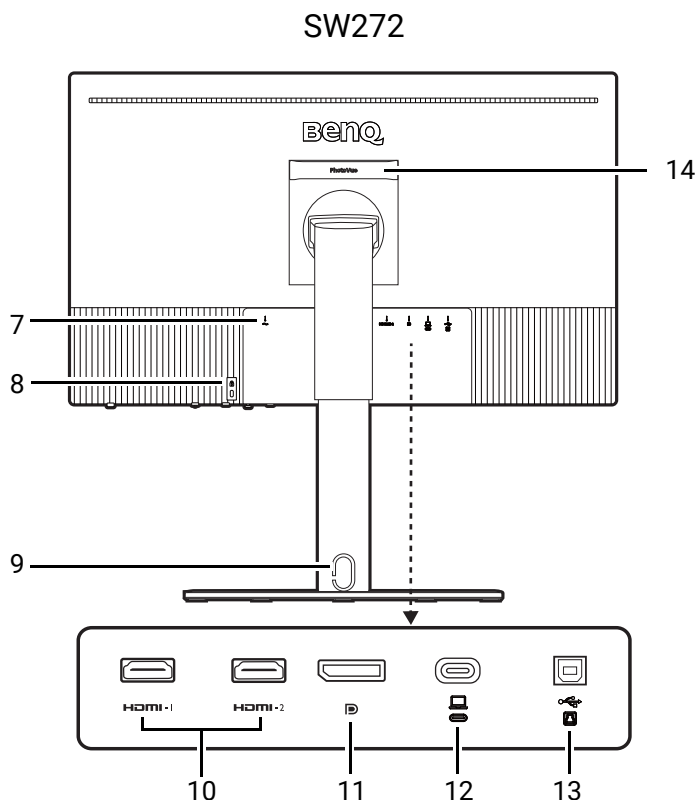
Présentation du moniteur

Vue avant

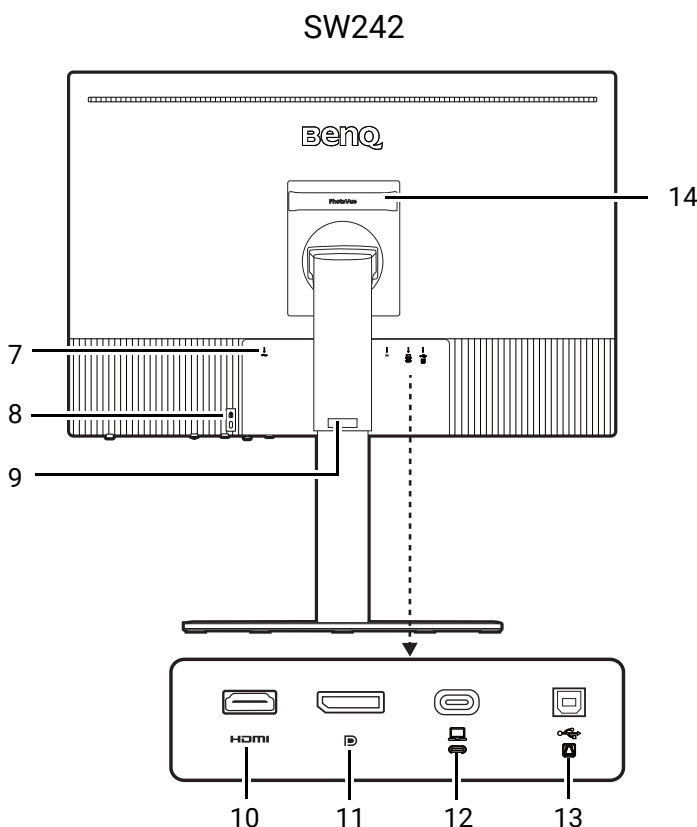


1. Fente pour carte SD
2. Ports USB (en aval ; connexion aux périphériques USB)
3. Prise casque
4. Boutons de commande
5. Bouton d'alimentation et voyant DEL d'alimentation
6. (SW272) Capteur IR (pour Hotkey Puck G3)

Vue arrière



7. Prise d'entrée alimentation secteur
8. Fente pour cadenas Kensington
9. Trou de gestion des câbles
10. Connecteurs HDMI
11. Connecteur DisplayPort
12. Port USB-C™ (pour vidéo, transfert de données et distribution de l'alimentation jusqu'à 90 W)
13. Port USB (en amont ; connexion au PC)
14. Poignée



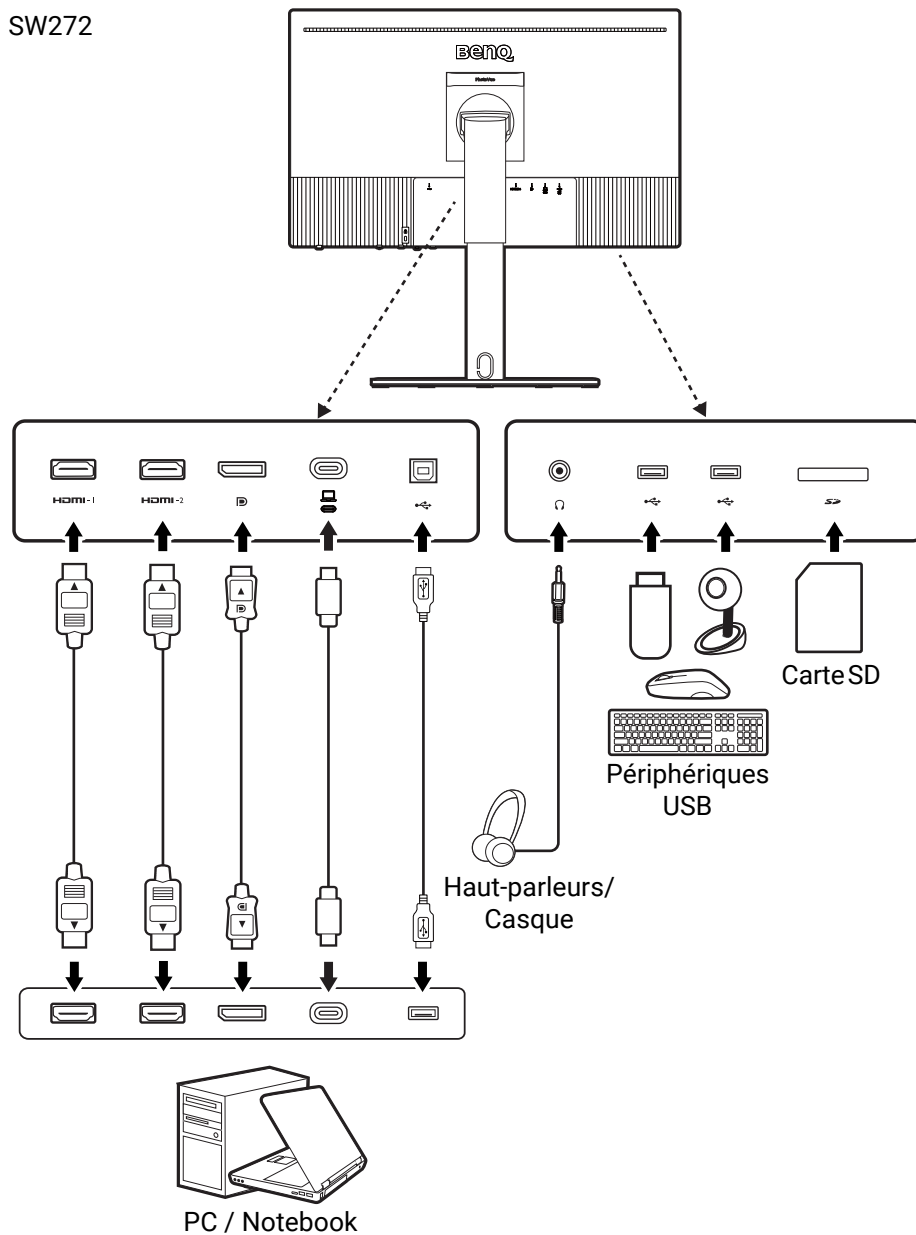
- Selon les spécifications du produit, les fréquences et résolutions prises en charge peuvent varier.
- Le diagramme ci-dessus peut varier selon le modèle.
- L'image peut être différente du produit fourni dans votre région.
- (Applicable aux produits avec boîtier blanc) Le boîtier du produit peut jaunir au bout de 3 ans environ en raison des réactions de photo-oxydation induites par la lumière. C'est un phénomène normal et ne devrait pas être considéré comme défaut de fabrication.

Connexions

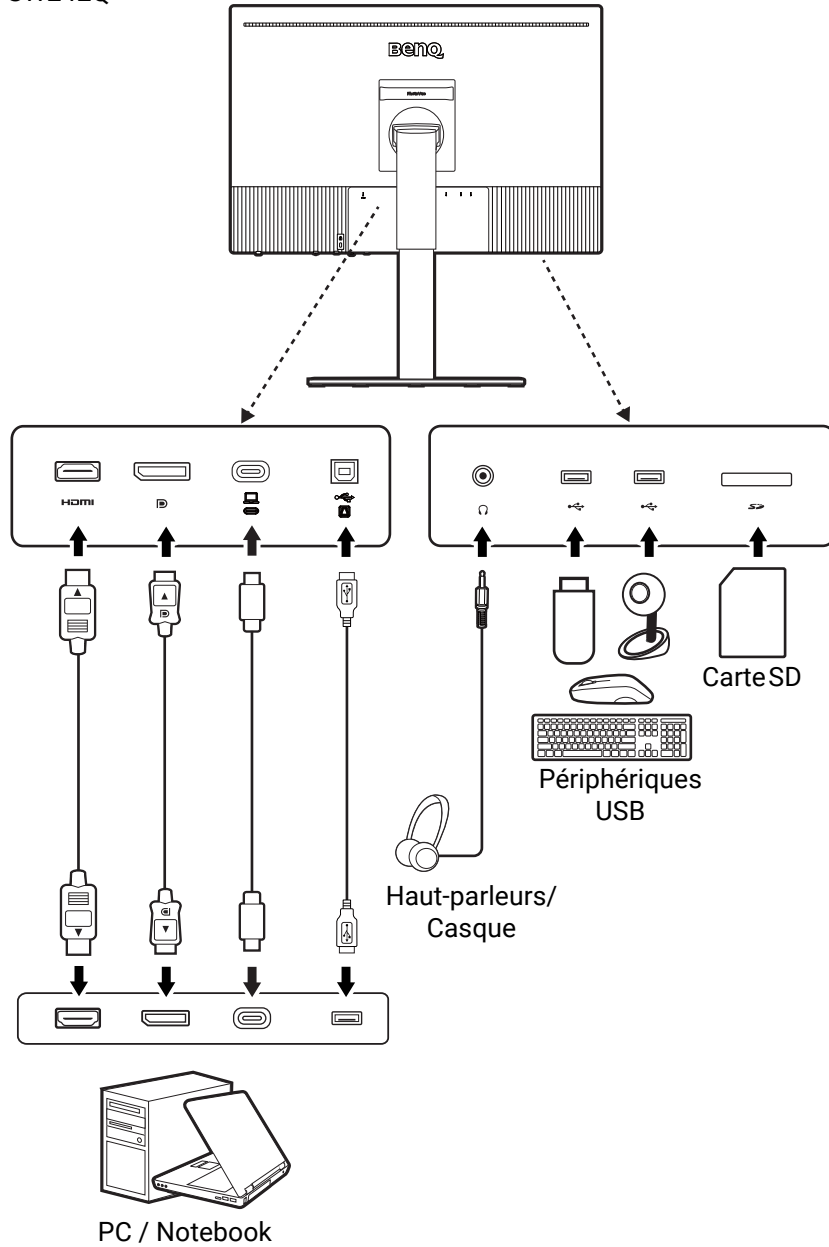
Les illustrations de connexion suivantes sont pour votre référence seulement. En ce qui concerne les câbles qui ne sont pas fournis avec votre produit, vous pouvez les acheter séparément.

Pour les méthodes de connexion détaillées, consultez la page [27](#) - [29](#).

SW272



SW242Q



En raison de la limite de la technologie USB-C™, la vitesse de transmission USB est déterminée uniquement par le taux de rafraîchissement sélectionné. Voir [Configuration USB-C à la page 66](#) pour plus d'informations.

Distribution de l'alimentation du port USB-C™ sur votre moniteur

Grâce à la fonction de distribution de l'alimentation, votre moniteur permet d'alimenter les appareils USB-C™ connectés.

Distribution de l'alimentation USB-C™
5V / 3A
9V / 3A
12V / 3A
15V / 3A
20V / 4,5A

- Un appareil connecté doit être équipé d'un connecteur USB-C™ prenant en charge la fonction de charge via la distribution de l'alimentation USB.
- L'appareil connecté peut être chargé via le port USB-C™ même lorsque le moniteur est en mode d'économie d'énergie. (*)
- La distribution de l'alimentation USB va jusqu'à 90 W. Si l'appareil connecté nécessite plus de 90 W pour fonctionner ou pour le démarrage (lorsque la batterie est épuisée), utilisez l'adaptateur secteur d'origine fourni avec l'appareil.
- Les informations sont basées sur les critères de test standard et sont fournies à titre de référence. La compatibilité n'est pas garantie car les environnements utilisateur varient. Si un câble USB-C™ acheté séparément est utilisé, assurez-vous que le câble est certifié par USB-IF et comporte de fonctionnalités complètes, avec fonctions de distribution de l'alimentation et de transfert vidéo / audio / données.



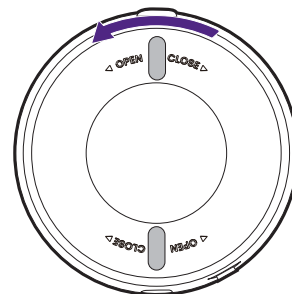
* : La charge via USB-C™ en mode d'économie d'énergie du moniteur est disponible lorsque la fonction **Réveil Rapide** est activée. Allez à **Système > Réveil Rapide** et sélectionnez **ACTIVÉ**.

Installer les piles du Hotkey Puck G3

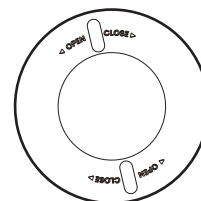
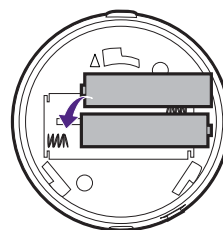


Applicable pour les modèles avec Hotkey Puck G3.

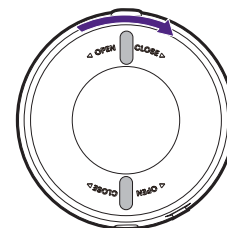
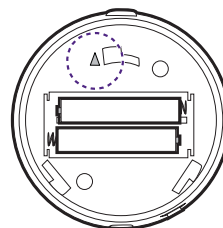
1. Tournez le couvercle de la batterie dans le sens antihoraire pour le retirer.



2. Insérez correctement les deux piles AAA/LR03 au zinc-carbone fournies dans le porte-piles.



3. Remettez le couvercle des piles. Assurez-vous que les flèches à l'intérieur du couvercle et sur le Hotkey Puck G3 sont alignées. Tournez le couvercle des piles dans le sens horaire jusqu'à ne pas pouvoir aller plus loin.



- Eloignez les piles de la portée des enfants.
- Si le Hotkey Puck G3 ne doit pas être utilisé pendant une période prolongée, retirez les piles.

Installation matérielle du moniteur



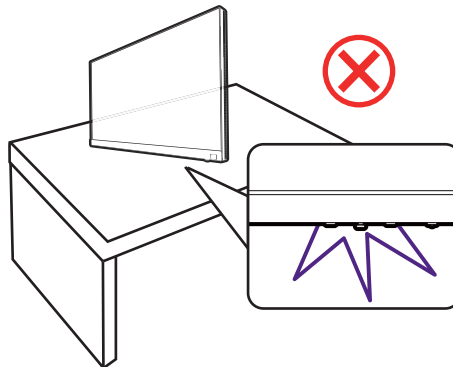
- Si l'ordinateur est sous tension, vous devez le mettre hors tension avant de continuer. Ne branchez pas et ne mettez pas le moniteur sous tension avant d'y être invité.
- Les illustrations suivantes sont pour votre référence seulement. L'emplacement et les prises d'entrée et de sortie disponibles peuvent varier selon le modèle acheté.
- Les fréquences prises en charge peuvent varier selon le signal d'entrée. Téléchargez le **Resolution file (Fichier de résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Modes d'affichage prédéfinis** » dans le **Resolution file (Fichier de résolution)** pour plus d'informations.



Évitez la pression des doigts sur la surface de l'écran.



Ne posez jamais votre moniteur sur un bureau ou sur le sol sans son bras de support et sa base. Les commandes situées au bas de la face avant ne sont pas conçues pour supporter le poids du moniteur et risquent d'être endommagées.



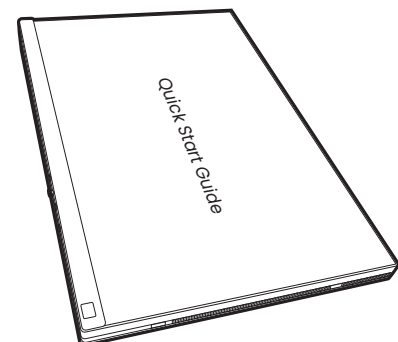
1. Fixez la base du moniteur.



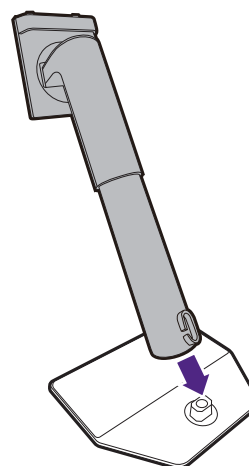
Veillez procéder avec soin pour éviter d'endommager le moniteur. Si la surface de l'écran est placée sur un objet tel qu'une agrafeuse ou une souris, cela fêlera le verre ou endommagera la surface du LCD, annulant votre garantie. Si vous faites glisser ou frotter le moniteur sur votre bureau, cela rayera ou endommagera les contrôles et la coque du moniteur.

Protégez le moniteur et l'écran en libérant une zone plane dégagée sur votre bureau et en plaçant quelque chose de doux comme le sac d'emballage du moniteur sur le bureau pour matelassage.

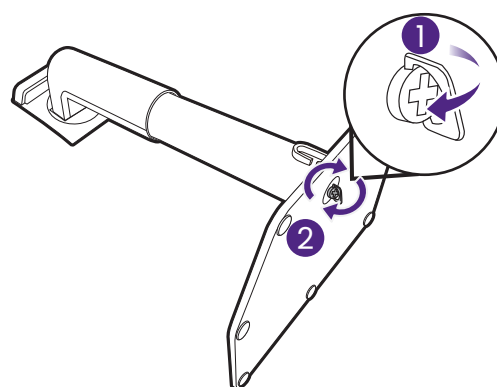
Posez délicatement l'écran, face vers le haut, sur une surface propre et matelassée pour pouvoir suivre les instructions imprimées sur le guide de démarrage rapide.



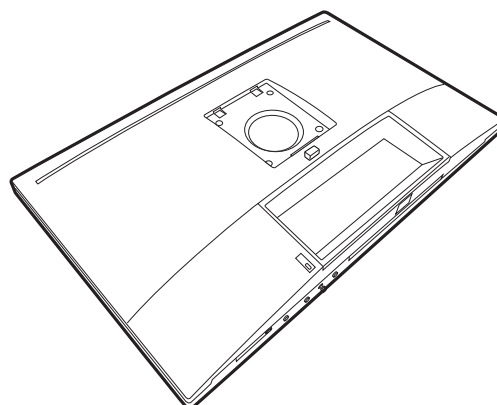
Fixez le pied du moniteur à la base du moniteur comme illustré.



Soulevez l'anse de la vis sur le bas du support du moniteur et serrez la vis comme illustré.
Repoussez l'anse.

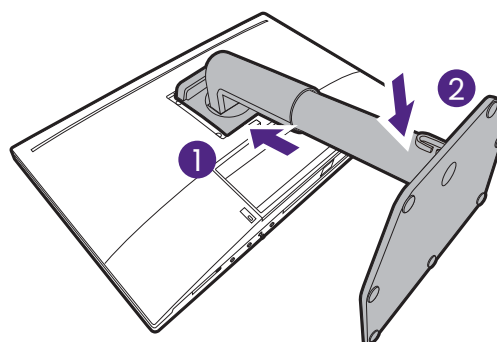


Retournez délicatement l'écran pour installer le bras et la base du support du moniteur.

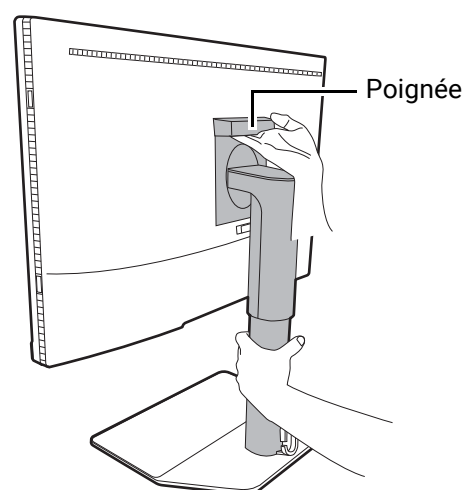


Orientez et alignez le bras du support avec le moniteur (1), puis poussez pour les rapprocher jusqu'à un déclic et leur verrouillage en place (2).

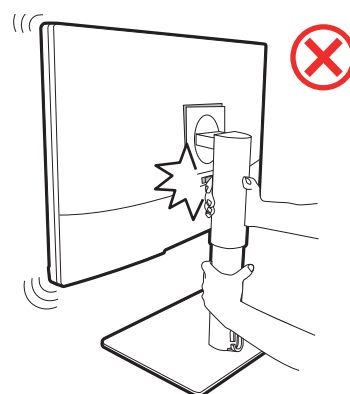
Essayez doucement de les séparer pour vérifier qu'ils sont bien assemblés.



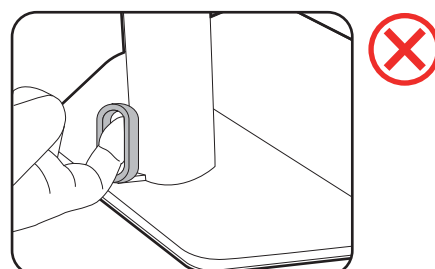
Soulevez doucement le moniteur, retournez-le et placez le droit sur son support sur une surface plane et égale. Tenez toujours le moniteur par sa poignée.



! Ne tenez pas le moniteur par la partie supérieure du bras du support, car votre doigt pourrait toucher le bouton de libération et libérer le moniteur par accident.



! Le trou de gestion des câbles (varie selon le modèle) est conçu pour acheminer les câbles et ne peut pas supporter le poids du moniteur. N'essayez jamais de soulever le moniteur par le trou de gestion des câbles.



2. Connectez le câble vidéo de l'ordinateur

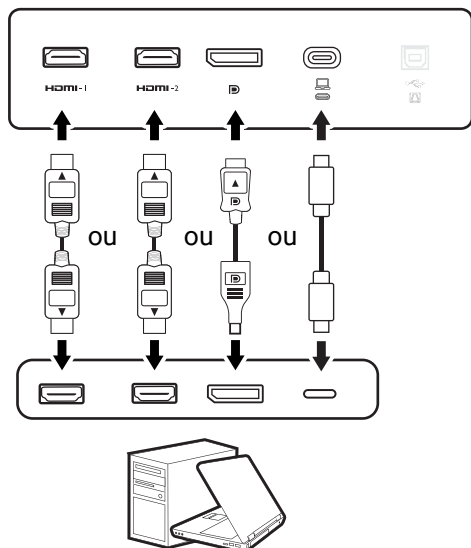


Les câbles vidéo inclus dans votre emballage et les illustrations des connecteurs à droite peuvent varier selon le produit fourni pour votre région.

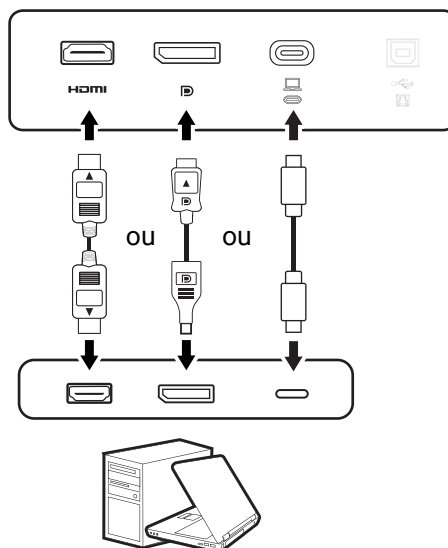
1. Établir les connexions de câble vidéo.

- Connectez la prise du câble HDMI au port HDMI sur le moniteur.
- Branchez le connecteur du câble DP au connecteur vidéo du moniteur.
- Connectez la prise du câble USB-C™ fourni au port USB-C™ sur le moniteur.

SW272



SW242



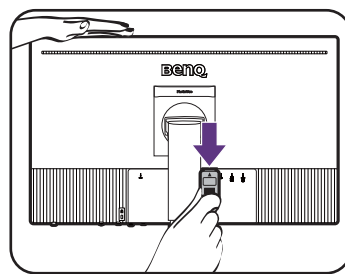
2. Connectez l'autre extrémité du câble vidéo à port approprié d'un appareil de sortie numérique (p.ex. un ordinateur).



(Entrée DP uniquement) Une fois le moniteur et l'ordinateur allumés, si l'image n'est pas affichée, déconnectez le câble DP. Connectez d'abord le moniteur à une source vidéo autre que DP. Allez à **Système** et **DP** dans le menu OSD du moniteur et changez le réglage de **1.4** à **1.1**. Une fois le réglage effectué, débranchez le câble vidéo actuel et reconnectez le câble DP. Pour aller au menu OSD, voir [Contrôleur 5 directions et opérations de base du menu à la page 44](#).

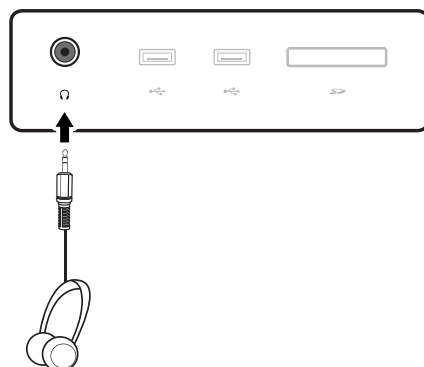


Pour que le moniteur reste stable, tenez le haut quand vous connectez/déconnectez les câbles.



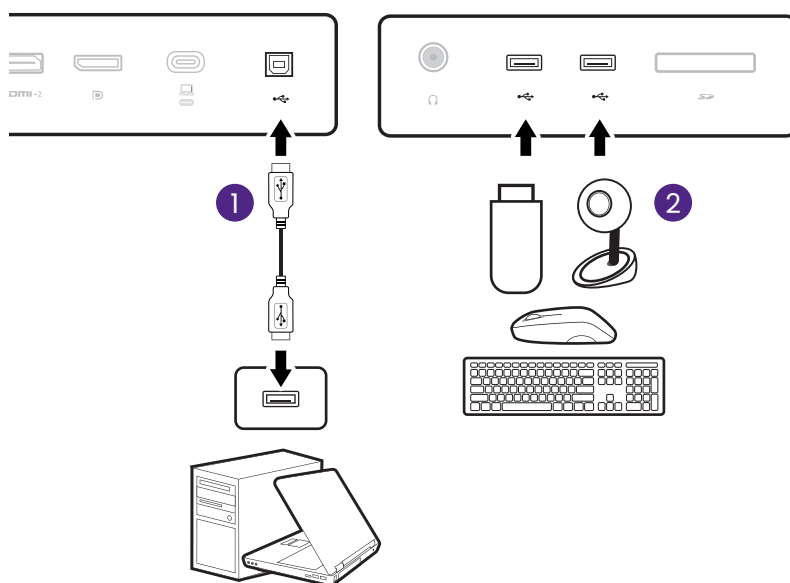
3. Connectez le casque.

Vous pouvez connecter le casque à la prise casque.



4. Connectez les périphériques USB.

1. Connectez le câble USB entre le PC et le moniteur (via le port USB en amont). Ce port USB en amont transmet les données entre le PC et les périphériques USB connectés au moniteur. Notez que cette étape n'est pas requise si la source vidéo provient de l'entrée USB-C™.
2. Connectez les périphériques USB via les autres ports USB (en aval) sur le moniteur. Ces ports USB en aval transmettent les données entre les périphériques USB connectés et le port en amont.



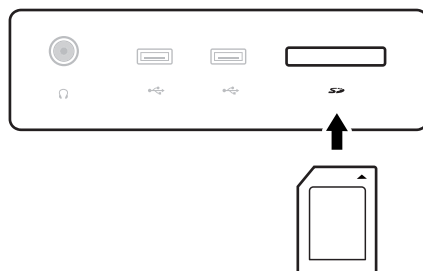
Le port USB-C™ sur le moniteur prend en charge la distribution de l'alimentation. Voir [Distribution de l'alimentation du port USB-C™ sur votre moniteur à la page 22](#) pour plus d'informations. Si un câble USB-C™ acheté séparément est utilisé, assurez-vous que le câble est certifié par USB-IF et comporte de fonctionnalités complètes, avec fonctions de distribution de l'alimentation et de transfert vidéo / audio / données.



En raison de la limite de la technologie USB-C™, la vitesse de transmission USB est déterminée uniquement par le taux de rafraîchissement sélectionné. Voir [Configuration USB-C à la page 66](#) pour plus d'informations.

5. Connectez la carte mémoire.

Insérez une carte mémoire SD ou MMC en suivant la direction indiquée sur la carte pour échanger des fichiers.



Les formats de cartes mémoire pris en charge sont les suivants :

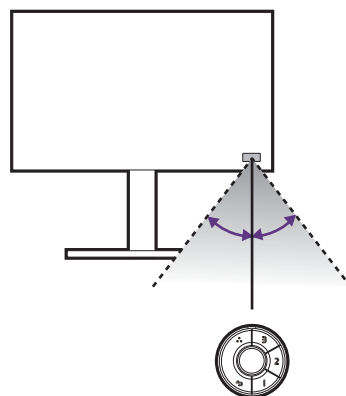
- SD / SDHC / SDXC
- MMC

6. Placez le Hotkey Puck G3 devant le moniteur.



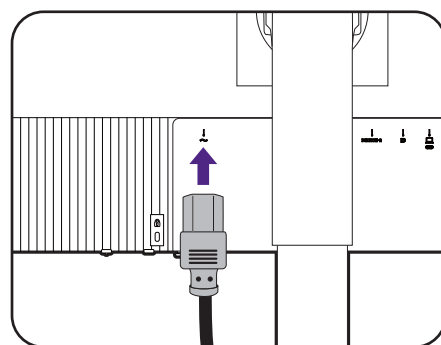
Applicable pour les modèles avec Hotkey Puck G3.

Si vous avez tendance à contrôler votre moniteur à l'aide du Hotkey Puck G3, il suffit de le placer dans la plage effective, comme illustré dans [Le Hotkey Puck G3 et sa plage effective à la page 46](#). Le Hotkey Puck G3 a été associé à votre moniteur et est prêt à être utilisé.



7. Connectez le câble d'alimentation au moniteur.

Branchez une extrémité du cordon d'alimentation dans la prise marquée  sur l'arrière du moniteur. Ne connectez pas tout de suite l'autre extrémité à une prise secteur.



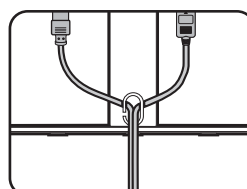
8. Organisez les câbles.

Faites passer les câbles par le trou de gestion des câbles.

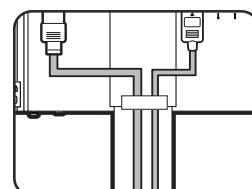


La façon d'acheminer les câbles peut varier selon le modèle.

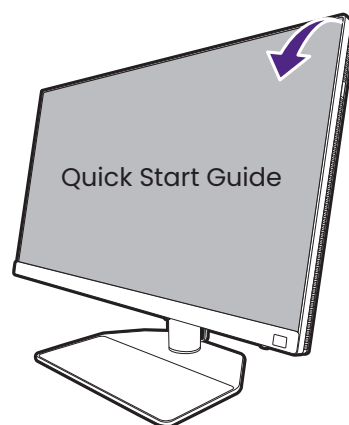
SW272



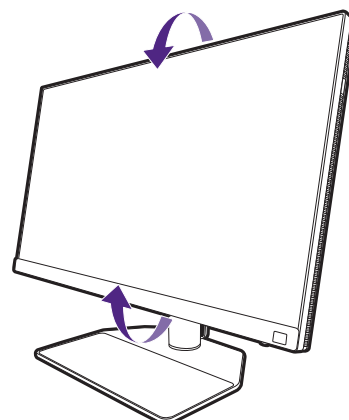
SW242



9. Retirez le guide de démarrage rapide de la surface de l'écran.



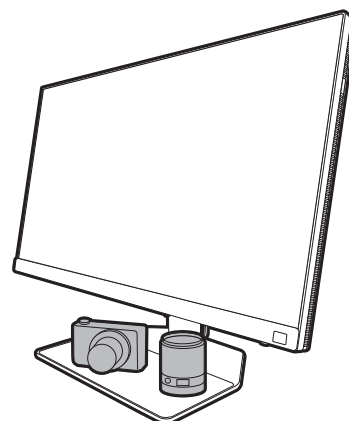
Le moniteur doit être positionné et l'angle de l'écran réglé de manière à minimiser les réflexions indésirables d'autres sources lumineuses.



Vous pouvez placer des appareils sur la base du moniteur car sa surface est antidérapante. Les appareils sur la base du moniteur sont uniquement destinés à l'illustration et ne sont pas fournis avec le produit.



Retirez ces appareils avant le pivotement ou l'ajustement de la hauteur du moniteur.

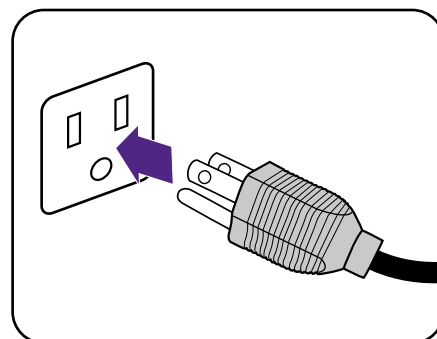


10. Connexion de l'alimentation et mise sous tension.

Branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation à une prise et branchez-le.



L'image peut être différente du produit fourni dans votre région.

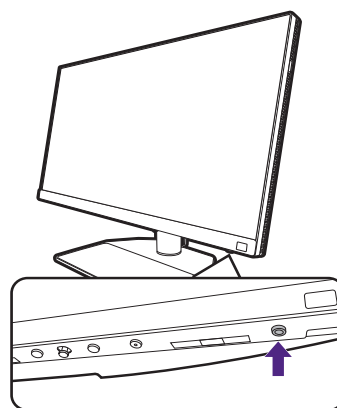


Allumez le moniteur en appuyant sur le bouton d'alimentation sur le moniteur.

Allumez également l'ordinateur.



Pour prolonger la longévité de l'appareil, il est conseillé d'employer la fonction d'économie d'énergie de l'ordinateur.



11. (SW272 uniquement) Lisez l'avis de mise à jour du moniteur et suivez les instructions. (Disponible par région.)

Les paramètres de votre écran sont obligatoires pour maintenir une faible consommation d'énergie afin de respecter les normes internationales.

Pour la meilleure performance, téléchargez BenQ **Display QuickKit** sur [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) et mettez votre moniteur à jour avec le dernier micrologiciel.

Vidéo pratique
[Display QuickKit](#)



Comment séparer le pied et la base

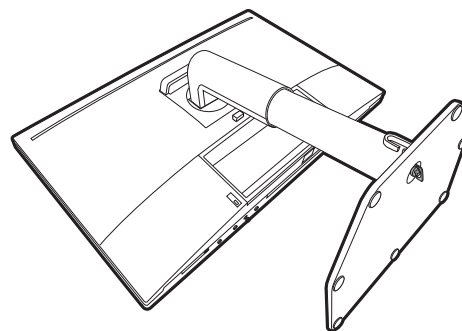
1. Préparez le moniteur et la zone.

Éteignez le moniteur et l'alimentation avant de débrancher le câble d'alimentation. Éteignez l'ordinateur avant de débrancher le câble signal du moniteur.

Protégez le moniteur et l'écran en libérant une zone plane dégagée sur votre bureau et en plaçant quelque chose de doux comme une serviette sur le bureau pour protection avant de coucher la face de l'écran sur une surface propre et matelassée.

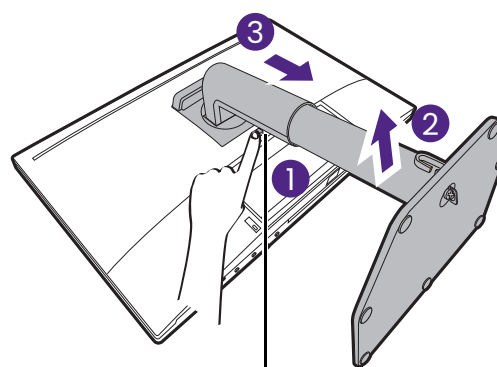


Veuillez procéder avec soin pour éviter d'endommager le moniteur. Si la surface de l'écran est placée sur un objet tel qu'une agrafeuse ou une souris, cela fêlera le verre ou endommagera la surface du LCD, annulant votre garantie. Si vous faites glisser ou frotter le moniteur sur votre bureau, cela rayera ou endommagera les contrôles et la coque du moniteur.



2. Retirez le pied du moniteur.

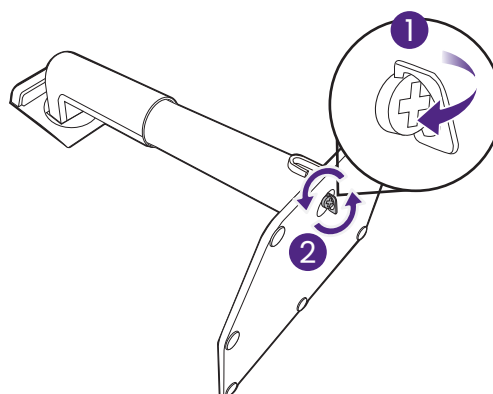
Tout en appuyant et maintenant bouton à dégagement rapide (1), séparez le pied du moniteur (2).



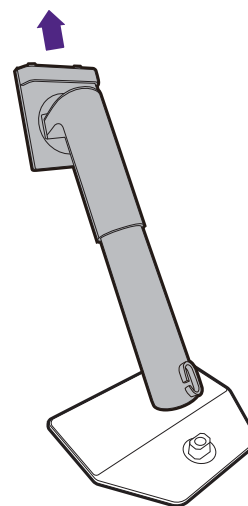
Bouton de libération

3. Retirez la base du moniteur.

Desserrez la vis en bas de la base du moniteur.



Puis, détachez la base du pied.



Installation du cache anti-éblouissement (étape optionnelle)



- Certains modèles peuvent être fournis avec un cache anti-éblouissement pour l'installation en paysage uniquement. Vérifiez le contenu de l'emballage du modèle acheté.
- (SW242 uniquement) Les caches anti-éblouissement peuvent être achetés séparément. Visitez www.BenQ.com pour la disponibilité du SH242.
- (SW272 uniquement) Si vous voulez travailler avec plus d'un moniteur à cache anti-éblouissement, consultez le pont de cache anti-éblouissement (HB27) sur le site Web de BenQ : www.BenQ.com > **HB27**.

Plus sur HB27



- Veuillez procéder avec soin pour éviter d'endommager le cache anti-éblouissement et le moniteur. Les différents composants du cache anti-éblouissement sont bien conçus et peuvent s'adapter à votre moniteur correctement. N'utilisez pas une force excessive lors de l'installation du cache anti-éblouissement pour éviter tout dommage.
- Évitez la pression des doigts sur la surface de l'écran.

Vous pouvez trouver les flèches sculptées sur le côté intérieur de certaines plaques. Consultez les exigences d'installation et les marques imprimées pour préparer les plaques nécessaires pour l'installation en paysage et portrait séparément.

Installation en paysage

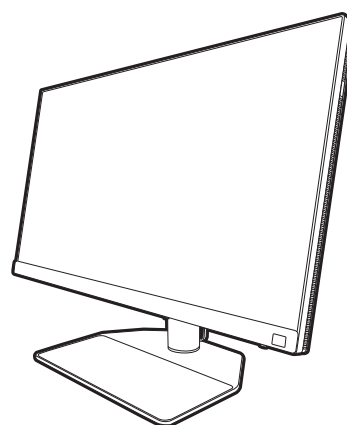
Plaques requises pour l'installation en paysage :



1. Préparez l'installation du cache anti-éblouissement.

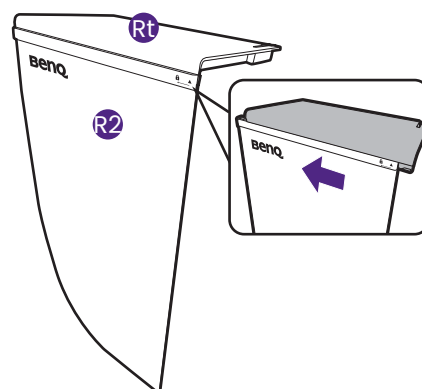
Placez le moniteur droit sur son pied sur une surface plane et égale. Assurez-vous que le moniteur est orienté en mode paysage.

Suivez les illustrations pour procéder à l'installation avec soin.



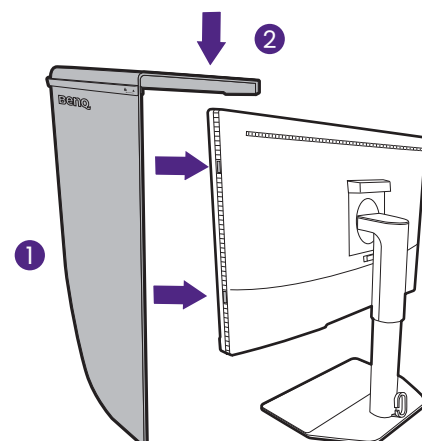
2. Installez les caches de droite.

Alignez la flèche sur la plaque (Rt) avec celle sur la plaque (R2) et fixez-les ensemble. Faites glisser la plaque (Rt) jusqu'à l'extrémité, comme illustré.



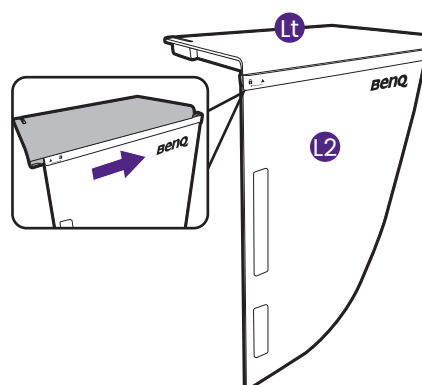
3. Fixez au côté droit du moniteur.

Alignez les crochets sur le cache (plaque R2) avec les trous sur le côté droit du moniteur, et insérez les crochets. Après cela, appuyez la plaque (Rt) vers le bas pour la fixer fermement.



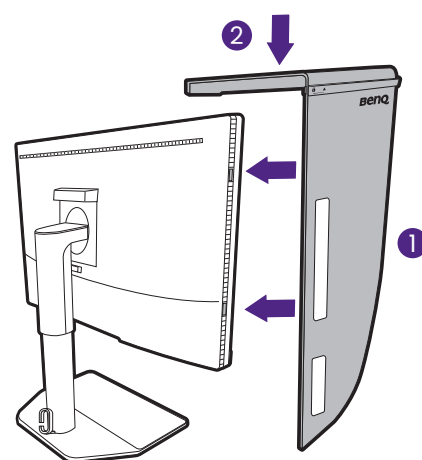
4. Installez les caches de gauche.

Alignez la flèche sur la plaque (Lt) avec celle sur la plaque (L2) et fixez-les ensemble. Faites glisser la plaque (Lt) jusqu'à l'extrémité, comme illustré.



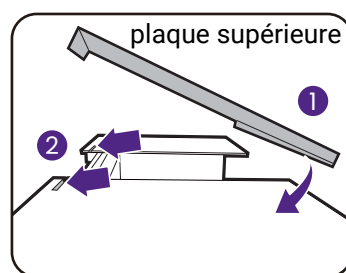
5. Fixez au côté gauche du moniteur.

Alignez les crochets sur le cache (plaque L2) avec les trous sur le côté gauche du moniteur, et insérez les crochets. Après cela, appuyez la plaque (Lt) vers le bas pour la fixer fermement.



6. Installez la plaque supérieure.

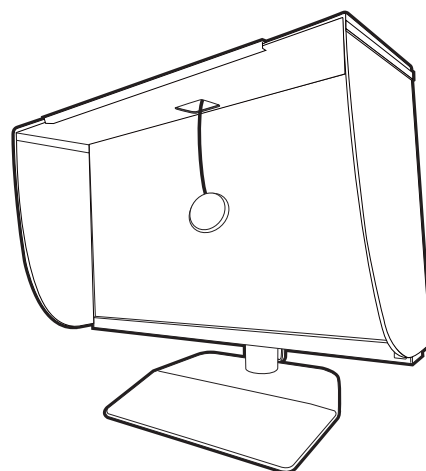
Accrochez la plaque supérieure sur la plaque (R2) et la plaque (L2) comme illustré et insérez la plaque supérieure dans l'encoche sur le dessus des autres plaques.



7. Si vous souhaitez calibrer la couleur de l'écran avec un colorimètre, faites glisser pour ouvrir le couvercle sur la plaque supérieure de sorte que le colorimètre puisse être installé.

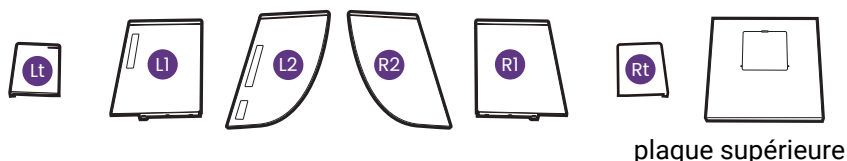


Suivez les manuels d'instructions du calibre que vous avez acheté et du logiciel fourni (p.ex., **AQCOLOR Pilot**) pour compléter le processus d'installation et de calibrage.



Installation en portrait

Plaques requises pour l'installation en portrait :

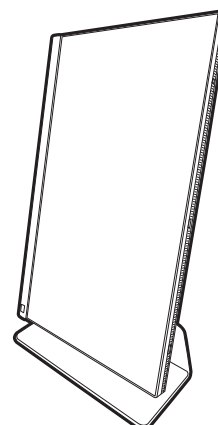


Certains modèles peuvent être fournis avec un cache anti-éblouissement pour l'installation en paysage uniquement. Vérifiez le contenu de l'emballage du modèle acheté.

1. Préparez l'installation du cache anti-éblouissement.

Placez le moniteur droit sur son pied sur une surface plane et égale. Assurez-vous que le moniteur est orienté en mode portrait en suivant les instructions de « [Pivoter le moniteur](#) » à la [page 39](#).

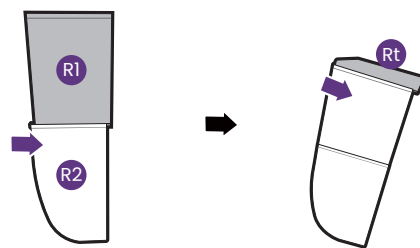
Suivez les illustrations pour procédez à l'installation avec soin.



2. Installez les caches de droite.

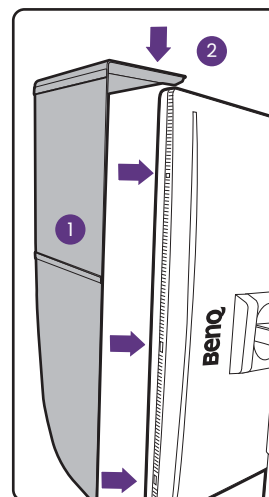
Alignez la flèche sur la plaque (R1) avec celle sur la plaque (R2) et fixez-les ensemble. Faites glisser la plaque (R2) jusqu'à l'extrémité, comme illustré.

Alignez la flèche sur la plaque (Rt) avec celle sur la plaque (R1) et fixez-les ensemble. Faites glisser la plaque (R1) avec la plaque (R2) jusqu'à l'extrémité, comme illustré.



3. Fixez au côté droit du moniteur.

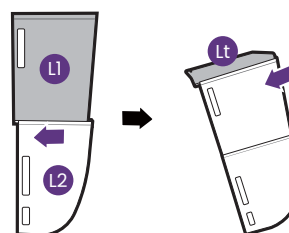
Alignez les crochets sur le cache avec les trous sur le côté droit du moniteur, et insérez les crochets. Après cela, appuyez la plaque (Rt) vers le bas pour la fixer fermement.



4. Installez les caches de gauche.

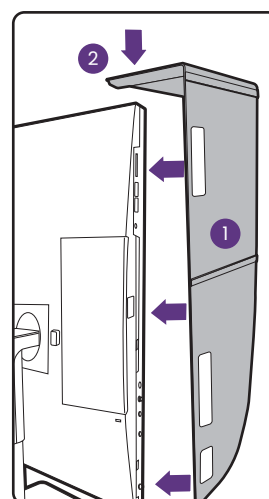
Alignez la flèche sur la plaque (L1) avec celle sur la plaque (L2) et fixez-les ensemble. Faites glisser la plaque (L2) jusqu'à l'extrémité, comme illustré.

Alignez la flèche sur la plaque (Lt) avec celle sur la plaque (L1) et fixez-les ensemble. Faites glisser la plaque (L1) avec la plaque (L2) jusqu'à l'extrémité, comme illustré.



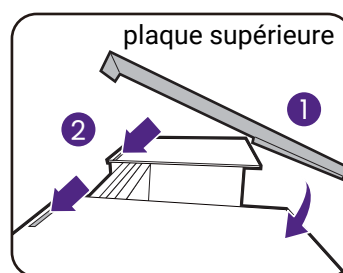
5. Fixez au côté gauche du moniteur.

Alignez les crochets sur le cache avec les trous sur le côté gauche du moniteur, et insérez les crochets. Après cela, appuyez la plaque (Lt) vers le bas pour la fixer fermement.



6. Installez la plaque supérieure.

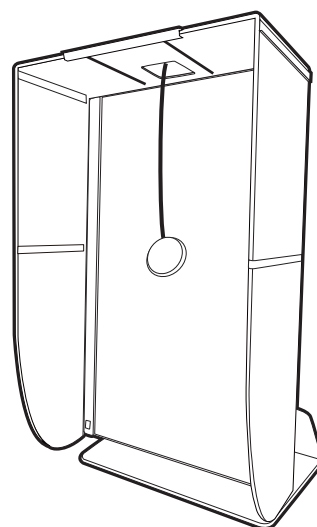
Accrochez la plaque supérieure sur la plaque (R2) et la plaque (L2) comme illustré et la plaque supérieure dans l'encoche sur le dessus des autres plaques.



7. Si vous souhaitez calibrer la couleur de l'écran avec un colorimètre, faites glisser pour ouvrir le couvercle sur la plaque supérieure de sorte que le colorimètre puisse être installé.

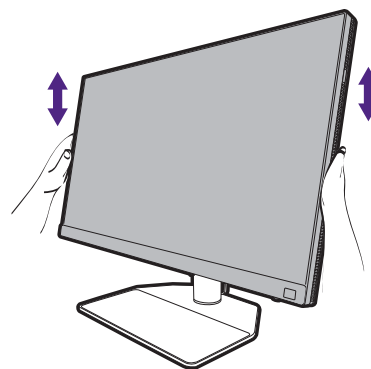


Suivez les manuels d'instructions du calibre que vous avez acheté et du logiciel fourni (p.ex., **AQCOLOR Pilot**) pour compléter le processus d'installation et de calibrage.

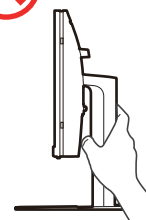
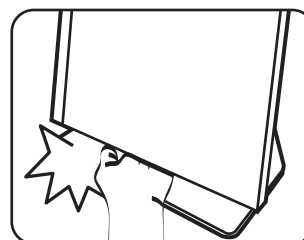


Ajuster la hauteur du moniteur

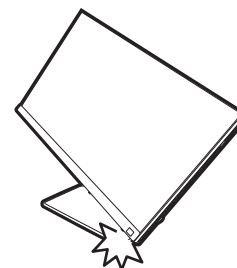
Pour ajuster la hauteur du moniteur, appuyez simultanément sur les côtés gauche et droit de l'écran pour abaisser le moniteur ou le soulever à la hauteur désirée.



- Évitez de placer les mains sur la partie supérieure ou inférieure du pied réglable en hauteur ou en bas du moniteur, car le moniteur en montant ou descendant peut causer des blessures. Éloignez les enfants du moniteur lorsque vous effectuez cette opération.



- Si le moniteur a été pivoté en mode portrait et l'ajustement de la hauteur est souhaité, vous devez noter que l'écran large empêchera au moniteur d'être abaissé à sa hauteur minimale.



Pivoter le moniteur



Faites pivoter le moniteur avant d'installer le cache anti-éblouissement. Voir « [Installation en portrait](#) » à la [page 36](#) pour plus d'informations.

1. Faites pivoter le menu OSD.

Allez à **Système > Auto Pivot > ACTIVÉ** pour faire pivoter le menu OSD automatiquement lors de la rotation du moniteur. Voir « [Auto Pivot](#) » à la [page 67](#) pour plus d'informations.

2. Faites pivoter l'affichage.

Avant de tourner le moniteur à une orientation en portrait, l'affichage doit être pivoté de 90 degrés.

Cliquez du bouton droit sur le bureau et sélectionnez **Résolution de l'écran** dans le menu auto. Sélectionnez **Portrait** dans **Orientation**, et appliquez le réglage.



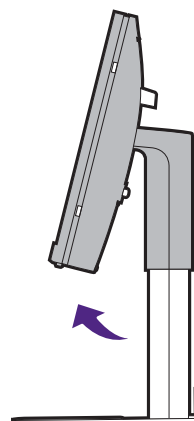
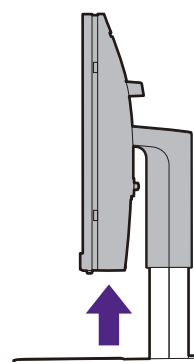
Selon le système d'exploitation sur votre PC, différentes procédures doivent être suivies pour ajuster l'orientation de l'écran. Consultez le document d'aide de votre système d'exploitation pour plus de détails.

3. Déployez complètement le moniteur et inclinez-le.

Soulevez doucement l'affichage vers le haut et déployez-le à la position déployée maximale. Puis faites pivoter le moniteur.



Le moniteur doit être déployé verticalement pour lui permettre de pivoter de mode paysage en mode portrait.



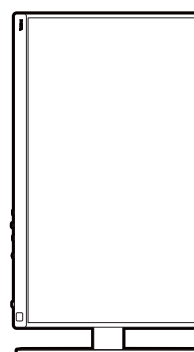
4. Faites pivoter le moniteur de 90 degrés dans les sens des aiguilles d'une montre comme illustré.



Pour éviter que le bord de l'affichage LCD n'heurte la surface de la base lors du pivotement, n'oubliez pas de déployer le moniteur à sa position la plus haute avant de commencer à faire pivoter l'affichage. Vous devez également vous assurer qu'il n'y a pas d'obstacle autour du moniteur et qu'il y a assez de place pour les câbles. Retirez d'abord les éléments placés sur la base du moniteur, les périphériques USB connectés et les câbles.

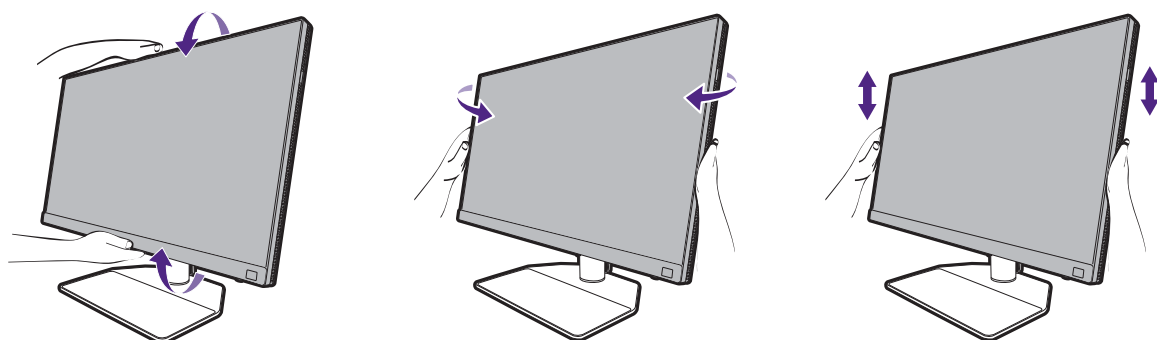


5. Ajustez le moniteur à l'angle d'affichage souhaité.



Réglage de l'angle de vision

Vous pouvez positionner l'écran à l'angle souhaité avec les fonctions d'ajustement de l'inclinaison, la rotation ou la hauteur du moniteur. Vérifiez les spécifications du produit sur le site Web pour plus de détails.



Utilisation du kit de montage du moniteur

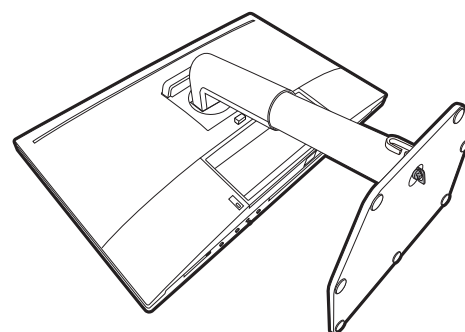
L'arrière de votre moniteur LCD a une monture standard VESA avec une forme de 100mm, permettant l'installation d'un support de montage au mur. Avant de commencer l'installation d'un kit de montage du moniteur, lisez attentivement les précautions ci-dessous.

Précautions

- Montez votre moniteur et son kit de montage sur un mur plat.
- Assurez-vous que le mur et le support de montage mural (acheté séparément) sont suffisamment résistants pour supporter le poids du moniteur. Consultez les spécifications du produit sur le site Web pour des informations de poids.
- Mettez le moniteur hors tension et l'alimentation avant de déconnecter les câbles du moniteur LCD.

1. Retirez le support du moniteur.

Placez la surface de l'écran sur une surface propre et matelassée. Détachez le pied du moniteur comme indiqué dans les étapes 1 à 2 de [« Comment séparer le pied et la base » à la page 32.](#)

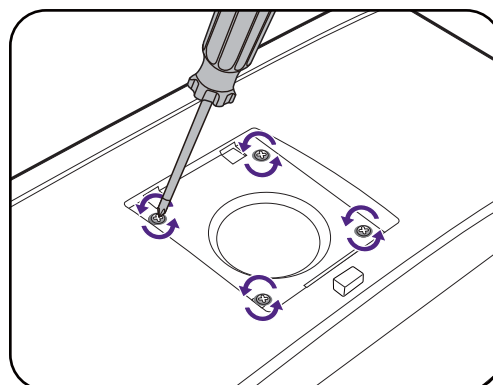


2. Retirez les vis sur le couvercle arrière.

Utilisez un tournevis cruciforme pour retirer les vis sur le couvercle arrière au moniteur. L'utilisation d'un tournevis à pointe magnétisée est recommandée pour éviter de perdre les vis.



Au cas où vous souhaitez utiliser votre moniteur sur le support ultérieurement, veuillez conserver la base du moniteur, le support du moniteur et les vis dans un endroit sûr pour une utilisation ultérieure.



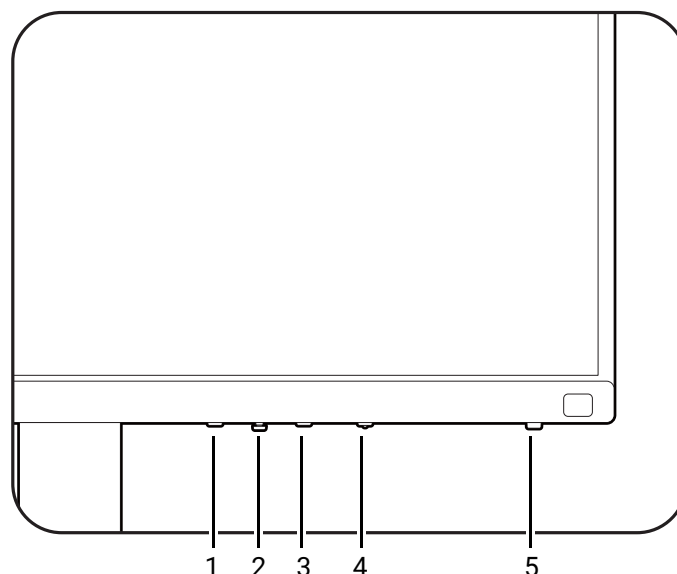
3. Suivez les instructions du manuel du support de montage sur mur que vous avez acheté pour effectuer l'installation.



Utilisez quatre vis M4 x 10 mm pour fixer un support de montage mural standard VESA au moniteur. Assurez-vous que toutes les vis sont bien serrées correctement. Consultez un technicien professionnel ou le service BenQ pour l'installation murale et les précautions de sécurité.

Comment ajuster votre moniteur

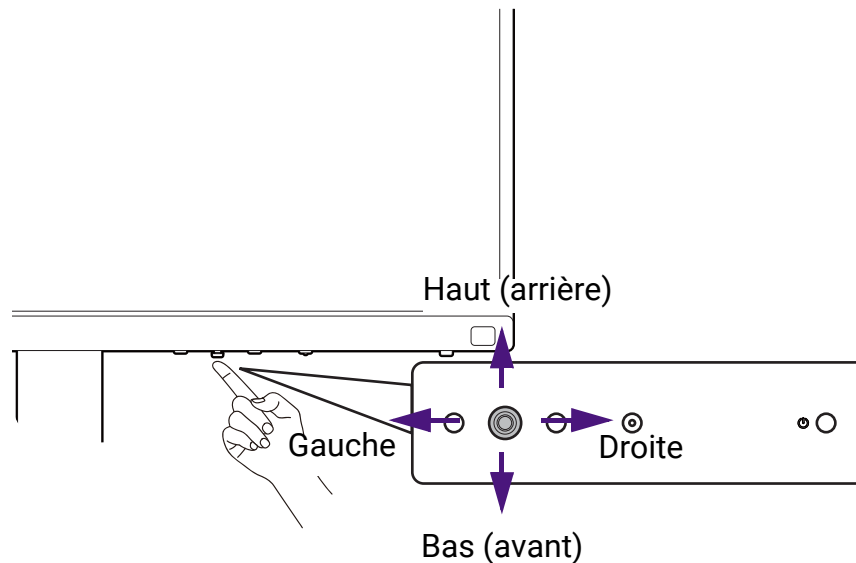
Le panneau de commande



No.	Nom	Description
1.	Touche Quitter	Quitte le menu à l'écran.
2.	Contrôleur 5 directions	Accède aux fonctions ou éléments du menu avec les icônes à l'écran. Voir Contrôleur 5 directions et opérations de base du menu à la page 44 pour plus d'informations.
3.	Touche Fonction	• Par défaut, c'est la touche spéciale pour Mode couleur. Appuyez pour afficher une liste des options de Mode couleur. • Appuyez et maintenez pendant 3 secondes pour accéder au menu de réglage de la touche Fonction. Voir Personnaliser la touche Fonction à la page 45 pour plus d'informations.
4.	Touche Information	Fait apparaître le menu Information court. Voir Afficher les paramètres d'affichage actuels à la page 53 pour plus d'informations.
5.	Touche d'alimentation	Cette touche permet d'allumer ou d'éteindre le moniteur.

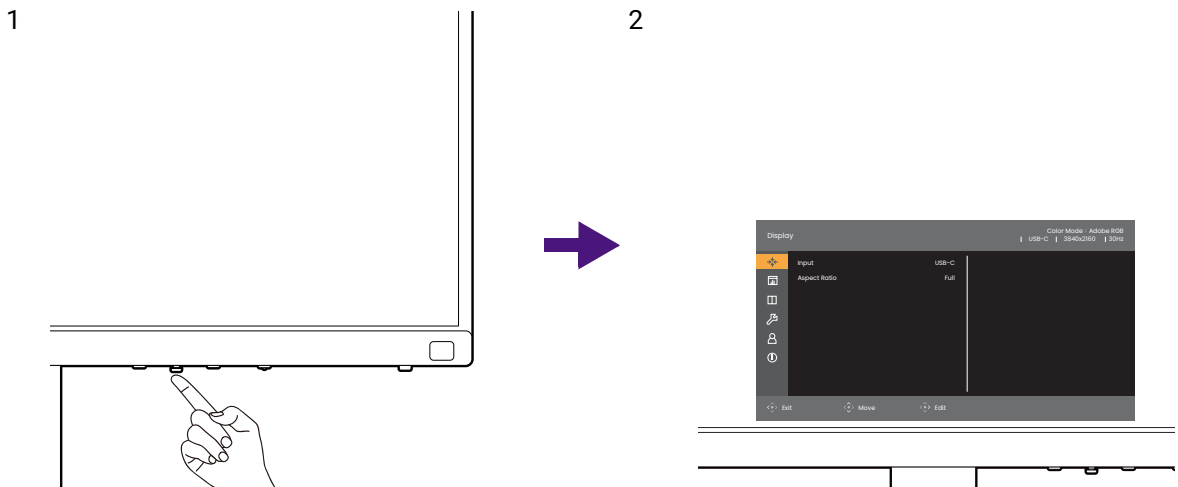
Contrôleur 5 directions et opérations de base du menu

Le contrôleur 5 directions est situé sous la partie inférieure de la face avant. Lorsque vous êtes assis devant le moniteur, déplacez le contrôleur dans les directions indiquées par les icônes à l'écran pour la navigation et les opérations dans les menus.



Icône OSD	Opération du contrôleur 5 directions	Fonction
(Quand aucun menu n'a été activé)		
N/D	Appuyez le contrôleur 5 directions	Active le menu principal.
(Quand un menu a été activé)		
	Appuyer	Confirme la sélection.
	Déplacer vers la droite	• Accède aux sous-menus. • Confirme la sélection.
	Déplacer vers le haut	• Va à l'élément de menu précédent. • Pour l'ajustement haut/augmentation.
	Déplacer vers le bas	• Va à l'élément de menu suivant. • Pour l'ajustement bas/diminution.
	Déplacer vers la gauche	• Retourne au menu précédent. • Quitte le menu à l'écran.

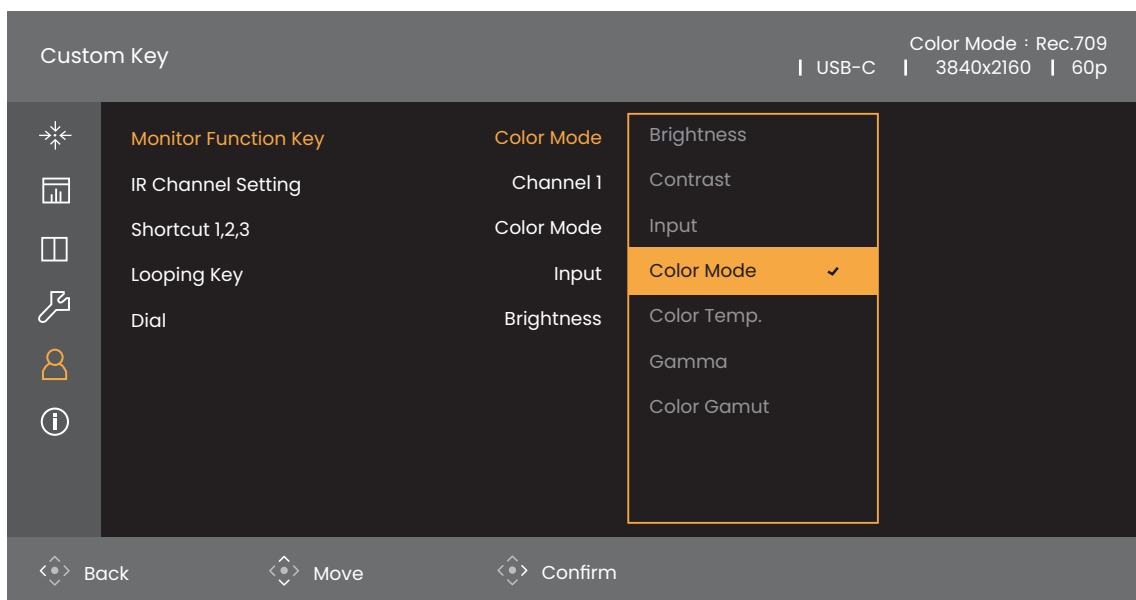
Tous les menus à l'écran peuvent être accédés par les touches de commande. Vous pouvez utiliser le menu à l'écran pour ajuster tous les paramètres sur votre écran. Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages.



1. Appuyez le contrôleur 5 directions.
2. Le menu principal s'affiche.
3. Dans le menu principal, suivez les icônes à l'écran au bas du menu pour effectuer des ajustements ou une sélection. Voir [Naviguer dans le menu principal à la page 55](#) pour des détails sur les options du menu.

Personnaliser la touche Fonction

1. Appuyez la touche Fonction pendant 3 secondes jusqu'à ce que le menu de configuration **Touche fonction moniteur** s'affiche.
2. Dans le sous-menu, sélectionnez une fonction qui peut être accédée par cette touche. Un message auto apparaîtra, indiquant que la configuration est terminée.



(Applicable pour les modèles avec Hotkey Puck G3)

Outre les touches de commande sur le moniteur, les touches Raccourci 1/2/3 sur le Hotkey Puck G3 fonctionnent également comme touches spéciales. Appuyez et maintenez une des touches Raccourci (1/2/3) pendant 3 secondes pour faire apparaître une liste d'options, sélectionnez une autre fonction du

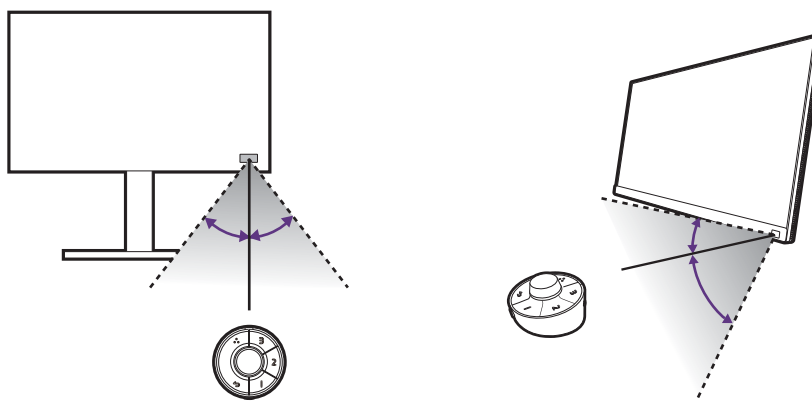
menu de configuration en appuyant sur ou , et confirmez avec . Voir [Personnaliser votre Hotkey Puck G3 à la page 48](#) pour plus d'informations.

Le Hotkey Puck G3 et sa plage effective



Applicable pour les modèles avec Hotkey Puck G3.

1. Suivez les instructions dans [Installer les piles du Hotkey Puck G3 à la page 23](#) pour préparer le Hotkey Puck G3.
2. Placez le Hotkey Puck G3 devant le moniteur. Le capteur infrarouge est situé dans le coin inférieur droit du moniteur et a une portée de 6 mètres environ à différents angles de réception verticaux et horizontaux, comme illustré. Placez le Hotkey Puck G3 dans la plage effective pour obtenir la meilleure performance.
3. Pour travailler avec le Hotkey Puck G3, voir [Hotkey Puck G3 et ses opérations de base à la page 46](#) pour plus d'informations.

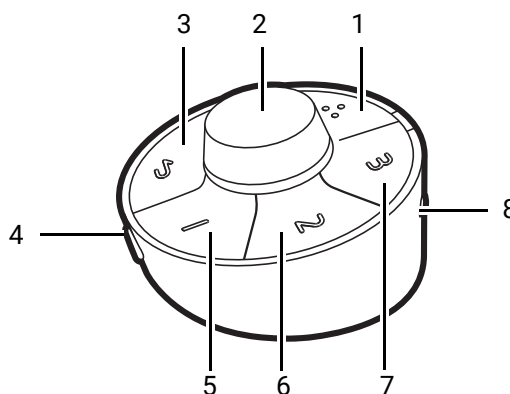


Hotkey Puck G3 et ses opérations de base

Outre les touches de commande, le Hotkey Puck G3 fournit également un moyen rapide de contrôler et d'accéder au menu OSD.



Le Hotkey Puck G3 est conçu pour le moniteur LCD BenQ exclusivement et est disponible pour les modèles compatibles seulement. Utilisez-le uniquement avec les moniteurs avec lesquels il est fourni.



No.	Nom	Description
1	Touche de bouclage	• Appuyez plusieurs fois pour faire défiler les paramètres disponibles. • Appuyez et maintenez pendant 3 secondes pour afficher le menu de configuration afin de changer le paramètre par défaut. Vous pouvez également aller à Touche Perso > Touche de bouclage sur le moniteur. Voir Personnaliser votre Hotkey Puck G3 à la page 48.

No.	Nom	Description
2	Molette	(Si aucun menu n'est affiché) • Tournez à droite ou à gauche pour ajuster la Luminosité par défaut. Pour changer les paramètres par défaut, appuyez et maintenez pendant 3 secondes pour afficher le menu de configuration afin de changer le paramètre par défaut. Vous pouvez également aller à Touche Perso > Bouton sur le moniteur. • Appuyez pour faire apparaître le menu principal. • Appuyez et maintenez pendant 3 secondes pour afficher le menu de configuration afin de changer le paramètre par défaut. Voir également Personnaliser votre Hotkey Puck G3 à la page 48. • (Quand le moniteur est éteint) Appuyez pendant 3 secondes pour allumer le moniteur. (Dans un menu) • Tournez à droite pour faire défiler le menu vers le bas. • Tournez à gauche pour faire défiler le menu vers le haut. • Appuyez pour confirmer la sélection. (Si une barre de contrôle est affichée) • Tournez à droite pour augmenter la valeur. • Tournez à gauche pour diminuer la valeur.
3	Touche Quitter	• Retourne au menu précédent. • Appuyez pendant 3 secondes pour allumer le moniteur. • Quitte le menu à l'écran.
4	Touche Information	Appuyez pour faire apparaître le menu Information court. Voir Afficher les paramètres d'affichage actuels à la page 53 pour plus d'informations.
5	Touche Raccourci 1	• Appuyez pour passer à Adobe RGB (Mode couleur) par défaut. • Appuyez et maintenez pendant 3 secondes pour afficher le menu de configuration afin de changer le paramètre par défaut. Voir également Personnaliser votre Hotkey Puck G3 à la page 48.
6	Touche Raccourci 2	• Appuyez pour passer à sRGB (Mode couleur). • Appuyez et maintenez pendant 3 secondes pour afficher le menu de configuration afin de changer le paramètre par défaut. Voir également Personnaliser votre Hotkey Puck G3 à la page 48.
7	Touche Raccourci 3	• Appuyez pour passer à Noir et blanc (Mode couleur). • Appuyez et maintenez pendant 3 secondes pour afficher le menu de configuration afin de changer le paramètre par défaut. Voir également Personnaliser votre Hotkey Puck G3 à la page 48.
8	Commutateur de canal	Bascule le Hotkey Puck G3 pour qu'il fonctionne avec un moniteur différent quand plusieurs moniteurs sont connectés. Voir Travailler avec plus d'un moniteur (Réglage Du Canal IR) à la page 51 pour plus d'informations.

Personnaliser votre Hotkey Puck G3

Les touches sur le Hotkey Puck G3 sont désignées pour des fonctions particulières. Vous pouvez modifier les paramètres par défaut de la Molette, des touches Raccourci et de la touche de bouclage comme vous le souhaitez.

1. Appuyez le contrôleur 5 directions.
2. Allez à **Touche Perso** et la touche que vous voulez personnaliser.
3. Changez la fonction qui lui est attribuée.
4. Pour **Raccourci 1, 2, 3**, sélectionnez une catégorie dans le sous-menu. Sous la catégorie, cochez pour sélectionner jusqu'à 3 éléments pour un accès rapide par la touche sélectionnée sur le Hotkey Puck G3. Les nombres affichés par les éléments choisis se rapportent aux touches Raccourci auxquelles les options sont affectées.



Vous pouvez également appuyer et maintenir une touche sur le Hotkey Puck G3 pendant 3 secondes pour afficher le menu de configuration afin de changer le paramètre par défaut.

Travailler avec un produit de la gamme Mac

Vous pouvez connecter votre moniteur à un produit de la gamme Mac. Notez que la compatibilité dépend des performances et des spécifications de la puce Mac de votre produit et peut être mise à jour sans préavis.

- Quand vous connectez votre moniteur à un produit Mac, une connexion directe via un câble Thunderbolt 3 ou USB-C™ (si disponible sur le Mac et le moniteur) est recommandée pour garantir une bonne qualité d'image. Voir [Connectez le câble vidéo de l'ordinateur à la page 27](#) pour plus de détails.
- Pour réduire la différence de couleur, il est recommandé de définir le mode d'image (mode couleur) de votre moniteur sur le mode **M-book, Display P3** ou **DCI-P3** (si disponible). Voir [Mode couleur à la page 58](#) pour plus de détails.
- Si votre moniteur prend en charge certains logiciels BenQ, consultez la page Web des logiciels sur www.BenQ.com pour voir s'ils fonctionnent sur votre produit Mac.

Si vous avez des questions sur les compatibilités avec les produits Mac, visitez le site Support.BenQ.com et recherchez les sujets liés dans **FAQ** ou **Connaissances**.

Travailler avec la technologie HDR



Les informations concernant le contenu et les appareils compatibles HDR de ce document sont les plus à jour au moment de la publication. Pour les dernières informations, contactez le fabricant de votre appareil et le fournisseur de contenu.

Pour activer la fonction HDR, vous devez avoir un lecteur et du contenu compatibles.

1. Assurez-vous qu'un lecteur HDR 4K est prêt. Les lecteurs avec les noms et les résolutions suivantes sont pris en charge.

Noms généralement utilisés pour 4K (peut varier selon le fabricant)	4K, 4K Ultra HD, UHD, UHD 4K, Ultra HD, 2160p
Noms généralement utilisés pour HDR10 (peut varier selon le fabricant)	HDR Premium, High Dynamic Range, HDR, Ultra HD Premium
Nom généralement utilisé pour HLG (peut varier selon le fabricant)	Hybrid Log Gamma

2. Assurez-vous que le contenu HDR est disponible.
3. Assurez-vous que le lecteur et le moniteur ont été connectés via un câble approprié :
 - le câble HDMI / DP / DP vers mini-DP / USB-C™ fourni (si disponible)
 - un câble HDMI qui est certifié HDMI High Speed ou HDMI Premium (pour les modèles avec entrées HDMI)
 - un câble DP / DP vers mini DP certifié conforme DisplayPort (pour les modèles avec entrées DP)
 - un câble certifié USB-C™ avec la capacité DisplayPort en mode alternatif (pour les modèles avec entrées USB-C™)

Activer la fonction HDR

Si les instructions dans [Travailler avec la technologie HDR à la page 48](#) sont suivies et le contenu en entrée est compatible HDR, le message OSD **HDR : Activé** est affiché à l'écran. Cela signifie que votre lecteur de contenu et le contenu sont compatibles HDR et la fonction HDR est correctement activée. En fonction du signal d'entrée, le moniteur détecte s'il s'agit d'un contenu HDR10 ou HLG et traite le contenu correctement.

Si la connexion est établie et qu'aucun message OSD n'est affiché, cela signifie que le lecteur de contenu et/ou le contenu ne sont pas compatibles HDR. Le moniteur reste dans le mode de couleur précédemment choisi pour le contenu non HDR.

Ajuster la couleur de l'affichage

Pour ajuster la couleur de l'affichage, vous pouvez procéder d'une des manières suivantes :

- Appliquez les paramètres de couleur standard dans **Ajustement couleur > Mode couleur**.
- Changez les paramètres d'affichage et de couleur manuellement dans les menus OSD concernés. Selon le **Mode couleur** que vous venez de définir, les options disponibles pour l'ajustement de couleur peut varier.
Une fois l'ajustement terminé, vous pouvez enregistrer les paramètres personnalisés dans **Ajustement couleur > Enr. param. Couleur**.
- Utilisez un calibre compatible (acheté séparément) pour travailler avec le logiciel fourni appelé **AQCOLOR Pilot** et optimiser la couleur de l'affichage. Visitez le site Web local de Support.BenQ.com pour le téléchargement du logiciel et du manuel d'utilisation. Voir [Logiciels avancés à la page 3](#).
- Appliquer les résultats du calibrage depuis les modes de calibrage **Ajustement couleur > Mode couleur > (Calibrage 1/Calibrage 2/Calibrage 3)**.

Ajuster le mode d'affichage

Pour afficher les images à un format autre que 16:9 et une taille autre que la taille du panneau du modèle que vous avez acheté, vous pouvez ajuster le mode d'affichage sur le moniteur.

1. Appuyez le contrôleur 5 directions.
2. Allez à **Affich. > Format d'affichage**.
3. Sélectionnez un mode d'affichage approprié. Le réglage sera effectif immédiatement.

Choisir un mode de couleur approprié

Votre moniteur fournit divers modes de couleur qui conviennent à différents types d'images. Voir [Mode couleur à la page 58](#) pour tous les modes de couleur disponibles.

Allez à **Ajustement couleur > Mode couleur** pour un mode de couleur désiré.



- Mode recommandé pour l'édition de photos : **Adobe RGB**.
- Modes recommandés pour l'édition vidéo : **Rec. 709, DCI-P3** ou **HDR**. Pour activer le HDR, voir [Travailler avec la technologie HDR à la page 48](#).

Réduire la différence de couleur entre l'écran et la copie papier (**Paper Color Sync**)

Votre moniteur est doté de la technologie Paper Color Sync qui permet de réduire la différence de couleur entre le moniteur et la copie papier imprimée par l'imprimante connectée. Une fois que le résultat de l'impression est prévisible à l'écran, vous pouvez retoucher l'image efficacement.

1. Assurez-vous que l'imprimante, le papier et les images spécifiés sont prêts. Consultez les spécifications du logiciel sur le site Web de BenQ pour connaître les imprimantes, les papiers et les gammes de couleurs pris en charge.
2. Téléchargez le logiciel et le manuel d'utilisation de **Paper Color Sync** depuis Support.BenQ.com. Suivez les instructions à l'écran pour installer et lancer le logiciel.
3. Configurez correctement les paramètres du logiciel pour l'imprimante, le papier et la gamme de couleurs.
4. Une fois la configuration du logiciel effectuée, le **Mode couleur** du moniteur passe automatiquement à **Paper Color Sync**. Vous pouvez retoucher ou imprimer les images comme vous le souhaitez.

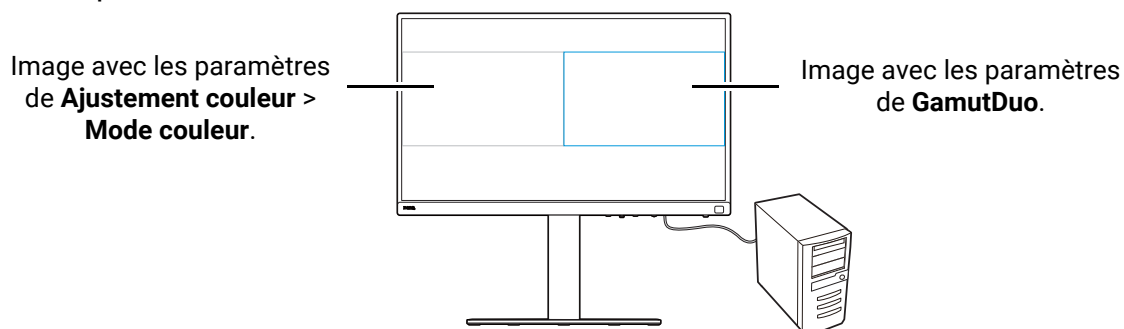
Travailler avec les appareils SDI

Votre moniteur est compatible avec certains convertisseurs SDI vers HDMI et avec les cartes de capture SDI, ce qui vous permet de vous connecter à un appareil SDI et d'afficher des vidéos ultra HD sur le moniteur. Pour connaître les convertisseurs et les cartes de capture compatibles, visitez www.BenQ.com, trouvez la **Présentation** de votre modèle de moniteur et recherchez la liste des compatibilités dans l'introduction des fonctionnalités SDI.

Travailler avec deux jeux de paramètres de couleur sur la même image (**GamutDuo**)

GamutDuo aide à améliorer votre efficacité d'édition des images en présentant une image de deux gammes de couleurs différentes côte à côte. Cette fonction est disponible même s'il n'y a qu'une seule entrée vidéo.

1. Sélectionnez un mode de couleur dans **Ajustement couleur > Mode couleur**.
2. Allez à **GamutDuo > Mode** et activez cette fonction. L'écran est divisé en deux fenêtres et le mode de couleur sélectionné est appliqué à la fenêtre de gauche.
3. Allez à **GamutDuo > Gamme De Couleur** pour sélectionner une gamme pour la fenêtre de droite. Vous pouvez régler les autres paramètres disponibles pour la fenêtre de droite depuis **GamutDuo**.



Personnaliser les menus de votre moniteur pour travailler efficacement

Votre moniteur comporte différentes technologies pour assurer une reproduction précise des couleurs et diverses options de menu pour répondre à vos besoins éventuels. Vous pouvez choisir d'ignorer certaines des options du menu pour travailler efficacement avec ce moniteur sans que cela n'ait d'impact sur ses performances.

Réveiller le moniteur rapidement depuis le mode veille (**Réveil Rapide**)

Quand le moniteur est connecté à un ordinateur, il peut passer en mode veille tel que défini par le plan de gestion de l'alimentation de l'ordinateur. Vous pouvez définir le réveil rapide du moniteur depuis le mode veille.

1. Appuyez le contrôleur 5 directions.
2. Allez à **Système > Réveil Rapide**. Sélectionnez **ACTIVÉ**. Voir [Réveil Rapide à la page 65](#) pour plus d'informations.

Recherche automatique des entrées

Vous pouvez configurer le moniteur pour qu'il passe par tous les ports d'entrée ou certains d'entre eux et recherche automatiquement les entrées disponibles.

1. Appuyez le contrôleur 5 directions.
2. Allez à **Système > Recherche Auto**. Sélectionnez **ACTIVÉ**. Voir [Recherche Auto à la page 66](#) pour plus d'informations.
3. Définissez d'ignorer certains des ports sans connexion pour accélérer le démarrage. Allez à **Système > Ignorer Entrée**. Cochez pour sélectionner les ports que vous voulez ignorer. Vous ne pouvez pas désactiver l'entrée en cours d'utilisation. Voir [Ignorer Entrée à la page 67](#) pour plus d'informations.

Afficher les modes de couleur les plus utilisés dans le menu (**Ignorer Mode Couleur**)

Définissez l'affichage des modes de couleur que vous utilisez fréquemment dans le menu, afin de pouvoir passer rapidement d'une option à l'autre.

1. Appuyez le contrôleur 5 directions.
2. Allez à **Système > Ignorer Mode Couleur**. Cochez pour sélectionner les modes de couleur que vous voulez ignorer. Vous ne pouvez pas désactiver le mode de couleur en cours d'utilisation. Voir [Ignorer Mode Couleur à la page 67](#) pour plus d'informations.



(Applicable pour les modèles avec Hotkey Puck G3)

Les touches Raccourci du Hotkey Puck G3 sont des touches spéciales pour différents modes de couleur par défaut et sont indépendantes du paramètre **Ignorer Mode Couleur**. Si le mode de couleur désigné pour une touche Raccourci est désactivé depuis **Système > Ignorer Mode Couleur**, vous pouvez toujours y passer par la touche Raccourci.

Travailler avec plus d'un moniteur (**Réglage Du Canal IR**)

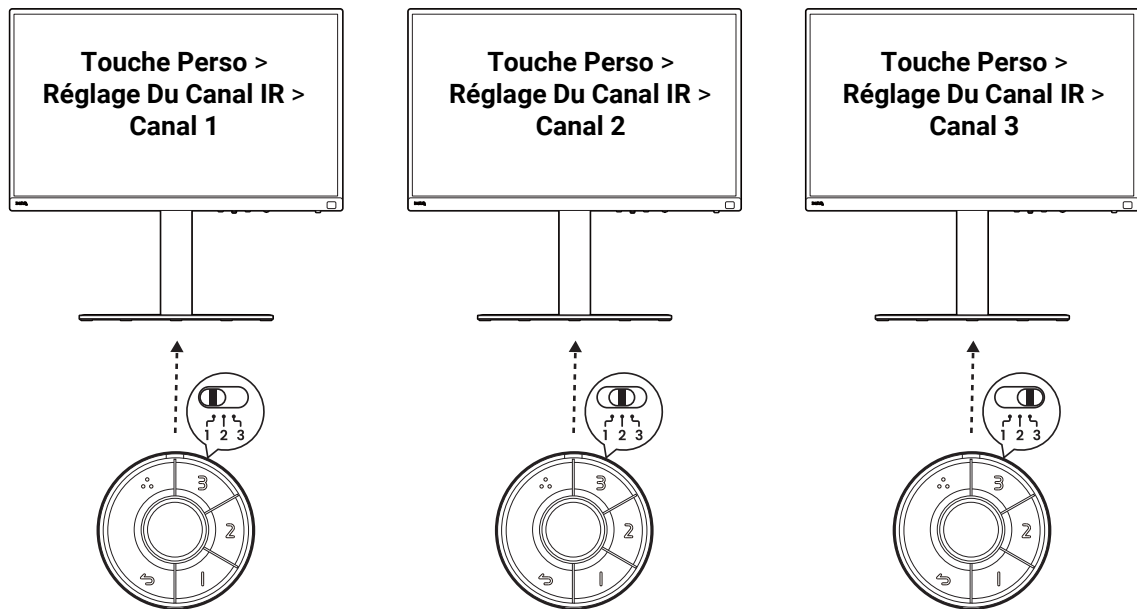


Applicable pour les modèles avec Hotkey Puck G3.

Si votre ordinateur est connecté à plus d'un moniteur, vous pouvez passer rapidement à un autre moniteur avec votre Hotkey Puck G3.

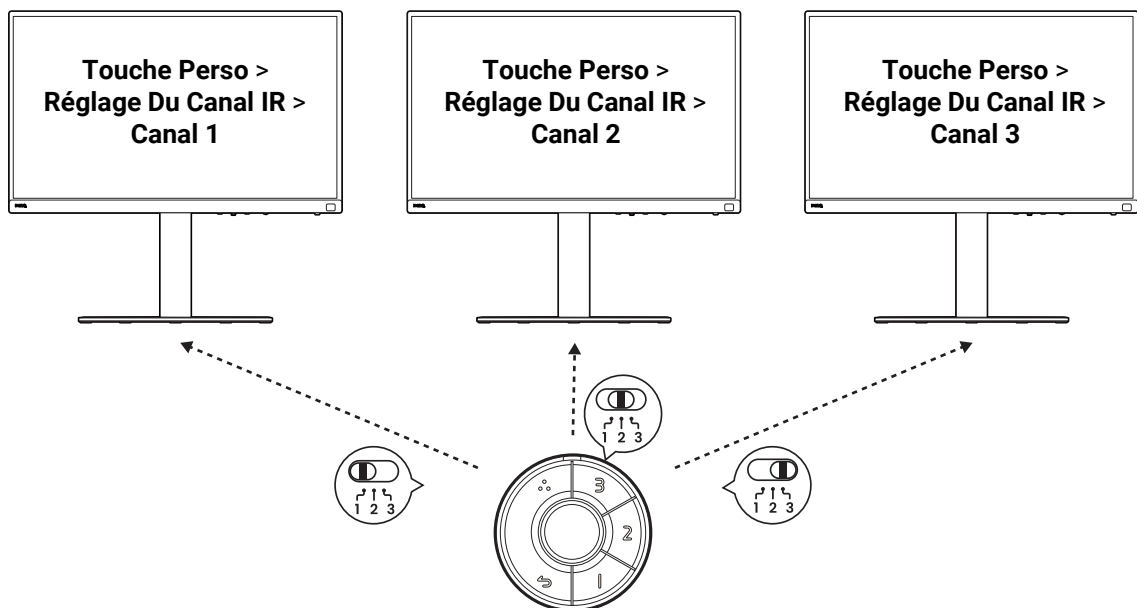
Quand chaque moniteur va avec un Hotkey Puck G3

1. Réglez un moniteur sur un canal depuis **Touche Perso > Réglage Du Canal IR > Canal 1**. Le réglage par défaut est **Canal 1**. Pour éviter les interférences, réglez les moniteurs sur des canaux différents.
2. Réglez le commutateur de canal du Hotkey Puck G3 pour qu'il corresponde au moniteur auquel il est associé.
3. Contrôlez un moniteur avec son Hotkey Puck G3.



Quand il n'y a qu'un seul Hotkey Puck G3

1. Réglez un moniteur sur un canal depuis **Système > Réglage Du Canal IR**.
2. Basculez vers le canal correspondant depuis le Hotkey Puck G3 quand vous voulez contrôler un moniteur qui lui est affecté.



Pour gérer efficacement les paramètres de couleur de plus d'un moniteur, essayez **AQCOLOR Pilot**. Visitez www.BenQ.com > **AQCOLOR Pilot** pour plus d'informations.

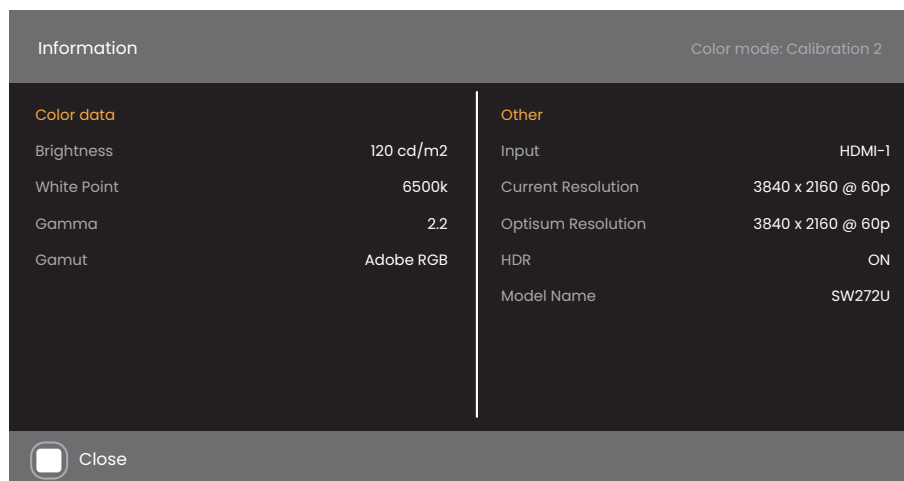
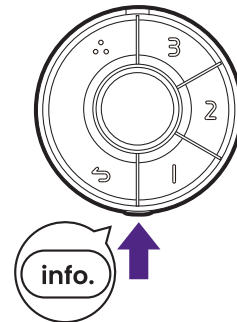
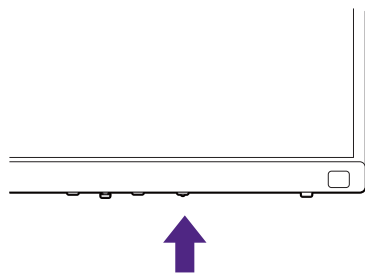
Afficher les paramètres d'affichage actuels



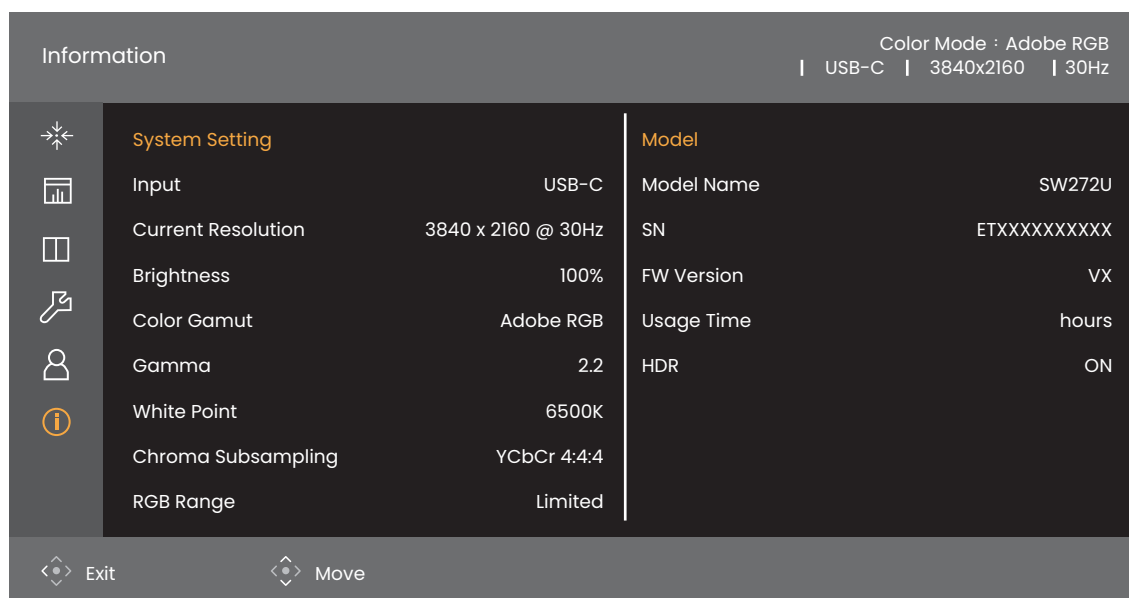
Les opérations sur le Hotkey Puck G3 s'appliquent aux modèles équipés du Hotkey Puck G3.

Le moniteur offrant diverses caractéristiques et fonctions, vous avez peut-être personnalisé le moniteur pour qu'il réponde à vos besoins.

Pour connaître rapidement les paramètres d'affichage actuels, vous pouvez appuyer sur la touche Information du moniteur ou du Hotkey Puck G3 pour faire apparaître le menu **Information** court.



Vous pouvez également appuyer sur le contrôleur 5 directions, puis aller à **Information** pour afficher les informations complètes du moniteur.



Les deux menus d'information affichent les données de couleur actuelles et les informations sur le moniteur et sont destinés à être consultés uniquement. Vous ne pouvez pas sélectionner ou changer un élément du menu **Information**. Les informations disponibles varient.

Élément	Menu Information complet (depuis l'OSD)	Menu Information court (depuis la touche Information du moniteur/Hotkey Puck G3)
Entrée	v	v
Résolution actuelle	v	v
Résolution optimale		v
Luminosité	v	v
Gamme De Couleur	v	v
Gamma	v	v
Point Blanc	v	v
Sous-échantillonnage Chroma	v	
Plage RGB	v	
Nom de modèle	v	v
Version ML	v	
Temps d'utilisation	v	
HDR	v	v



La **Luminosité** d'un mode de calibrage (**Calibrage 1/Calibrage 2/Calibrage 3** depuis **Mode couleur**) est spécifié par l'unité cd/m^2 . Le pourcentage de luminosité est fourni pour les autres modes de couleur.

Partager un ensemble de clavier, souris et autres périphériques USB avec un KVM

Vous pouvez transférer les périphériques de contrôle (c.-à-d. le clavier et la souris) et d'autres périphériques USB entre plusieurs sources vidéo par l'intermédiaire du KVM.

Avec des connexions appropriées, l'affichage est basculé sur les entrées disponibles lorsque le contrôle du clavier et de la souris change également.

1. Effectuez la première entrée via le port vidéo USB-C (), car cela est nécessaire pour que le KVM fonctionne automatiquement. Voir [Connectez le câble vidéo de l'ordinateur à la page 27](#) pour référence.
2. Effectuez la deuxième entrée via une connexion HDMI ou DP.
 - Connexions de données HDMI et USB-C™ en amont
 - Connexions de données DisplayPort et USB-C™ en amont
3. Connectez les périphériques de contrôle et autres périphériques USB aux ports USB du moniteur.
4. Une fois que les deux groupes de connexions ont été effectués comme indiqué, le **Commutateur KVM** est activé automatiquement. Vous pouvez basculer l'affichage et le contrôle par le basculement d'entrée.

Naviguer dans le menu principal

Vous pouvez utiliser le menu OSD (affiché à l'écran) pour ajuster tous les paramètres sur votre écran. Appuyez sur une des touches de commande pour faire apparaître le menu des touches spéciales. Voir « [Contrôleur 5 directions et opérations de base du menu](#) » à la [page 44](#) pour plus de détails.

Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé. Les touches qui ne sont pas disponibles seront désactivées et les icônes OSD correspondantes disparaîtront. Pour les modèles sans certaines fonctions, leurs paramètres et éléments liés n'apparaîtront pas sur le menu.



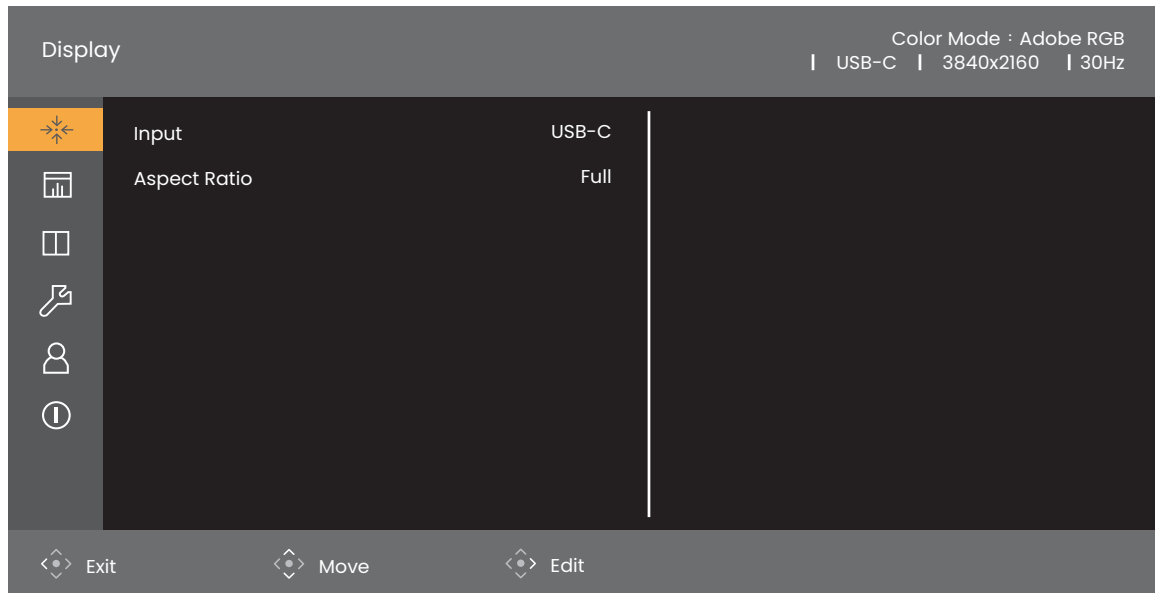
Les langues du menu OSD peuvent être différentes du produit fourni dans votre région, voir « [Langue](#) » à la [page 65](#) sous **Système** pour plus de détails.

Pour plus d'informations sur chaque menu, veuillez consulter les pages suivantes :

- « [Menu Affich.](#) » à la [page 56](#)
- « [Menu Ajustement couleur](#) » à la [page 58](#)
- « [Menu GamutDuo](#) » à la [page 62](#)
- « [Menu Système](#) » à la [page 64](#)
- « [Menu Touche Perso](#) » à la [page 69](#)
- « [Menu Information](#) » à la [page 71](#)

Menu Affich.

Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé. Les touches qui ne sont pas disponibles seront désactivées et les icônes OSD correspondantes disparaîtront. Pour les modèles sans certaines fonctions, leurs paramètres et éléments liés n'apparaîtront pas sur le menu.



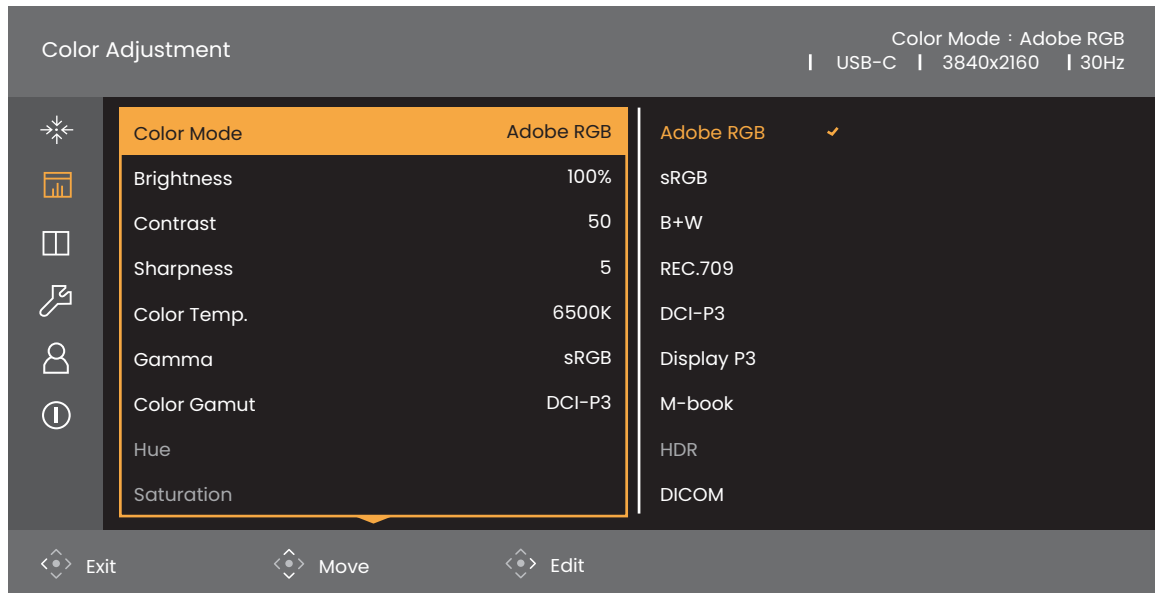
1. Appuyez le contrôleur 5 directions pour accéder au menu principal.
2. Utilisez ou pour sélectionner **Affich.**
3. Sélectionnez pour aller à un sous-menu, puis utilisez ou pour sélectionner un élément du menu.
4. Utilisez ou pour faire des ajustements ou pour faire des sélections.
5. Pour retourner au menu précédent, sélectionnez . Pour quitter le menu, appuyez la touche Quitter.

Élément	Fonction	Plage
Entrée	Utilisez ceci pour changer l'entrée à celle appropriée pour votre type de connexion de câble vidéo.	(SW272) • USB-C • DP • HDMI-1 • HDMI-2 (SW242) • USB-C • DP • HDMI

Élément	Fonction		Plage
Format d'affichage	Cette fonction est fournie pour permettre un autre format que 16:9 ou 16:10 (selon le modèle acheté) d'être affiché sans distorsion géométrique.		
	Plein	Échelonne l'image d'entrée pour remplir l'écran. Idéal pour les images au format 16:9 ou 16:10 (selon le modèle acheté).	
	Format	L'image d'entrée est affichée sans distorsion géométrique remplissant autant que possible l'affichage.	
	1:1	Affiche l'image d'entrée dans sa résolution native sans l'échelonner.	

Menu Ajustement couleur

Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé. Les touches qui ne sont pas disponibles seront désactivées et les icônes OSD correspondantes disparaîtront. Pour les modèles sans certaines fonctions, leurs paramètres et éléments liés n'apparaîtront pas sur le menu.



1. Appuyez le contrôleur 5 directions pour accéder au menu principal.
2. Utilisez ou pour sélectionner **Ajustement couleur**.
3. Sélectionnez pour aller à un sous-menu, puis utilisez ou pour sélectionner un élément du menu.
4. Utilisez ou pour faire des ajustements ou pour faire des sélections.
5. Pour retourner au menu précédent, sélectionnez . Pour quitter le menu, appuyez la touche Quitter.

Élément	Fonction		Page
Mode couleur	Sélectionnez un mode de couleur qui correspond le mieux au type d'images sur l'écran.		
	Adobe RGB	Pour une meilleure représentation de la correspondance des couleurs avec les périphériques compatibles Adobe® RGB.	
	sRGB	Pour une meilleure représentation de la correspondance des couleurs avec les périphériques compatibles sRGB.	
	Noir et blanc	Applique un thème noir et blanc.	• Niveau 1 • Niveau 2 • Niveau 3

Élément	Fonction		Plage
	Rec. 709	Pour une meilleure représentation de la correspondance des couleurs avec le standard Rec. 709.	
	DCI-P3	Pour une meilleure représentation de la correspondance des couleurs avec le standard DCI-P3.	
	Display P3	Pour une meilleure représentation de la correspondance des couleurs avec le standard Display-P3.	
	M-book	Réduit les différences visuelles entre le moniteur et le produit de la gamme MacBook connecté.	
	HDR	Pour une meilleure représentation de la correspondance des couleurs avec la technologie HDR (High Dynamic Range).	
	DICOM	Pour afficher des images DICOM. Il est recommandé pour afficher des images médicales.  DICOM, abréviation de Digital Imaging and Communications in Medicine (imagerie numérique et communications en médecine), est une norme pour la manipulation, le stockage, l'impression, et la transmission de l'imagerie médicale.	
	Paper Color Sync	Réduit la différence de couleur entre le moniteur et la copie papier. Il fonctionne avec le logiciel Paper Color Sync pour simuler les couleurs d'affichage avec les imprimantes et les supports papier sélectionnés. Voir Réduire la différence de couleur entre l'écran et la copie papier (Paper Color Sync) à la page 50 pour plus d'informations.	
	Calibrage 1	Applique le résultat de l'étalonnage optimisé par le logiciel d'étalonnage fourni appelé AQCOLOR Pilot et votre calibre (acheté séparément). Visitez le site Web pour le téléchargement du logiciel et son manuel d'utilisation. Voir Logiciels avancés à la page 3 .	
	Calibrage 2		
	Calibrage 3		
	Personnalisé	Applique une combinaison de réglages de couleur définis par les utilisateurs.	
Luminosité	Ajuste la balance entre les niveaux lumineux et sombres.		0 à 100%
Contraste	Ajuste le degré de différence entre les points sombres et les points lumineux.		0 à 100
Finesse	Ajuste la clarté et la visibilité des contours des sujets dans l'image.		0 à 10

Élément	Fonction		Page
Temp. couleur	5000K	Applique une teinte de couleur (froide ou chaude) à l'image. La température de couleur est mesurée en degrés K (Kelvin). L'affichage tire vers le rouge si la température de couleur est faible, et tire vers le bleu si la température de couleur est élevée.  Certains dégradés de couleur peuvent ne pas être affichés bien si ce réglage a été ajusté.	
	6500K		
	9300K		
	Utilisateur-K	Permet d'ajuster la température de couleur de 100 K.	5000K ~ 9300K
	Utilisateur- RGB	Le mélange des couleurs primaires Rouge, Vert et Bleu peut être modifié pour changer la teinte de la couleur de l'image. Allez aux menus R (rouge), G (vert) et B (bleu) se suivant pour modifier les paramètres. La diminution d'une ou plusieurs des couleurs réduira leur influence respective sur la teinte de la couleur de l'image. (P. ex. si vous réduisez le niveau bleu, l'image prendra graduellement une teinte jaunâtre. Si vous réduisez le vert, l'image prendra une teinte magenta.)	• R (0~100) • G (0~100) • B (0~100)
Gamma	Réglez la luminescence du ton.		• 1,6 • 1,8 • 2,0 • 2,2 • 2,4 • 2,6 • sRGB
Gamme De Couleur	Adobe RGB	Approprié pour les périphériques compatibles Adobe® RGB.	
	sRGB	Approprié pour les périphériques compatibles sRGB.	
	Rec. 709	Pour une meilleure représentation de la correspondance des couleurs avec le standard Rec. 709.	
	DCI-P3	Pour une meilleure représentation de la correspondance des couleurs avec le standard DCI-P3.	
Teinte	Réglez le degré de perception des couleurs.  Certains dégradés de couleur peuvent ne pas être affichés bien si ce réglage a été ajusté.		• R • G • B • C • M • Y

Élément	Fonction	Page
Saturation	Réglez le degré de pureté des couleurs.  Certains dégradés de couleur peuvent ne pas être affichés bien si ce réglage a été ajusté.	• R • G • B • C • M • Y
Niveau noir	Règle la luminance des zones sombres d'une image.	0~10
Enr. param. Couleur	Enregistre un nouveau groupe de réglages de couleur personnalisés.	Mode perso
Réinit. couleur	Réinitialise les réglages de couleur personnalisés aux valeurs par défaut de l'usine.	• OUI • NON

Options de menu disponibles pour chaque mode de couleur

Selon le **Mode couleur** que vous venez de définir, les options disponibles pour l'ajustement de couleur peut varier. Cette liste est uniquement une référence car les options disponibles peut varier en fonction de l'entrée. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé.

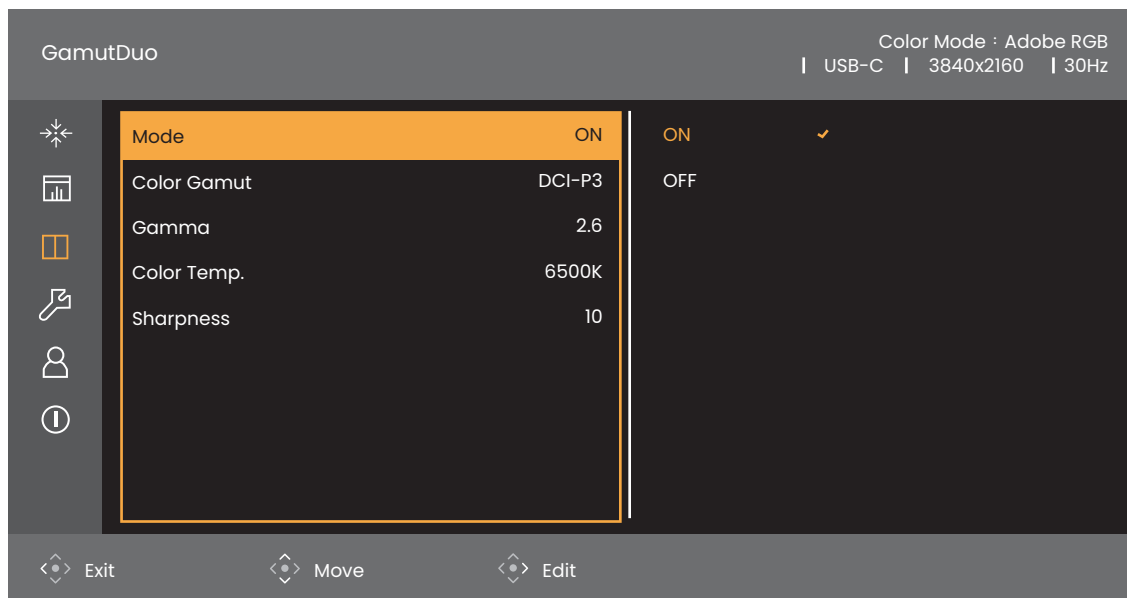
Mode couleur	Paramètres								
	Luminosité	Contraste	Finesse	Temp. couleur	Gamma	Gamme De Couleur	Teinte	Saturation	Niveau noir
Adobe RGB	V	V	V	5000K / 6500K	2,2	Adobe RGB	N/D	N/D	V
sRGB	V	V	V	5000K / 6500K	2,2 / sRGB	sRGB	N/D	N/D	V
Noir et blanc (*)	V	V	V	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
Rec. 709	V	V	V	6500K	2,2 / 2,4	Rec. 709	N/D	N/D	N/D
M-book	V	V	V	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
DCI-P3	V	V	V	N/D	2,2 / 2,4 / 2,6	DCI-P3	N/D	N/D	N/D
Display P3	V	V	V	6500K	sRGB	DCI-P3	N/D	N/D	N/D
DICOM	V	V	V	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
HDR	V	V	V	N/D	N/D	N/D	N/D	V	N/D
Calibrage 1	N/D	N/D	V	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
Calibrage 2	N/D	N/D	V	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
Calibrage 3	N/D	N/D	V	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
Personnalisé	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Paper Color Sync	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D



- V : toutes les options sont pas disponibles pour ajustement.
- N/D : toutes les options ne sont disponibles pour ajustement.
- * : 3 niveaux sont fournis pour ajustement.

Menu GamutDuo

Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé. Les touches qui ne sont pas disponibles seront désactivées et les icônes OSD correspondantes disparaîtront. Pour les modèles sans certaines fonctions, leurs paramètres et éléments liés n'apparaîtront pas sur le menu.



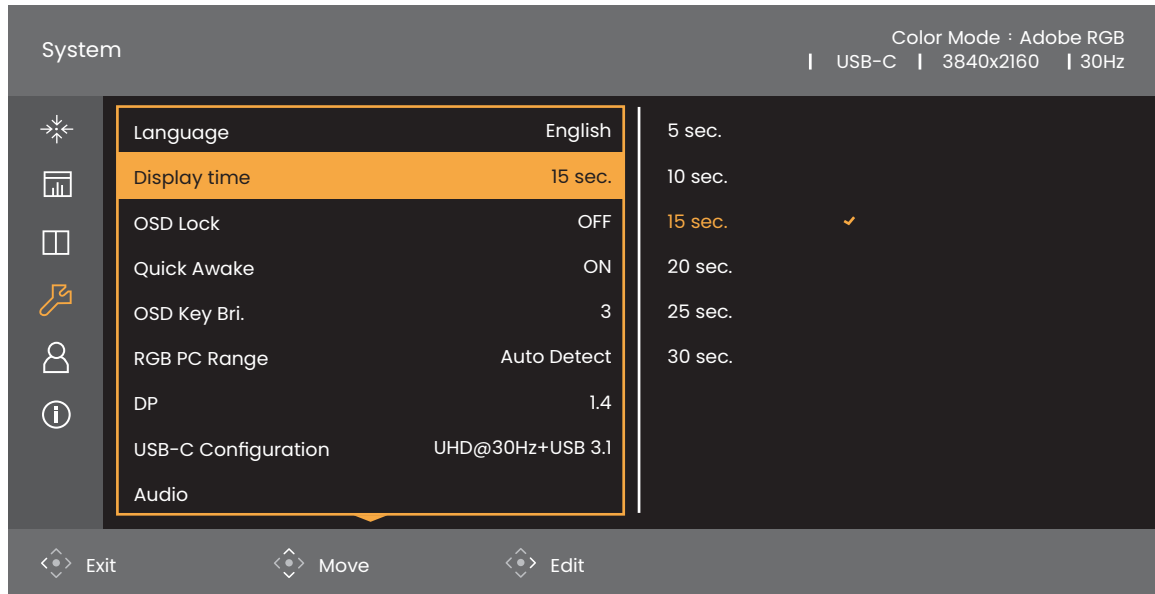
1. Appuyez le contrôleur 5 directions pour accéder au menu principal.
2. Utilisez ou pour sélectionner **GamutDuo**.
3. Sélectionnez pour aller à un sous-menu, puis utilisez ou pour sélectionner un élément du menu.
4. Utilisez ou pour faire des ajustements ou pour faire des sélections.
5. Pour retourner au menu précédent, sélectionnez . Pour quitter le menu, appuyez la touche Quitter.

Élément	Fonction	Plage
Mode	Permet d'appliquer des paramètres de couleur différents aux images affichées côte à côte à l'écran.	• ACTIVÉ • DÉSACT
Gamme De Couleur	Reproduit la gamme de couleurs définie par les normes spécifiées de la fenêtre sur la droite.	• Adobe RGB • sRGB • Rec. 709 • DCI-P3 • Display P3 (SW272 uniquement)

Élément	Fonction	Plage
Gamma	Ajuste la luminance du ton de la fenêtre sur la droite.	• 1,6 • 1,8 • 2,0 • 2,2 • 2,4 • 2,6 • sRGB
Temp. couleur	Applique une teinte de couleur (froide ou chaude) à l'image de la fenêtre sur la droite. La température de couleur est mesurée en degrés K (Kelvin). L'affichage tire vers le rouge si la température de couleur est faible, et tire vers le bleu si la température de couleur est élevée.	• 5000K • 6500K • 9300K
Finesse	Ajuste la netteté de la fenêtre sur la droite.  Pour ajuster le contraste et la netteté de la source principale, allez dans le menu Ajustement couleur. Voir page 59 pour plus d'informations.	0~10

Menu **Système**

Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé. Les touches qui ne sont pas disponibles seront désactivées et les icônes OSD correspondantes disparaîtront. Pour les modèles sans certaines fonctions, leurs paramètres et éléments liés n'apparaîtront pas sur le menu.



1. Appuyez le contrôleur 5 directions pour accéder au menu principal.
2. Utilisez  ou  pour sélectionner **Système**.
3. Sélectionnez  pour aller à un sous-menu, puis utilisez  ou  pour sélectionner un élément du menu.
4. Utilisez  ou  pour faire des ajustements ou  pour faire des sélections.
5. Pour retourner au menu précédent, sélectionnez . Pour quitter le menu, appuyez la touche Quitter.

Élément	Fonction		Plage
Paramètres OSD	Langue	Définit la langue du menu à l'écran.  Les options de langue affichées à l'écran peuvent être différentes de celles affichées à droite, selon le produit fourni dans votre région.	• English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Český • Magyar • 한국어 • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • العربية • 日本語 • 繁體中文 • 简体中文
	Temps d'affichage	Ajuste le temps d'affichage du menu à l'écran.	• 5 sec. • 10 sec. • 15 sec. • 20 sec. • 25 sec. • 30 sec.
	Verrou OSD	Évite que les réglages de l'écran soient changés accidentellement. Lorsque cette fonction est activée, le fonctionnement des commandes OSD et des touches spéciales sera désactivé.  Pour déverrouiller les commandes OSD, appuyez et maintenez une touche pendant 10 secondes.	• DÉSACT • Activer
Réveil Rapide	Définit le réveil rapide du moniteur depuis le mode veille. ACTIVÉ : Vous pouvez réveiller rapidement le moniteur depuis le mode veille. Le moniteur continue de fournir l'alimentation au port USB-C™ lorsqu'il est en mode veille. DÉSACT : Il faut un peu plus de temps pour sortir le moniteur du mode veille. Quand cette fonction est désactivée, le port USB-C™ n'est pas alimenté lorsque le moniteur est en mode veille.		

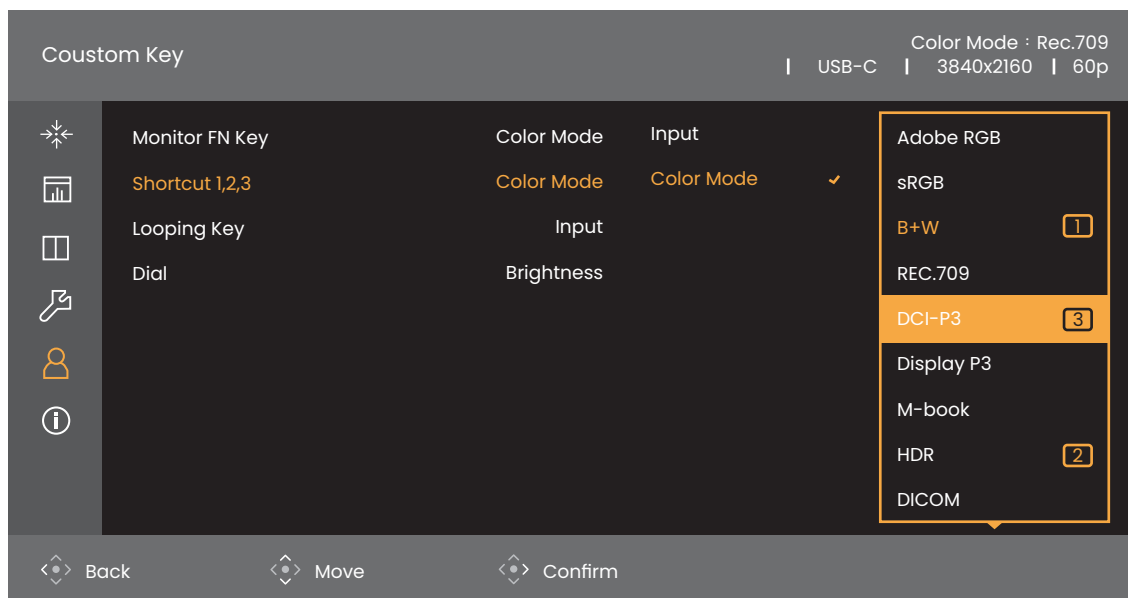
Élément	Fonction		Plage
Lum. touche OSD	Ajuste la luminosité du témoin LED de la touche d'alimentation.		0 à 5
Plage PC RGB	Détermine la plage des échelles de couleur. Sélectionnez une option qui correspond au réglage de plage RGB de l'appareil HDMI / DP connecté.		• Détec auto • RGB (0~255) • RGB (16~235)
DP	Sélectionne une norme DP appropriée pour la transmission de données.		• 1:1 • 1.4
Configuration USB-C	Définit le taux de rafraîchissement de la vidéo d'entrée via le port USB-C™. La vitesse de transmission USB change en conséquence en raison de la limite de la technologie USB-C™.		
	(SW272U)		
	UHD@60Hz + USB 2.0	Taux de rafraîchissement : 3840 x 2160 à 60 Hz Vitesse de transmission USB : 480 Mbits/s	
	UHD@30Hz + USB 3.1	Taux de rafraîchissement : 3840 x 2160 à 30 Hz Vitesse de transmission USB : 5 Gbits/s	
	(SW272Q/SW272QN)		
	QHD@60Hz + USB 2.0	Taux de rafraîchissement : 2560 x 1440 à 60 Hz Vitesse de transmission USB : 480 Mbits/s	
	QHD@60Hz + USB 3.1	Taux de rafraîchissement : 2560 x 1440 à 60 Hz Vitesse de transmission USB : 5 Gbits/s	
	(SW242Q)		
	QHD@60Hz + USB 2.0	Taux de rafraîchissement : 2560 x 1600 à 60 Hz Vitesse de transmission USB : 480 Mbits/s	
	QHD@60Hz + USB 3.1	Taux de rafraîchissement : 2560 x 1600 à 60 Hz Vitesse de transmission USB : 5 Gbits/s	
Son	Volume	Ajuste le volume audio.	0~100
	Muet	Désactive l'entrée audio.	• ACTIVÉ • DÉSACT
Recherche Auto	Lorsque cette fonction est activée, tous les ports seront dans la boucle de sélection auto de l'entrée. Voir Recherche automatique des entrées à la page 51 pour plus d'informations.		• ACTIVÉ • DÉSACT

Élément	Fonction	Page
Ignorer Entrée	Sélectionne les ports que vous voulez ignorer dans la boucle de sélection automatique d'entrée. Voir Recherche automatique des entrées à la page 51 pour plus d'informations.	(SW272) • DÉSACT • USB-C • DP • HDMI-1 • HDMI-2 (SW242) • DÉSACT • USB-C • DP • HDMI
Ignorer Mode Couleur	Permet de sélectionner les modes de couleur que vous voulez masquer dans le menu Mode couleur . Voir Afficher les modes de couleur les plus utilisés dans le menu (Ignorer Mode Couleur) à la page 51 pour plus d'informations.	• DÉSACT • Adobe RGB • sRGB • Noir et blanc • Rec. 709 • DCI-P3 • Display P3 • M-book • HDR • DICOM • Paper Color Sync • Calibrage 1 • Calibrage 2 • Calibrage 3 • Personnalisé
AMA	Améliore le temps de réponse du niveau de gris du panneau LCD.	• ACTIVÉ • DÉSACT
Alim. auto. désact.	Paramétrez le temps au bout duquel l'écran s'éteindra automatiquement et se mettra en mode économie d'énergie.	• DÉSACT • 10 min. • 20 min. • 30 min.
Auto Pivot	Permet de faire pivoter le menu OSD avec le moniteur.	• ACTIVÉ • DÉSACT
Avis de résolution	Choisit d'afficher ou non l'avis de résolution de la résolution recommandée quand une nouvelle source d'entrée est détectée par le moniteur.	• ACTIVÉ • DÉSACT

Élément	Fonction	Plage
DDC/CI	Permet aux paramètres du moniteur d'être définis via le logiciel sur l'ordinateur.  DDC/CI est l'acronyme de Display Data Channel/Command Interface, qui a été développée par la Video Electronics Standards Association (VESA) pour étendre le standard DDC existant. La capacité DDC/CI permet aux commandes du moniteur d'être envoyées via logiciel pour les diagnostics à distance.	• ACTIVÉ • DÉSACT
Rétablir Tout	Rétablit tous les réglages de mode, de couleur et de géométrie aux valeurs par défaut de l'usine.	• OUI • NON

Menu Touche Perso

Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé. Les touches qui ne sont pas disponibles seront désactivées et les icônes OSD correspondantes disparaîtront. Pour les modèles sans certaines fonctions, leurs paramètres et éléments liés n'apparaîtront pas sur le menu.



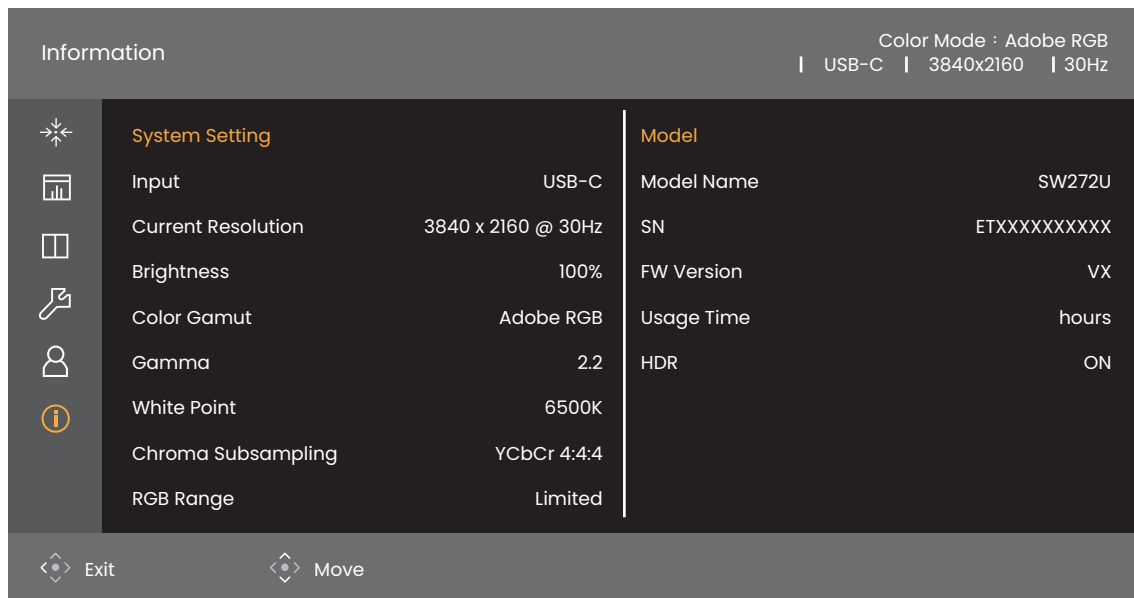
1. Appuyez le contrôleur 5 directions pour accéder au menu principal.
2. Utilisez ou pour sélectionner **Touche Perso**.
3. Sélectionnez pour aller à un sous-menu, puis utilisez ou pour sélectionner un élément du menu.
4. Utilisez ou pour faire des ajustements ou pour faire des sélections.
5. Pour retourner au menu précédent, sélectionnez . Pour quitter le menu, appuyez la touche Quitter.

Élément	Fonction	Page
Touche fonction moniteur	Définit les fonctions accessibles par la touche Fonction.	• Luminosité • Contraste • Entrée • Mode couleur • Temp. couleur • Gamma • Gamme De Couleur
(Applicable pour les modèles avec Hotkey Puck G3.)		
Réglage Du Canal IR	Configure le moniteur pour le mapper avec le Hotkey Puck G3 pour un contrôle OSD facile. Voir Travailler avec plus d'un moniteur (Réglage Du Canal IR) à la page 51 pour plus d'informations.	• Canal 1 • Canal 2 • Canal 3

Élément	Fonction	Plage
Raccourci 1, 2, 3	Définit les fonctions accessibles par la touche Raccourci 1 / 2 / 3 sur le Hotkey Puck G3. Voir Hotkey Puck G3 et ses opérations de base à la page 46 pour l'emplacement des touches. Sélectionnez d'abord une catégorie et choisissez jusqu'à 3 options accessibles par ces touches. Les nombres affichés à côté des éléments sélectionnés sont les touches de raccourci auxquelles les options sont affectées.	• Mode couleur • Entrée
Touche de bouclage	Définit les fonctions accessibles par la touche de bouclage sur le Hotkey Puck G3. Voir Hotkey Puck G3 et ses opérations de base à la page 46 pour l'emplacement de la touche. Sélectionnez d'abord une catégorie et choisissez jusqu'à 3 options accessibles par cette touche.	• Mode couleur • Entrée • Muet
Bouton	Définit les fonctions accessibles par la molette sur le Hotkey Puck G3. Voir Hotkey Puck G3 et ses opérations de base à la page 46 pour l'emplacement de la touche.	• Luminosité • Contraste • Volume

Menu Information

Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé. Les touches qui ne sont pas disponibles seront désactivées et les icônes OSD correspondantes disparaîtront. Pour les modèles sans certaines fonctions, leurs paramètres et éléments liés n'apparaîtront pas sur le menu.



1. Appuyez le contrôleur 5 directions pour accéder au menu principal.
2. Utilisez ou pour sélectionner **Information**. Voir [Afficher les paramètres d'affichage actuels à la page 53](#) pour plus d'informations.

Dépannage

Foire aux questions (FAQ)

Imagerie



L'image est floue.



- Téléchargez le **Resolution file (Fichier de résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Ensuite, sélectionnez la résolution, la fréquence de rafraîchissement et effectuez les ajustements en fonction de ces instructions.
- Si câble d'extension VGA est utilisé, retirez le câble d'extension pour le test. L'image est-elle à présent correctement mise au point ? Téléchargez le **Resolution file (Fichier de résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Ensuite, sélectionnez la résolution, la fréquence de rafraîchissement et effectuez les ajustements en fonction de ces instructions pour optimiser l'image. Lorsqu'on utilise un câble d'extension, il est normal que l'image puisse présenter un certain flou dû à des pertes lors du trajet du signal dans le câble. Vous pouvez réduire ces pertes en employant un câble d'extension doté d'une meilleure conductivité ou un amplificateur intégré.



L'image n'est-elle floue qu'à une résolution inférieure à la résolution native (maximale) ?



Téléchargez le **Resolution file (Fichier de résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Sélectionnez la résolution native.



Des erreurs de pixels sont visibles.

Certains pixels sont toujours noirs, un ou plusieurs pixels sont toujours blancs, un ou plusieurs pixels sont toujours rouges, verts, bleus ou d'une autre couleur.



- Nettoyez l'écran LCD.
- Mettez sous tension puis hors tension.
- Il s'agit de pixels qui restent allumés ou éteints en permanence, c'est un défaut naturel se produisant dans la technologie LCD.



Les couleurs de l'image ne sont pas correctes.



L'image présente une teinte jaunâtre, bleutée ou rosée.

Allez à **Image** et **Réinit. couleur**, puis choisissez **OUI** pour réinitialiser les réglages de couleurs aux valeurs par défaut de l'usine.

Si l'image n'est toujours pas correcte et que la couleur de l'OSD est elle aussi anormale, l'une des trois couleurs primaires est absente du signal d'entrée. Vérifiez alors les connecteurs du câble de signal. Si vous constatez qu'une broche est pliée ou cassée, contactez votre revendeur.



L'image est déformée, clignote ou scintille.



Téléchargez le **Resolution file (Fichier de résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Ensuite, sélectionnez la résolution, la fréquence de rafraîchissement et effectuez les ajustements en fonction de ces instructions.

- ? Vous utilisez le moniteur dans sa résolution native, mais l'image est toujours déformée.
- ✓ Les images de sources différentes peuvent apparaître déformées ou étirées sur le moniteur utilisé dans sa résolution native. Pour la performance d'affichage optimale de chaque source d'entrée, vous pouvez utiliser la fonction **Mode d'affichage** pour définir un format approprié pour les sources d'entrée. Voir [Format d'affichage à la page 57](#) pour des détails.
- ? L'image est déplacée dans une direction déterminée.
- ✓ Téléchargez le **Resolution file (Fichier de résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Ensuite, sélectionnez la résolution, la fréquence de rafraîchissement et effectuez les ajustements en fonction de ces instructions.
- ? Une légère ombre de l'image statique affichée est visible à l'écran.
- ✓
 - Activez la fonction de gestion de l'alimentation pour permettre à votre ordinateur et votre moniteur d'entrer en mode de veille basse consommation lorsqu'ils ne sont pas utilisés.
 - Utilisez un écran de veille pour éviter la rétention des images.
- ? Quels sont les fréquences vidéo prises en charge ?
- ✓ Téléchargez le **Resolution file (Fichier de résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Modes d'affichage prédéfinis** » pour connaître les fréquences prises en charge.

Voyant DÉL d'alimentation

- ? Le témoin LED est blanc continu ou blanc clignotant.
- ✓
 - Si la DÉL est allumée en blanc continu, le moniteur est allumé.
 - Si la DÉL est allumée en blanc et que le message **Hors de portée** s'affiche à l'écran, cela signifie que vous utilisez un mode d'affichage non pris en charge par le moniteur. Changez alors le paramétrage en sélectionnant un mode d'affichage admis. Téléchargez le **Resolution file (Fichier de résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Ensuite, sélectionnez la résolution, la fréquence de rafraîchissement et effectuez les ajustements en fonction de ces instructions.
 - Si le témoin LED est en blanc clignotant, le mode d'économie d'énergie est actif. Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier ou déplacez la souris. Si cette action ne résout pas le problème, vérifiez les connecteurs du câble de signal. Si vous constatez qu'une broche est pliée ou cassée, contactez votre revendeur.
 - Si la DÉL est éteinte, contrôlez la prise secteur, l'alimentation électrique externe et l'interrupteur de mise sous tension.

Commandes OSD

- ? Les commandes OSD sont inaccessibles.
- ✓ Pour déverrouiller les commandes OSD quand elle est prédéfinie pour être verrouillée, appuyez et maintenez une touche pendant 10 secondes.

Messages OSD

-  Un message **Hors de portée** sur l'écran lors du démarrage de l'ordinateur.
-  S'il y a un message **Hors de portée** sur l'écran lors du démarrage de l'ordinateur, cela signifie une compatibilité de l'ordinateur due au système d'exploitation ou à la carte graphique. Le système ajustera automatiquement le taux de rafraîchissement. Attendez simplement que le système d'exploitation soit lancé.

Son

-  Aucun son ne peut être entendu sur les haut-parleurs externes connectés.
- 
 - Retirez votre casque (si le casque est connecté au moniteur).
 - Vérifiez si la prise casque est correctement connectée.
 - Si les haut-parleurs externes sont de type USB, vérifiez si la connexion USB est OK.
 - Augmentez le volume (le volume peut être muet ou trop faible) sur les haut-parleurs externes.
 - Si la connexion USB-C™ est établie, assurez-vous que le paramètre de sortie audio approprié sur votre ordinateur portable a été sélectionné. Vous pouvez rechercher des options similaires à « Casque USB ».

HDR

-  Un message **HDR : Émulé** est affiché à l'écran.
-  Cela signifie que le contenu en entrée n'est pas compatible HDR et le moniteur est en mode HDR émulé. Consultez [Travailler avec la technologie HDR à la page 48](#) pour vérifier si un lecteur pris en charge, du contenu et le câble certifié sont utilisés.

Connexion USB-C™

-  Il n'y a aucune sortie vidéo ou audio de l'ordinateur portable avec connexion USB-C™.
-  Vérifiez les connexions des câbles et les paramètres des menus dans l'ordre suivant :
 - Vérifiez si le câble USB-C™ a été connecté au moniteur et à l'ordinateur portable correctement. Voir [Connectez le câble vidéo de l'ordinateur à la page 27](#) pour plus d'informations.
 - Vérifiez si la source d'entrée a été sélectionnée sur **USB-C** dans **Affich. > Entrée**.

Pour plus d'aide ?

Si vos problèmes persistent après avoir vérifié ce manuel, veuillez contacter votre lieu d'achat ou visitez le site Web local sur [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) pour plus d'assistance et de service client local.